



Studio SHC

Manual do Usuário

Sumario

1. Bem-vindo ao Studio SHC	27
1.1 Baixar o Studio SHC	27
1.2 Por onde começar	29
1.3 Baixar manual completo em PDF	
2. Login	30
2.1 Tela de login	30
2.2 Como entrar no sistema	30
2.3 Caso não consiga entrar	31
2.4 Permanecer conectado	31
2.5 Esqueci minha senha	32
2.6 Dicas úteis	32
3. Esqueci minha senha	33
3.1 Como recuperar sua senha	33
3.2 Caso não receba o e-mail	35
3.3 Mensagens que podem aparecer	35
3.4 Dicas úteis	35
4. Perfil do usuário	36
4.1 Como acessar	36
4.2 Como trocar a foto	36
4.3 Como trocar o nome	36
4.4 Informações importantes	37
5. Lista de projetos	38
5.1 O que aparece na tela	38
5.2 Como a lista é organizada	39
5.3 Quando não há nenhum projeto	41
5.4 Como acessar um projeto	42
5.5 Como editar um projeto pela lista	43
5.6 Como sair da conta	43
5.7 Como sair do app no tablet	43
5.8 Dicas úteis	44
6. Criar projeto	45
6.1 Como criar um projeto	45
6.2 Se desistir de criar o projeto	48
6.3 Dicas úteis	48

Revisão: 1

05/2026

7. Editar projeto	49
7.1 Como acessar a edição do projeto	49
7.2 O que você encontra na tela Projeto	50
7.3 Como alterar as informações do projeto	51
7.4 Como alterar a imagem ou cor do projeto	51
7.5 Alterações não salvas	52
7.6 Excluir projeto	53
7.7 Dicas úteis	54
8. Compartilhar projeto	55
8.1 Onde compartilhar um projeto	55
8.2 Como adicionar um usuário	55
8.3 Caso não consiga adicionar o usuário	57
8.4 Como remover um usuário	57
8.5 Dicas úteis	57
9. Licenças	59
9.1 Onde ver as licenças do projeto	59
9.2 Como ativar uma nova licença	60
9.3 Atenção antes de confirmar	62
9.4 Caso não consiga ativar a licença	62
9.5 Preciso clicar em Salvar depois de ativar?	63
9.6 Desativar uma licença	63
9.7 Dicas úteis	64
10. Deletar projeto	65
10.1 O que acontece em cada caso	65
10.2 Como remover um projeto	65
10.3 Se você for o dono do projeto	66
10.4 Se o projeto foi compartilhado com você	66
10.5 Atenção	67
10.6 Dicas úteis	67
11. Dashboard - visão geral	68
11.1 Como acessar	68
11.2 O que aparece no Dashboard	69
11.3 Cards de informações	69
11.4 Usar os cards como atalhos	70
11.5 Mudanças pendentes	71
11.6 Dispositivos com firmware antigo	72
11.7 Informações em tempo real	73
11.8 Dicas úteis	73

Revisão: 1

05/2026

12. Métricas	74
12.1 Onde ficam as métricas	74
12.2 O que cada card mostra	75
12.3 Linha de apoio de cada card	75
12.4 Cards que também servem como atalhos	76
12.5 Dispositivos online e offline	76
12.6 Firmware legado	77
12.7 Saídas sem ambiente	77
12.8 Descrições pendentes	77
12.9 Dicas úteis	77
13. Devices Legados	78
13.1 Quando essa seção aparece	78
13.2 O que aparece na seção	78
13.3 Ver mais dispositivos	79
13.4 O que aparece em cada card	80
13.5 Avisos que podem aparecer no card	80
13.6 Abrir detalhes do dispositivo	81
13.7 Exportar cenas e configurações do dispositivo	81
13.8 Migrar o firmware do dispositivo	82
13.9 Dicas úteis	83
14. Atualizar tudo	84
14.1 Quando a opção aparece	84
14.2 O que aparece no card	84
14.3 Ver detalhes das pendências	85
14.4 Como atualizar tudo	85
14.5 Dispositivos prontos e bloqueados	89
14.6 Resultado da atualização	90
14.7 Atualizar um dispositivo específico	90
14.8 Dicas úteis	90
15. Lista de dispositivos	91
15.1 Como acessar	91
15.2 O que aparece na tela	91
15.3 Informações da lista de dispositivos	92
15.4 Status do dispositivo	93
15.5 Marcadores na coluna Nome	93
15.6 Abrir os detalhes de um dispositivo	94
15.7 Editar o nome do dispositivo pela lista	Revisão: 1 96
15.8 Remover um dispositivo do projeto	05/2026 96

15.9	Dicas úteis	97
16.	Dispositivos descobertos na rede	98
16.1	Onde encontrar	98
16.2	Como os dispositivos aparecem na lista	98
16.3	O que aparece na seção	99
16.4	Informações da tabela	100
16.5	Botões da coluna Ações	100
16.6	Atualizar a busca	102
16.7	Adicionar um dispositivo ao projeto	102
16.8	Quando aparece o botão de Wi-Fi	103
16.9	Localizar por IP	104
16.10	No navegador	104
16.11	Se nenhum dispositivo aparecer	105
16.12	Dicas úteis	105
17.	Trocar ID do dispositivo	107
17.1	Quando usar	107
17.2	Antes de começar	107
17.3	Como acessar	107
17.4	Passo 1 — Ler o aviso de risco	108
17.5	Passo 2 — Informar o novo ID	109
17.6	Regras do campo Novo ID	110
17.7	Passo 3 — Envio e confirmação	111
17.8	Se algo der errado	111
17.9	Se o botão estiver desativado	111
17.10	Atenção	111
17.11	Dicas úteis	111
18.	Detalhes do dispositivo	113
18.1	Como abrir	113
18.2	Informações exibidas	114
18.3	Editar o nome do dispositivo	114
18.4	Ações disponíveis	116
18.5	Resolver dados divergentes	116
18.6	Dispositivo legado e offline	117
18.7	No navegador	117
18.8	Recarregar informações do dispositivo	118
18.9	Importar e exportar cenas	118
18.10	Atualizar firmware	118
18.11	Configurações do dispositivo	118

Revisão: 1

05/2026

18.12	Configurar Wi-Fi	119
18.13	Remover do projeto	119
18.14	Dicas úteis	121
19.	Recarregar descrições	122
19.1	Quando usar	122
19.2	Como recarregar as informações	122
19.3	Entendendo o campo Ações	124
19.4	Quanto tempo demora	125
19.5	Se não conseguir recarregar	125
19.6	Dicas úteis	125
20.	Dados divergentes (dispositivo × Nuvem)	127
20.1	Como funciona	127
20.2	Onde a divergência aparece	127
20.3	Item travado enquanto houver divergência	128
20.4	A janela Dados divergentes	129
20.5	Manter dados do Dispositivo	130
20.6	Manter dados da Nuvem	130
20.7	Efeito no Atualizar tudo	130
20.8	Módulo recém-substituído	131
20.9	Se algo der errado	131
20.10	Menos avisos indevidos	131
20.11	Dicas úteis	131
21.	Configurações do dispositivo	132
21.1	Onde aparecem	132
21.2	Por que os blocos mudam	132
21.3	Como editar uma configuração	133
21.4	Importante sobre o botão Salvar	134
21.5	Campos bloqueados ou protegidos	135
21.6	Quando os blocos ficam bloqueados	136
21.7	Configuração Wi-Fi	136
21.8	Entradas e botões	137
21.9	Dicas úteis	137
22.	Importar e exportar cenas	138
22.1	Importante	138
22.2	Onde encontrar	138
22.3	Exportar cenas e configurações	139
22.4	Importar cenas e configurações	Revisão: 1 140
22.5	Quando usar	142
		05/2026

22.6	Diferença entre Exportar, Importar, Recarregar e Atualizar tudo	143
22.7	Dicas úteis	143
23.	Setup Wi-Fi	144
23.1	Quando usar o Setup Wi-Fi	144
23.2	Diferença entre Setup Wi-Fi e Configuração WiFi	144
23.3	Como abrir o Setup Wi-Fi	144
23.4	Antes de começar	145
23.5	Passo 1 — Conectar ao Wi-Fi do dispositivo	145
23.6	Passo 2 — Enviar a rede correta para o dispositivo	148
23.7	O que acontece depois do envio	148
23.8	Depois de enviar as credenciais	149
23.9	Se algo der errado	150
23.10	Trocar Wi-Fi de um dispositivo já conectado	150
23.11	Dicas úteis	151
24.	Atualizar firmware	152
24.1	Como abrir a tela de atualização	152
24.2	Informações do equipamento	153
24.3	Quais versões aparecem na lista	154
24.4	Escolher a versão do firmware	154
24.5	Versões beta	155
24.6	Tipo e Trocar tipo, no equipamento legado	156
24.7	Tipos de atualização	157
24.8	Confirmar a atualização	158
24.9	Durante a atualização	158
24.10	Depois que terminar	158
24.11	Se ocorrer algum erro	159
24.12	Dicas úteis	159
25.	Migração de firmware	160
25.1	Quando usar	160
25.2	Antes de começar	160
25.3	Como acessar	161
25.4	O que aparece na tela	162
25.5	Situações em que não é possível migrar	162
25.6	Fazer a migração	162
25.7	Depois da migração	162
25.8	No navegador	163
25.9	Atenção	<i>Revisão: 1</i> 163
25.10	Dicas úteis	163
		05/2026

26. Substituir dispositivo	164
26.1 Quando usar	164
26.2 Como funciona	164
26.3 Antes de começar	164
26.4 Como acessar	165
26.5 Passo 1 — Escolher o dispositivo antigo	165
26.6 Passo 2 — Escolher o dispositivo novo	166
26.7 Origem do dispositivo	166
26.8 Conferir o resumo	166
26.9 Iniciar a substituição	167
26.10 Reiniciar o dispositivo novo	168
26.11 O que acontece depois	168
26.12 Por que precisa ser do mesmo tipo e modelo	168
26.13 Se o botão estiver desativado	169
26.14 Se algo der errado	169
26.15 Atenção	169
26.16 Dicas úteis	169
27. Localizar por IP	170
27.1 Quando usar	170
27.2 Como abrir	170
27.3 Escolher onde procurar	171
27.4 Ajustar o tempo de busca	173
27.5 Iniciar a busca	173
27.6 Parar a busca	175
27.7 Dispositivos encontrados	175
27.8 Adicionar o dispositivo encontrado ao projeto	176
27.9 Se não encontrar o dispositivo	177
27.10 Dicas úteis	177
28. Lista de entradas	179
28.1 Entrada e saída	179
28.2 Como acessar	179
28.3 O que aparece na tela	180
28.4 Encontrar um botão pelo pressionamento	182
28.5 Entrada pressionada recentemente	182
28.6 Alterações pendentes na entrada	183
28.7 Expandir uma entrada	184
28.8 Quando a entrada não expande	Revisão: 1 186
28.9 Testar uma entrada pelo botão de play	05/2026 187

28.10	Enviar as alterações aos equipamentos	188
28.11	Uso pelo navegador	189
28.12	Editar o nome da entrada	189
28.13	Editar o equipamento	189
28.14	Editar o ambiente da entrada	189
28.15	Teclas fixas que compartilham o ambiente	192
28.16	Dicas úteis	193
29.	Filtros e busca	194
29.1	Onde ficam os filtros	194
29.2	Filtros disponíveis	194
29.3	Buscar por texto	0
29.4	Filtrar por dispositivo	0
29.5	Filtrar por ambiente	0
29.6	Combinar filtros	0
29.7	Limpar filtros	0
29.8	Dicas úteis	0
30.	Último pressionado	0
30.1	Quando usar	0
30.2	Onde fica	0
30.3	Como localizar um botão	0
30.4	O que o Studio SHC faz por você	0
30.5	Regras importantes	0
30.6	Se algo der errado	0
30.7	Quando o botão fica desabilitado	0
30.8	O marcador verde	0
30.9	Dicas úteis	0
31.	Cenas de click	0
31.1	Como acessar	0
31.2	Opções da ação ao clicar	0
31.3	O que é uma ação	0
31.4	Adicionar uma ação	0
31.5	Editar uma ação	0
31.6	Remover uma ação	0
31.7	Se aparecer o aviso Combinação inválida	0
31.8	Enviar alterações ao dispositivo	0
31.9	Dicas úteis	0
32.	Cenas de hold	0
32.1	Como acessar	0

Revisão: 1

05/2026

32.2	Opções da ação ao segurar	0
32.3	Diferença entre clicar e segurar	0
32.4	Adicionar uma ação de hold	0
32.5	Editar, remover ou reordenar ações	0
32.6	Limite de ações	0
32.7	Se aparecer o aviso Combinação inválida	0
32.8	Enviar alterações ao dispositivo	0
32.9	Dicas úteis	0
33.	Agendamento do botão	0
33.1	Para que serve	0
33.2	Quando o agendamento aparece	0
33.3	Como acessar	0
33.4	O que aparece no cartão Agendamento	0
33.5	Definir o horário	0
33.6	Escolher os dias da semana	0
33.7	Como as alterações são salvas	0
33.8	Desligar o agendamento	0
33.9	Atenção	0
33.10	Dicas úteis	0
34.	Opções do botão	0
34.1	Onde aparecem	0
34.2	Opções disponíveis	0
34.3	Recarregar	0
34.4	Copiar	0
34.5	Colar	0
34.6	Reset	0
34.7	Acender	0
34.8	Apagar	0
34.9	Diferença entre Acender/Apagar e Play	0
34.10	Atenção ao usar Copiar e Colar	0
34.11	Se alguma opção estiver desabilitada	0
34.12	Enviar alterações ao dispositivo	0
34.13	Dicas úteis	0
35.	Editar nome de entrada	0
35.1	Onde o nome aparece	0
35.2	Como editar o nome da entrada	0
35.3	Editar o nome do equipamento	Revisão: 1 0
35.4	Boas práticas para nomes	05/2026 0

35.5	Se não conseguir salvar	0
35.6	Dicas úteis	0
36.	Lista de saídas	0
36.1	Entrada e saída	0
36.2	Como acessar	0
36.3	O que aparece na tela	0
36.4	Filtros e contagem de saídas	0
36.5	Localizar saída	0
36.6	Controlar ou testar uma saída	0
36.7	Estado em tempo real	0
36.8	Saídas alteradas recentemente	0
36.9	Alterações pendentes na saída	0
36.10	Expandir uma saída	0
36.11	Quando a saída não abre	0
36.12	No navegador	0
36.13	Controlado por	0
36.14	Comandos específicos da saída	0
36.15	Configurações da saída	0
36.16	Saídas agrupadas	0
36.17	Editar nome e ambiente	0
36.18	Dicas úteis	0
37.	Localizar saída	0
37.1	Quando usar	0
37.2	Antes de começar	0
37.3	Quais saídas participam da busca	0
37.4	Como acessar	0
37.5	Passo 1 — Conferir a tela inicial	0
37.6	Passo 2 — Responder as perguntas	0
37.7	Passo 3 — Pergunta de conferência	0
37.8	Passo 4 — Conferir o resultado	0
37.9	Aviso de equipamentos offline	0
37.10	Se a saída não for encontrada	0
37.11	Se nenhuma saída compatível estiver online	0
37.12	Se algo der errado	0
37.13	Atenção	0
37.14	Dicas úteis	0
38.	Filtros e busca	Revisão: 1 0
38.1	Onde ficam os filtros	05/2026 0

38.2	Filtros disponíveis	0
38.3	Buscar por texto	0
38.4	Filtrar por dispositivo	0
38.5	Filtrar por ambiente	0
38.6	Filtro Pressionados	0
38.7	Filtro Status	0
38.8	Filtro Estado	0
38.9	Combinar filtros	0
38.10	Limpar filtros	0
38.11	Dicas úteis	0
39.	Controlar saídas	0
39.1	Controle rápido pelo ícone	0
39.2	O que o ícone faz	0
39.3	Estado do ícone	0
39.4	Testar comandos específicos	0
39.5	Quando usar cenas	0
39.6	Dicas úteis	0
40.	Associar botão a uma saída	0
40.1	Quando usar	0
40.2	Como acessar	0
40.3	O que aparece na aba	0
40.4	Associar um botão	0
40.5	Se aparecer o aviso de combinação inválida	0
40.6	Editar uma associação	0
40.7	Remover uma associação	0
40.8	Enviar alterações ao dispositivo	0
40.9	Se algo der errado	0
40.10	Dicas úteis	0
41.	Saídas agrupadas (zonas)	0
41.1	Como identificar uma saída agrupada	0
41.2	O que muda na linha	0
41.3	Renomear a zona	0
41.4	Abrir a zona	0
41.5	Editor de sub-função	0
41.6	Controlado por e Configurações na zona	0
41.7	Se algo der errado	0
41.8	Dicas úteis	Revisão: 1 0

42. Editar ícone, nome e ambiente da saída	0
42.1 Editar o ícone da saída	0
42.2 Ícones disponíveis	0
42.3 Onde o ícone aparece	0
42.4 Editar o nome da saída	0
42.5 Editar o nome do equipamento	0
42.6 Editar o ambiente da saída	0
42.7 Criar um ambiente durante a edição	0
42.8 Saídas sem ambiente	0
42.9 Saídas agrupadas	0
42.10 Boas práticas para nomes e ambientes	0
42.11 Dicas úteis	0
43. Lista de ambientes	0
43.1 Como acessar	0
43.2 O que aparece na tela	0
43.3 Card de ambiente	0
43.4 Expandir um ambiente	0
43.5 Ver as saídas e entradas do equipamento	0
43.6 Editar o nome do equipamento	0
43.7 Equipamento pressionado recentemente	0
43.8 Adicionar botões e pulsadores ao ambiente	0
43.9 Criar novo ambiente	0
43.10 Editar ambiente	0
43.11 Dicas úteis	0
44. Criar ambiente	0
44.1 Como criar um ambiente	0
44.2 Imagem do ambiente	0
44.3 Depois de criar o ambiente	0
44.4 Cancelar criação	0
44.5 Criar ambiente por outras telas	0
44.6 Dicas úteis	0
45. Editar ambiente	0
45.1 Como abrir a edição	0
45.2 O que pode ser editado	0
45.3 Alterar o nome	0
45.4 Alterar a imagem do ambiente	0
45.5 Alterar quais itens pertencem ao ambiente	Revisão: 1 0
45.6 Excluir ambiente	05/2026 0

45.7	Cancelar alterações	0
45.8	Se não conseguir salvar	0
45.9	Dicas úteis	0
46.	Vincular dispositivos a ambientes	0
46.1	Como funciona o vínculo	0
46.2	Onde vincular ambientes	0
46.3	Pela tela Saídas	0
46.4	Pela tela Entradas	0
46.5	Pela tela Ambientes	0
46.6	Teclas fixas de keypad	0
46.7	Saídas sem ambiente	0
46.8	Saídas agrupadas	0
46.9	Dicas úteis	0
47.	Saídas e entradas do ambiente	0
47.1	Por que esse nível existe	0
47.2	Como abrir	0
47.3	O que aparece	0
47.4	Linha de um item	0
47.5	Ligar e desligar uma saída	0
47.6	Testar um botão pelo play	0
47.7	Ver quem controla uma saída	0
47.8	Ver o que um botão faz	0
47.9	Remover um item do ambiente	0
47.10	Uso pelo navegador	0
47.11	Dicas úteis	0
48.	Adicionar botão ou pulsador por pressionamento	0
48.1	Quando usar	0
48.2	Antes de começar	0
48.3	Como abrir	0
48.4	O que aparece na janela	0
48.5	Escolher o ambiente	0
48.6	Adicionar os botões	0
48.7	Como os botões aparecem na lista	0
48.8	Teclas fixas entram em grupo	0
48.9	Regras importantes	0
48.10	Se algo der errado	0
48.11	Dicas úteis	Revisão: 1 0

49. Visão geral	0
49.1 Para que serve	0
49.2 O que continua nas outras telas	0
49.3 Antes de começar	0
49.4 Como acessar	0
49.5 O que aparece na tela	0
49.6 Onde a tela Visual funciona	0
49.7 Enquanto a planta carrega	0
49.8 Projeto sem ambientes	0
49.9 Sem conexão	0
49.10 Salvar a planta	0
49.11 Se algo der errado	0
49.12 Dicas úteis	0
50. Barra de ferramentas da planta	0
50.1 Onde fica	0
50.2 O que aparece na barra superior	0
50.3 As quatro ferramentas de ponteiro	0
50.4 Selecionar mais de um item	0
50.5 Zoom	0
50.6 Deslocar a vista	0
50.7 Desfazer e refazer	0
50.8 Resumo de áreas	0
50.9 Menu Mais ações	0
50.10 Botões de visualização da barra inferior	0
50.11 Como fica no tablet	0
50.12 Se um botão não aparecer na barra	0
50.13 Dicas úteis	0
51. Pannel lateral da planta	0
51.1 Como acessar	0
51.2 O que aparece na tela	0
51.3 Aba Ambientes	0
51.4 Selecionar um ambiente pelo cartão	0
51.5 Quando não há nenhum ambiente	0
51.6 Aba Dispositivos	0
51.7 O cartão de cada dispositivo	0
51.8 Encontrar um dispositivo no desenho	0
51.9 Quando as duas seções estão vazias	Revisão: 1 0
51.10 Grupos de botões fixos	05/2026 0

51.11	O que não aparece no painel	0
51.12	O botão Sem vínculos	0
51.13	Se algo der errado	0
51.14	Dicas úteis	0
52.	Desenhar e ajustar ambientes	0
52.1	Como o ambiente ganha desenho	0
52.2	Antes de começar	0
52.3	Como acessar	0
52.4	Selecionar um ambiente	0
52.5	Mover um ambiente	0
52.6	Mudar a largura e o comprimento	0
52.7	Girar um ambiente	0
52.8	O nome do ambiente no desenho	0
52.9	Encaixe do desenho	0
52.10	O que acontece com as saídas e os botões de dentro	0
52.11	Excluir — o que a exclusão NÃO apaga	0
52.12	Desfazer e refazer	0
52.13	Salvar o que você desenhou	0
52.14	Se algo der errado	0
52.15	Atenção	0
52.16	Dicas úteis	0
53.	Portas e janelas	0
53.1	Antes de começar	0
53.2	Onde ficam	0
53.3	Tipos de porta disponíveis	0
53.4	Tipos de janela disponíveis	0
53.5	Inserir uma porta ou uma janela	0
53.6	No tablet	0
53.7	Mover ao longo da parede	0
53.8	Ajustar uma porta	0
53.9	Ajustar uma janela	0
53.10	Excluir uma porta ou uma janela	0
53.11	Contagem no rodapé	0
53.12	Salvar	0
53.13	Se algo der errado	0
53.14	Dicas úteis	0
54.	Posicionar saídas e botões na planta	<i>Revisão: 1</i> 0
54.1	Como funciona o vínculo	05/2026 0

54.2	Antes de começar	0
54.3	Onde os ícones aparecem sem que ninguém os coloque	0
54.4	Vincular um dispositivo a um ambiente	0
54.5	Desvincular um dispositivo	0
54.6	Mover vários ícones de uma vez	0
54.7	Grupos de botões fixos	0
54.8	O nome dentro do marcador	0
54.9	Cor da borda do marcador	0
54.10	Equipamento fora da rede	0
54.11	O que é gravado na hora e o que depende de salvar	0
54.12	Se algo der errado	0
54.13	Atenção	0
54.14	Dicas úteis	0
55.	Fios e ligações	0
55.1	Para que serve	0
55.2	Antes de começar	0
55.3	Como acessar	0
55.4	O que o desenho mostra	0
55.5	Criar uma ligação	0
55.6	O realce das pontas	0
55.7	O formulário da ligação	0
55.8	Campos do formulário	0
55.9	A regra do valor toggle	0
55.10	Editar ou remover uma ligação	0
55.11	Quando o mesmo acionamento comanda mais de uma saída	0
55.12	Mostrar e esconder os fios	0
55.13	Fios de tecla de espelho	0
55.14	Quando o fio não aparece	0
55.15	Se algo der errado	0
55.16	Atenção	0
55.17	Dicas úteis	0
56.	Acionar saídas e botões pela planta	0
56.1	Para que serve	0
56.2	Antes de começar	0
56.3	Como acessar	0
56.4	Acionar uma saída	0
56.5	Acionar um botão	0
56.6	Acionar uma tecla de espelho	0

Revisão: 1

05/2026

56.7	As três cores de borda do marcador	0
56.8	Quando o acionamento não está disponível	0
56.9	Se algo der errado	0
56.10	Atenção	0
56.11	Dicas úteis	0
57.	Salvar a planta e resolver conflitos	0
57.1	O que o Salvar planta grava	0
57.2	Onde fica o botão	0
57.3	Como salvar	0
57.4	Resultados possíveis do salvamento	0
57.5	Itens removidos ao salvar	0
57.6	Sair sem salvar	0
57.7	Quando outra pessoa salvou a planta antes	0
57.8	Não existe planta em arquivo	0
57.9	Atenção	0
57.10	Dicas úteis	0
58.	Exportar a planta	0
58.1	Quando usar	0
58.2	Onde fica	0
58.3	O que aparece no menu	0
58.4	Conteúdo dos arquivos visuais	0
58.5	Formato	0
58.6	Como exportar	0
58.7	Onde o arquivo é salvo	0
58.8	Nome do arquivo	0
58.9	O que sai no PDF	0
58.10	Os fios nas exportações	0
58.11	Se algo der errado	0
58.12	Atenção	0
58.13	Dicas úteis	0
59.	Atalhos de teclado da planta	0
59.1	Como abrir a lista de atalhos	0
59.2	Ferramentas	0
59.3	Editar	0
59.4	Elementos	0
59.5	Visualização	0
59.6	Movimentar o desenho	Revisão: 1 0
59.7	O que a tecla Esc faz	05/2026 0

59.8	Teclas de apoio durante o desenho	0
59.9	No tablet	0
59.10	Dicas úteis	0
60.	Lista de cenas do app	0
60.1	Diferença entre Cenas do App e cenas de entradas	0
60.2	Como acessar	0
60.3	O que aparece na tela	0
60.4	Executar uma cena	0
60.5	Cena ativa	0
60.6	Expandir uma cena	0
60.7	Criar nova cena	0
60.8	Editar uma cena	0
60.9	Estado vazio	0
60.10	Dicas úteis	0
61.	Criar e editar cena do app	0
61.1	Criar uma nova cena	0
61.2	Editar uma cena existente	0
61.3	Escolher ou alterar o emoji	0
61.4	Alterar o nome da cena	0
61.5	Adicionar ações	0
61.6	Remover ações	0
61.7	Salvar alterações	0
61.8	Excluir uma cena	0
61.9	Dicas úteis	0
62.	Adicionar ações a uma cena	0
62.1	Onde adicionar ações	0
62.2	Adicionar uma ação	0
62.3	Lista de ações	0
62.4	Remover uma ação	0
62.5	Escolher saídas	0
62.6	Ordem das ações	0
62.7	Depois de adicionar ações	0
62.8	Dicas úteis	0
63.	Projeto	0
63.1	Como acessar	0
63.2	O que você pode ver ou editar	0
63.3	Ações relacionadas	<i>Revisão: 1</i> 0
63.4	Dicas úteis	05/2026 0

64. Configurações gerais	0
64.1 Como acessar	0
64.2 O que aparece na tela	0
64.3 Conta	0
64.4 Aplicação	0
64.5 Tema	0
64.6 Notificações	0
64.7 Comunicação	0
64.8 Substituir dispositivo	0
64.9 Diagnóstico	0
64.10 Logs do app	0
64.11 Tráfego na rede	0
64.12 Forçar novo firmware	0
64.13 Sistema	0
64.14 Rever tutorial	0
64.15 Manual do Studio SHC	0
64.16 Networking	0
64.17 Sair da conta	0
64.18 Dicas úteis	0
65. Tema	0
65.1 Como acessar	0
65.2 Opções disponíveis	0
65.3 Usar tema do sistema	0
65.4 Alterar para claro ou escuro	0
65.5 Dicas úteis	0
66. Notificações	0
66.1 Como acessar	0
66.2 Em quais aparelhos o item aparece	0
66.3 Ligar e desligar	0
66.4 Permissão do sistema	0
66.5 Aviso "Notificações desativadas"	0
66.6 Reativar depois	0
66.7 Com o Studio SHC aberto	0
66.8 Se algo der errado	0
66.9 Dicas úteis	0
67. Logs do app	0
67.1 Como acessar	0
67.2 O que aparece na tela	0

Revisão: 1

05/2026

67.3	Filtrar logs	0
67.4	Rolar automaticamente ao final	0
67.5	Copiar logs	0
67.6	Limpar logs	0
67.7	Contador de buffer	0
67.8	Quando usar os logs	0
67.9	Dicas úteis	0
68.	Tráfego na rede	0
68.1	Como acessar	0
68.2	O que aparece na tela	0
68.3	Enviar pacote	0
68.4	Envio por UDP	0
68.5	Envio por TCP	0
68.6	Lista de mensagens	0
68.7	Contadores	0
68.8	Limpar mensagens	0
68.9	Fechar a janela	0
68.10	Quando usar	0
68.11	Atenção	0
68.12	Dicas úteis	0
69.	Forçar novo firmware	0
69.1	Como acessar	0
69.2	Para que serve	0
69.3	Selecionar o dispositivo	0
69.4	Digitar IP manualmente	0
69.5	Escolher o firmware que será enviado	0
69.6	Opção 1: selecionar arquivo .bin	0
69.7	Opção 2: escolher Tipo e Versão	0
69.8	Enviar via espOTA	0
69.9	Atenção antes de enviar	0
69.10	Diferença para Atualizar firmware	0
69.11	Quando usar	0
69.12	Dicas úteis	0
70.	Networking	0
70.1	Como acessar	0
70.2	Para que serve	0
70.3	Quando usar	Revisão: 1 0
70.4	Selecionar a rede	05/2026 0

70.5	Como escolher a rede correta	0
70.6	Depois de trocar a rede	0
70.7	Diferença para Setup WiFi	0
70.8	Dicas úteis	0
71.	Perguntas frequentes	0
71.1	As perguntas	0
71.2	Antes de começar	0
71.3	Dicas úteis	0
72.	Como faço um botão da parede acender uma luz?	0
72.1	Resposta rápida	0
72.2	Passo a passo	0
72.3	Acionar mais de uma saída com o mesmo botão	0
72.4	Se algo der errado	0
72.5	Veja também	0
72.6	Dicas úteis	0
73.	Configurei, mas o botão da parede continua igual. O que faço?	0
73.1	Resposta rápida	0
73.2	Como reconhecer que existe algo pendente	0
73.3	Passo a passo	0
73.4	O que não gera pendência	0
73.5	Se algo der errado	0
73.6	Veja também	0
73.7	Dicas úteis	0
74.	Como ligo e desligo uma luz pelo Studio SHC?	0
74.1	Resposta rápida	0
74.2	Passo a passo	0
74.3	O que o ícone faz em cada tipo de saída	0
74.4	Como está o ícone	0
74.5	Outros lugares onde dá para acionar	0
74.6	Ajustar valores específicos	0
74.7	Se algo der errado	0
74.8	Veja também	0
74.9	Dicas úteis	0
75.	Como descubro qual linha da lista é o botão que tenho na mão?	0
75.1	Resposta rápida	0
75.2	Passo a passo	0
75.3	O que o sistema faz sozinho	Revisão: 1 0
75.4	O traço verde	05/2026 0

75.5	Se algo der errado	0
75.6	Veja também	0
75.7	Dicas úteis	0
76.	Não sei de qual saída é esta lâmpada. Como descobrir?	0
76.1	Resposta rápida	0
76.2	Antes de começar	0
76.3	Passo a passo	0
76.4	Se houver equipamentos offline	0
76.5	Se algo der errado	0
76.6	Veja também	0
76.7	Dicas úteis	0
77.	Quais botões acionam esta luz? Como tiro um deles?	0
77.1	Resposta rápida	0
77.2	Passo a passo	0
77.3	O que a tabela mostra	0
77.4	Remover um botão que aciona sem querer	0
77.5	Acrescentar um botão	0
77.6	Editar uma associação	0
77.7	Se algo der errado	0
77.8	Veja também	0
77.9	Dicas úteis	0
78.	Como deixo tudo com nome e ambiente certos?	0
78.1	Resposta rápida	0
78.2	Renomear uma saída	0
78.3	Renomear um botão	0
78.4	Renomear o equipamento	0
78.5	Vincular a um ambiente	0
78.6	Criar os ambientes	0
78.7	Boas práticas de nome	0
78.8	Se algo der errado	0
78.9	Veja também	0
78.10	Dicas úteis	0
79.	Quero acionar várias coisas com um toque só. Como faço?	0
79.1	Resposta rápida	0
79.2	Cena do App ou botão físico?	0
79.3	Criar a cena	0
79.4	Executar a cena	Revisão: 1 0
79.5	Conferir e alterar	05/2026 0

79.6	Se algo der errado	0
79.7	Veja também	0
79.8	Dicas úteis	0
80.	Um equipamento aparece offline. O que fazer?	0
80.1	Resposta rápida	0
80.2	Como o offline aparece	0
80.3	O que verificar	0
80.4	Se continuar offline	0
80.5	Enquanto estiver offline	0
80.6	Veja também	0
80.7	Dicas úteis	0
81.	Quero que segurar o botão faça outra coisa. Como configuro?	0
81.1	Resposta rápida	0
81.2	Diferença entre clicar e segurar	0
81.3	Passo a passo	0
81.4	Editar ou remover	0
81.5	Limite de ações	0
81.6	Se algo der errado	0
81.7	Veja também	0
81.8	Dicas úteis	0
82.	Como adiciono um dispositivo novo ao projeto?	0
82.1	Resposta rápida	0
82.2	Antes de começar	0
82.3	Passo a passo	0
82.4	Equipamento novo, sem Wi-Fi	0
82.5	Depois de adicionar	0
82.6	Se algo der errado	0
82.7	Veja também	0
82.8	Dicas úteis	0
83.	Apareceu uma exclamação vermelha no dispositivo. O que é?	0
83.1	Resposta rápida	0
83.2	Onde o aviso aparece	0
83.3	Por que o item não expande	0
83.4	Como resolver	0
83.5	Qual lado escolher	0
83.6	Se algo der errado	0
83.7	Veja também	Revisão: 1 0
83.8	Dicas úteis	05/2026 0

84. Como faço isso acontecer sozinho, em um horário?	0
84.1 Resposta rápida	0
84.2 Antes de começar	0
84.3 Passo a passo	0
84.4 Exemplos comuns	0
84.5 Desligar o agendamento	0
84.6 Se algo der errado	0
84.7 Veja também	0
84.8 Dicas úteis	0
85. Como repito a mesma configuração em vários botões?	0
85.1 Resposta rápida	0
85.2 As opções do botão	0
85.3 Passo a passo	0
85.4 Limpar um botão	0
85.5 Testar sem sair da cadeira	0
85.6 Se algo der errado	0
85.7 Veja também	0
85.8 Dicas úteis	0
86. Como vejo e aciono o projeto pela planta?	0
86.1 Resposta rápida	0
86.2 Antes de começar	0
86.3 O que aparece na tela	0
86.4 Acionar uma saída	0
86.5 As cores da borda do marcador	0
86.6 Encontrar um item na planta	0
86.7 Salvar	0
86.8 Se algo der errado	0
86.9 Veja também	0
86.10 Dicas úteis	0
87. Como dou acesso ao projeto para outra pessoa?	0
87.1 Resposta rápida	0
87.2 Antes de começar	0
87.3 Passo a passo	0
87.4 Remover o acesso	0
87.5 Se algo der errado	0
87.6 Veja também	0
87.7 Dicas úteis	0

Revisão: 1 0

05/2026

88. Política de privacidade	0
88.1 Quais dados o Studio SHC utiliza	0
88.2 Onde consultar esta política	0
88.3 Dicas úteis	0

Revisão: 1

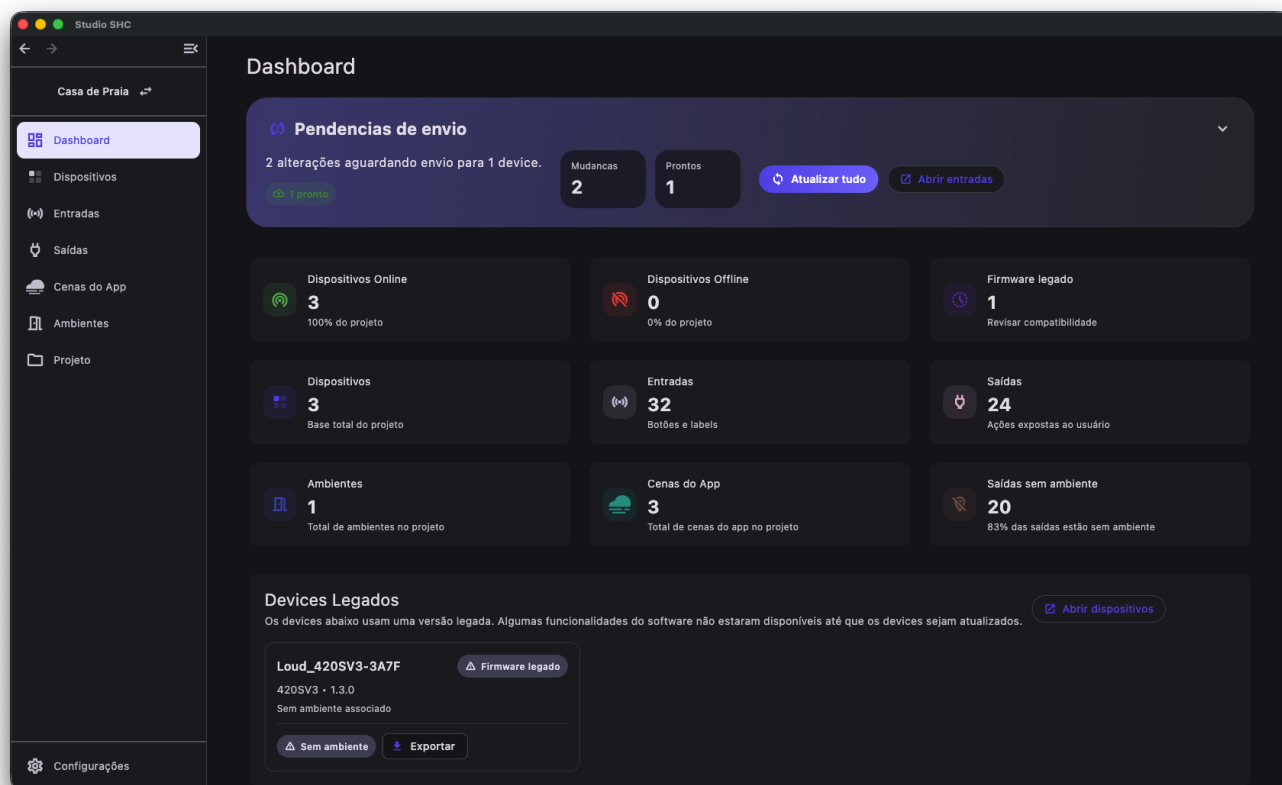
05/2026

1. Bem-vindo ao Studio SHC

O **Studio SHC** é o sistema usado para configurar e gerenciar seus dispositivos de automação residencial do grupo **Austhen**.

Com ele, você pode adicionar dispositivos, organizar ambientes, configurar entradas e saídas, criar cenas, acionar dispositivos e compartilhar projetos com outros usuários.

Este manual mostra, passo a passo, como usar cada tela do sistema.



1.1 Baixar o Studio SHC

O Studio SHC está disponível nas lojas oficiais. Baixe a versão do aparelho que você usa.

Revisão: 1

05/2026

O Studio SHC funciona em **computador (Windows e Mac)** e em **tablet (iPad e tablet Android)**. Ele **não funciona em celular**.

1.1.1 Baixar para Windows

Instalar pela Microsoft Store

1.1.2 Baixar para iPad e Mac

Instalar pela App Store

1.1.3 Baixar para tablet Android

Instalar pelo Google Play

Depois de instalar, abra o Studio SHC e entre com seu e-mail e senha. Veja [Login](#).

Revisão: 1

05/2026

1.2 Por onde começar

Escolha abaixo o assunto que deseja consultar:

1.2.1 Acesso

Entrar no sistema, recuperar senha e alterar dados do seu perfil.

1.2.2 Projetos

Criar, editar, compartilhar, ativar licenças e remover projetos.

1.2.3 Dashboard

Ver a tela inicial do projeto, com informações gerais e atalhos rápidos.

1.2.4 Dispositivos

Localizar, adicionar, configurar e atualizar dispositivos.

1.2.5 Entradas

Configurar botões, pulsadores e ações de toque.

1.2.6 Saídas

Controlar relés, dimmers, persianas, localizar uma saída e acompanhar o estado dos dispositivos.

1.2.7 Cenas do App

Criar ações rápidas para controlar vários dispositivos ao mesmo tempo.

1.2.8 Ambientes

Organizar dispositivos e saídas por cômodos, como sala, cozinha e quartos.

1.2.9 Visual

Desenhar a planta do projeto, posicionar saídas e botões e fazer as ligações.

1.2.10 Projeto

Ver e acessar a edição dos dados do projeto atual.

1.2.11 Perguntas Frequentes

As perguntas mais frequentes do dia a dia, com resposta rápida e passo a passo.

1.2.12 Configurações

Ajustar conta, tema, comunicação, diagnóstico, logs, tutorial e saída da conta.

Revisão: 1

05/2026

2. Login

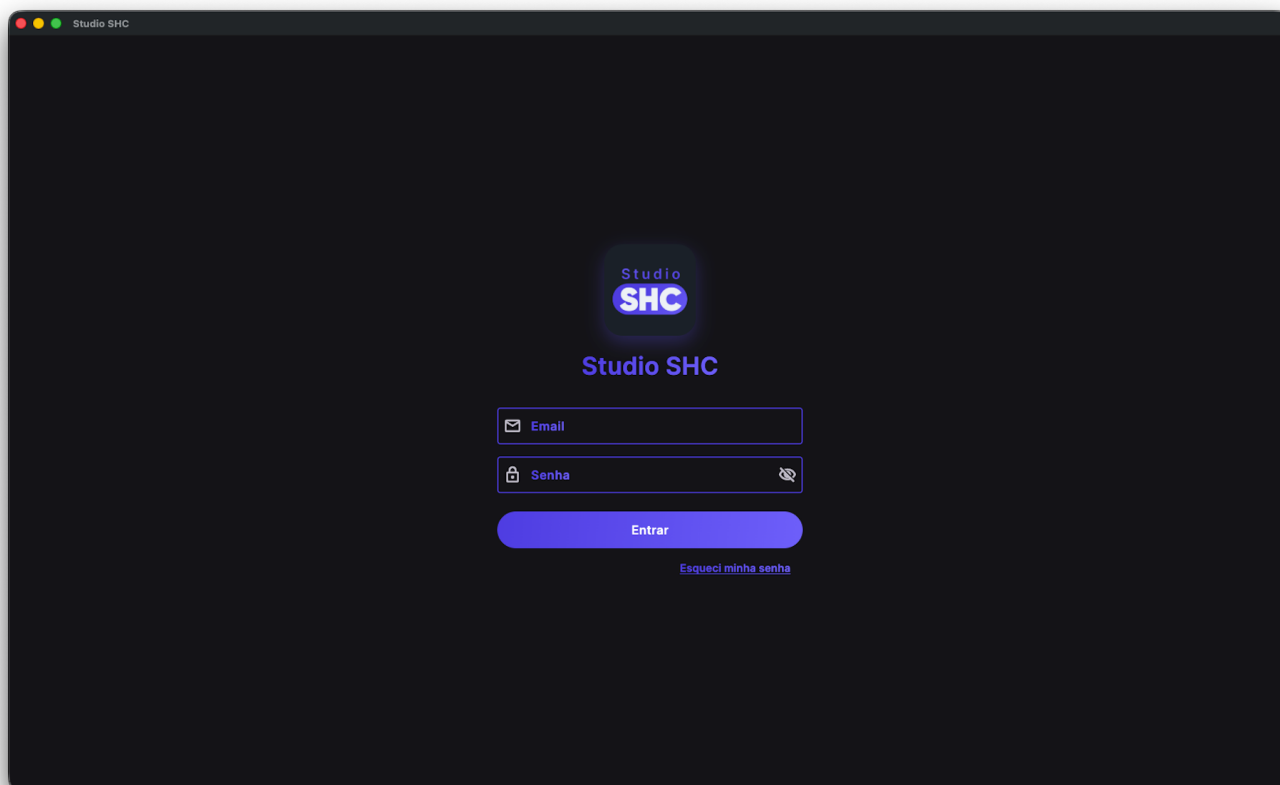
A tela de **Login** é a primeira tela do Studio SHC.

Nela, você acessa sua conta usando o e-mail e a senha cadastrados.

2.1 Tela de login

Na tela de login, você encontrará:

- **E-mail:** campo onde você deve digitar seu e-mail de acesso.
- **Senha:** campo onde você deve digitar sua senha.
- **Ícone de olho:** permite mostrar ou esconder a senha digitada.
- **Entrar:** botão usado para acessar o sistema.
- **Esqueci minha senha:** opção para recuperar o acesso caso você não lembre sua senha.



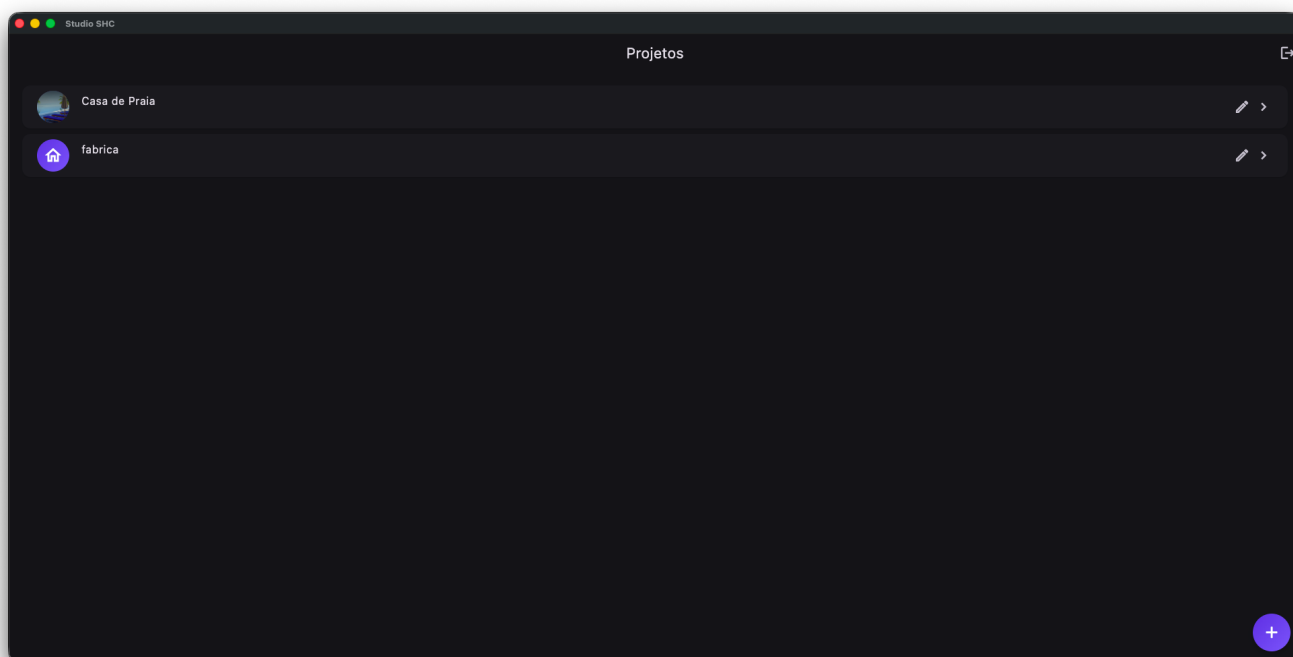
2.2 Como entrar no sistema

1. Abra o **Studio SHC** no seu tablet ou computador. Ainda não instalou? Veja a seção **Baixar o Studio SHC** na [página inicial](#).
2. Digite seu e-mail no campo **E-mail**.
3. Digite sua senha no campo **Senha**.
4. Caso queira conferir a senha digitada, clique no **ícone de olho**.
5. Clique em **Entrar**.

Revisão: 1

05/2026

Se o e-mail e a senha estiverem corretos, o sistema abrirá automaticamente a tela de **Projetos**.



2.3 Caso não consiga entrar

Se houver algum problema no login, o sistema mostrará uma mensagem na tela informando o que aconteceu.

Veja alguns exemplos:

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
Email ou senha incorretos	O e-mail ou a senha digitada não conferem	Verifique se digitou corretamente e tente novamente
Usuário não encontrado	Não existe uma conta cadastrada com esse e-mail	Confira o e-mail digitado ou entre em contato com o suporte
Muitas tentativas. Tente novamente mais tarde	Houve muitas tentativas de login em pouco tempo	Aguarde alguns minutos antes de tentar novamente
Usuário desativado	A conta foi desativada	Entre em contato com o suporte
Email inválido	O e-mail digitado não está em um formato válido	Verifique se o e-mail possui @ e domínio correto
Erro ao fazer login	Ocorreu uma falha inesperada	Tente novamente ou entre em contato com o suporte

2.4 Permanecer conectado

Depois de entrar uma vez, o Studio SHC pode manter sua sessão ativa nas próximas aberturas do sistema.

Isso significa que, ao abrir o Studio SHC novamente, talvez você não precise digitar e-mail e senha outra vez.

Para sair da conta, acesse o item **Sair**, na seção **Sistema** da tela de [Configurações](#):

Revisão: 1

Configurações > Sistema > Sair

05/2026

Ou, na tela de **Projetos**, clique no ícone de sair no topo da tela.

No tablet Android e no iPad, o Studio SHC pede confirmação antes de encerrar a sessão: aparece o aviso **Sair da conta**, com o texto **Deseja realmente sair?** e os botões **Cancelar** e **Sair**.

No computador e no navegador, a saída é imediata.

2.5 Esqueci minha senha

Se você não lembra sua senha, clique em **Esqueci minha senha**, abaixo do botão **Entrar**.

Depois, siga as instruções para recuperar o acesso à sua conta.

Veja também: [Esqueci minha senha](#)

2.6 Dicas úteis

- Use o **ícone de olho** para conferir se digitou a senha corretamente.
- Confira se o e-mail foi digitado sem espaços antes ou depois.
- Em computadores, você pode pressionar **Enter** após digitar a senha para entrar mais rápido.
- No tablet Android e no iPad, confirme o aviso **Sair da conta** para encerrar a sessão.

Revisão: 1

05/2026

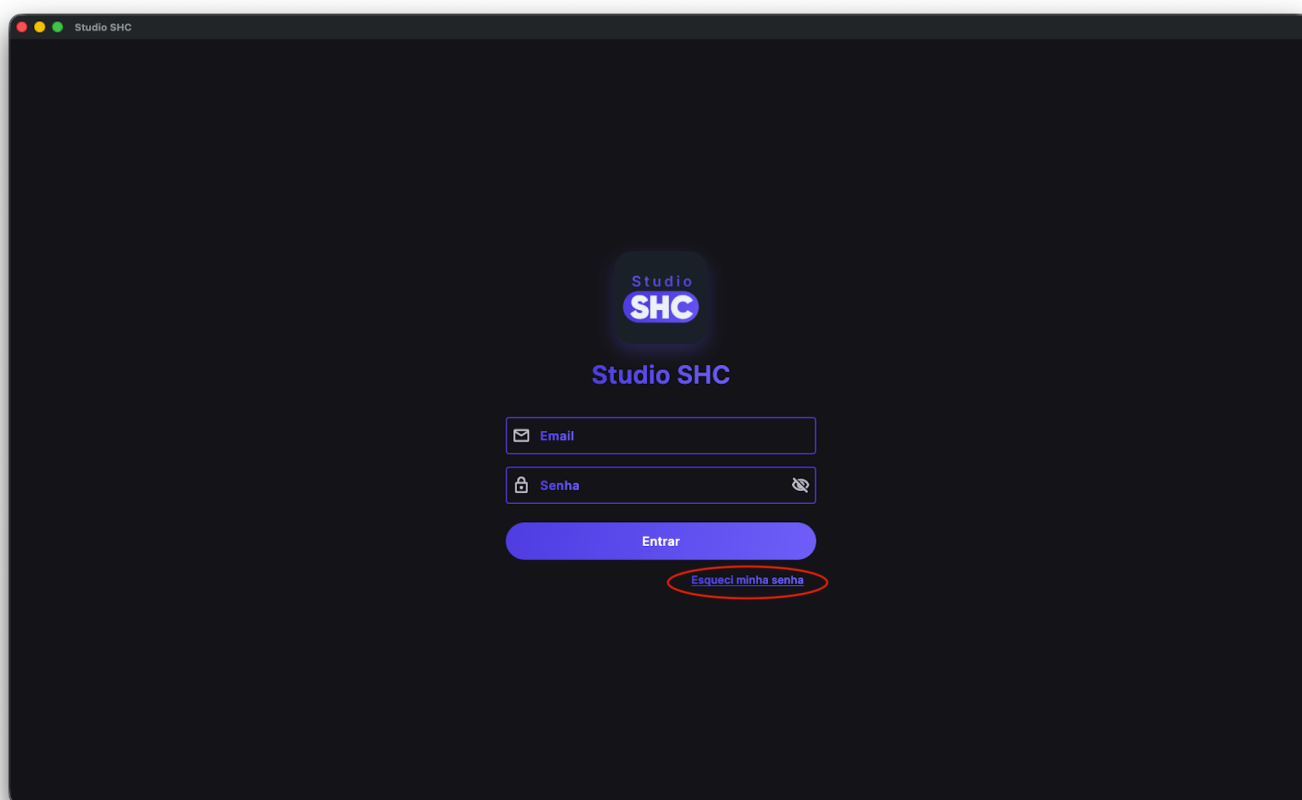
3. Esqueci minha senha

Use esta opção caso você tenha esquecido sua senha de acesso ao Studio SHC.

O sistema enviará um e-mail para que você possa criar uma nova senha e voltar a acessar sua conta.

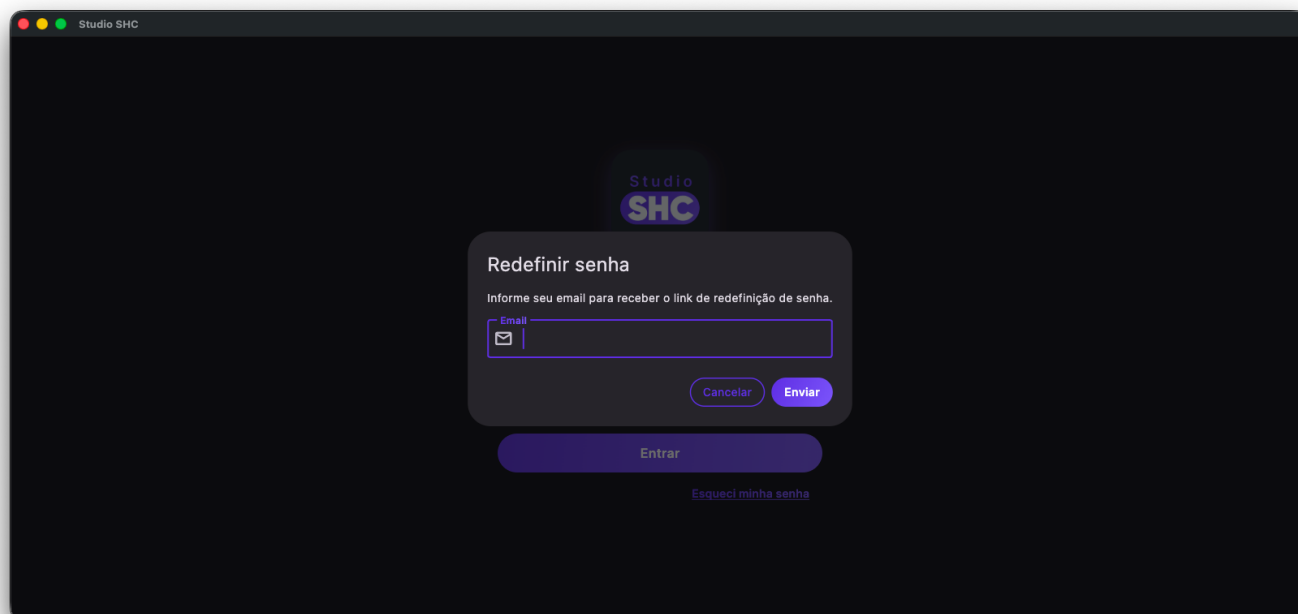
3.1 Como recuperar sua senha

1. Na tela de [Login](#), clique em **Esqueci minha senha**.



2. Será aberta a janela **Redefinir senha**.

Nessa janela, informe o e-mail usado na sua conta do Studio SHC.



3. O campo de e-mail pode aparecer preenchido automaticamente, caso você já tenha digitado o e-mail na tela de login.

4. Confira se o e-mail está correto.

5. Clique em **Enviar**.

Se quiser fechar a janela sem enviar o pedido, clique em **Cancelar**.

6. Se o e-mail estiver correto, o sistema mostrará uma mensagem informando que o e-mail de redefinição foi enviado.

7. Abra sua caixa de entrada e procure pelo e-mail de redefinição de senha.



Também verifique a pasta de **spam**, **lixo eletrônico** ou **promoções**, caso não encontre o e-mail na caixa principal.

8. Abra o e-mail recebido e siga as instruções para criar uma nova senha.

9. Depois de criar a nova senha, volte ao Studio SHC e entre normalmente usando a nova senha.

Revisão: 1

05/2026

3.2 Caso não receba o e-mail

Se o e-mail de recuperação não chegar, verifique:

Situação	O que fazer
O e-mail foi digitado errado	Volte e informe o e-mail correto
O e-mail caiu no spam	Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico
O e-mail ainda não chegou	Aguarde alguns minutos e confira novamente
O link expirou	Repita o processo para receber um novo e-mail
O e-mail não possui conta cadastrada	Confira se usou o mesmo e-mail cadastrado no sistema

3.3 Mensagens que podem aparecer

Durante a recuperação de senha, o sistema pode mostrar algumas mensagens:

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
Email inválido	O e-mail digitado não está em um formato válido	Verifique se o e-mail foi digitado corretamente
Usuário não encontrado	Não existe conta cadastrada com esse e-mail	Confira o e-mail usado no cadastro
Muitas tentativas. Tente novamente mais tarde	Foram feitas muitas tentativas em pouco tempo	Aguarde alguns minutos antes de tentar novamente
Erro ao enviar email de redefinição	Ocorreu uma falha ao enviar o e-mail	Tente novamente ou entre em contato com o suporte

3.4 Dicas úteis

- Digite o mesmo e-mail usado no cadastro da sua conta.
- Verifique se não há espaços antes ou depois do e-mail.
- O link enviado por e-mail tem validade limitada.
- Se o link expirar, basta repetir o processo de recuperação.
- Alterar a senha não remove automaticamente o acesso em outros dispositivos onde sua conta já esteja conectada.

Revisão: 1

05/2026

4. Perfil do usuário

Na tela de **Perfil**, você pode alterar sua foto e o nome que aparece no Studio SHC.

O e-mail da conta é apenas exibido nessa tela e não pode ser alterado por aqui.

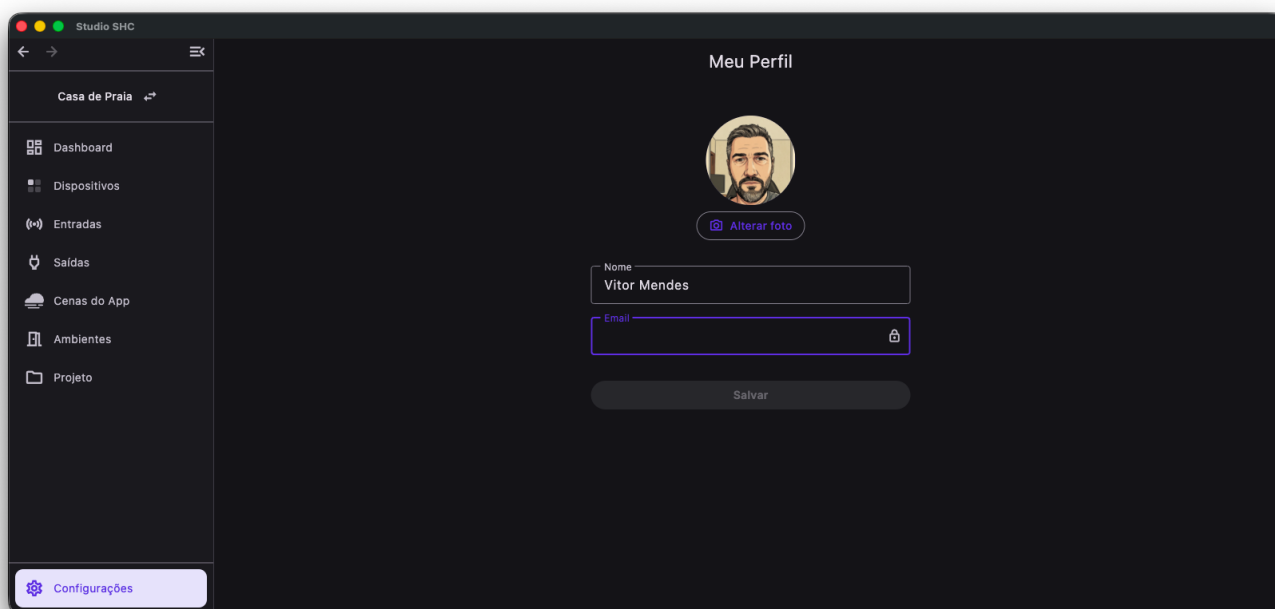
4.1 Como acessar

Você pode acessar seu perfil pela **barra lateral** em qualquer versão do Studio SHC:

- Abra a **barra lateral**.
- Clique em **Configurações > Meu Perfil**.

No **desktop**, você também pode acessar pelo **menu superior**:

- Clique em **Usuário > Meu perfil**.



4.2 Como trocar a foto

1. Acesse a tela de **Perfil**.
2. Clique em **Alterar foto**, na parte superior da tela.
3. Escolha uma imagem do seu dispositivo.

Depois de escolher a imagem, ela será enviada e aparecerá no seu perfil.

4.3 Como trocar o nome

1. Acesse a tela de **Perfil**.

Revisão: 1

05/2026

2. Clique no campo **Nome**.
 3. Digite o novo nome que deseja usar.
 4. Clique em **Salvar** para confirmar a alteração.
-

4.4 Informações importantes

- Sua foto de perfil pode aparecer para outros usuários em projetos compartilhados.
- O e-mail da conta não pode ser alterado nessa tela.
- Para alterar o e-mail da conta, entre em contato com o suporte.
- Para trocar sua senha, use a opção [Esqueci minha senha](#).

Revisão: 1

05/2026

5. Lista de projetos

Depois de fazer login, você verá a tela de **Projetos**.

Cada projeto representa uma instalação, como uma casa, escritório, apartamento ou outro local onde os dispositivos estão configurados.

Nessa tela, você pode acessar seus projetos, editar informações ou criar um novo projeto.

5.1 O que aparece na tela

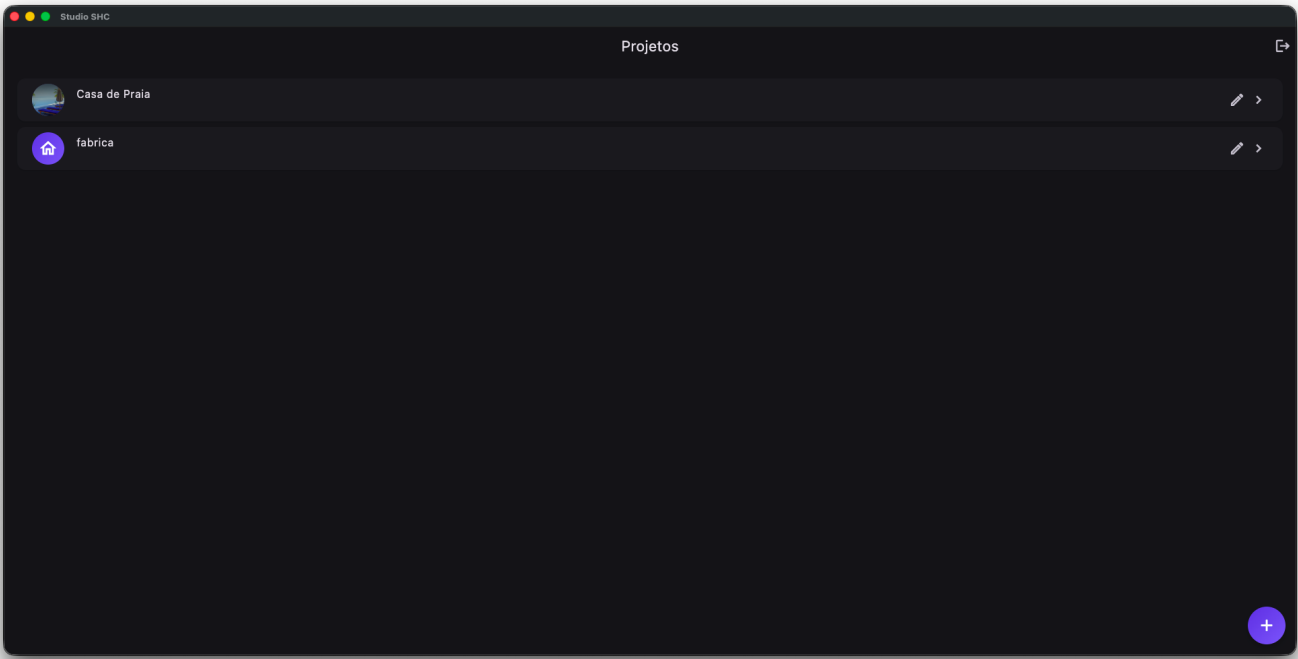
Na tela de **Projetos**, você encontrará:

- O título **Projetos** no topo da tela.
- O botão de **Sair** no canto superior direito.
- Os projetos que você criou.
- Os projetos compartilhados com você.
- O botão +, usado para criar um novo projeto.

Cada projeto aparece em um card com as principais informações, como nome, descrição e imagem.

Revisão: 1

05/2026



Dentro do card você encontra:

Item	O que mostra
Círculo à esquerda	Imagem do projeto, a cor escolhida ou um ícone de casa, quando não há imagem
Título	Nome do projeto
Subtítulo	Descrição do projeto
Ícone de lápis	Abre as configurações do projeto sem entrar nele
Seta >	Indica que o card pode ser clicado

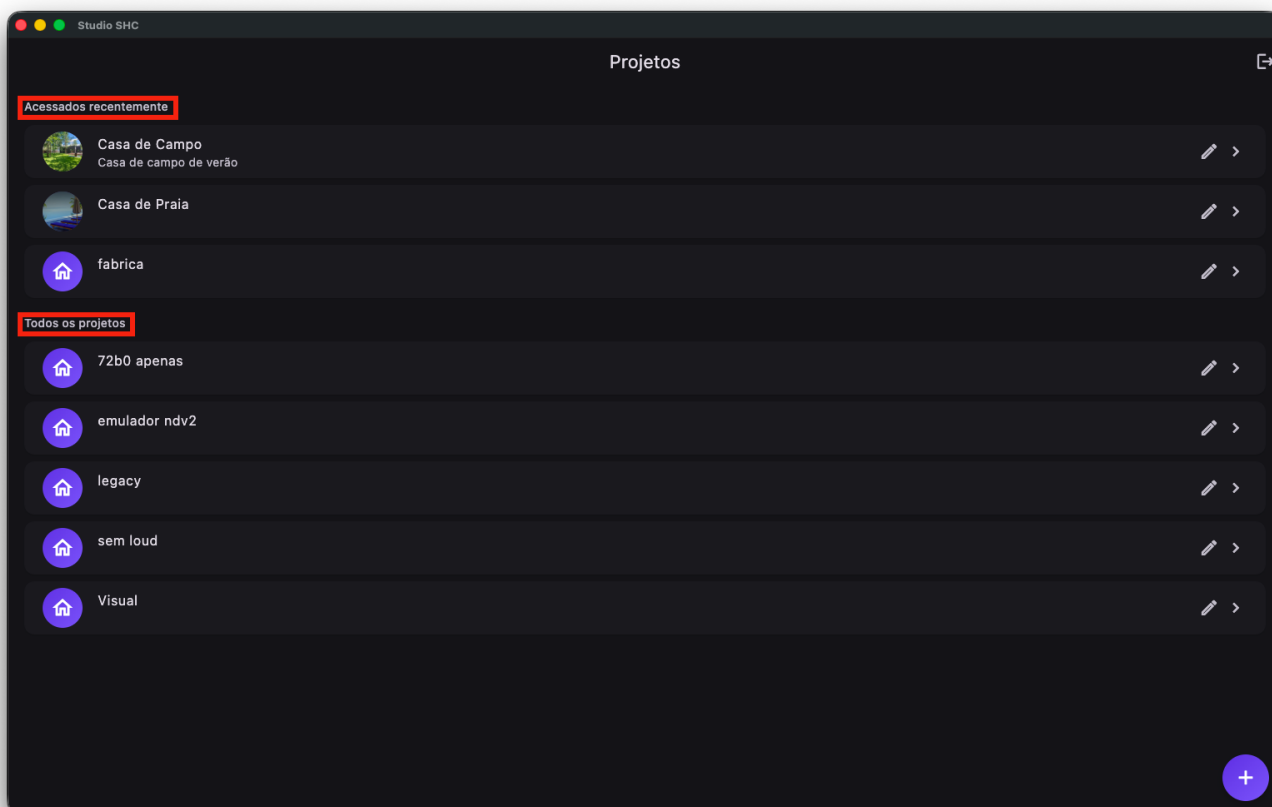
5.2 Como a lista é organizada

A lista de projetos é dividida em duas seções:

- **Acessados recentemente:** os últimos projetos que você abriu neste aparelho, no máximo **3**, do mais recente para o mais antigo.
- **Todos os projetos:** os demais projetos, em ordem alfabética pelo nome.

Revisão: 1

05/2026



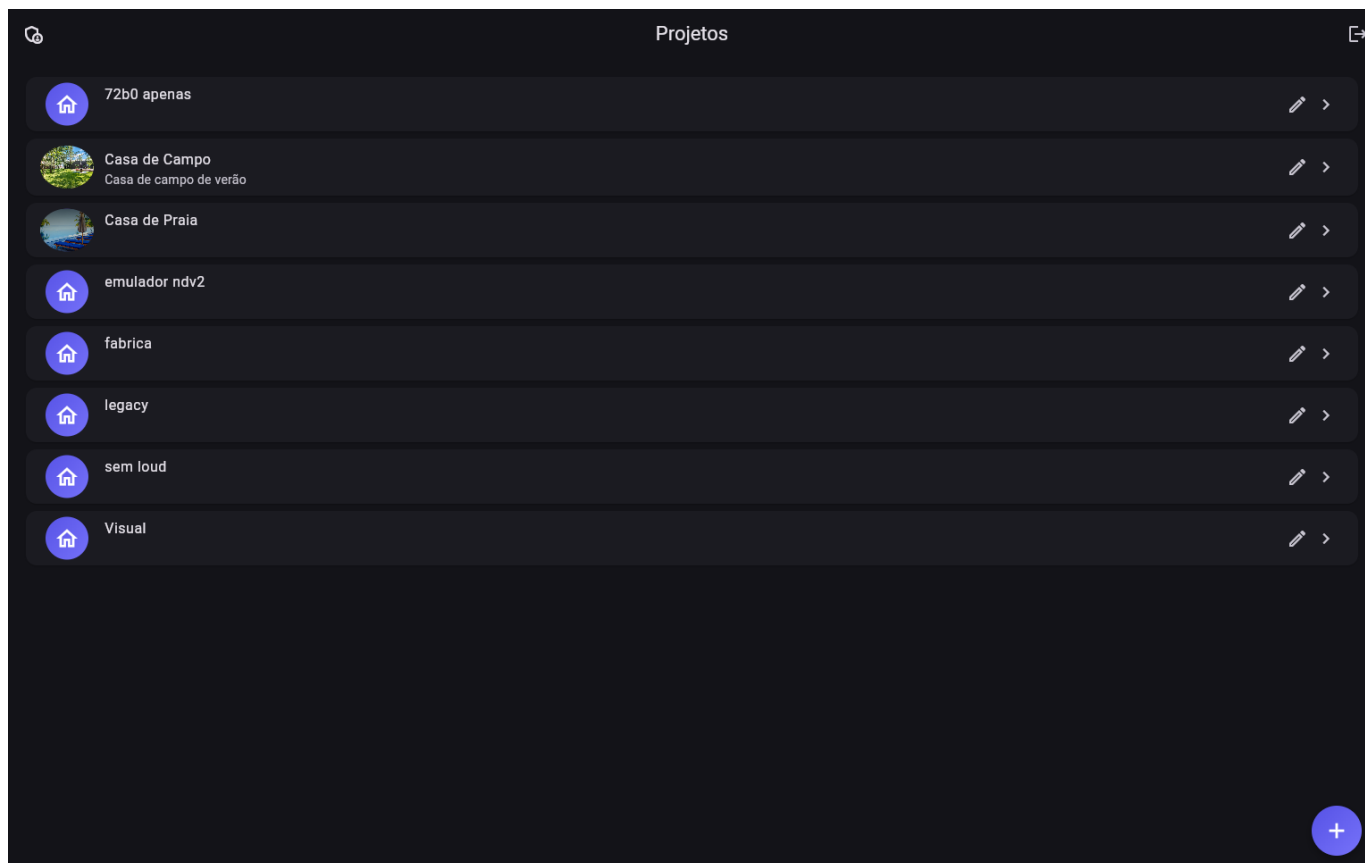
Alguns pontos importantes sobre essa divisão:

- A lista de recentes é guardada **no próprio aparelho**. Se você usa o mesmo projeto no tablet e no computador, cada aparelho tem a sua própria lista de recentes.
- Um projeto entra na lista no momento em que você o abre e vai para o topo. Se ele já estava na lista, apenas sobe de posição.
- Ao abrir um quarto projeto diferente, o mais antigo sai da seção de recentes e volta a aparecer em **Todos os projetos**.
- Se um projeto recente deixar de existir, por ter sido excluído, desativado ou por ter perdido o compartilhamento, ele simplesmente deixa de aparecer.

Os cabeçalhos só aparecem depois do primeiro acesso. Na primeira vez que você usa o Studio SHC naquele aparelho, ainda não há nenhum registro de acesso recente, e a lista aparece corrida, em ordem alfabética, sem títulos de seção.

Revisão: 1

05/2026



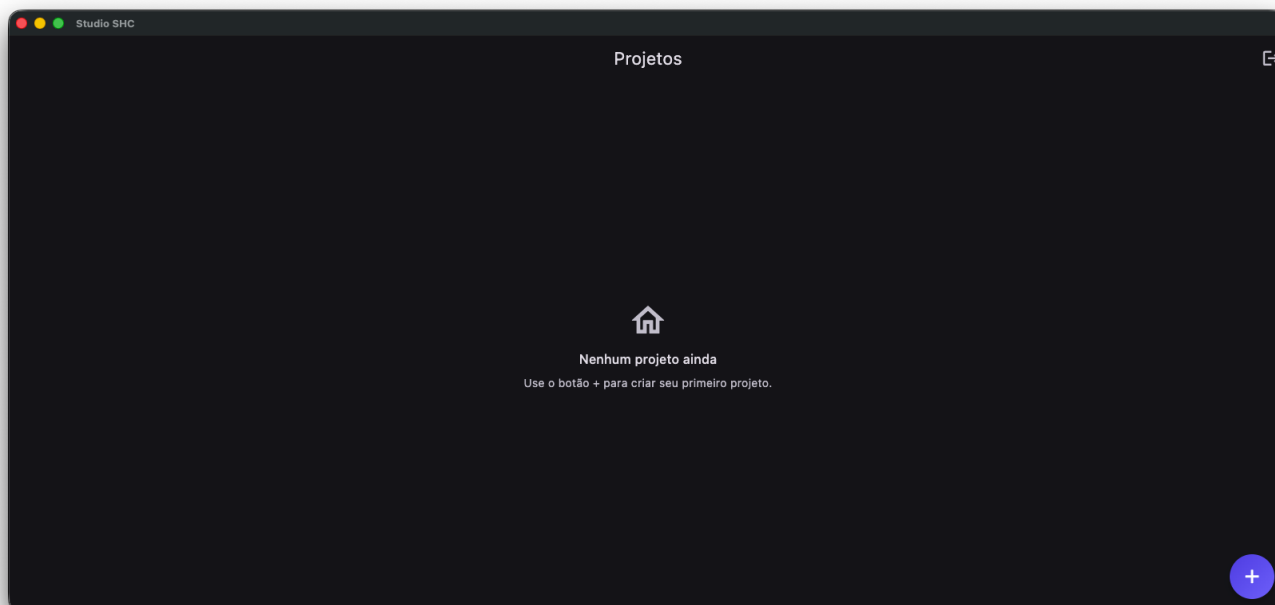
5.3 Quando não há nenhum projeto

Se a sua conta ainda não tem nenhum projeto, a tela mostra:

- Um ícone de casa.
- A mensagem **Nenhum projeto ainda**.
- A orientação **Use o botão + para criar seu primeiro projeto**.

Revisão: 1

05/2026

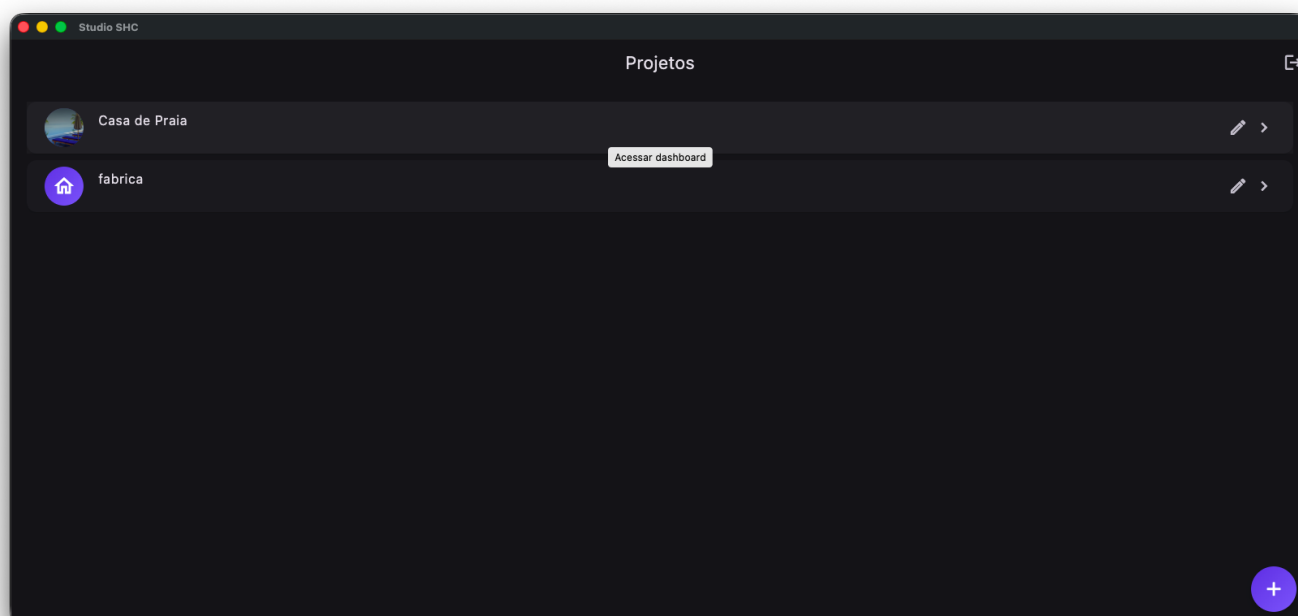


Para o passo a passo completo, veja [Criar projeto](#).

5.4 Como acessar um projeto

1. Encontre na lista o projeto que deseja abrir.
2. Clique no card do projeto.

Evite clicar no ícone de lápis, pois ele serve para editar o projeto.



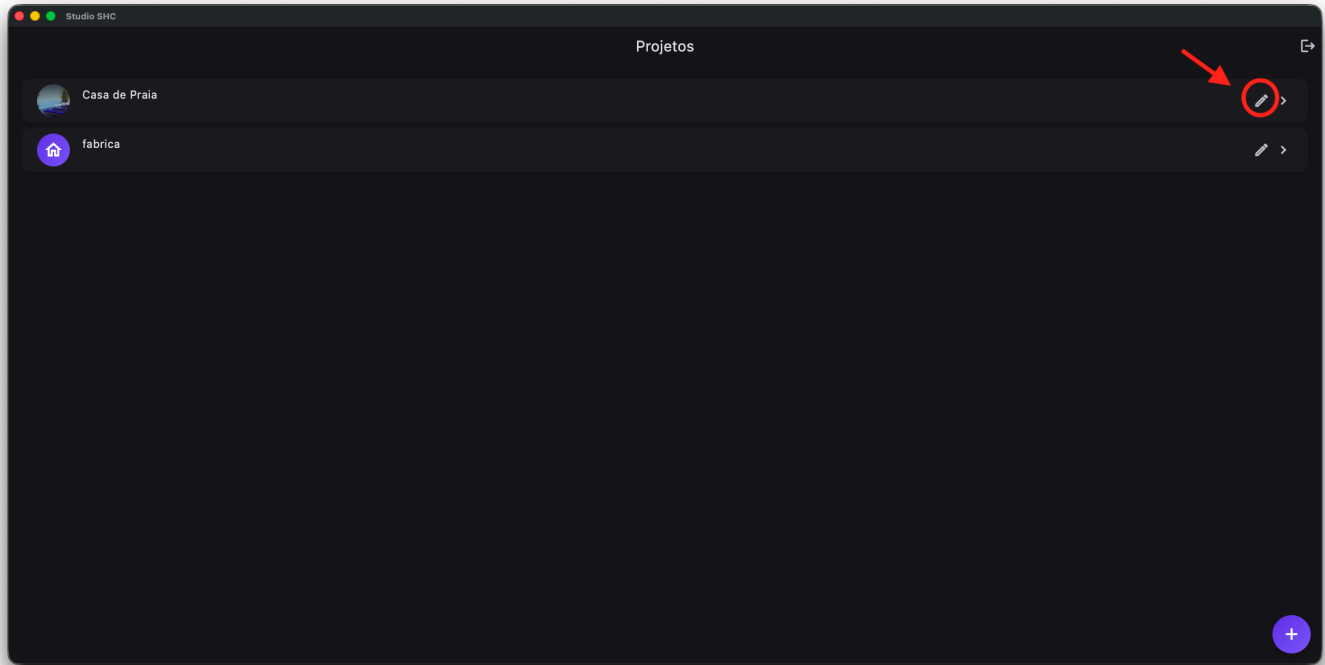
3. O Studio SHC abrirá a tela inicial desse projeto.

Revisão: 1

05/2026

5.5 Como editar um projeto pela lista

1. Encontre o projeto que deseja editar.
2. Clique no **ícone de lápis** dentro do card.



3. O Studio SHC abrirá a tela de edição do projeto.

Para mais detalhes, veja [Editar projeto](#).

5.6 Como sair da conta

1. Clique no ícone de **Sair**, no canto superior direito da tela.
2. Confirme a saída, quando o Studio SHC pedir confirmação.

No tablet, o Studio SHC mostra o aviso **Sair da conta**, com a pergunta **Deseja realmente sair?** e os botões **Cancelar** e **Sair**.

No computador e no navegador, a saída acontece imediatamente, sem confirmação.

5.7 Como sair do app no tablet

No tablet, o botão ou gesto de voltar não fecha o Studio SHC direto. Antes de sair, aparece o aviso **Sair do app?**, com a pergunta **Deseja realmente sair do aplicativo?**

- Clique em **Sair** para fechar o app.
- Clique em **Cancelar** para continuar na tela de projetos.

No iPad, esse mesmo aviso aparece ao arrastar da borda esquerda da tela para a direita.

Revisão: 1

05/2026

5.8 Dicas úteis

- Para criar seu primeiro projeto, veja [Criar projeto](#).
- Os projetos que você usa todo dia ficam na seção **Acessados recentemente**, no topo da tela.
- A lista de recentes é por aparelho. O tablet e o computador podem mostrar recentes diferentes.
- Se os cabeçalhos de seção não aparecerem, é porque nenhum projeto foi aberto ainda naquele aparelho.
- Para alternar entre projetos, use a opção **Trocar projeto** dentro do sistema.
- A opção **Trocar projeto** fica disponível na barra lateral.
- No computador, também é possível trocar de projeto pelo **menu superior**, em **Projetos > Selecionar Projetos**.
- Projetos compartilhados aparecem na mesma lista que os seus projetos.

Revisão: 1

05/2026

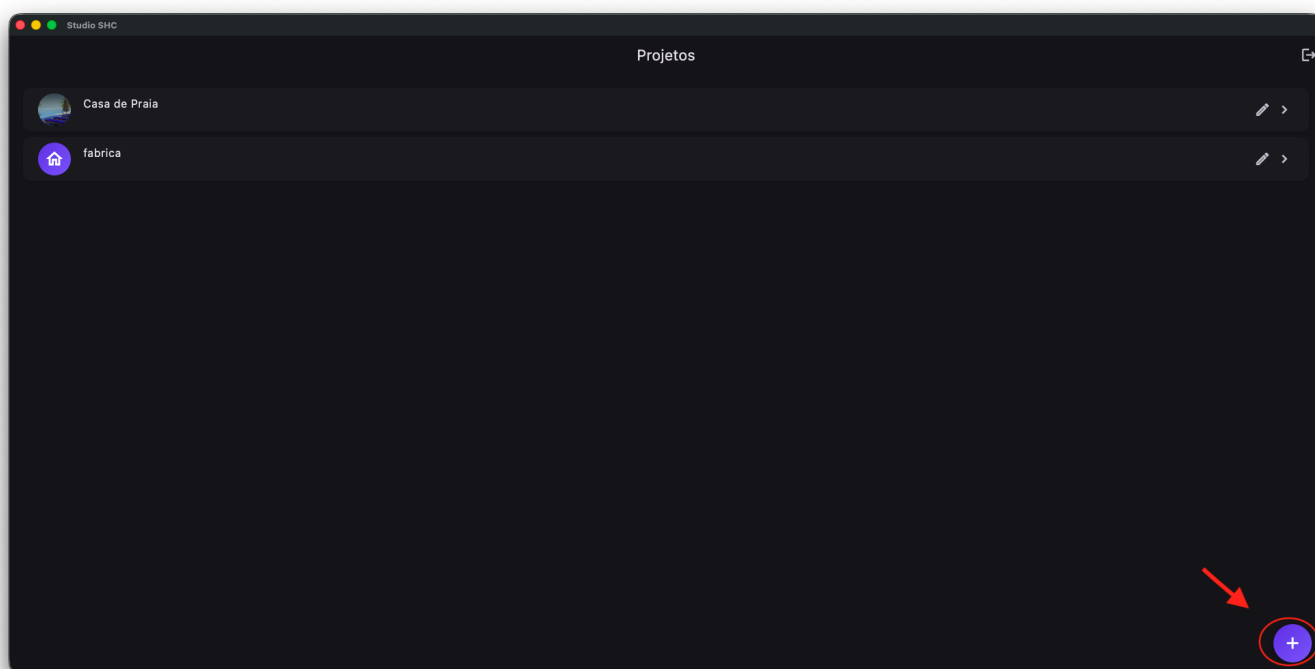
6. Criar projeto

Um **projeto** reúne tudo o que faz parte de uma instalação, como dispositivos, ambientes, entradas, saídas e cenas.

Você pode criar projetos diferentes para locais diferentes, como uma casa, escritório, apartamento ou sala comercial.

6.1 Como criar um projeto

1. Na tela de [Lista de projetos](#), clique no botão +, no canto inferior direito.

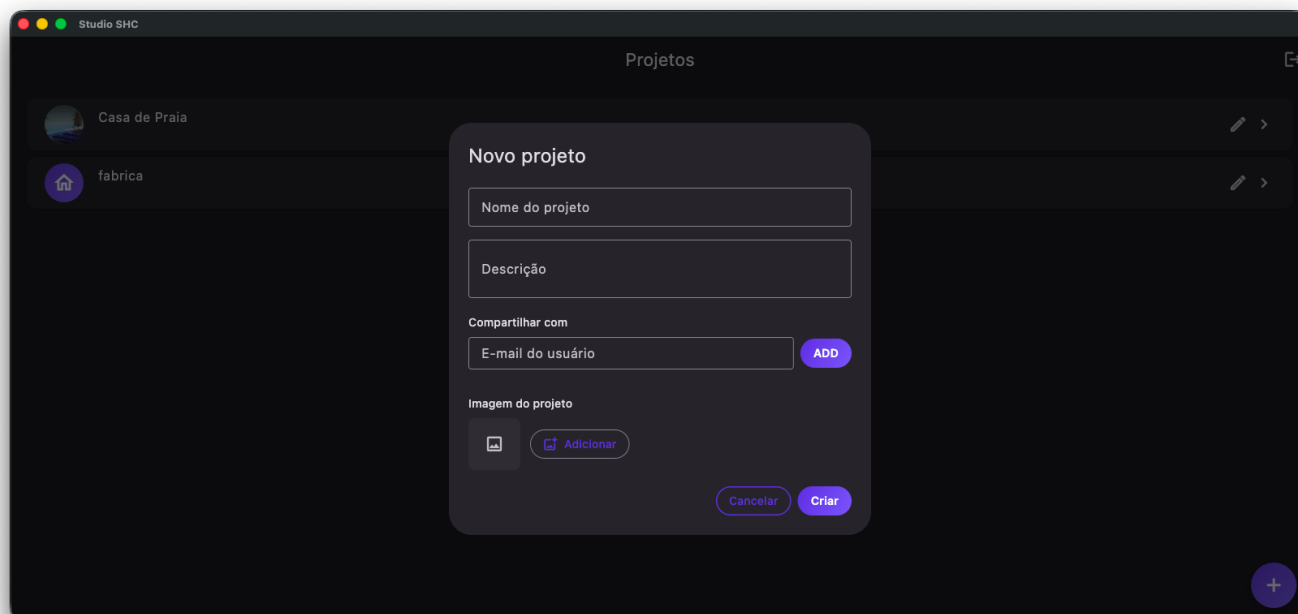


2. A janela **Novo projeto** será aberta.

Nessa janela, você pode preencher as informações do projeto.

Revisão: 1

05/2026



3. Preencha o campo **Nome do projeto**.

Esse campo é obrigatório.

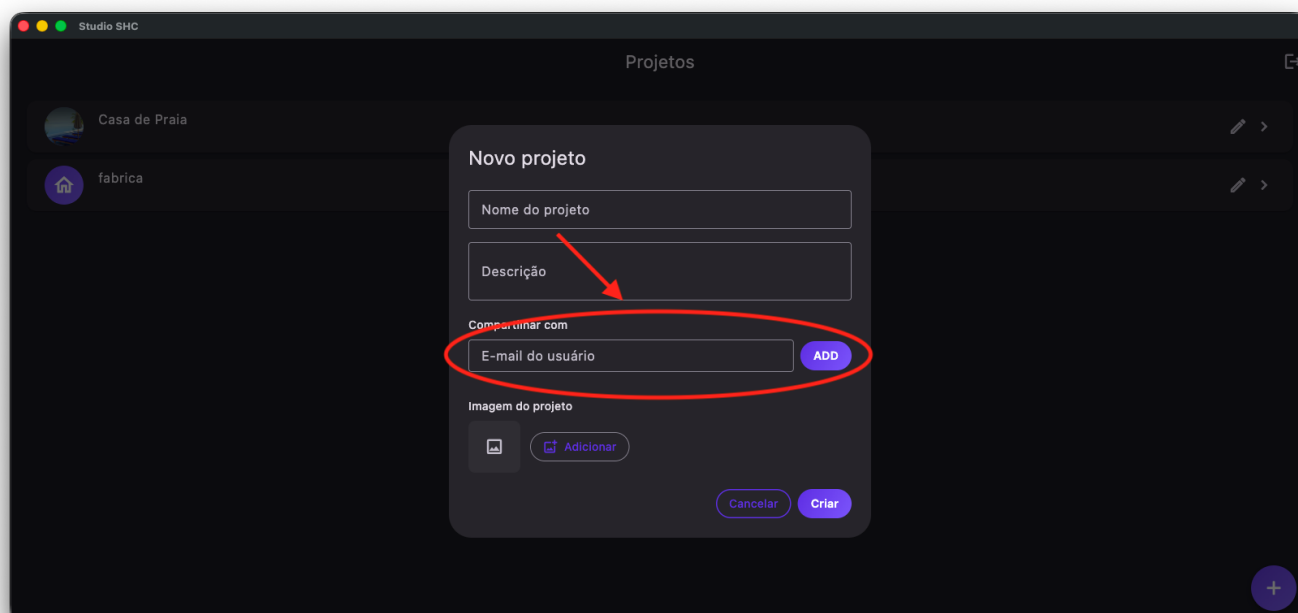
Use um nome fácil de identificar, como **Casa**, **Escritório**, **Apartamento** ou **Residência João**.

4. Se quiser, preencha o campo **Descrição**.

A descrição é opcional e serve para adicionar uma informação curta sobre o projeto.

5. Se quiser compartilhar o projeto com outra pessoa, use o campo **Compartilhar com**.

Digite o e-mail da pessoa e clique no botão **ADD** ao lado do campo.

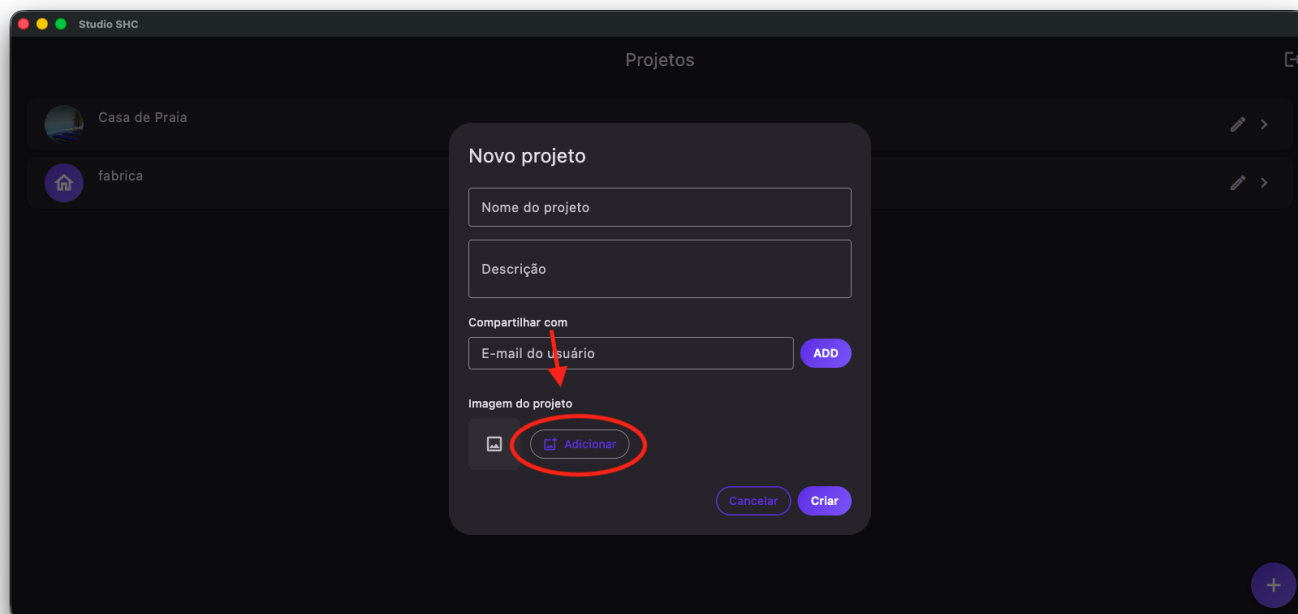


6. Se quiser, escolha uma imagem ou cor para o projeto.

Clique em **Adicionar**, ao lado da imagem do projeto.

Revisão: 1

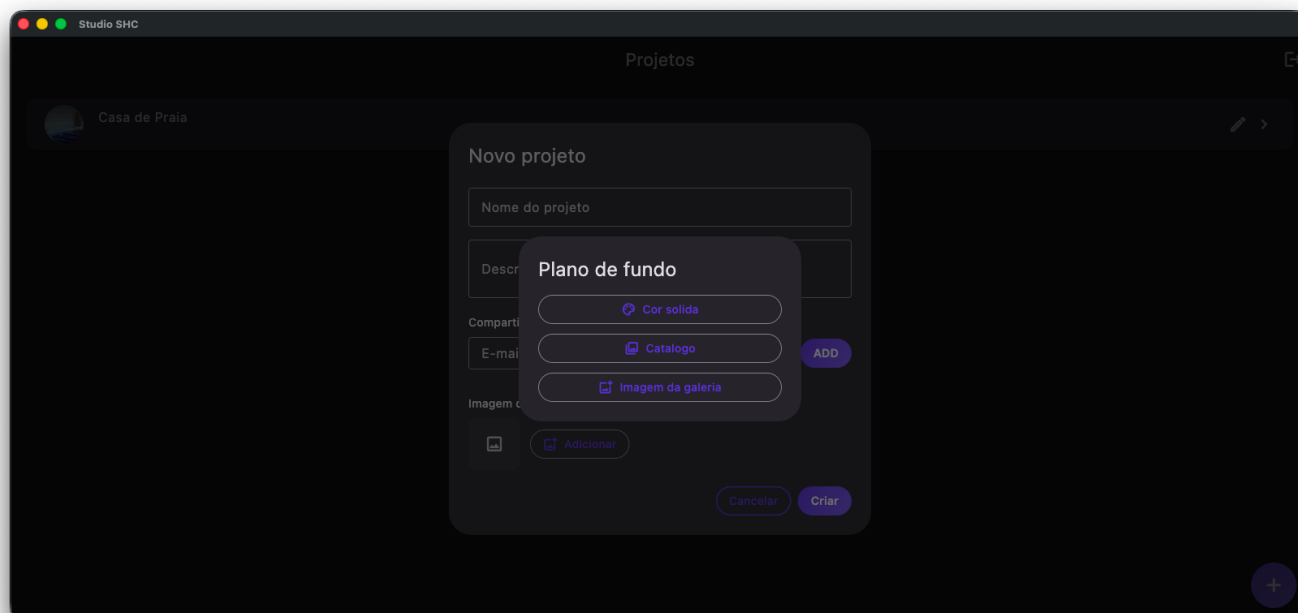
05/2026



7. Escolha o tipo de imagem que deseja usar.

Você poderá escolher entre:

- **Cor sólida:** permite escolher uma cor para identificar o projeto.
- **Catálogo:** permite escolher uma imagem pronta do sistema.
- **Imagem da galeria:** permite escolher uma imagem do seu dispositivo.



8. Depois de preencher as informações desejadas, clique em **Criar**.

9. Aguarde o sistema salvar o projeto.

Quando o projeto for criado, a janela será fechada e o novo projeto aparecerá na lista.

10. Clique no card do projeto para acessá-lo.

Revisão: 1

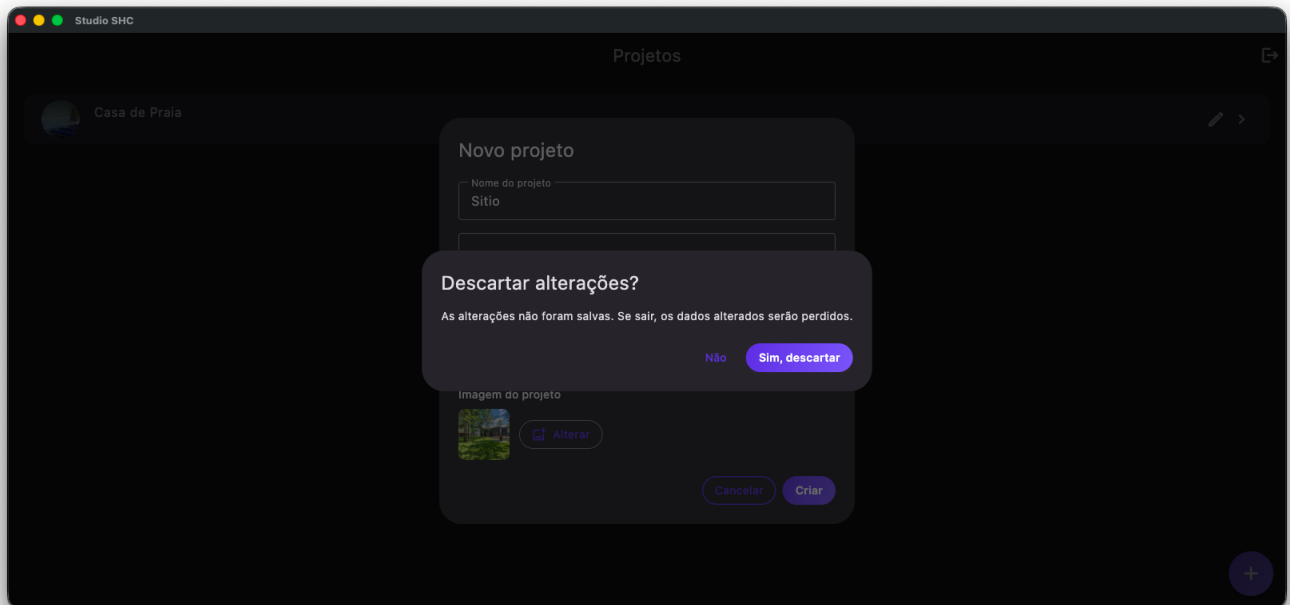
05/2026

6.2 Se desistir de criar o projeto

Se você começar a preencher os dados e depois clicar em **Cancelar** ou tentar fechar a janela, o sistema irá perguntar se deseja descartar as alterações.

- Clique em **Não** para continuar editando.
- Clique em **Sim, descartar** para fechar sem salvar.

Se você não tiver preenchido nada, a janela será fechada sem mostrar confirmação.



6.3 Dicas úteis

- Use nomes claros para diferenciar seus projetos, como **Casa**, **Escritório**, **Apartamento 101** ou **Sala Comercial**.
- A imagem ou cor escolhida aparece no card do projeto e ajuda a identificar o projeto mais rapidamente.
- A descrição é útil quando você tem muitos projetos ou quando compartilha o projeto com outras pessoas.
- As pessoas adicionadas em **Compartilhar com** poderão ver o projeto na lista delas depois que você clicar em **Criar**.
- Você pode alterar essas informações depois pela tela [Editar projeto](#) ou pela aba **Projeto** dentro do projeto.

Revisão: 1

05/2026

7. Editar projeto

Na tela **Projeto**, você pode alterar as informações de um projeto já criado.

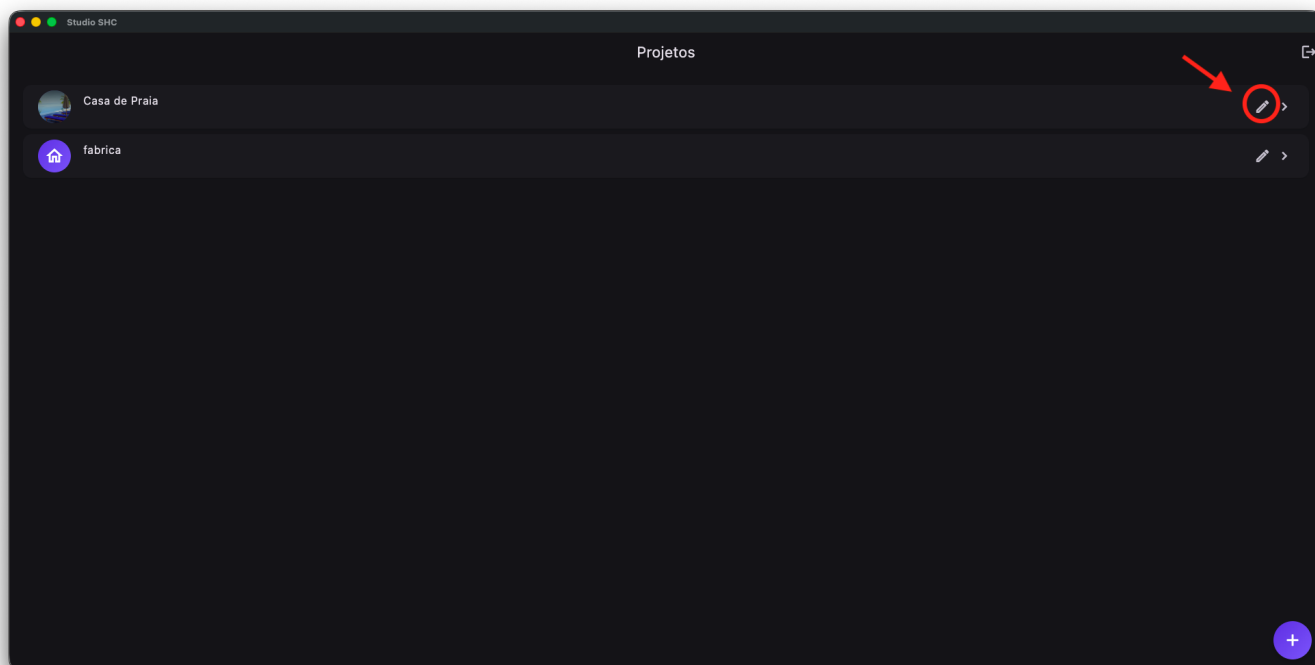
Você pode mudar o nome, a descrição, a imagem, os usuários compartilhados e as licenças do projeto.

7.1 Como acessar a edição do projeto

Você pode abrir a tela de edição de duas formas.

7.1.1 Pela lista de projetos

1. Na tela de [Lista de projetos](#), encontre o projeto que deseja editar.
2. Clique no **ícone de lápis** dentro do card do projeto.



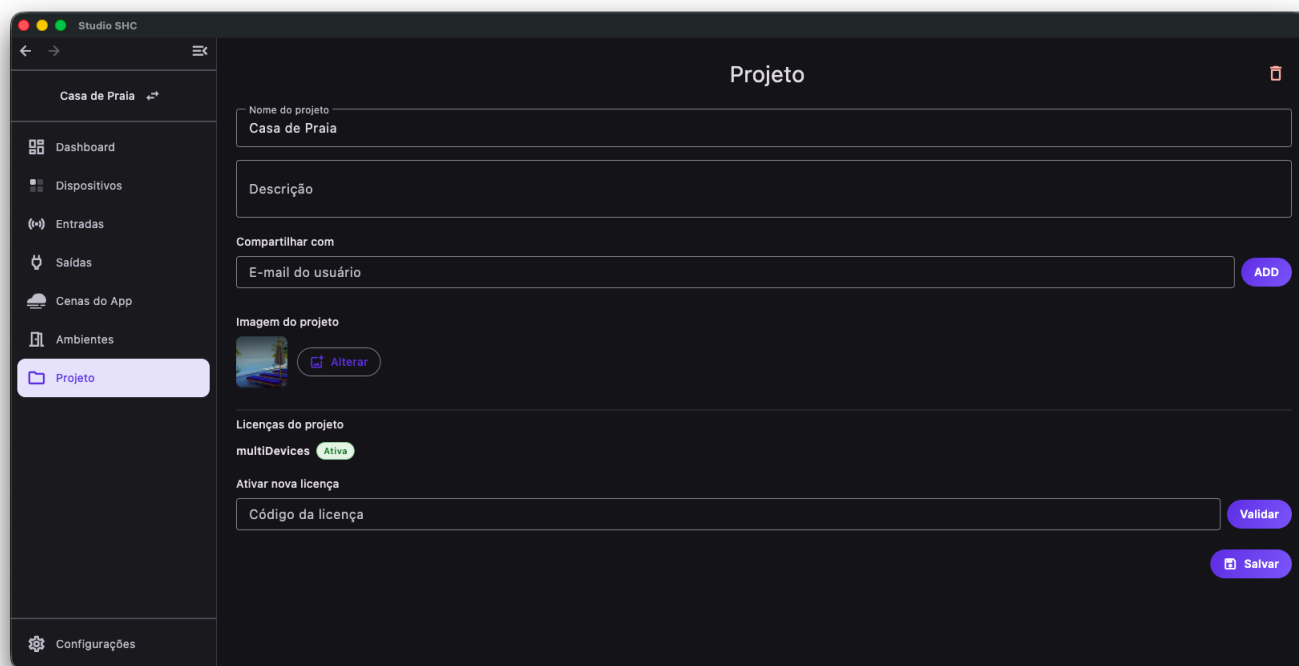
3. A tela **Projeto** será aberta com as informações atuais do projeto.

7.1.2 Pela barra lateral

1. Acesse o projeto que deseja editar.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Projeto**.

Revisão: 1

05/2026



4. A tela **Projeto** será aberta.

7.2 O que você encontra na tela Projeto

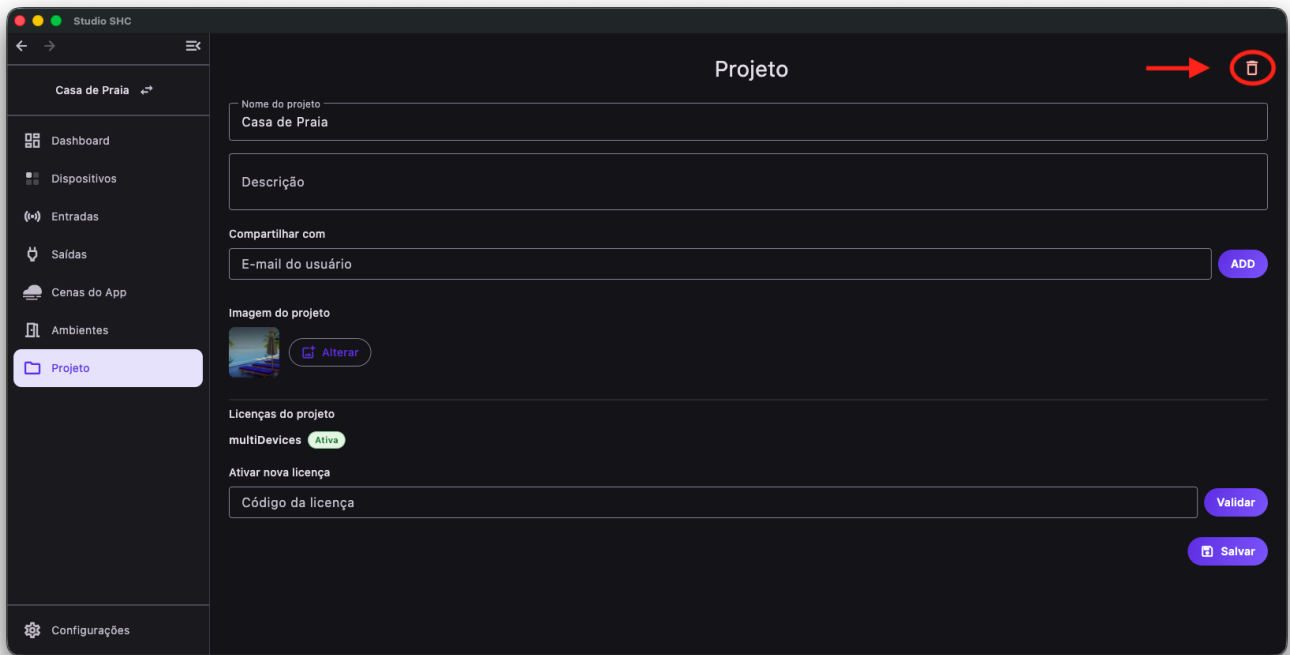
Na tela **Projeto**, você verá:

- **Nome do projeto:** campo para alterar o nome do projeto.
- **Descrição:** campo para adicionar ou alterar uma breve descrição.
- **Compartilhar com:** área para adicionar ou remover pessoas do projeto.
- **Imagem do projeto:** opção para alterar a cor ou imagem exibida no card do projeto.
- **Licenças:** área para visualizar ou adicionar licenças do projeto.
- **Salvar:** botão usado para gravar as alterações.

Também existe um ícone de **lixeira** no topo da tela, usado para remover o projeto.

Revisão: 1

05/2026



7.3 Como alterar as informações do projeto

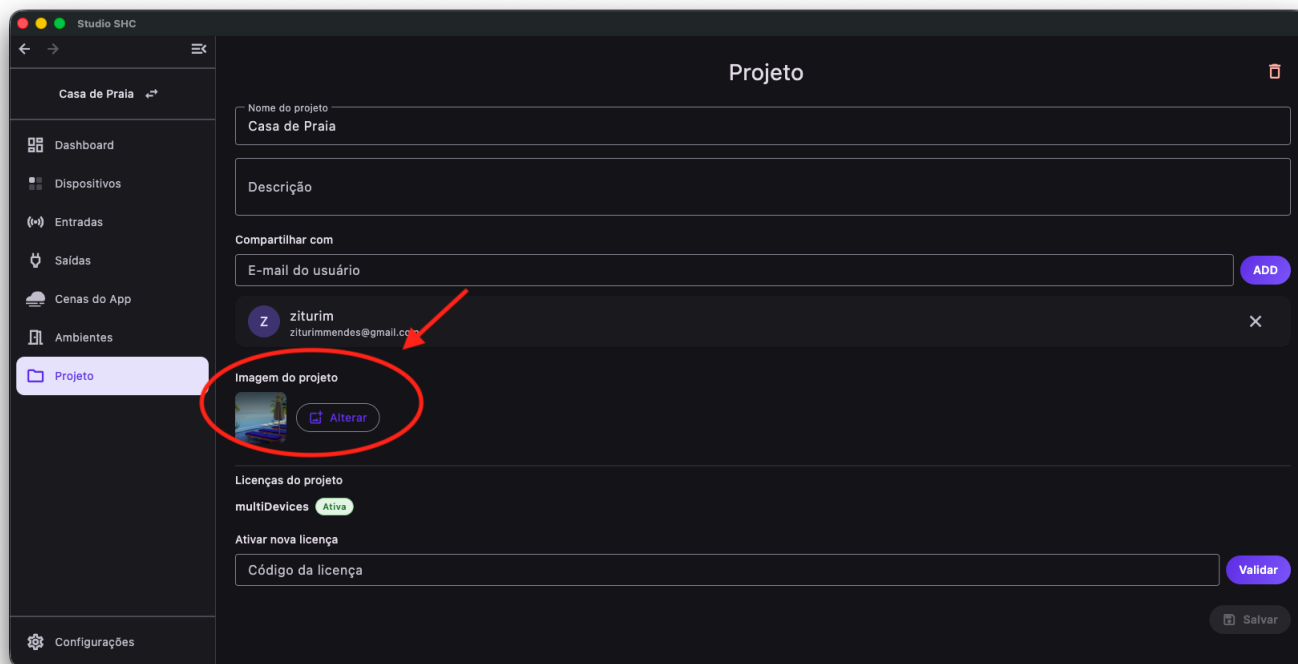
1. Acesse a tela **Projeto**.
2. Altere as informações desejadas.
Você pode mudar o nome, a descrição, a imagem, os usuários compartilhados ou as licenças.
3. Clique em **Salvar**.
4. Aguarde o sistema concluir o salvamento.
Depois de salvar, as novas informações continuam aparecendo na tela.

7.4 Como alterar a imagem ou cor do projeto

1. Na tela **Projeto**, encontre a área **Imagem do projeto**.
2. Clique em **Adicionar** ou **Alterar**, ao lado da imagem atual.

Revisão: 1

05/2026



3. Escolha uma das opções disponíveis:

- **Cor sólida:** permite escolher uma cor para o projeto.
- **Catálogo:** permite escolher uma imagem pronta do sistema.
- **Imagem da galeria:** permite escolher uma imagem do seu dispositivo.

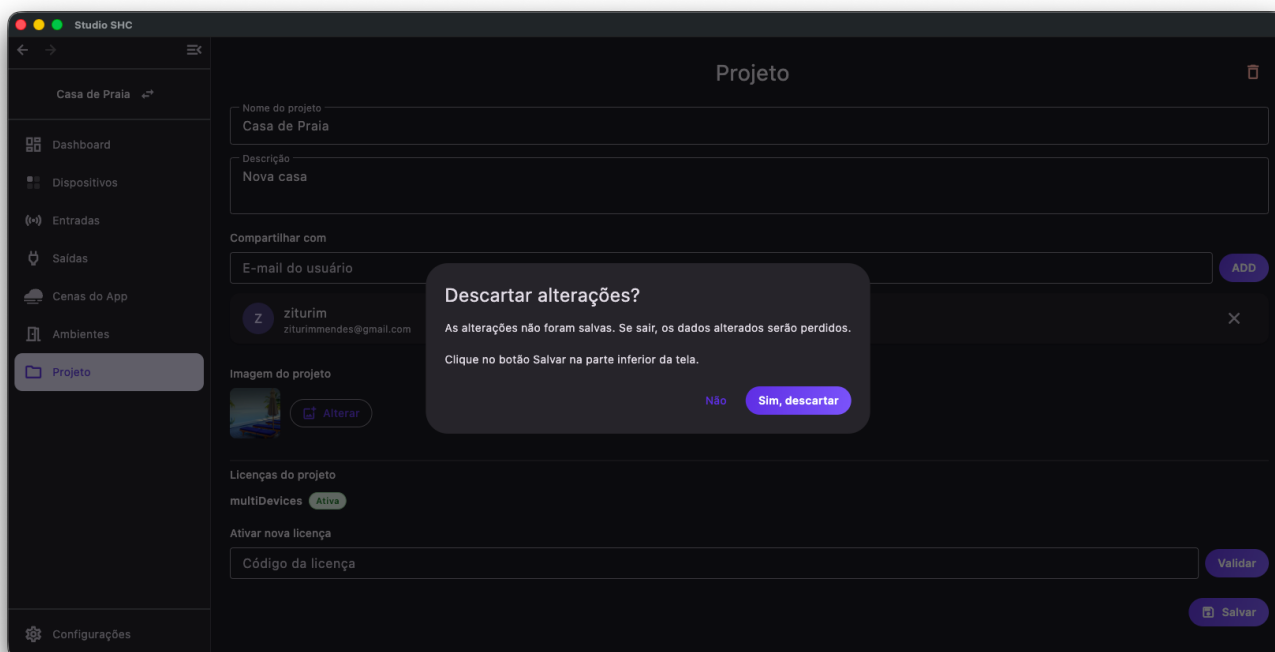
4. Depois de escolher a imagem ou cor, clique em **Salvar** para confirmar a alteração no projeto.

7.5 Alterações não salvas

Se você alterar alguma informação e tentar sair da tela sem salvar, o sistema pode perguntar se deseja descartar as alterações.

Revisão: 1

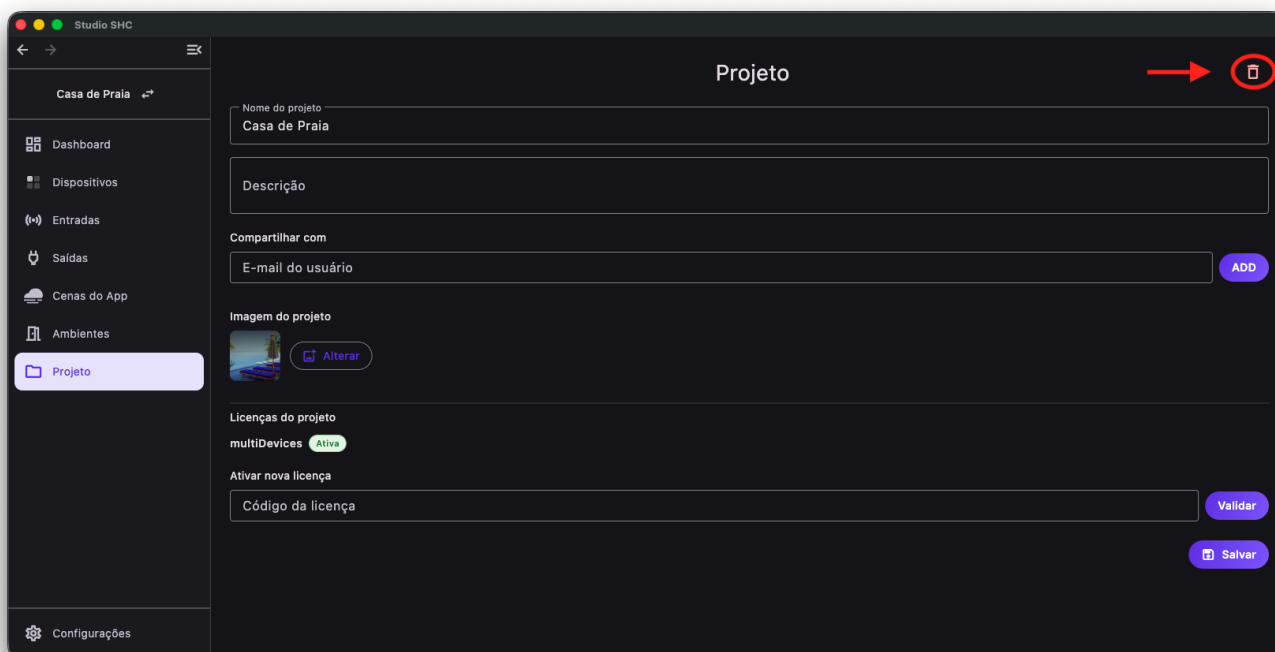
05/2026



- Clique em **Não** para voltar para a tela e continuar editando.
- Clique em **Sim, descartar** para sair sem salvar as alterações.

7.6 Excluir projeto

Para remover um projeto, use o ícone de **lixeira** no topo da tela.



Revisão: 1

Para mais detalhes, veja [Deletar projeto](#).

05/2026

7.7 Dicas úteis

- Clique em **Salvar** sempre que terminar uma alteração.
- O botão **Salvar** só fica disponível quando existe alguma alteração para gravar.
- A imagem ou cor do projeto aparece no card da lista de projetos.
- A área **Compartilhar com** permite adicionar pessoas ao projeto.
- A área **Licenças** permite visualizar ou adicionar licenças ao projeto.
- Para mais detalhes sobre compartilhamento, veja [Compartilhar projeto](#).
- Para mais detalhes sobre licenças, veja [Licenças](#).

Revisão: 1

05/2026

8. Compartilhar projeto

Você pode compartilhar um projeto com outros usuários do Studio SHC.

Quando uma pessoa é adicionada ao projeto, ela passa a ver o projeto na lista dela e pode acessar os dispositivos, ambientes e cenas configurados.

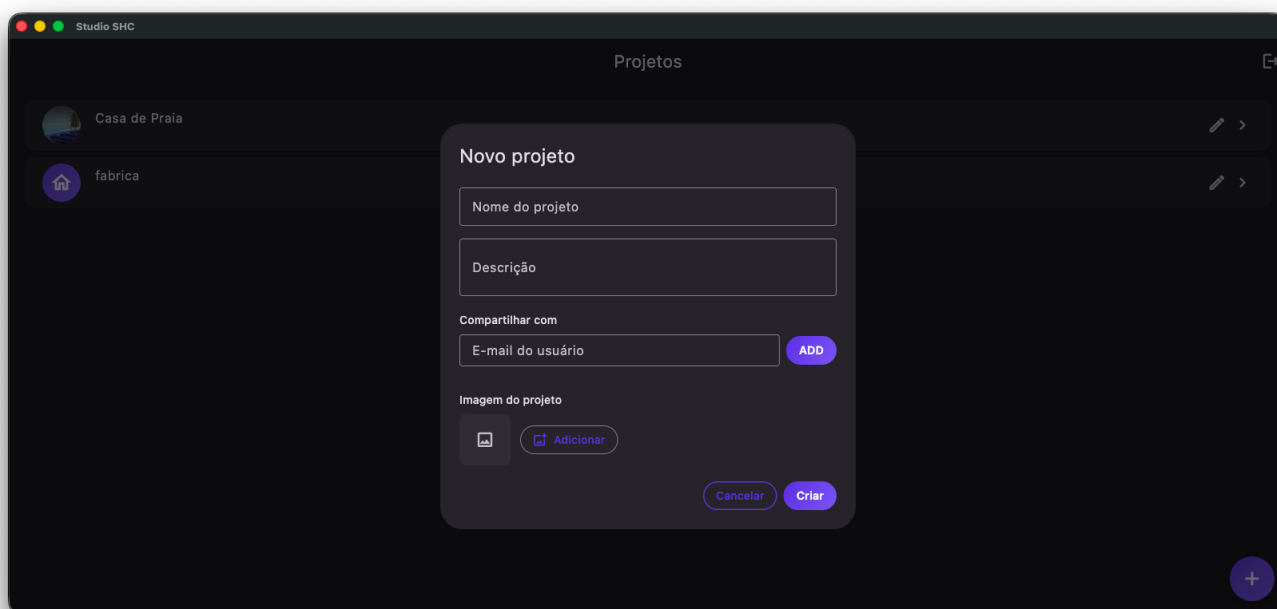
Use essa opção apenas com pessoas que devem ter acesso ao projeto.

8.1 Onde compartilhar um projeto

A área **Compartilhar com** aparece em dois momentos:

- Ao [criar um projeto](#).
- Ao [editar um projeto](#).

O funcionamento é o mesmo nos dois casos.



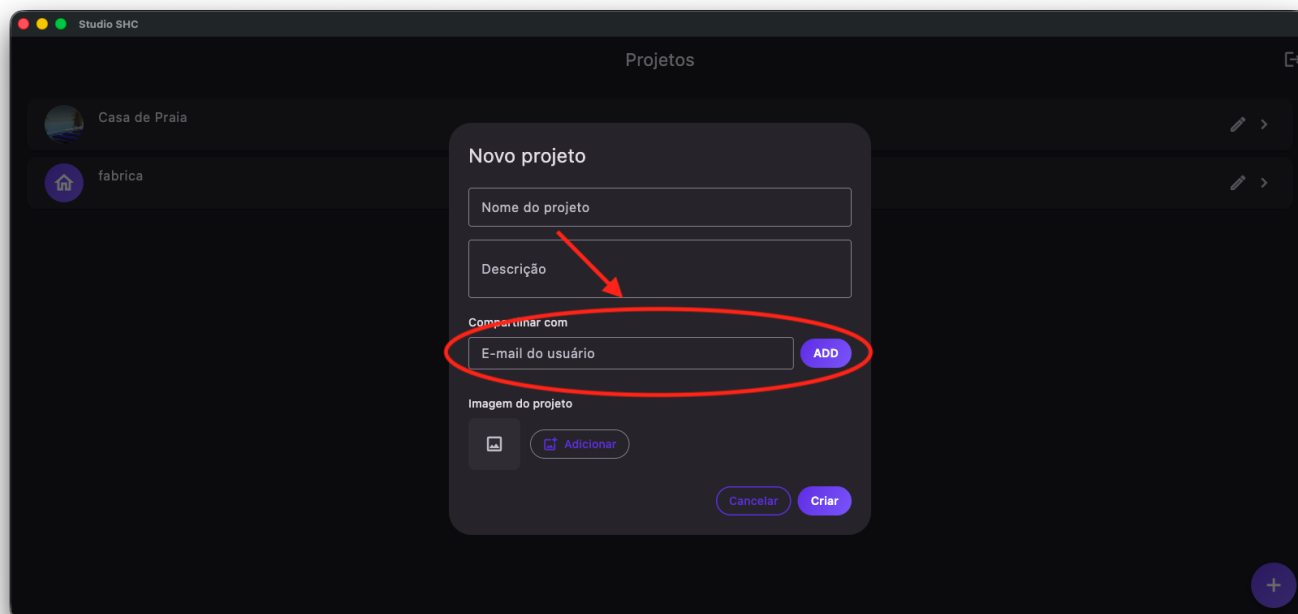
8.2 Como adicionar um usuário

1. Abra a tela de criação ou edição do projeto.
2. Localize a área **Compartilhar com**.
3. No campo **E-mail do usuário**, digite o e-mail da pessoa que você deseja adicionar.
4. Clique no botão **ADD** ao lado do campo.

Você também pode pressionar **Enter** no teclado.

Revisão: 1

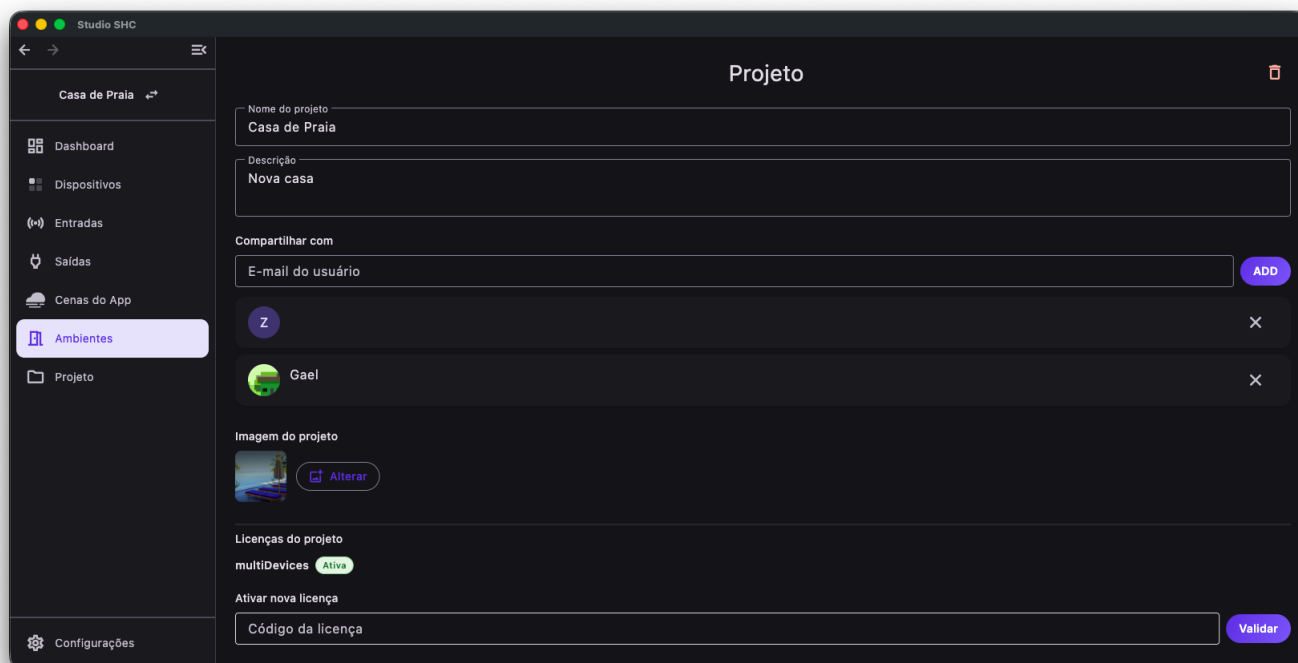
05/2026



5. Aguarde o sistema procurar o usuário.

6. Se o usuário for encontrado, ele aparecerá em um card abaixo do campo.

O card mostra a foto ou iniciais do usuário, o nome e o e-mail.



7. Salve a alteração.

- Se estiver criando um projeto, clique em **Criar**.
- Se estiver editando um projeto, clique em **Salvar**.

A pessoa só terá acesso ao projeto depois que você salvar ou criar o projeto.

Revisão: 1

05/2026

8.3 Caso não consiga adicionar o usuário

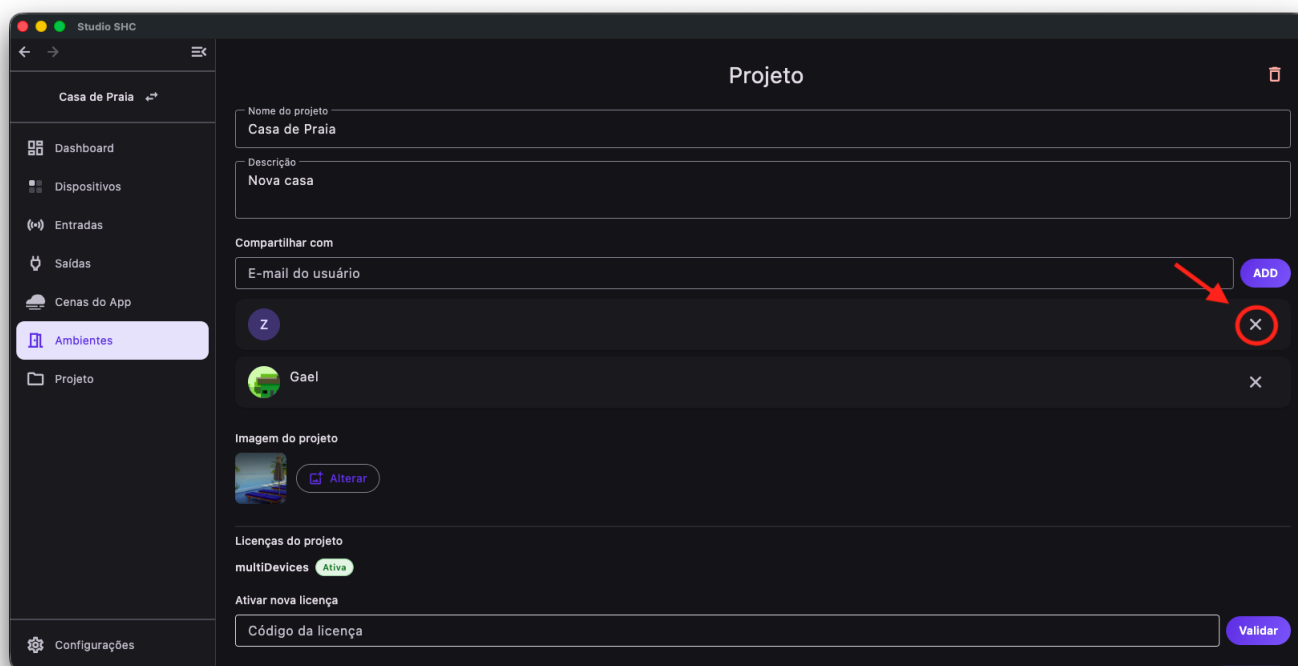
Se houver algum problema, o sistema mostrará uma mensagem na tela.

Veja os casos mais comuns:

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
Email é obrigatório	O campo de e-mail está vazio	Digite o e-mail do usuário
Email inválido	O e-mail digitado não está em um formato válido	Confira se o e-mail foi digitado corretamente
Usuário já adicionado	Esse usuário já está na lista de compartilhamento	Não é necessário adicionar novamente
Usuário não encontrado	O e-mail informado não pertence a uma conta do Studio SHC	Confira o e-mail ou peça para a pessoa criar uma conta
Erro ao buscar usuário	O sistema não conseguiu concluir a busca	Tente novamente

8.4 Como remover um usuário

1. Na lista de usuários compartilhados, encontre a pessoa que deseja remover.
2. Clique no ícone **X** no card do usuário.



3. O sistema mostrará uma confirmação para remover o usuário.
4. Clique em **Sim** para confirmar a remoção.

Para cancelar, clique em **Não**.

8.5 Dicas úteis

- Compartilhe o projeto apenas com pessoas de confiança.
- Usuários compartilhados podem acessar e controlar o projeto.

Revisão: 1

05/2026

- Para remover o acesso de alguém, retire o usuário da lista e clique em **Salvar**.
- Se você recebeu acesso a um projeto compartilhado e deseja sair dele, peça para o dono do projeto remover seu usuário.
- Apenas o dono do projeto pode excluir o projeto.
- Para excluir um projeto, veja [Deletar projeto](#).

Revisão: 1

05/2026

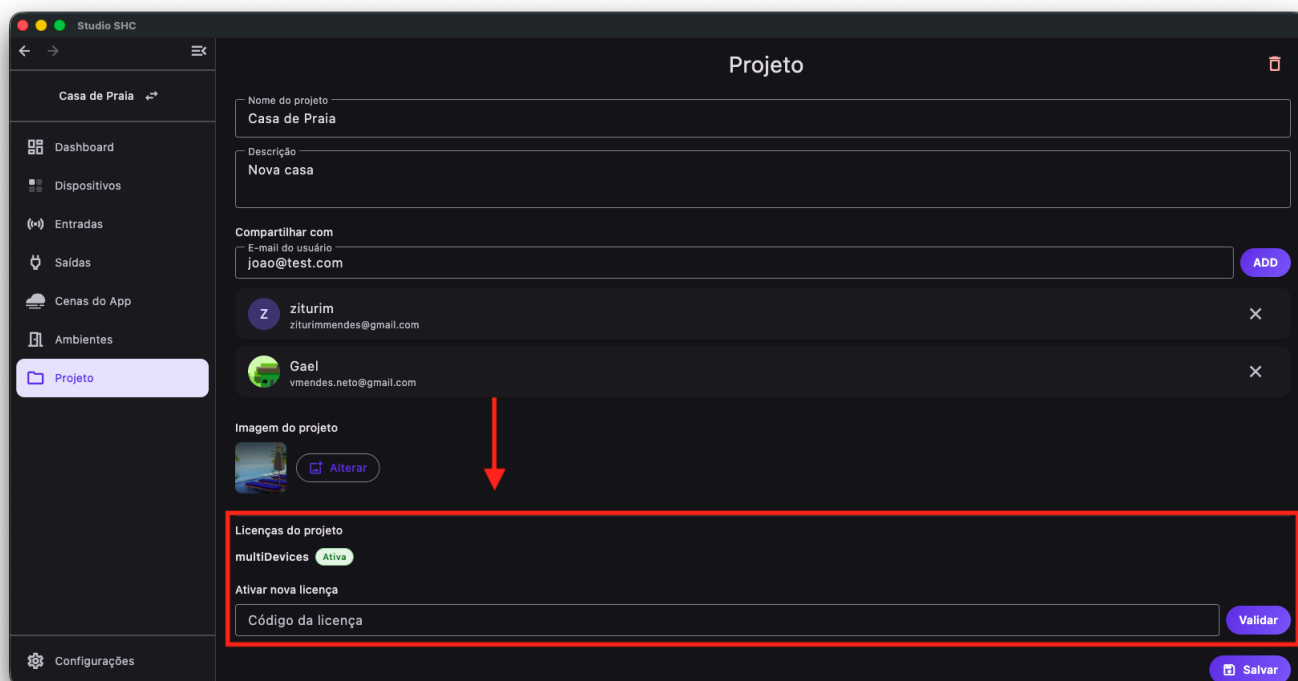
9. Licenças

As **licenças** liberam recursos específicos dentro de um projeto do Studio SHC.

Cada projeto pode ter uma ou mais licenças ativas. Para ativar uma licença, você precisa informar um **código de licença** fornecido pela Smart Home Control ou por um revendedor autorizado.

9.1 Onde ver as licenças do projeto

1. Entre no projeto desejado.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Projeto**.
4. Role a tela até encontrar a seção **Licenças do projeto**.



5. Veja as licenças cadastradas no projeto.

Cada licença aparece com um identificador e um status:

- **Ativa:** a licença está liberada para uso.
- **Inativa:** a licença não está liberada no momento.

Se o projeto ainda não tiver nenhuma licença, o sistema mostrará a mensagem:

Este projeto não possui licenças.

Revisão: 1

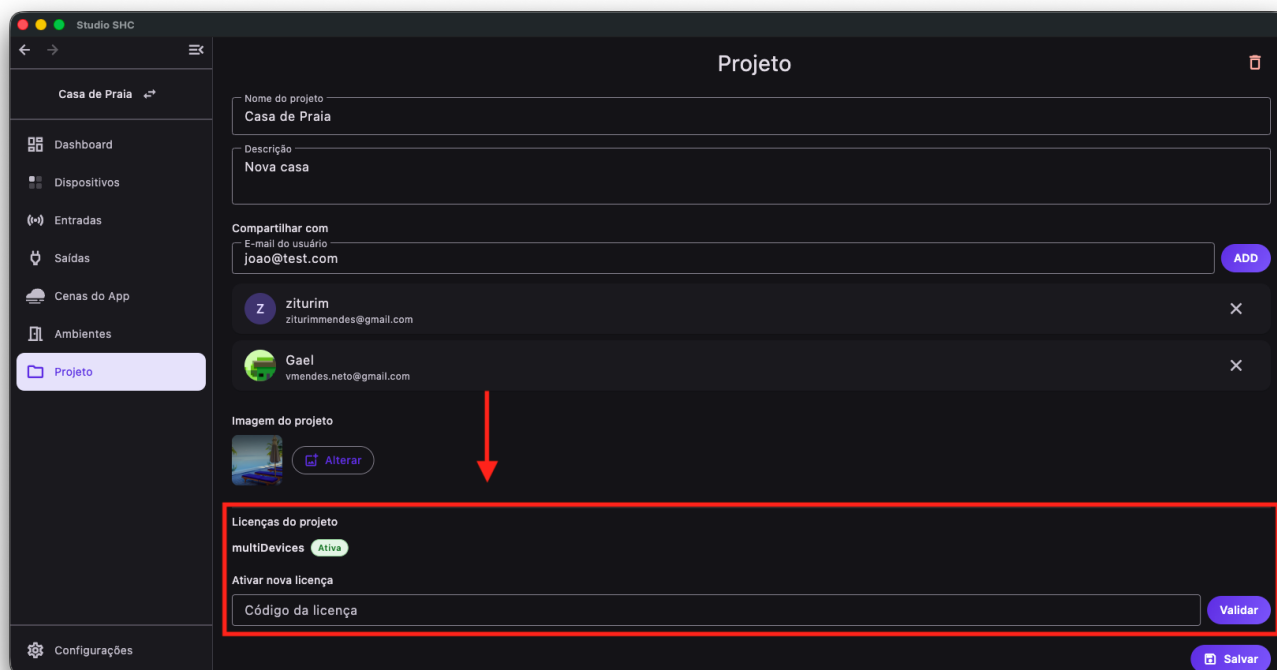
05/2026

9.2 Como ativar uma nova licença

1. Na seção **Licenças do projeto**, encontre a área **Ativar nova licença**.
2. Digite ou cole o código no campo **Código da licença**.

Revisão: 1

05/2026



Revisão: 1

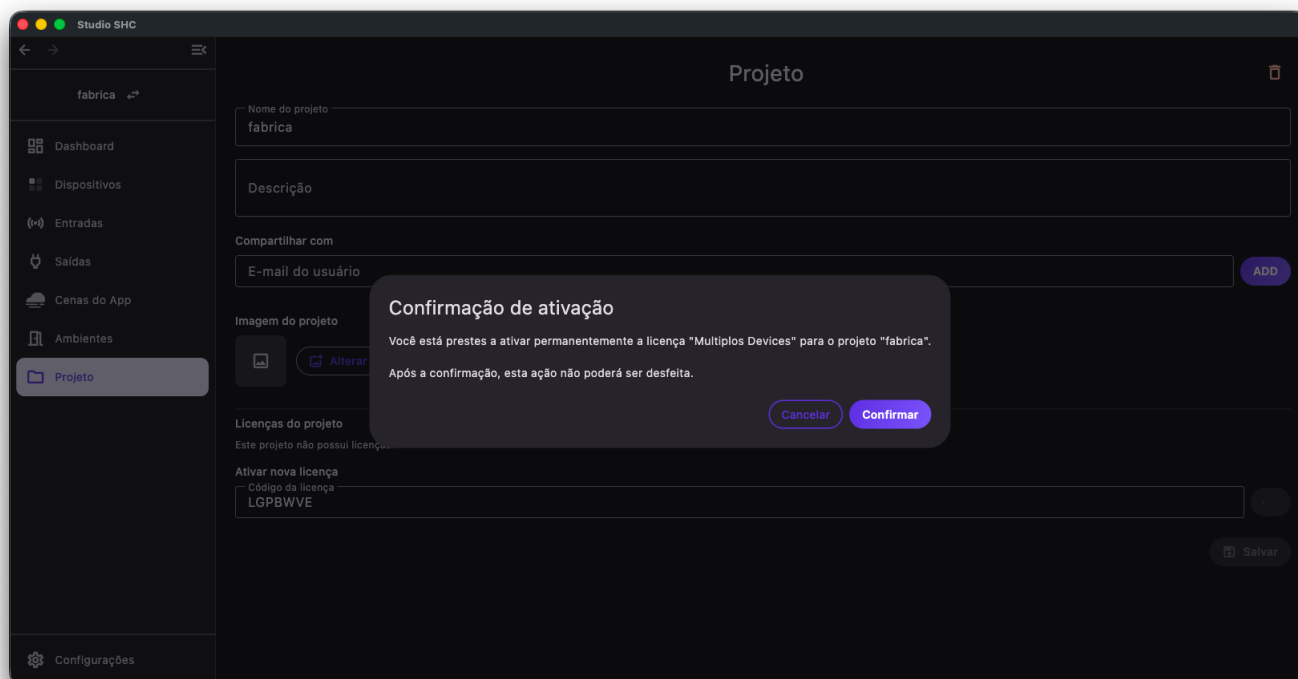
05/2026

1. Clique em **Validar**.

Você também pode pressionar **Enter** no teclado.

2. Aguarde o sistema verificar o código.

3. Se o código for válido, o sistema mostrará uma confirmação antes de ativar a licença.



4. Leia a mensagem com atenção.

A ativação da licença é permanente para este projeto.

5. Clique em **Confirmar** para ativar a licença.

Para desistir, clique em **Cancelar**.

6. Depois da confirmação, a licença aparecerá na lista com o status **Ativa**.

O sistema também mostrará uma mensagem informando que a licença foi ativada.

9.3 Atenção antes de confirmar

Depois que uma licença é ativada em um projeto, ela não pode ser desativada pela tela do Studio SHC.

Por isso, antes de confirmar, verifique se você está ativando a licença no projeto correto.

9.4 Caso não consiga ativar a licença

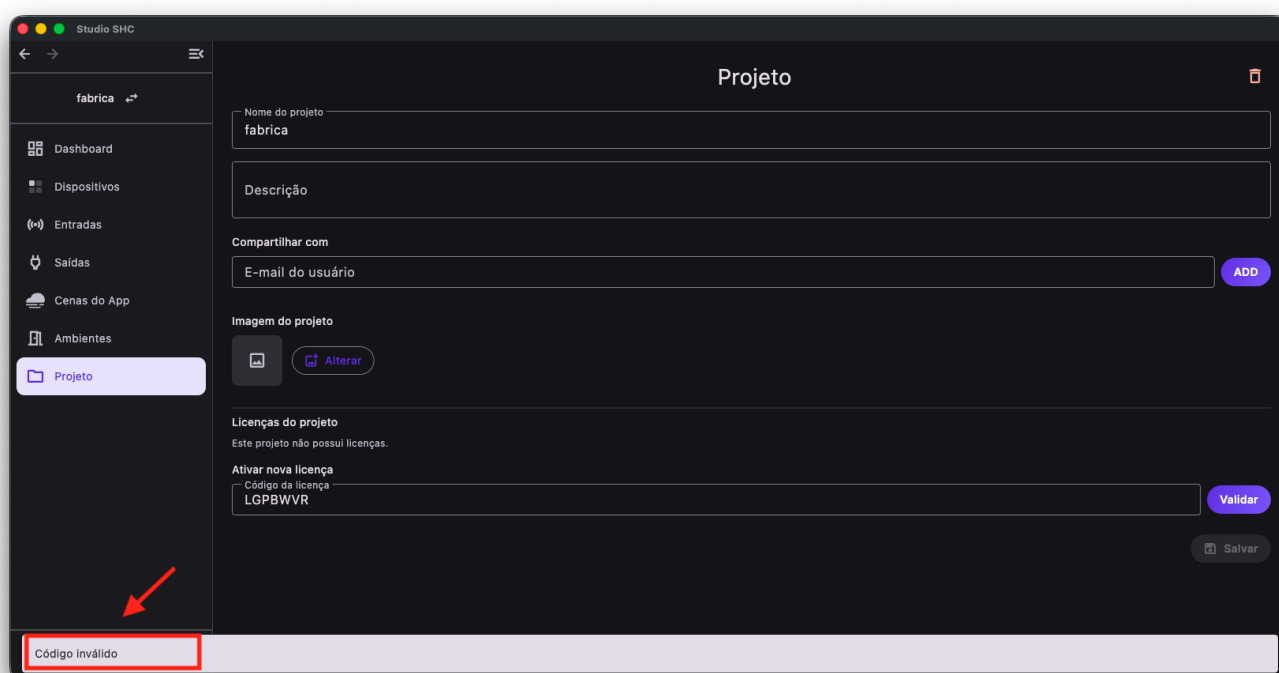
Se houver algum problema, o sistema mostrará uma mensagem na tela.

Revisão: 1

05/2026

Veja os casos mais comuns:

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
Digite um código válido	O campo está vazio ou o código informado não pôde ser lido	Digite ou cole novamente o código da licença
Código inválido	O código informado não foi encontrado	Verifique se digitou o código corretamente
Código já foi utilizado	Esse código já foi ativado em outro projeto	Confira se está usando o código correto
Código expirado	O prazo de validade do código terminou	Entre em contato com o suporte ou revendedor
Código inválido	O código está incompleto ou com algum problema de cadastro	Entre em contato com o suporte
Este projeto já possui esta licença	Esse tipo de licença já está ativo neste projeto	Não é necessário ativar novamente
Erro ao validar código	O sistema não conseguiu verificar o código no momento	Tente novamente



9.5 Preciso clicar em Salvar depois de ativar?

Não.

A licença é salva automaticamente depois que você confirma a ativação.

Isso é diferente de outras alterações da tela **Projeto**, como nome, descrição, imagem ou compartilhamento, que precisam do botão **Salvar**.

9.6 Desativar uma licença

A tela do Studio SHC não possui botão para desativar uma licença.

Revisão: 1

05/2026

9.7 Dicas úteis

- Confira se está no projeto correto antes de ativar a licença.
- Cada código de licença só pode ser usado uma vez.
- Você pode colar o código mesmo que ele esteja com espaços, letras minúsculas ou traços.
- Se a confirmação aparecer e você clicar em **Cancelar**, a licença não será ativada.
- Se tiver dúvida sobre qual licença usar, entre em contato com a Smart Home Control ou com o revendedor autorizado.

Revisão: 1

05/2026

10. Deletar projeto

A opção de remover um projeto pode ter dois resultados diferentes, dependendo do seu acesso ao projeto.

Se você for o **dono do projeto**, o projeto será excluído permanentemente.

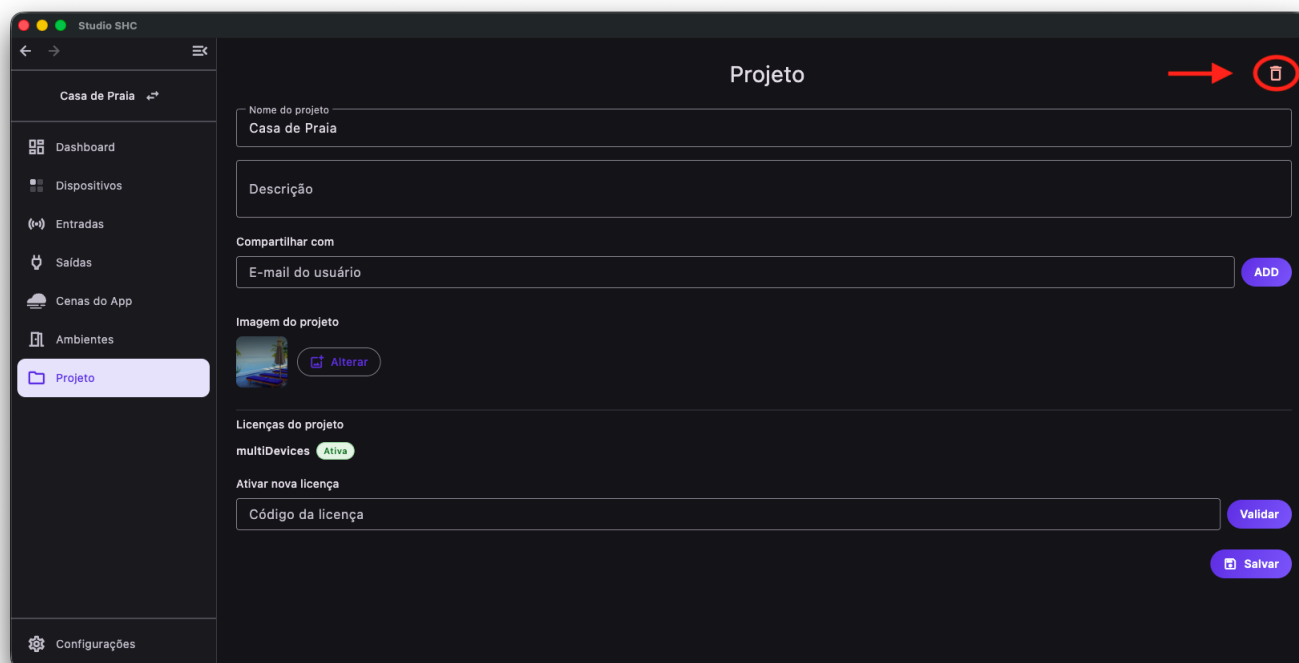
Se o projeto foi **compartilhado com você**, ao remover o projeto você apenas sai do compartilhamento. Nesse caso, o projeto continua existindo para o dono e para os outros usuários que ainda têm acesso.

10.1 O que acontece em cada caso

Seu acesso ao projeto	O que acontece ao clicar em remover
Você é o dono	O projeto é excluído permanentemente
O projeto foi compartilhado com você	Seu usuário é removido do compartilhamento e o projeto sai da sua lista

10.2 Como remover um projeto

1. Entre no projeto que deseja remover.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Projeto**.
4. No topo da tela **Projeto**, clique no ícone de **lixeira**.

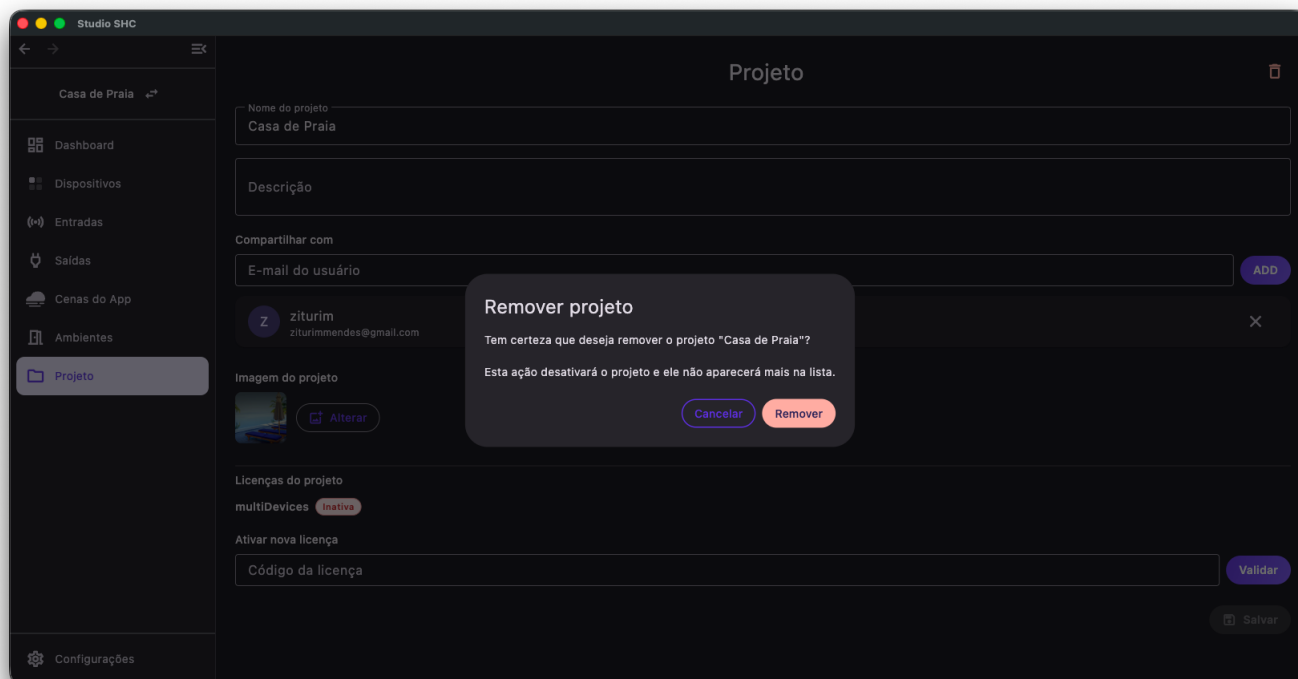


5. O sistema mostrará uma mensagem de confirmação.

Leia o aviso com atenção antes de continuar.

Revisão: 1

05/2026



6. Clique em **Remover** para confirmar.

Para desistir, clique em **Cancelar**.

7. Depois da remoção, você será levado de volta para a [Lista de projetos](#).

8. O projeto não aparecerá mais na sua lista.

10.3 Se você for o dono do projeto

Quando o dono remove o projeto, a exclusão é permanente.

Ao excluir o projeto, são removidos do Studio SHC:

- Os ambientes criados nesse projeto.
- As cenas do app criadas nesse projeto.
- Os compartilhamentos com outros usuários.
- As licenças ativadas nesse projeto.
- O vínculo dos dispositivos com esse projeto.

Os dispositivos físicos não são apagados.

Eles continuam existindo e podem manter suas configurações internas, como Wi-Fi, botões e cenas gravadas no próprio dispositivo. O que é removido é o vínculo deles com o projeto no Studio SHC.

10.4 Se o projeto foi compartilhado com você

Quando você remove um projeto compartilhado, o projeto não é excluído.

Revisão: 1

05/2026

Nesse caso, apenas o seu usuário é removido do compartilhamento. Depois disso:

- O projeto sai da sua lista.
 - Você perde o acesso ao projeto.
 - O dono do projeto continua com acesso normalmente.
 - Outros usuários compartilhados continuam com acesso, se houver.
 - Os dispositivos, ambientes, cenas e licenças do projeto continuam existindo.
-

10.5 Atenção

Se você for o dono do projeto, a exclusão não pode ser desfeita pela interface do Studio SHC.

Por isso, antes de remover um projeto próprio, confirme se você realmente não precisa mais dos ambientes, cenas, compartilhamentos e demais informações desse projeto.

10.6 Dicas úteis

- Se você for o dono, remova o projeto apenas se tiver certeza de que não vai mais usá-lo.
- Se o projeto foi compartilhado com você, remover o projeto apenas retira o seu acesso.
- Se tiver dúvida, revise o projeto antes de confirmar a remoção.
- Para adicionar ou remover outros usuários de um projeto, veja [Compartilhar projeto](#).

Revisão: 1

05/2026

11. Dashboard - visão geral

O **Dashboard** é a tela inicial do projeto.

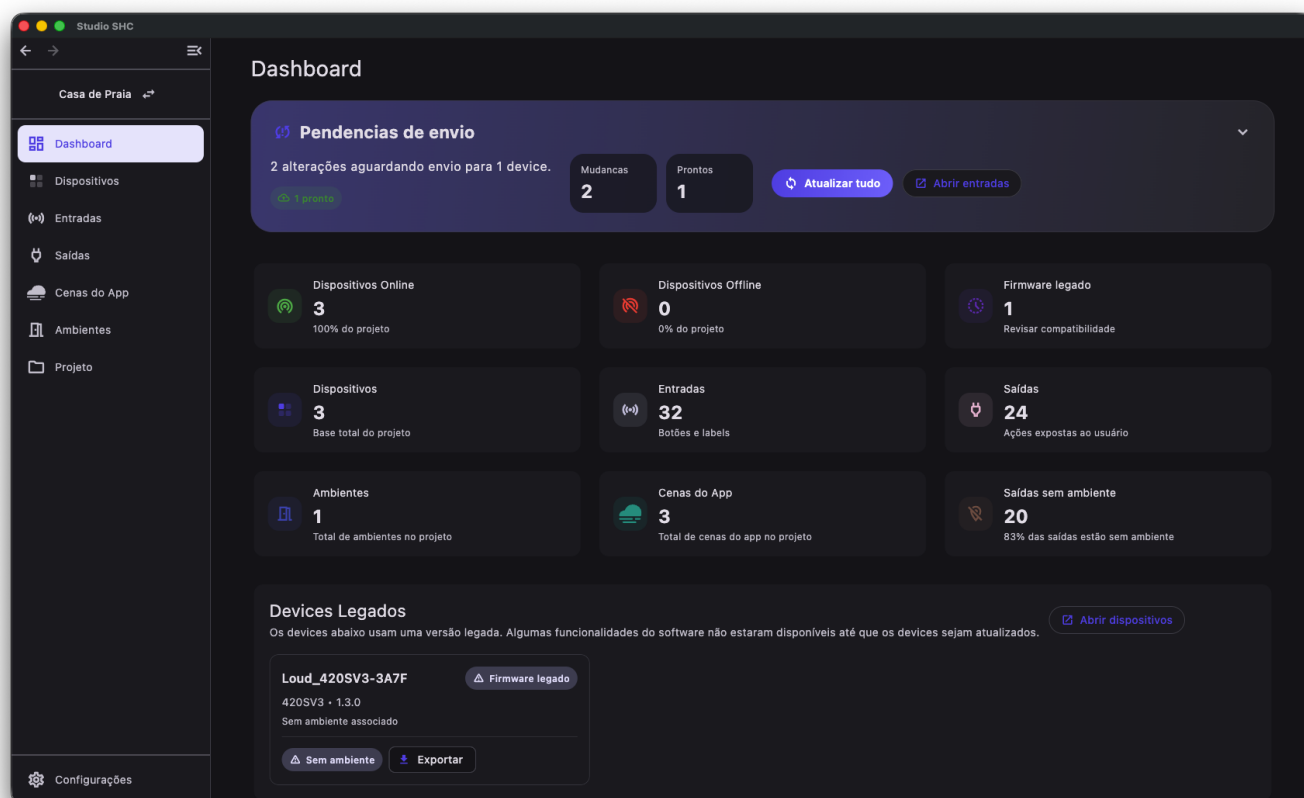
Ele mostra um resumo do projeto e reúne atalhos para as principais áreas do Studio SHC, como dispositivos, entradas, saídas, ambientes e cenas.

11.1 Como acessar

Você acessa o **Dashboard** automaticamente ao entrar em um projeto.

Para voltar ao Dashboard a qualquer momento:

1. Abra a **barra lateral**.
2. Clique em **Dashboard**.



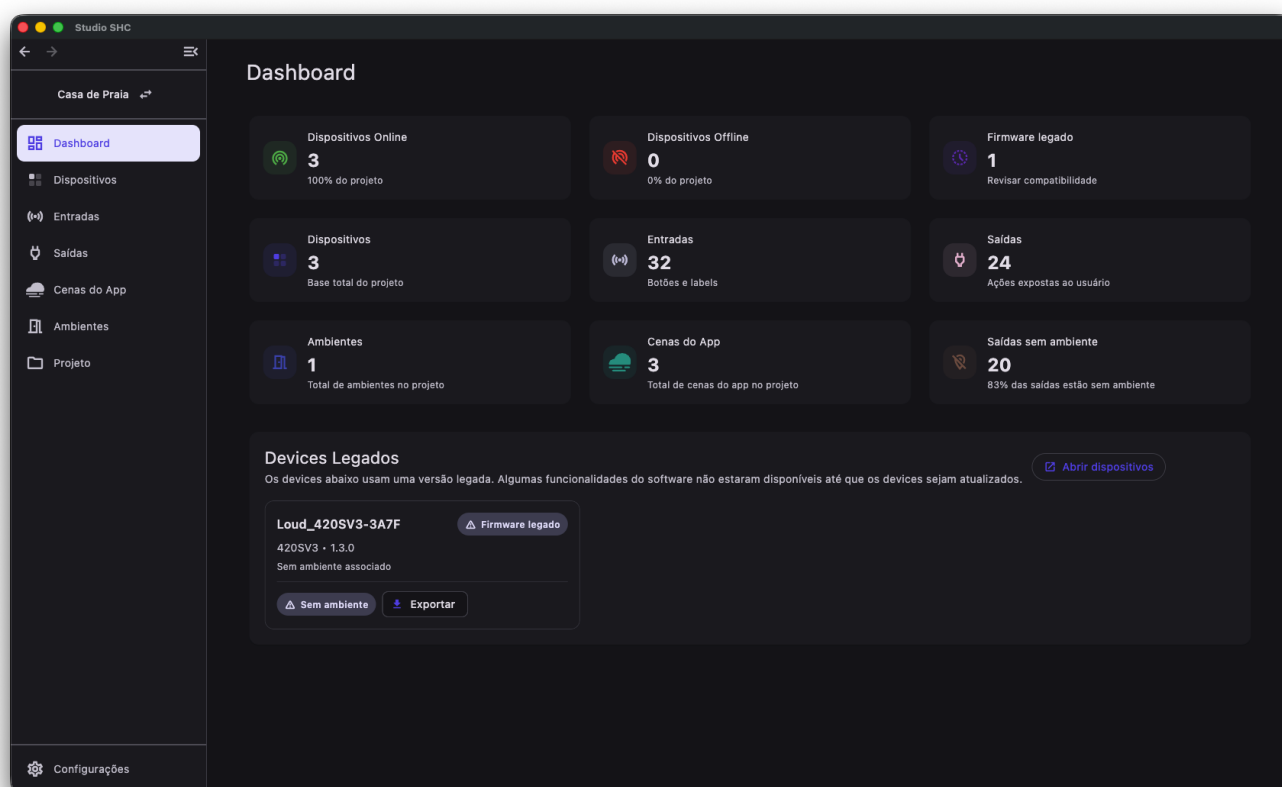
Revisão: 1

05/2026

11.2 O que aparece no Dashboard

No Dashboard, você pode encontrar:

- Um resumo geral do projeto.
- Cards com a quantidade de dispositivos, entradas, saídas, ambientes e cenas.
- Informações sobre dispositivos online e offline.
- Aviso de firmware legado, quando houver dispositivos com versão antiga.
- Aviso de saídas sem ambiente, quando houver saídas ainda não organizadas.
- Avisos de mudanças pendentes, quando existirem.
- Atalhos para acessar outras telas do projeto.



11.3 Cards de informações

O Dashboard possui cards que mostram números importantes do projeto.

Revisão: 1

05/2026

Alguns exemplos são:

Card	O que mostra
Dispositivos Online	Quantidade de dispositivos conectados no momento
Dispositivos Offline	Quantidade de dispositivos sem comunicação no momento
Firmware legado	Quantidade de dispositivos que usam uma versão antiga de firmware
Dispositivos	Quantidade de dispositivos cadastrados no projeto
Entradas	Quantidade de entradas configuradas
Saídas	Quantidade de saídas configuradas
Ambientes	Quantidade de ambientes criados
Cenas do App	Quantidade de cenas criadas no app
Saídas sem ambiente	Quantidade de saídas que ainda não foram organizadas em um ambiente

Alguns cards servem apenas para informação. Outros também funcionam como atalho para abrir a tela correspondente.

11.4 Usar os cards como atalhos

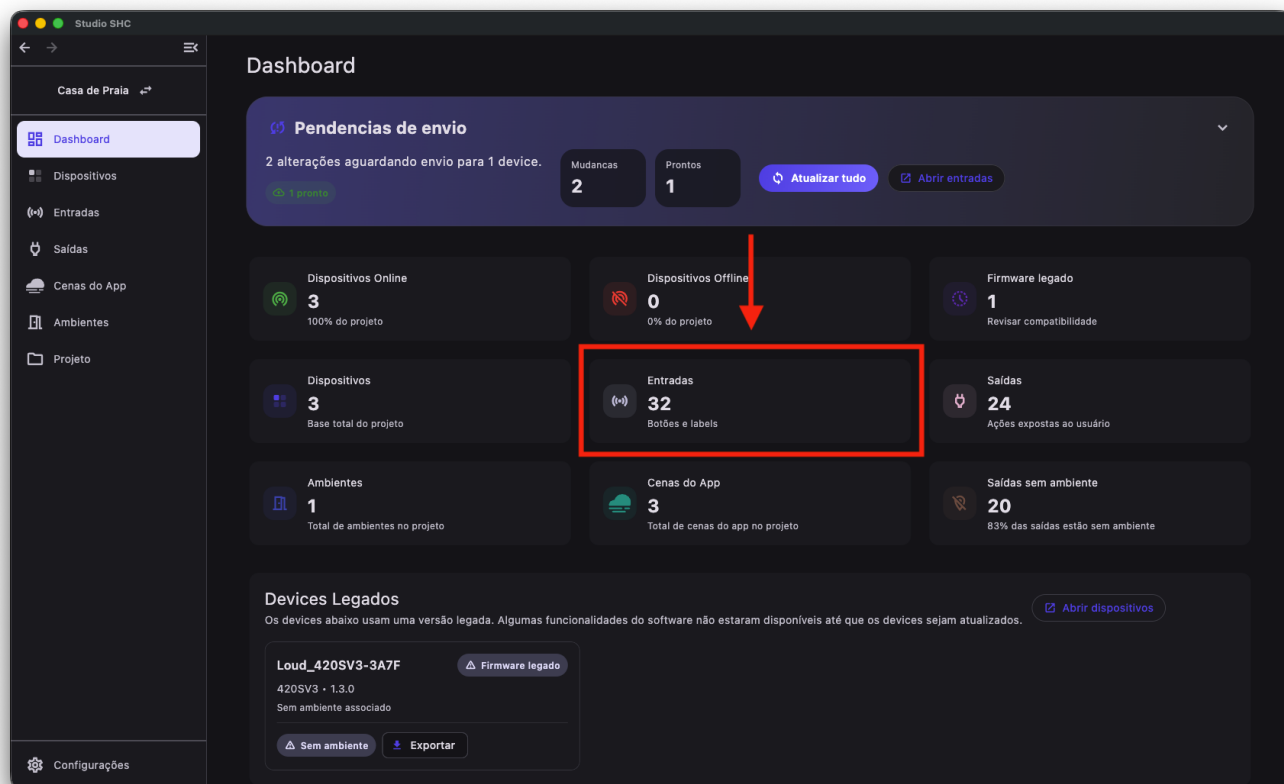
Alguns cards do Dashboard podem ser clicados.

Ao clicar em um desses cards, o Studio SHC abre a tela relacionada.

Card	Tela aberta
Dispositivos	Dispositivos
Entradas	Entradas
Saídas	Saídas
Ambientes	Ambientes
Cenas do App	Cenas do App
Saídas sem ambiente	Saídas
Firmware legado	Leva até a seção de dispositivos com firmware antigo no próprio Dashboard

Revisão: 1

05/2026



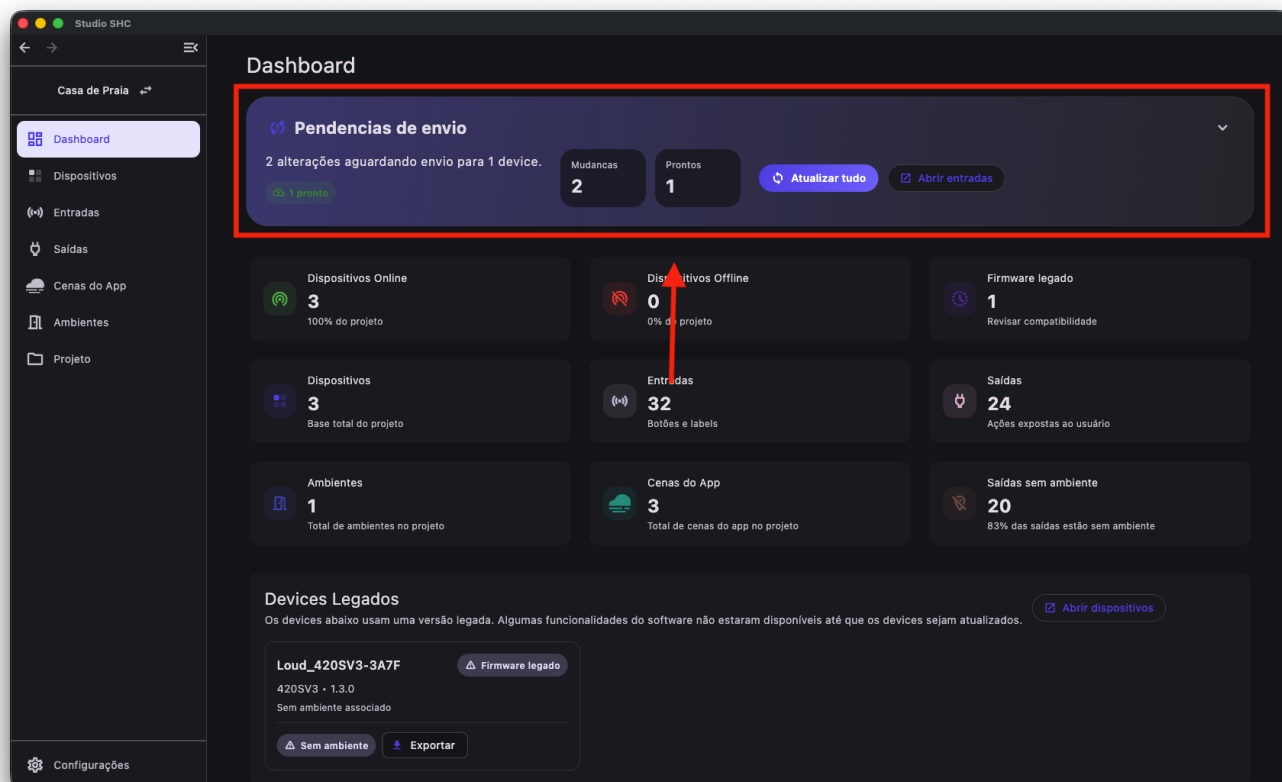
11.5 Mudanças pendentes

Quando houver alterações que ainda precisam ser enviadas para os dispositivos, o Dashboard pode mostrar um aviso no topo da tela.

Esse aviso ajuda você a identificar que ainda existem mudanças pendentes de sincronização.

Revisão: 1

05/2026



Para entender melhor essa função, veja [Atualizar tudo](#).

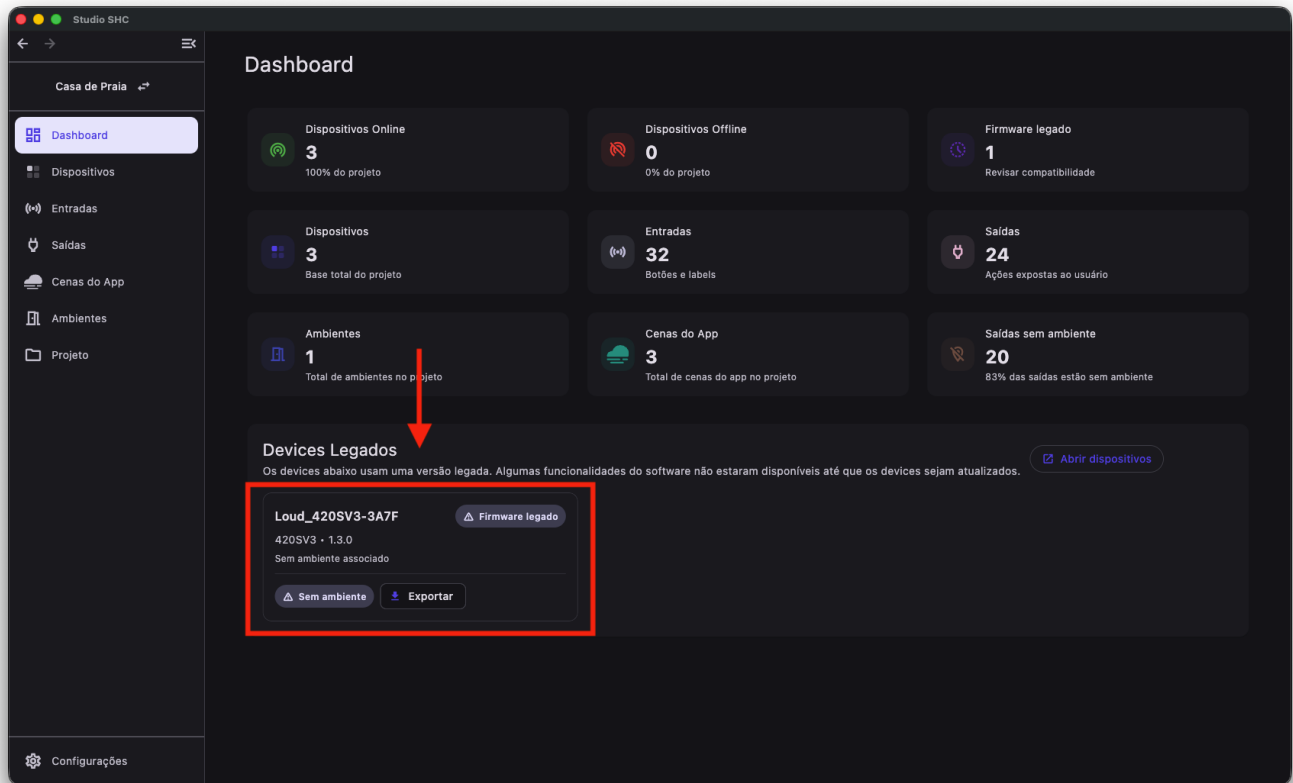
11.6 Dispositivos com firmware antigo

Se algum dispositivo do projeto estiver com firmware antigo, o Dashboard pode mostrar uma área de aviso sobre esses dispositivos.

Essa área ajuda a identificar quais dispositivos precisam de atenção.

Revisão: 1

05/2026



Quando essa área aparecer, você poderá abrir a tela de dispositivos para verificar mais detalhes.

11.7 Informações em tempo real

Algumas informações do Dashboard podem mudar automaticamente conforme os dispositivos se comunicam com o sistema.

Por exemplo:

- Um dispositivo pode aparecer como **online** quando está respondendo normalmente.
- Um dispositivo pode aparecer como **offline** quando o sistema não consegue se comunicar com ele.
- Avisos podem aparecer ou desaparecer conforme a situação do projeto muda.

11.8 Dicas úteis

- Use o Dashboard para ter uma visão rápida do projeto.
- Clique nos cards para acessar rapidamente outras áreas do sistema.
- Verifique o card **Saídas sem ambiente** para identificar saídas que ainda precisam ser organizadas.
- Se aparecer um aviso de mudanças pendentes, use a opção **Atualizar tudo** para sincronizar as alterações.
- Se aparecer um aviso de firmware antigo, abra a área de dispositivos e verifique quais precisam de atualização para maior compatibilidade com o Studio SHC.

Revisão: 1

05/2026

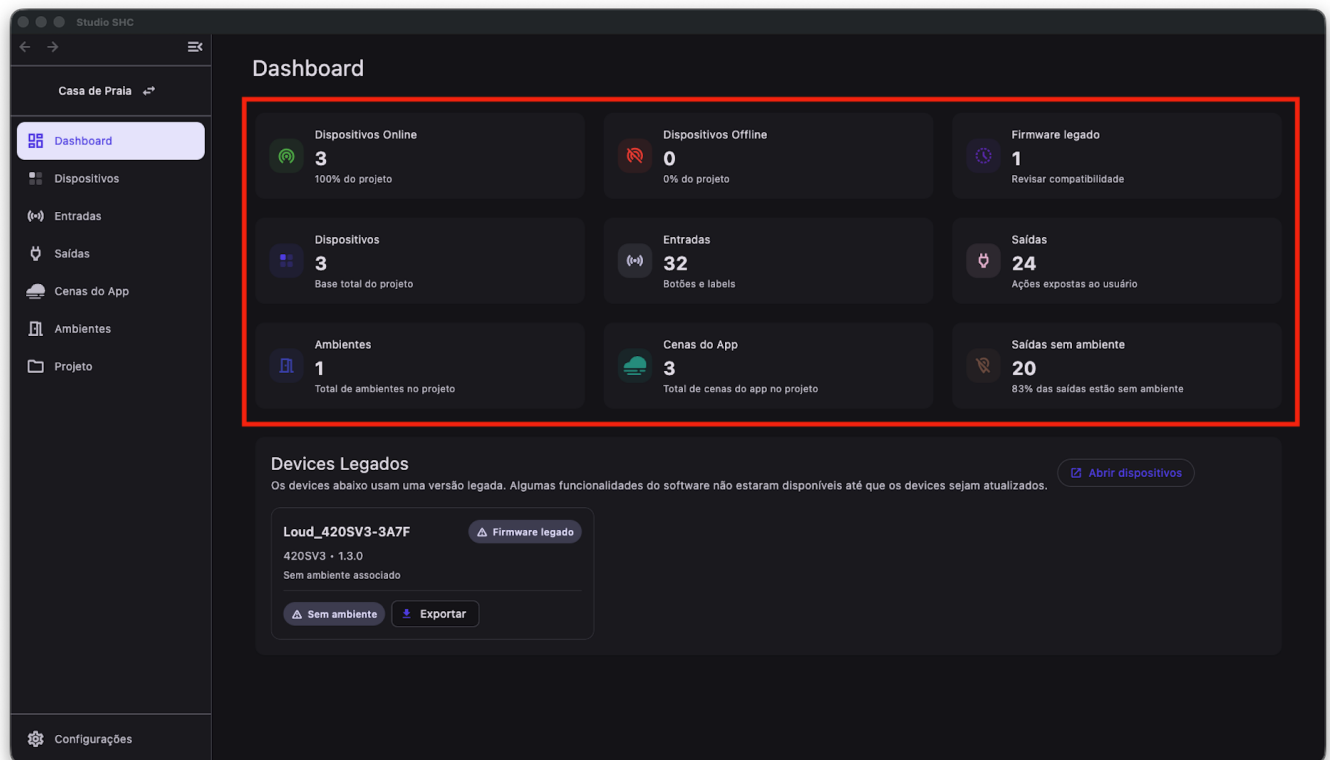
12. Métricas

As **métricas** aparecem no Dashboard e mostram um resumo rápido do projeto.

Com elas, você consegue acompanhar a quantidade de dispositivos, entradas, saídas, ambientes e cenas, além de verificar informações importantes como dispositivos online, dispositivos offline, firmware legado e saídas sem ambiente.

12.1 Onde ficam as métricas

As métricas aparecem na parte superior do [Dashboard](#).



Revisão: 1

05/2026

12.2 O que cada card mostra

Card	O que mostra
Dispositivos Online	Quantidade de dispositivos conectados e respondendo normalmente
Dispositivos Offline	Quantidade de dispositivos sem comunicação no momento
Firmware legado	Quantidade de dispositivos que usam uma versão antiga de firmware
Dispositivos	Quantidade total de dispositivos cadastrados no projeto
Entradas	Quantidade de botões, pulsadores ou entradas configuradas
Saídas	Quantidade de saídas configuradas, como relés, dimmers e persianas
Ambientes	Quantidade de ambientes criados no projeto
Cenas do App	Quantidade de cenas criadas no app
Saídas sem ambiente	Quantidade de saídas que ainda não foram associadas a um ambiente
Descrições pendentes	Quantidade de dispositivos cujas descrições ainda estão sendo carregadas ou falharam ao carregar

O card **Descrições pendentes** aparece apenas enquanto existir alguma descrição carregando ou com falha. Quando tudo termina de carregar, ele desaparece da grade.

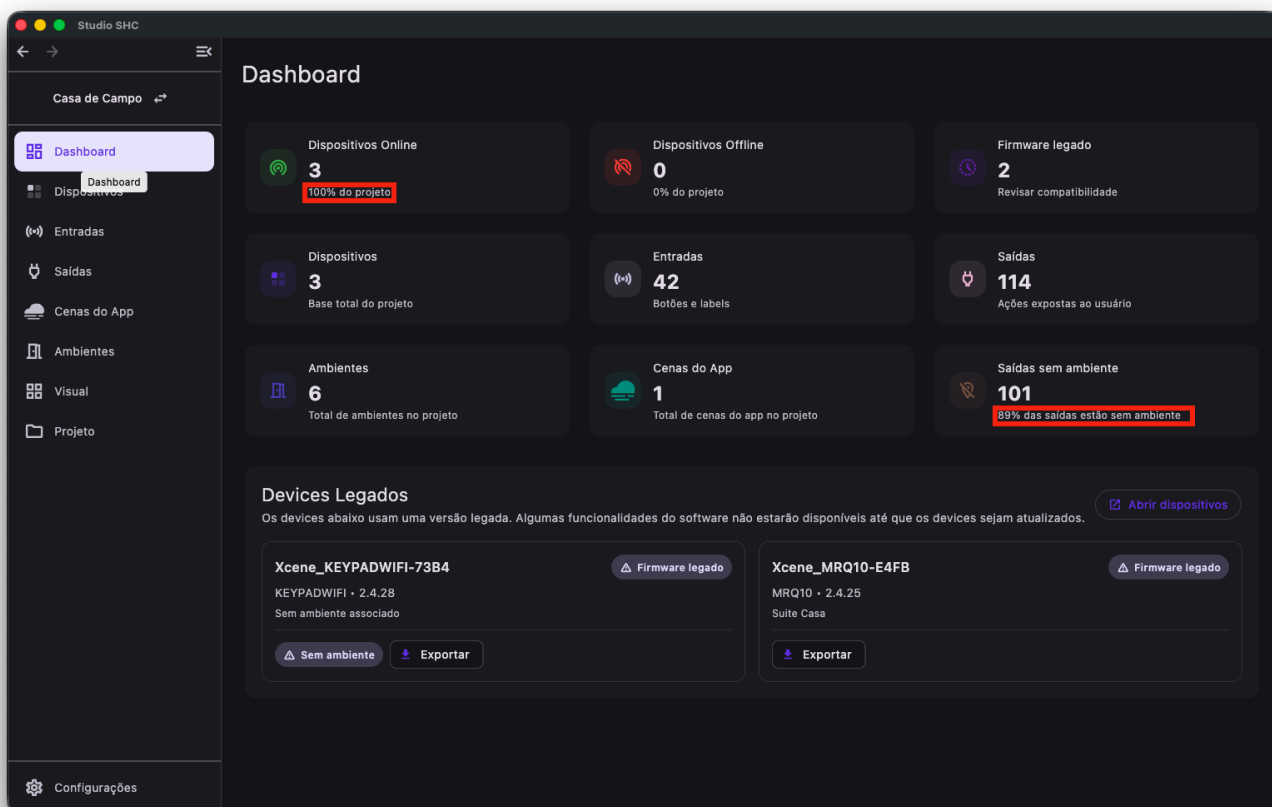
12.3 Linha de apoio de cada card

Além do número, cada card mostra uma linha curta que explica o valor exibido.

Card	Linha de apoio
Dispositivos Online	Sem devices, quando o projeto não tem nenhum dispositivo, ou N% do projeto
Dispositivos Offline	0% do projeto ou N% do projeto
Firmware legado	Base atualizada , quando não há nenhum, ou Revisar compatibilidade
Dispositivos	Base total do projeto
Entradas	Botões e labels
Saídas	Ações expostas ao usuário
Ambientes	Total de ambientes no projeto ou N vazios
Cenas do App	Nenhuma cena criada ou Total de cenas do app no projeto
Saídas sem ambiente	Tudo organizado ou N% das saídas estão sem ambiente
Descrições pendentes	Sincronização de descrições em andamento ou N com falha

Revisão: 1

05/2026



12.4 Cards que também servem como atalhos

Alguns cards podem ser clicados para abrir a tela correspondente.

Card	Tela aberta
Dispositivos	Dispositivos
Entradas	Entradas
Saídas	Saídas
Ambientes	Ambientes
Cenas do App	Cenas do App
Saídas sem ambiente	Saídas
Firmware legado	Leva até a seção de dispositivos com firmware legado no próprio Dashboard

12.5 Dispositivos online e offline

Os cards **Dispositivos Online** e **Dispositivos Offline** mostram a situação atual dos dispositivos do projeto.

- **Dispositivos Online** são os dispositivos que estão conectados e respondendo normalmente.
- **Dispositivos Offline** são os dispositivos que o sistema não conseguiu comunicar no momento.

Revisão: 1

05/2026

Essas informações ajudam a identificar rapidamente se algum dispositivo precisa de atenção.

12.6 Firmware legado

O card **Firmware legado** aparece quando existem dispositivos usando uma versão antiga de firmware.

Quando esse card indicar algum dispositivo, revise a seção **Devices Legados** mais abaixo no Dashboard.

Nessa seção, você poderá ver quais dispositivos precisam de atenção.

12.7 Saídas sem ambiente

O card **Saídas sem ambiente** mostra quantas saídas ainda não foram associadas a nenhum ambiente.

Isso ajuda a organizar melhor o projeto.

Por exemplo, se uma saída pertence à sala, ao quarto ou à cozinha, o ideal é vinculá-la ao ambiente correto.

12.8 Descrições pendentes

O card **Descrições pendentes** mostra quantos dispositivos ainda estão carregando as suas descrições, ou seja, a lista de ações e parâmetros que cada equipamento oferece.

A linha de apoio indica em que ponto o processo está:

- **Sincronização de descrições em andamento:** o Studio SHC ainda está recebendo as informações dos dispositivos. É normal logo depois de entrar no projeto.
- **N com falha:** algum dispositivo não respondeu e as informações dele ficaram incompletas.

Esse card não serve como atalho. Quando houver falha, abra o dispositivo indicado e use a opção **Recarregar**. Para mais detalhes, veja [Recarregar descrições](#).

12.9 Dicas úteis

- Use as métricas para entender rapidamente a situação do projeto.
- Clique nos cards para acessar mais rápido as telas relacionadas.
- Verifique os dispositivos offline caso algum equipamento não esteja respondendo.
- Se aparecer **Firmware legado**, revise os dispositivos indicados na seção de dispositivos legados.
- Se aparecer **Saídas sem ambiente**, organize essas saídas dentro dos ambientes corretos.
- Se aparecer **Descrições pendentes** com falha, recarregue as descrições do dispositivo indicado.
- Leia a linha de apoio abaixo do número: ela costuma explicar o valor melhor que o próprio número.
- Se o projeto ainda estiver vazio, algumas métricas podem aparecer zeradas.

Revisão: 1

05/2026

13. Devices Legados

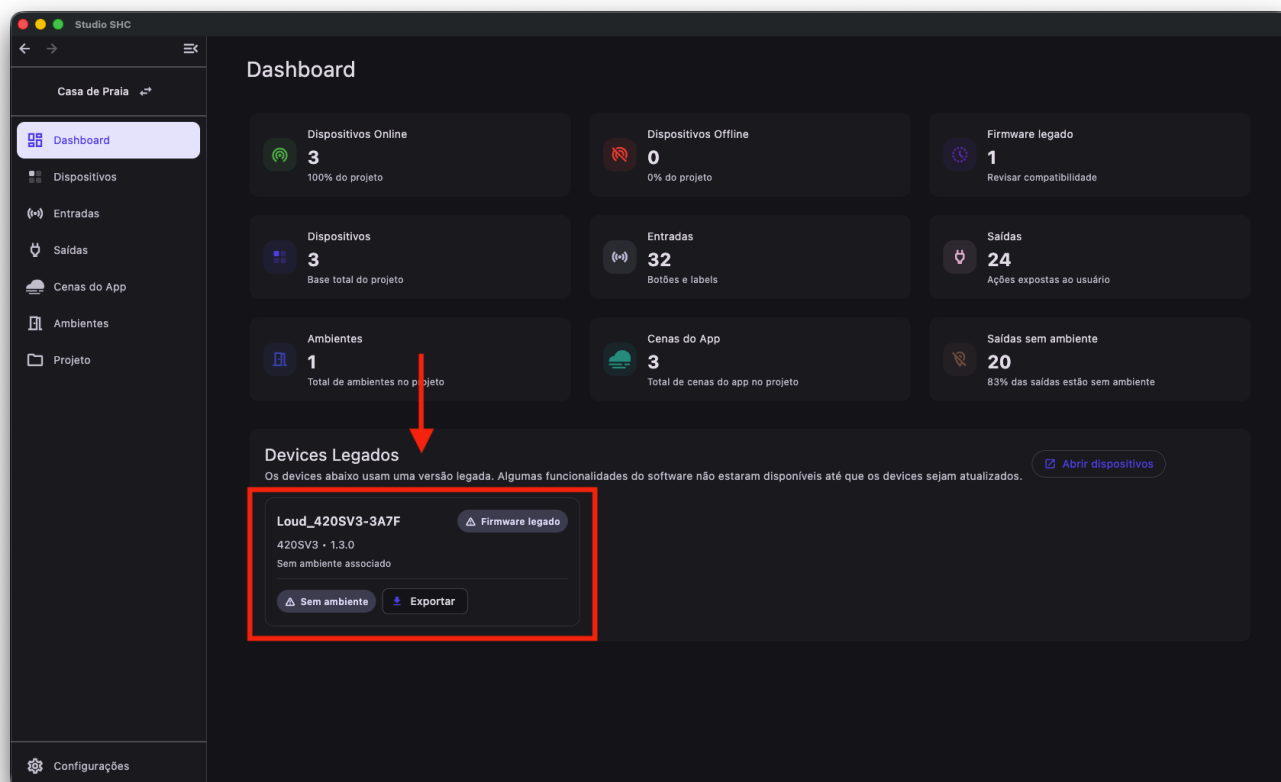
A seção **Devices Legados** aparece no Dashboard quando o projeto possui dispositivos usando uma versão antiga de firmware.

Essa área ajuda você a identificar quais dispositivos precisam de atenção para garantir melhor compatibilidade com o Studio SHC.

13.1 Quando essa seção aparece

A seção **Devices Legados** aparece somente quando existe pelo menos um dispositivo com firmware antigo no projeto.

Se todos os dispositivos estiverem atualizados, essa seção não aparece no Dashboard.



13.2 O que aparece na seção

Na seção **Devices Legados**, você verá:

- O título **Devices Legados**.
- Uma mensagem explicando que alguns dispositivos usam uma versão antiga.
- O botão **Abrir dispositivos**, no canto superior direito.
- Um card para cada dispositivo que precisa de atenção.
- O botão **Ver mais**, no canto inferior direito, quando houver mais dispositivos do que os exibidos.

Cada card representa um dispositivo com firmware antigo.

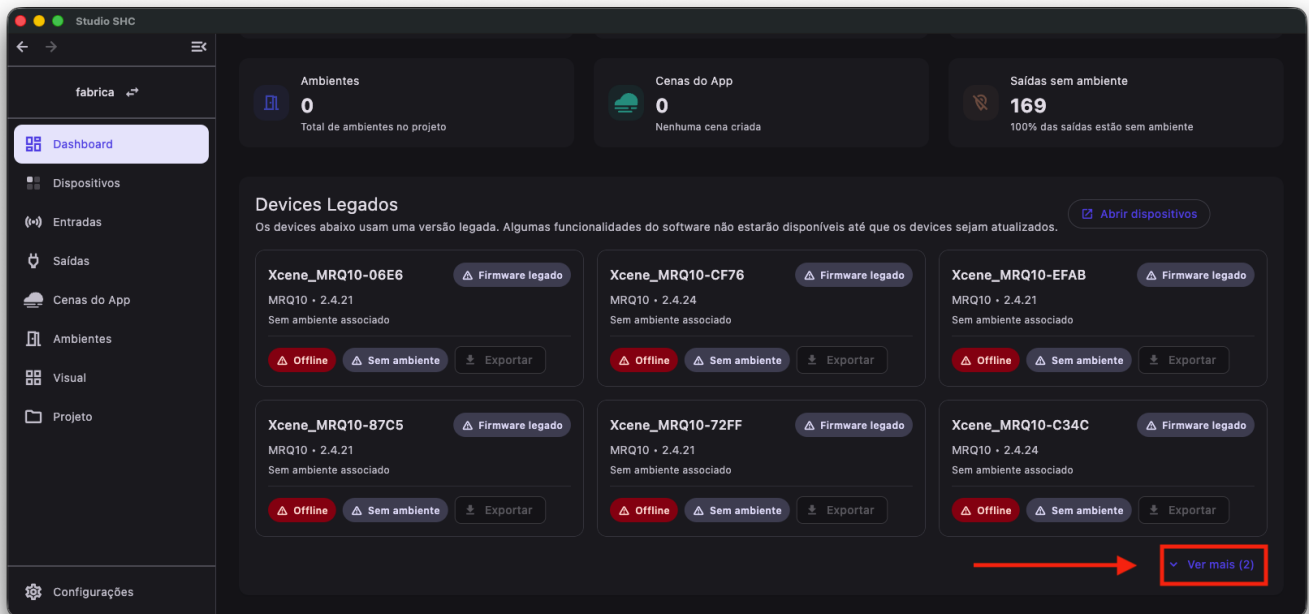
Revisão: 1

05/2026

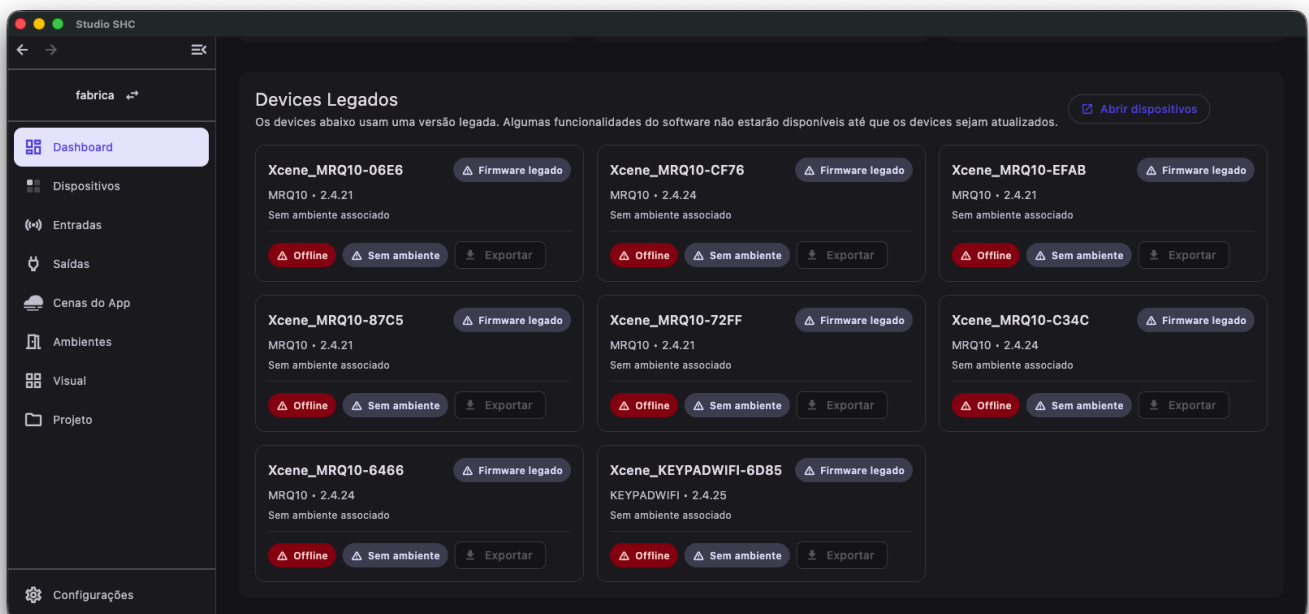
13.3 Ver mais dispositivos

A seção mostra **6 dispositivos por vez**. Quando o projeto tem mais dispositivos com firmware antigo, aparece no canto inferior direito o botão **Ver mais**, seguido, entre parênteses, da quantidade que ainda falta.

1. Role o Dashboard até o fim da seção **Devices Legados**.
2. Clique em **Ver mais**.



3. Mais 6 dispositivos aparecem na lista.
 4. Repita quantas vezes for necessário.
- Quando todos os dispositivos estiverem visíveis, o botão desaparece.



Revisão: 1

Se o projeto tiver 6 dispositivos com firmware antigo ou menos, o botão **Ver mais** não aparece.

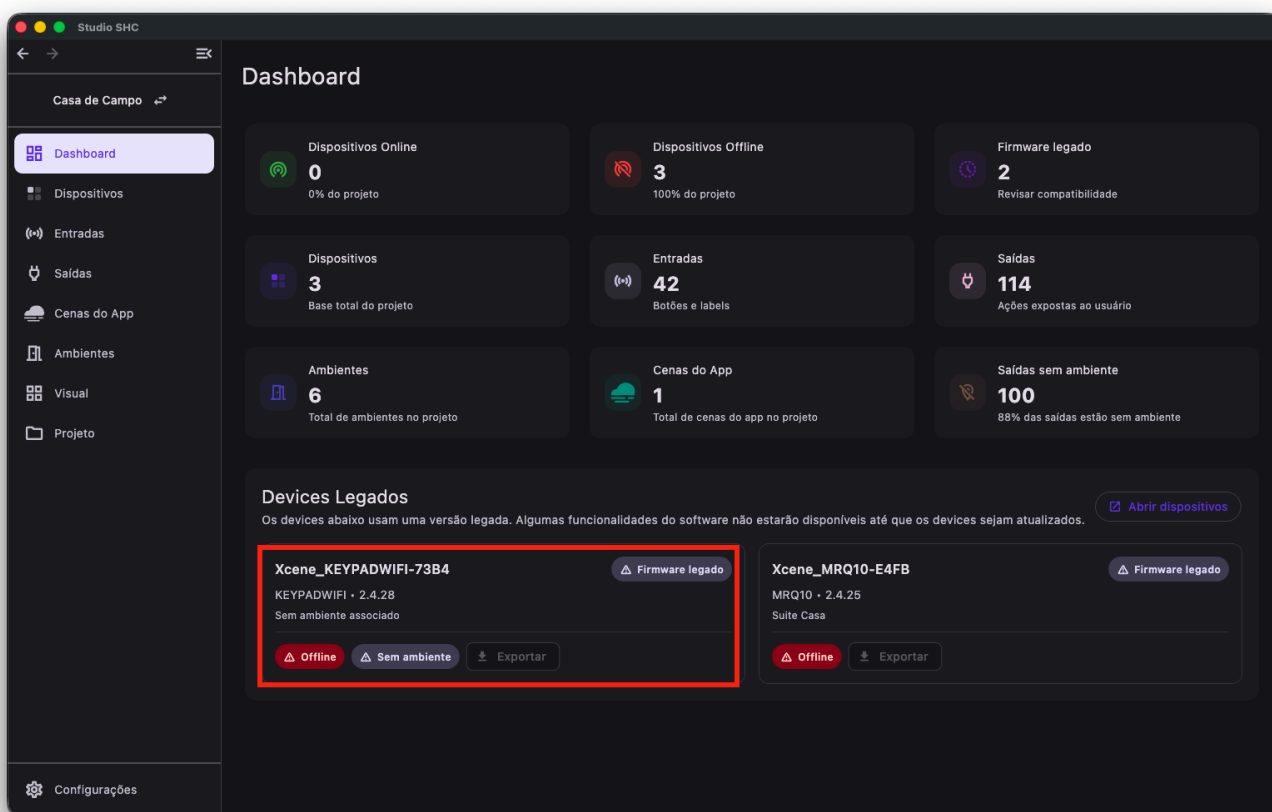
05/2026

13.4 O que aparece em cada card

Cada dispositivo com firmware antigo aparece em um card.

O card pode mostrar:

- Nome do dispositivo.
- Modelo do dispositivo.
- Versão atual do firmware.
- Ambiente associado, quando houver, ou o aviso **Sem ambiente associado**.
- Avisos relacionados ao dispositivo.
- Botão **Exportar**, quando disponível.
- Botão **Migrar**, quando disponível.



13.5 Avisos que podem aparecer no card

Além do aviso de firmware antigo, o card pode mostrar outras informações importantes sobre o dispositivo.

Revisão: 1

05/2026

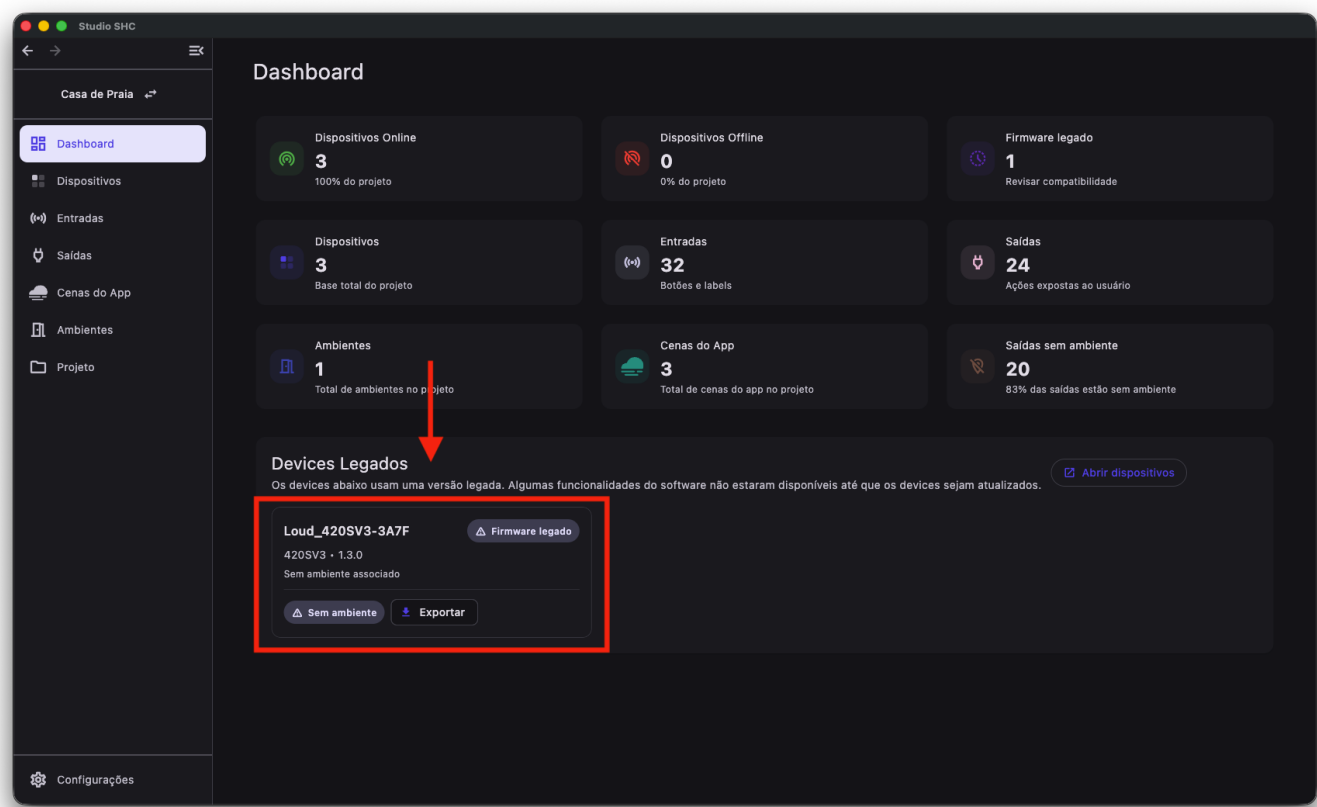
Alguns exemplos são:

Aviso	O que significa
Firmware legado	O dispositivo usa uma versão antiga de firmware
Offline	O dispositivo não está se comunicando no momento
Sem ambiente	O dispositivo ainda não está associado a um ambiente
Falha ao carregar descrições	O sistema não conseguiu carregar todas as informações do dispositivo
N pendências prontas	O dispositivo tem alterações aguardando envio e está pronto para recebê-las

Esses avisos ajudam a entender por que o dispositivo precisa de atenção.

13.6 Abrir detalhes do dispositivo

- 1. No Dashboard, encontre a seção **Devices Legados**.
- 2. Clique no card do dispositivo que deseja verificar.



- 3. O Studio SHC abrirá a tela de detalhes desse dispositivo.

Na tela de detalhes, você poderá consultar mais informações sobre o dispositivo e verificar as opções disponíveis.

13.7 Exportar cenas e configurações do dispositivo

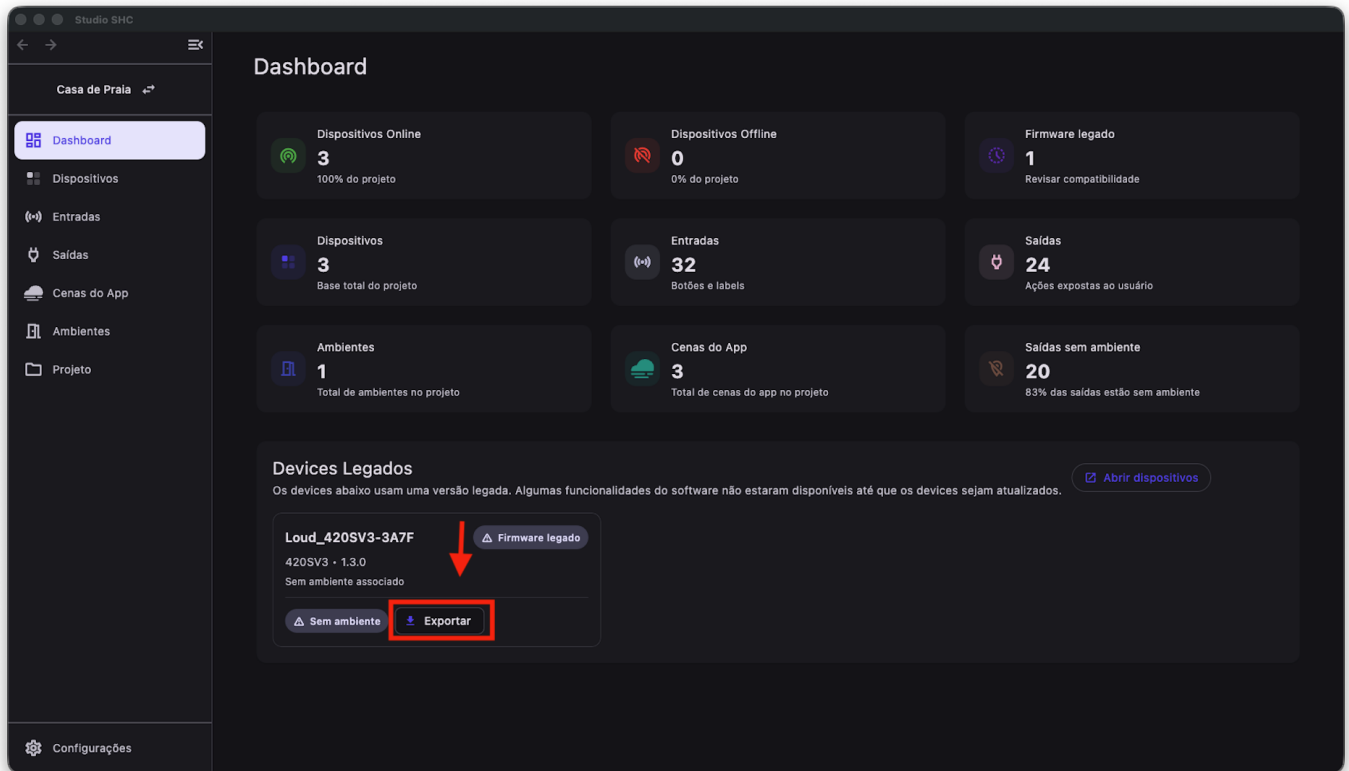
Revisão: 1

Alguns cards podem mostrar o botão **Exportar**.

05/2026

Esse botão é usado para exportar informações do dispositivo.

1. No Dashboard, encontre a seção **Devices Legados**.
2. Localize o card do dispositivo desejado.
3. Clique em **Exportar**, se o botão estiver disponível.



4. Siga as instruções exibidas na tela.

Se o dispositivo estiver offline, a opção de exportar pode ficar indisponível.

13.8 Migrar o firmware do dispositivo

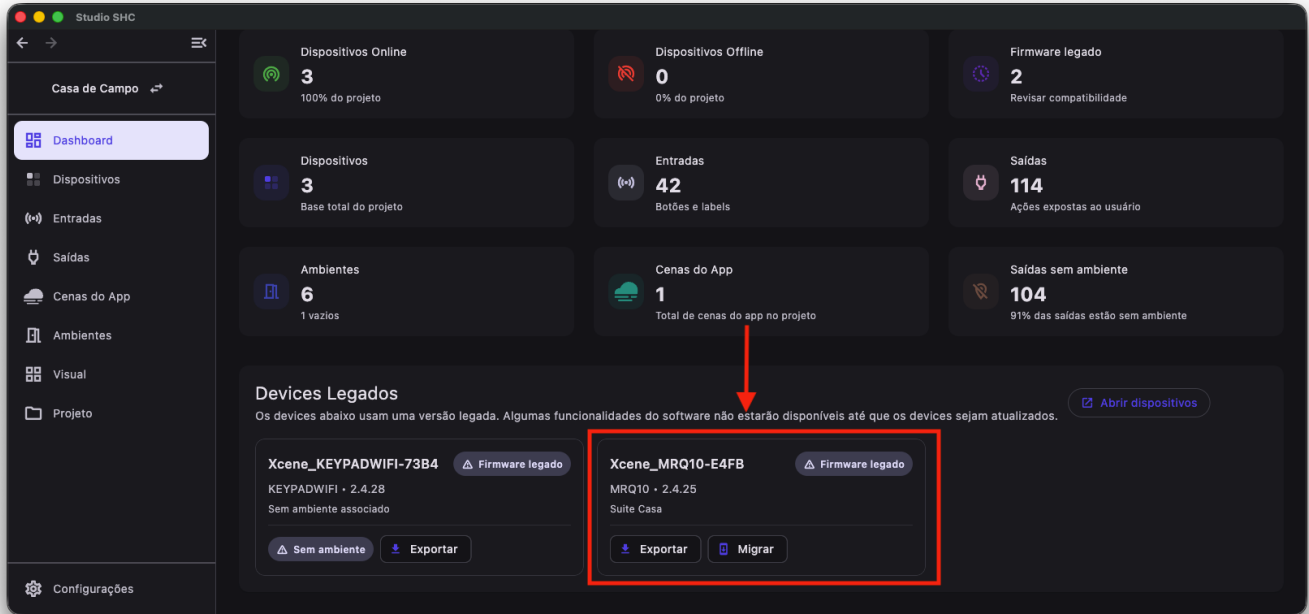
Alguns cards também mostram o botão **Migrar**.

Revisão: 1

05/2026

Esse botão só aparece quando existe um firmware de migração publicado para aquele modelo. Se o modelo não tem migração disponível, o botão não é exibido.

1. No Dashboard, encontre a seção **Devices Legados**.
2. Localize o card do dispositivo desejado.
3. Clique em **Migrar**.



4. O Studio SHC abrirá a tela **Migração de Firmware**.

Se o dispositivo estiver offline, o botão fica desabilitado e mostra o aviso **Device offline**.

Para o passo a passo completo, veja [Migração de firmware](#).

13.9 Dicas úteis

- Use essa seção para identificar dispositivos que precisam de atualização ou revisão.
- Se aparecer **Firmware legado**, clique no card do dispositivo para abrir os detalhes.
- Se o dispositivo estiver **offline**, confira se ele está ligado e conectado à rede.
- Se aparecer **Sem ambiente**, associe o dispositivo ao ambiente correto.
- O botão **Exportar**, quando disponível, serve para exportar informações do dispositivo.
- A seção mostra 6 dispositivos por vez. Use **Ver mais** para revelar os demais, 6 a cada clique.
- O botão **Migrar** só aparece quando existe um firmware de migração publicado para aquele modelo.
- Os botões **Exportar** e **Migrar** exigem o dispositivo online. Com o dispositivo offline, eles ficam desabilitados.

Revisão: 1

05/2026

14. Atualizar tudo

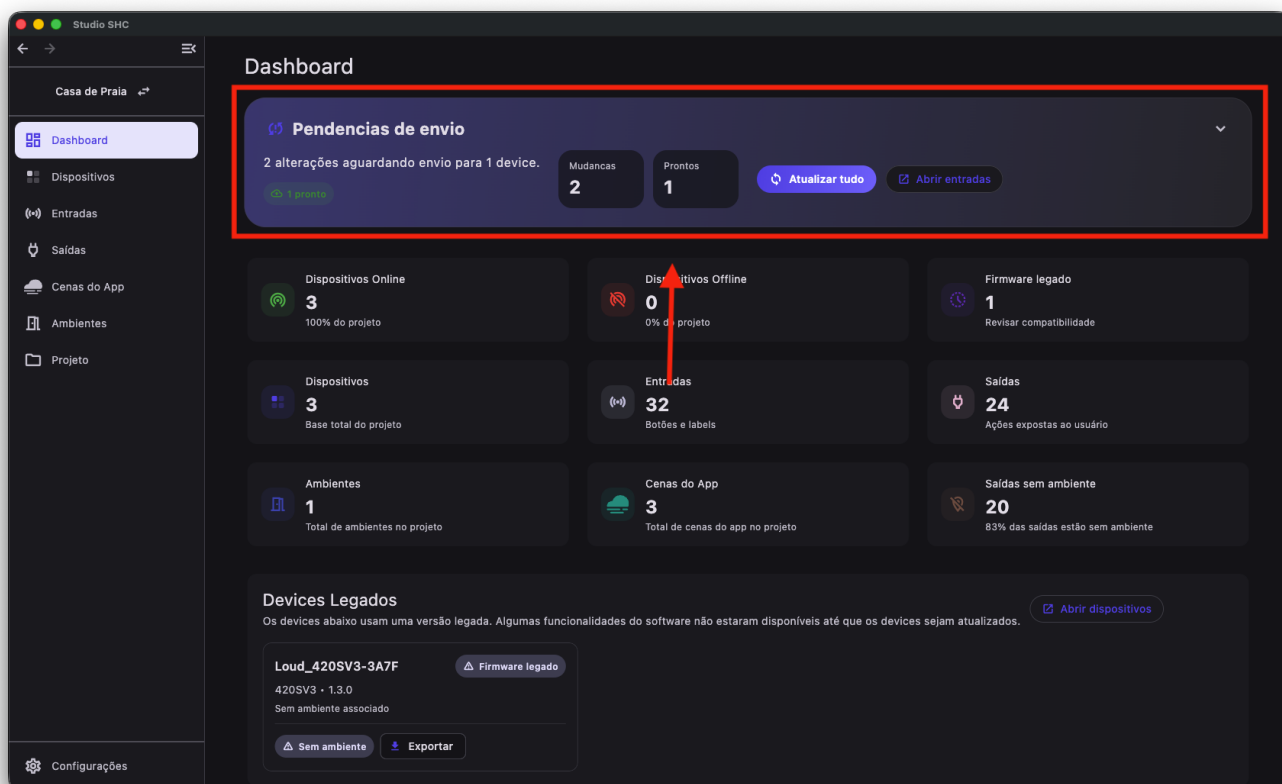
A função **Atualizar tudo** envia, de uma só vez, alterações pendentes para os dispositivos do projeto.

Ela aparece no Dashboard quando existem mudanças que ainda precisam ser sincronizadas com os dispositivos.

14.1 Quando a opção aparece

Quando houver alterações pendentes, o Dashboard mostrará um card de aviso acima das métricas.

Esse card informa que existem mudanças aguardando envio para os dispositivos.



Se não houver alterações pendentes, esse card não aparece.

14.2 O que aparece no card

No card de pendências, você pode ver:

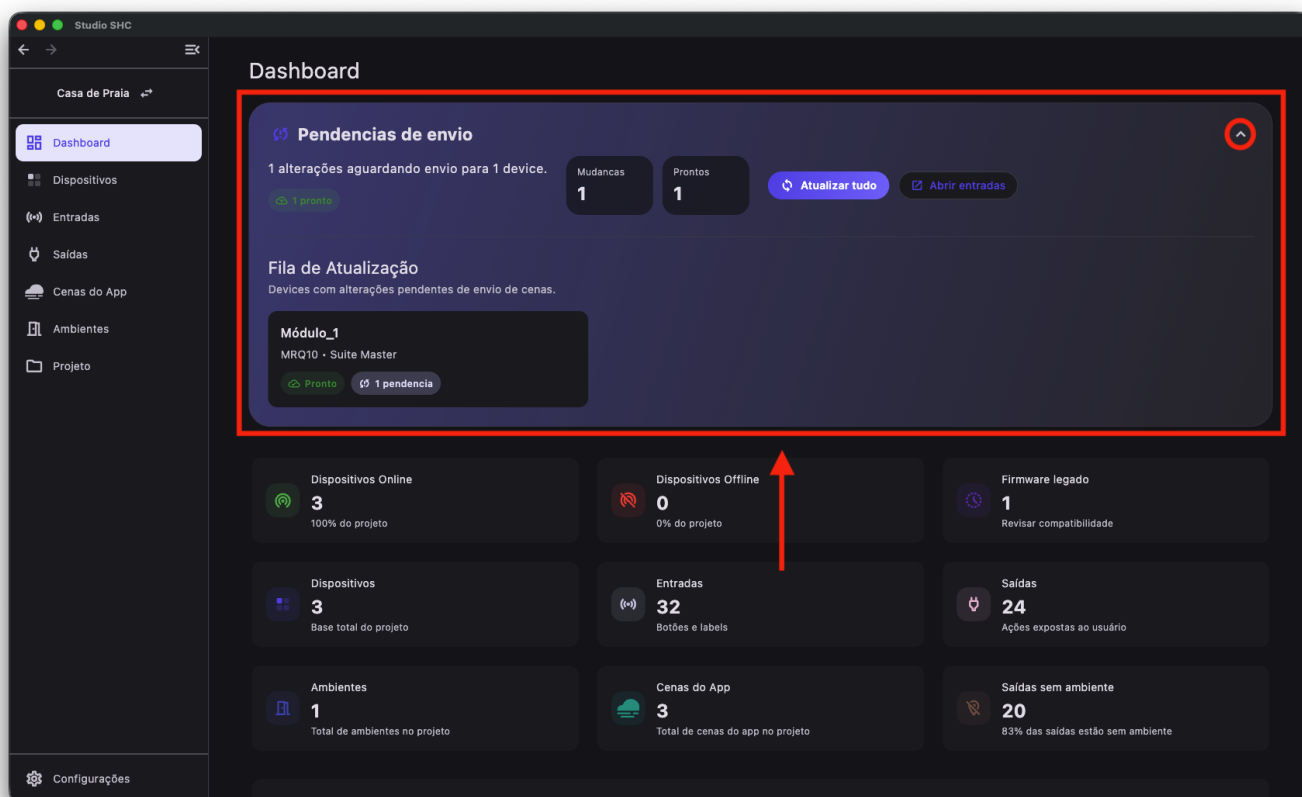
- Quantas alterações estão aguardando envio.
- Quantos dispositivos estão prontos para receber as alterações.
- Quantos dispositivos ainda não podem ser atualizados.
- O botão **Atualizar tudo**.
- A fila de atualização, quando o card estiver expandido.

Revisão: 1

05/2026

14.3 Ver detalhes das pendências

1. No Dashboard, localize o card de pendências de envio.
2. Clique no cabeçalho do card para expandir as informações, se ele estiver recolhido.



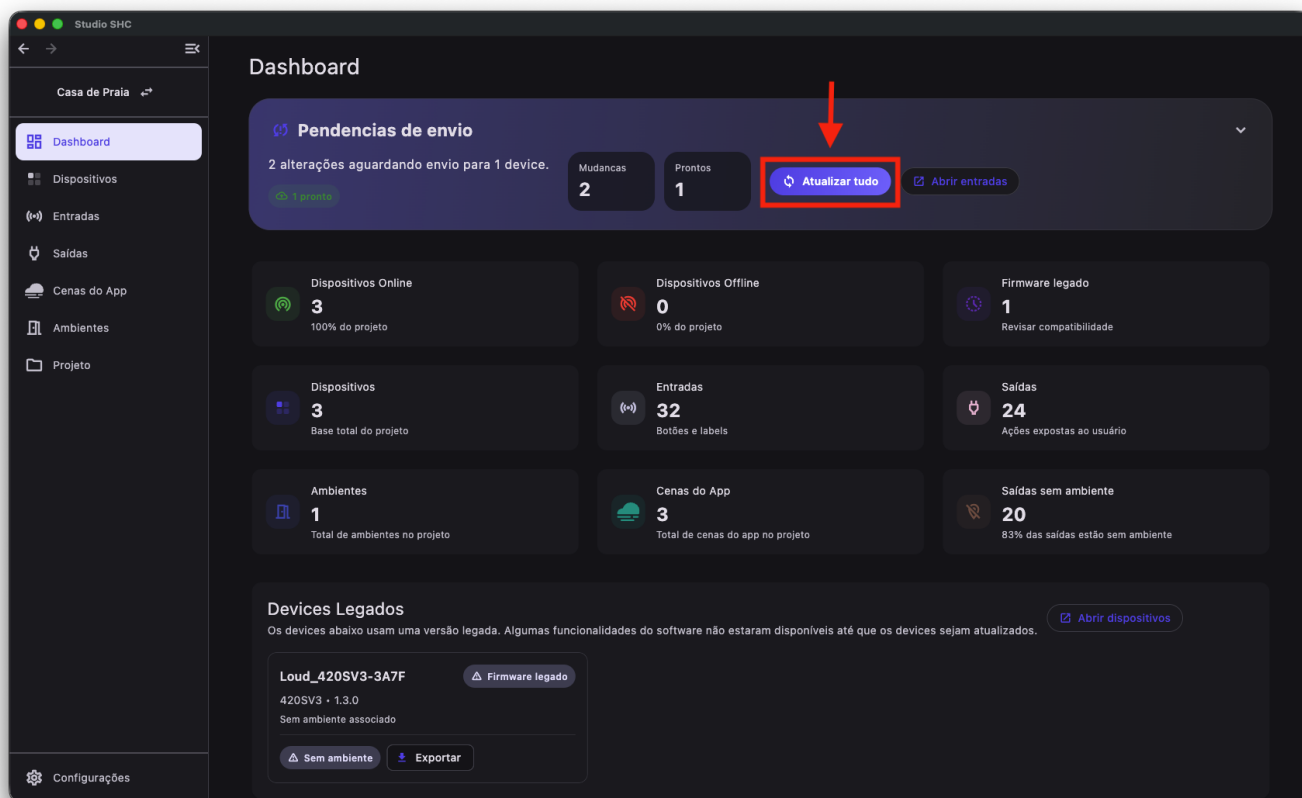
3. Veja quais dispositivos possuem alterações pendentes.
Essa visualização ajuda a conferir quais dispositivos serão atualizados antes de iniciar o envio.

14.4 Como atualizar tudo

1. No Dashboard, localize o card de pendências de envio.
2. Clique em **Atualizar tudo**.

Revisão: 1

05/2026

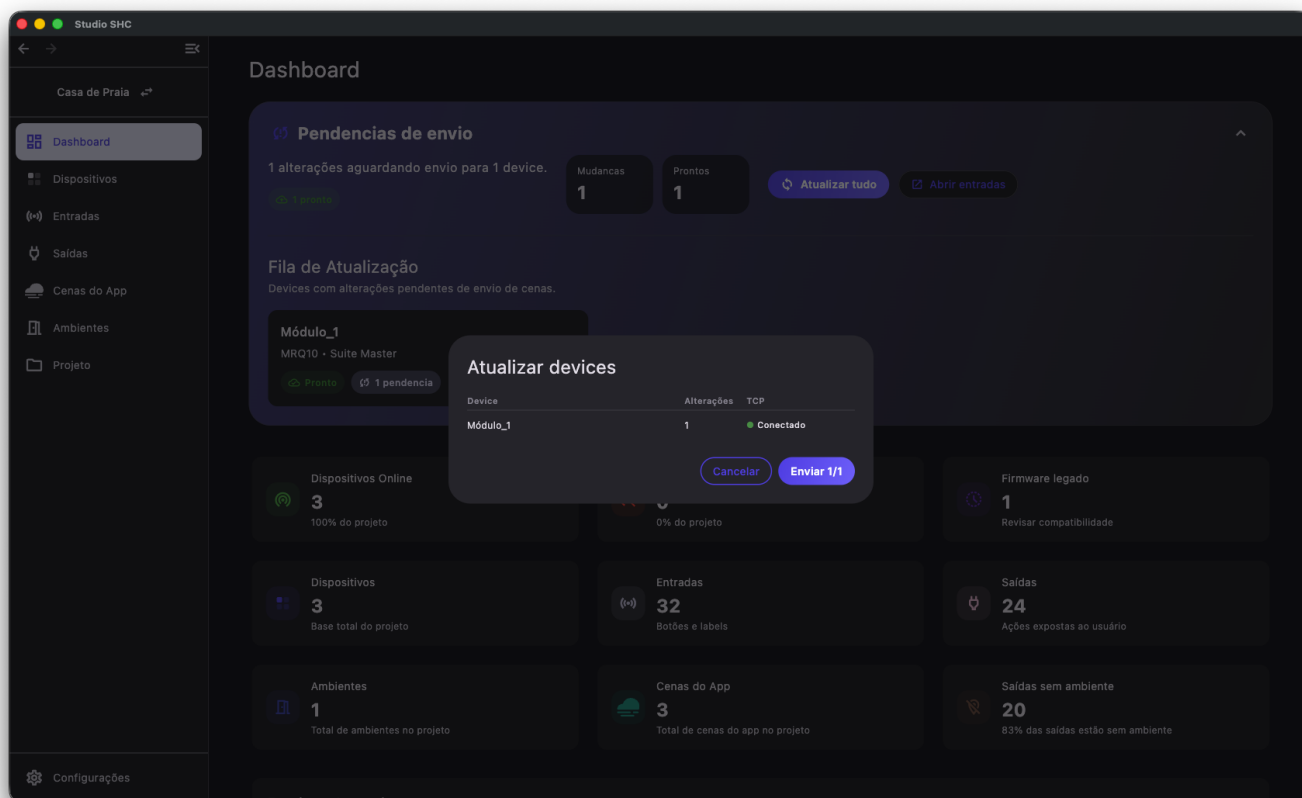


3. Será aberta a janela **Atualizar devices**.

Nessa janela, o Studio SHC mostra os dispositivos que possuem alterações pendentes.

Revisão: 1

05/2026



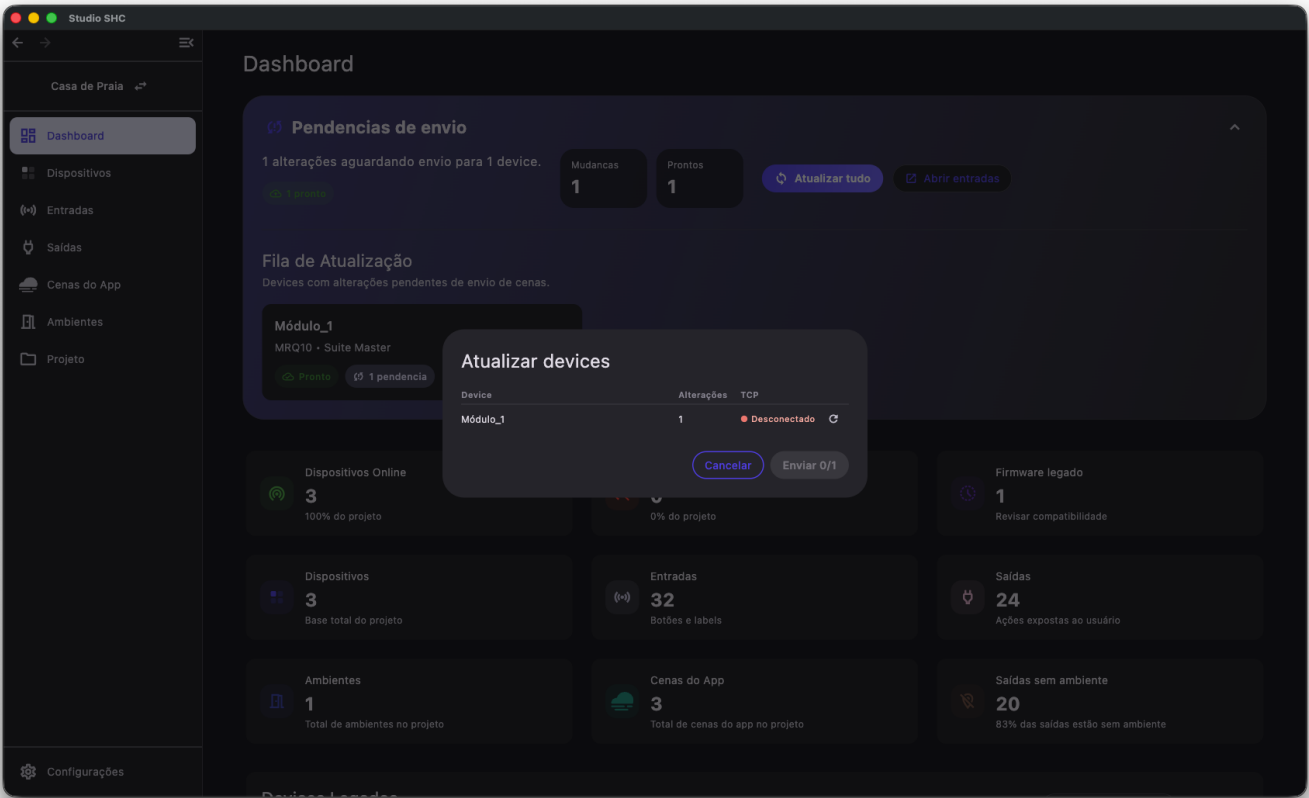
4. Verifique o status de conexão de cada dispositivo.

Se o dispositivo aparecer como **Desconectado**, o envio ainda não pode ser feito para ele.

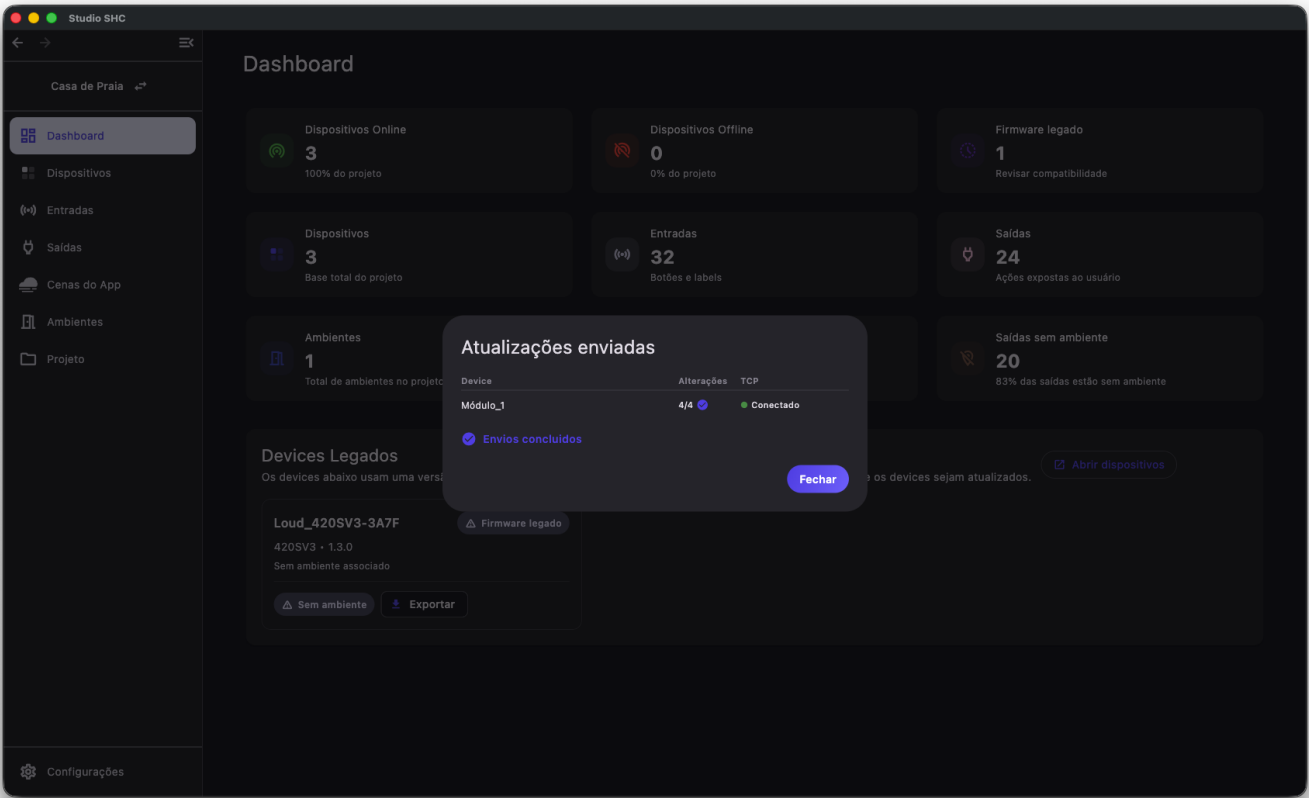
5. Se necessário, clique no botão de conectar ao lado do status **Desconectado**.

Revisão: 1

05/2026



6. Aguarde a tentativa de conexão.
- Quando a conexão for feita com sucesso, o status muda para **Conectado** e o botão de conectar desaparece.



- 7. Clique em **Enviar** para iniciar a atualização.
O botão pode mostrar quantos dispositivos estão prontos em relação ao total de dispositivos com pendências.
- 8. Aguarde o envio terminar.
Durante o processo, a janela mostra o andamento da atualização de cada dispositivo.
- 9. Quando o envio terminar, o sistema mostrará que as atualizações foram enviadas.
- 10. Clique em **Fechar**, se a janela não fechar automaticamente.

14.5 Dispositivos prontos e bloqueados

Nem todos os dispositivos podem estar prontos para receber as alterações no momento do envio.

Situação	O que significa
Pronto	O dispositivo pode receber as alterações
Bloqueado	O dispositivo não pode ser atualizado no momento
Desconectado	O dispositivo ainda precisa conectar antes do envio
Conectado	O dispositivo está pronto para receber as alterações

Um dispositivo pode ficar bloqueado ou desconectado quando está offline, fora da rede ou quando o sistema não consegue se comunicar com ele.

Se nenhum dispositivo estiver pronto, o botão **Enviar** pode ficar desabilitado.

Revisão: 1

05/2026

14.6 Resultado da atualização

Depois que a atualização terminar, cada dispositivo pode mostrar um resultado.

Resultado	O que significa
Sucesso	As alterações foram enviadas para o dispositivo
Falha ou aviso	O sistema não conseguiu concluir o envio para aquele dispositivo
Dispositivo offline	O dispositivo não estava disponível para receber a atualização

Se algum dispositivo não for atualizado, feche a janela, verifique se ele está ligado e conectado à rede, depois tente novamente.

14.7 Atualizar um dispositivo específico

A opção **Atualizar tudo** é indicada para enviar alterações para vários dispositivos de uma vez.

Para atualizar ou verificar apenas um dispositivo específico, acesse a tela de [Detalhes do dispositivo](#).

14.8 Dicas úteis

- O card de pendências só aparece quando existem alterações aguardando envio.
- Antes de enviar, confira se os dispositivos necessários estão conectados.
- Se um dispositivo estiver **Desconectado**, tente conectar pelo botão ao lado do status.
- Se um dispositivo estiver **Bloqueado**, ele não receberá as alterações naquele momento.
- Use **Atualizar tudo** quando quiser sincronizar várias alterações de uma vez.

Revisão: 1

05/2026

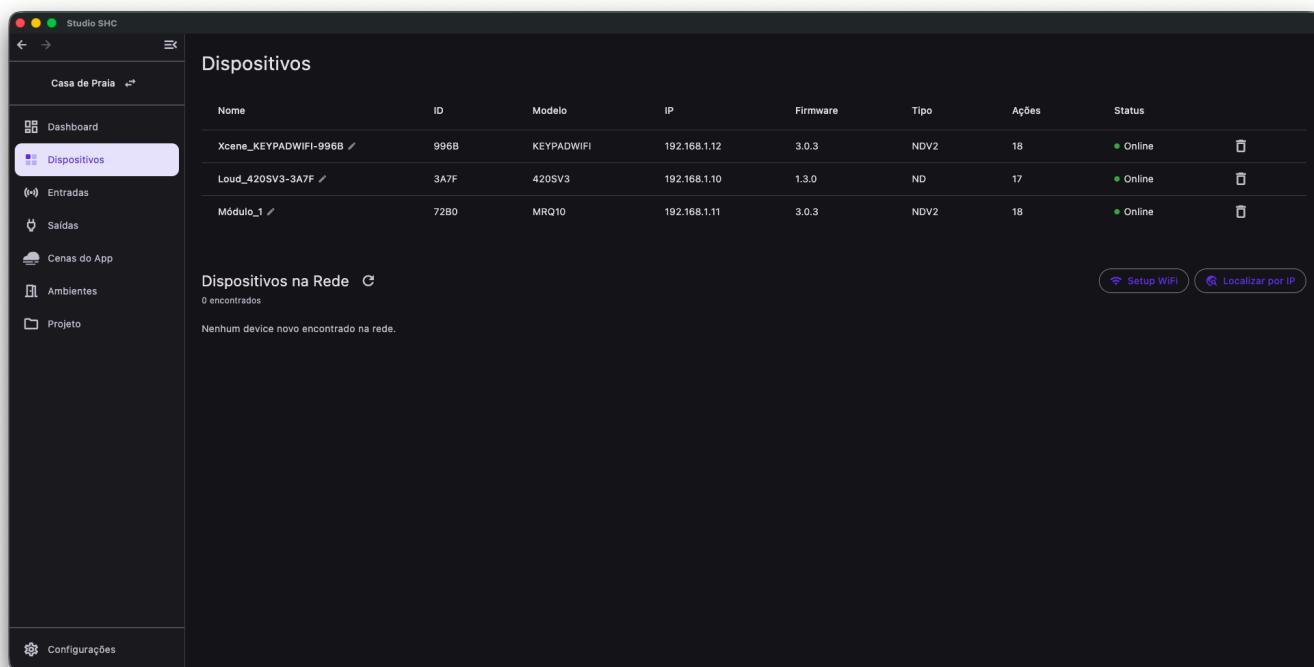
15. Lista de dispositivos

A tela **Dispositivos** mostra os equipamentos vinculados ao projeto atual.

Nessa tela, você pode consultar os dispositivos do projeto, verificar se estão online ou offline, editar o nome de exibição e abrir os detalhes de cada dispositivo.

15.1 Como acessar

1. Entre no projeto desejado.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Dispositivos**.
4. A tela **Dispositivos** será aberta.



15.2 O que aparece na tela

A tela possui duas áreas principais:

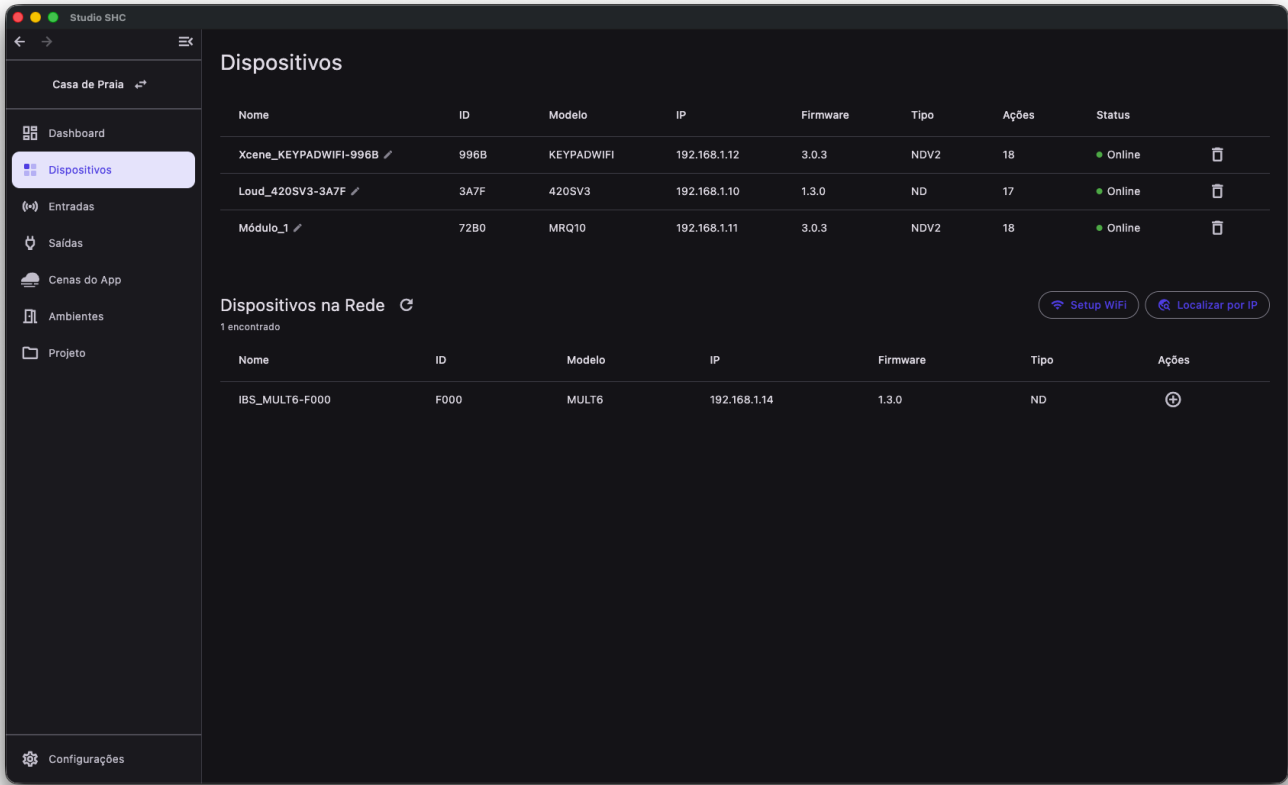
Área	O que mostra
Dispositivos	Lista dos dispositivos que já fazem parte do projeto
Dispositivos na rede	Lista de dispositivos encontrados na rede que ainda podem ser adicionados ao projeto

A área **Dispositivos** mostra os equipamentos já vinculados ao projeto.

A área **Dispositivos na rede** ajuda a localizar novos dispositivos disponíveis para adicionar.

Revisão: 1

05/2026



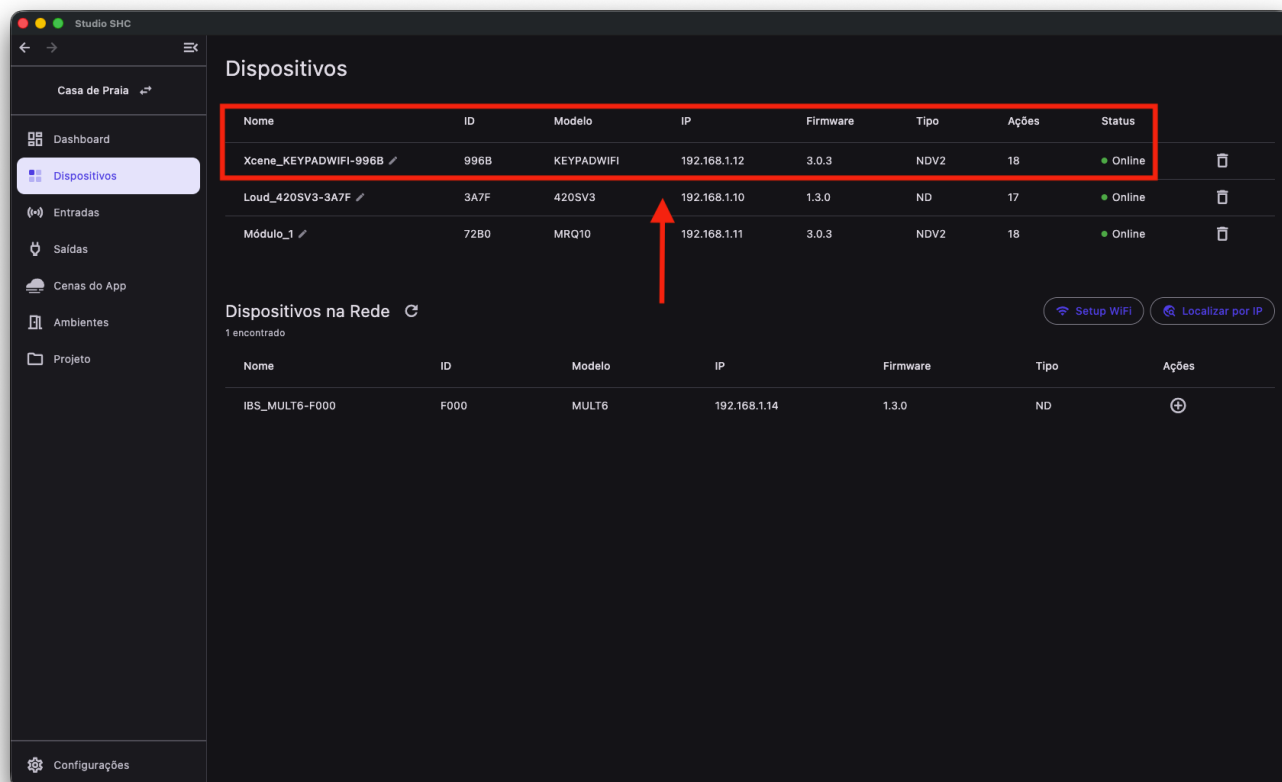
15.3 Informações da lista de dispositivos

Na lista de dispositivos, você pode ver informações como:

Informação	O que significa
Nome	Nome de exibição do dispositivo
ID	Identificação do dispositivo
Modelo	Modelo do equipamento
IP	Endereço do dispositivo na rede
Firmware	Versão instalada no dispositivo
Tipo	Tipo do dispositivo
Ações	Quantidade de ações disponíveis no dispositivo
Status	Indica se o dispositivo está online ou offline

Revisão: 1

05/2026



15.4 Status do dispositivo

O status mostra se o dispositivo está se comunicando com o Studio SHC.

Status	O que significa
Online	O dispositivo está respondendo normalmente
Offline	O sistema não conseguiu se comunicar com o dispositivo no momento

Essas informações podem mudar automaticamente conforme os dispositivos entram ou saem da rede.

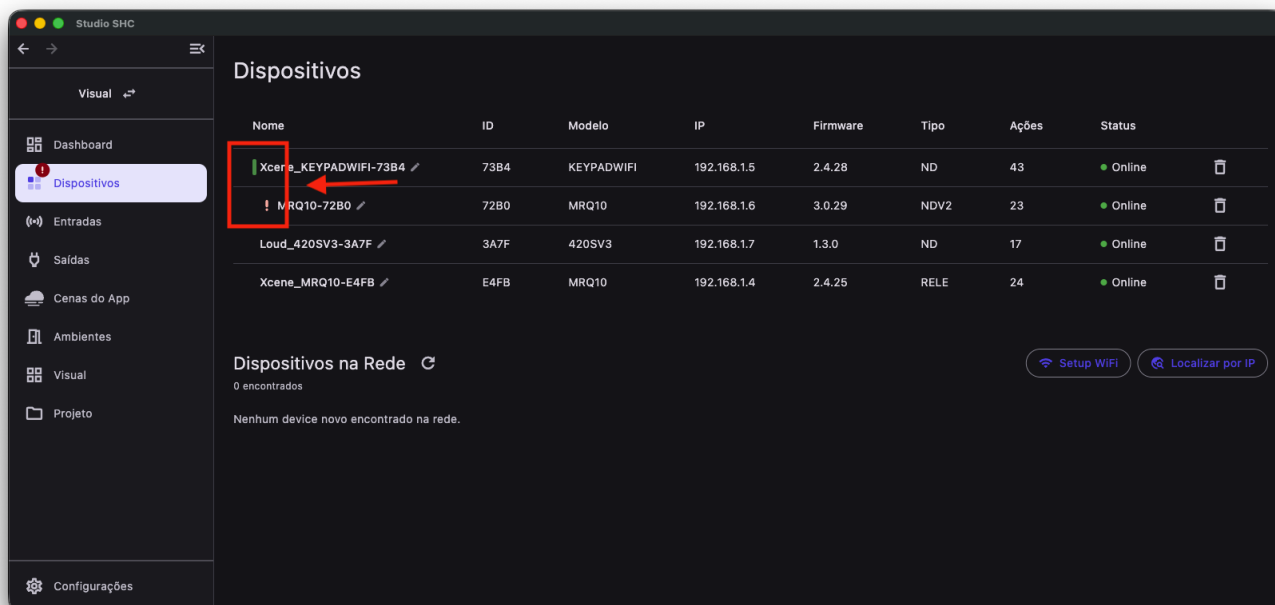
15.5 Marcadores na coluna Nome

Além do nome, a coluna **Nome** pode exibir dois marcadores que ajudam no dia a dia da instalação.

Marcador	O que indica	O que fazer
Barra vertical verde à esquerda do nome	O último botão físico pressionado veio desse dispositivo. A dica é Último botão pressionado neste dispositivo	Nada. Serve para confirmar, no ato, de qual equipamento veio o acionamento
Exclamação vermelha antes do nome	O dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem. A dica é Dados divergentes — toque para resolver	Toque no marcador para abrir a decisão já filtrada nesse dispositivo

Revisão: 1

05/2026



Quando a linha não é a do último acionamento, o espaço da barra continua reservado, para que as colunas não se desloquem quando o destaque muda de linha.

Para entender a divergência e as opções de resolução, veja [Dados divergentes](#).

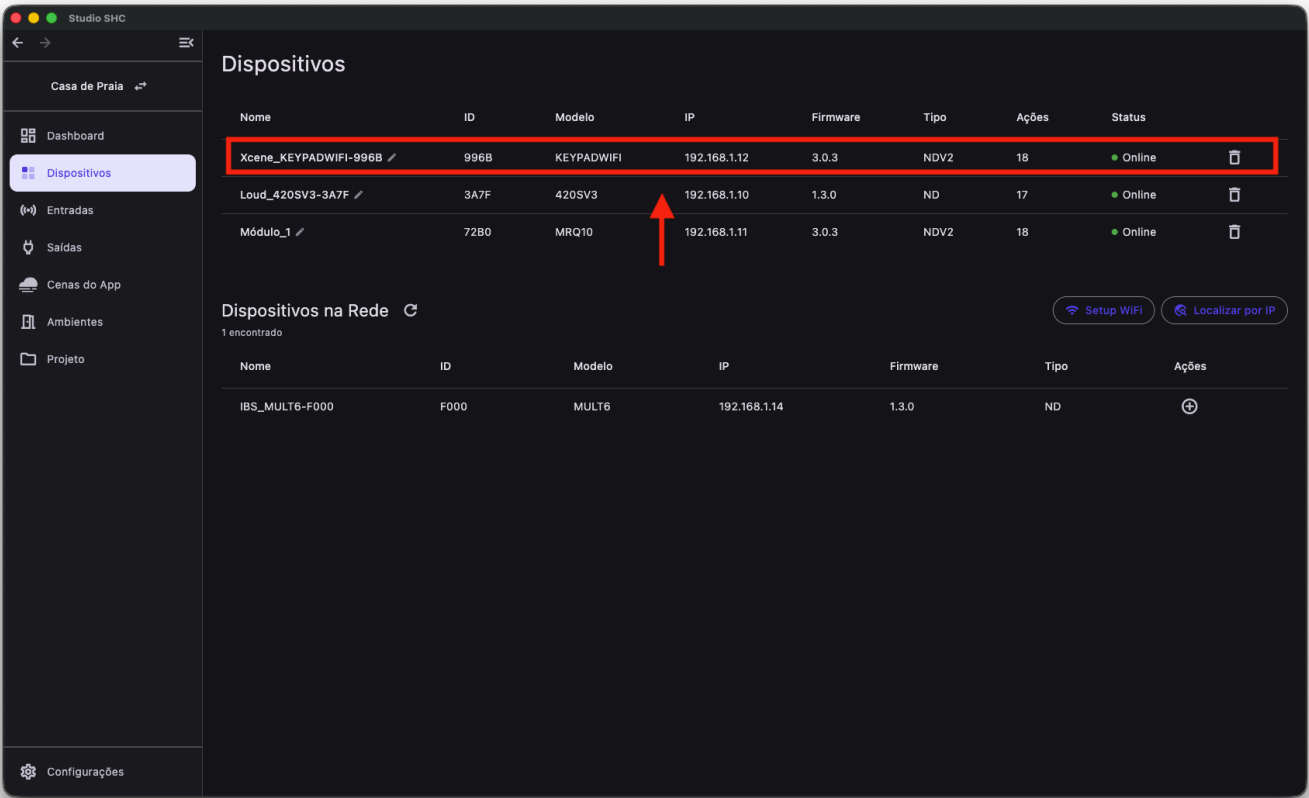
15.6 Abrir os detalhes de um dispositivo

1. Na lista de dispositivos, encontre o dispositivo que deseja consultar.
2. Clique na linha do dispositivo.

Evite clicar diretamente no campo de nome ou no ícone de lixeira, pois essas opções têm outras funções.

Revisão: 1

05/2026

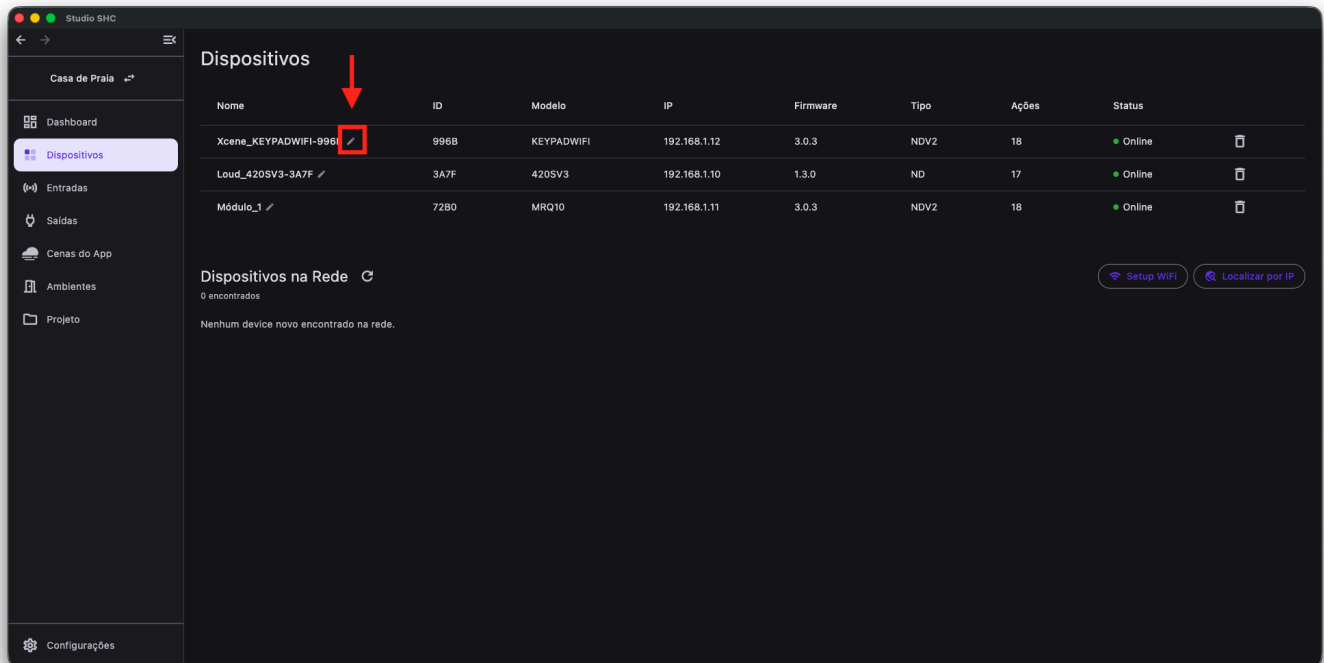


3. O Studio SHC abrirá a tela de [Detalhes do dispositivo](#).

15.7 Editar o nome do dispositivo pela lista

Você pode alterar o nome de exibição do dispositivo sem abrir a tela de detalhes.

1. Na lista de dispositivos, encontre o dispositivo desejado.
2. Clique no ícone do lápis na frente do campo **Nome**.



3. Digite o novo nome.
4. Confirme a alteração.
5. O novo nome será salvo e passará a aparecer na lista.

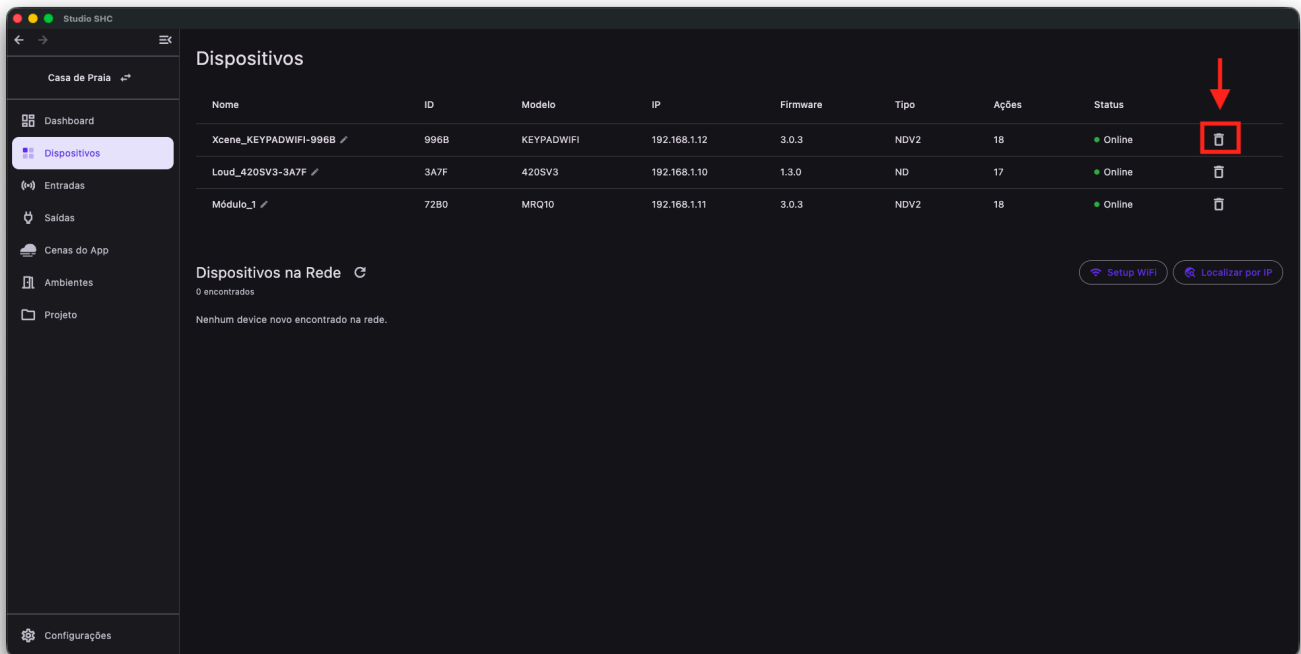
15.8 Remover um dispositivo do projeto

Na lista de dispositivos, também pode aparecer um ícone de **lixeira** na linha do dispositivo.

Esse ícone é usado para remover o dispositivo do projeto.

Revisão: 1

05/2026



Para entender melhor essa ação, veja [Remover dispositivo do projeto](#).

15.9 Dicas úteis

- Use a tela **Dispositivos** para verificar rapidamente quais equipamentos estão online ou offline.
- Clique na linha de um dispositivo para abrir seus detalhes.
- A barra verde à esquerda do nome mostra de qual equipamento veio o último botão pressionado.
- A exclamação vermelha antes do nome indica [dados divergentes](#). Toque nela para resolver.
- Edite o nome do dispositivo para facilitar a identificação no projeto.
- Em tabelas maiores, talvez seja necessário rolar para o lado para ver todas as informações.
- Para adicionar um dispositivo novo, use a seção [Dispositivos na rede](#) ou o assistente de [Setup Wi-Fi](#).

Revisão: 1

05/2026

16. Dispositivos descobertos na rede

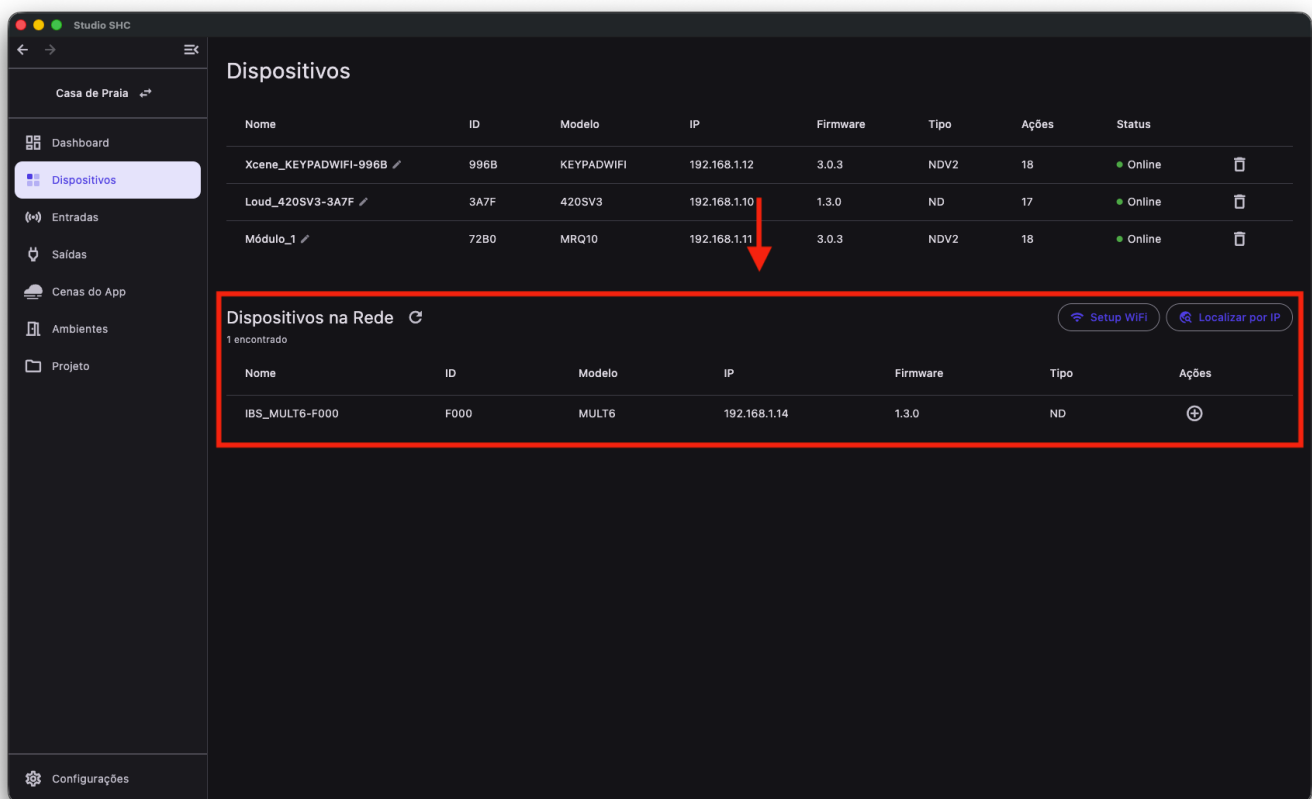
A seção **Dispositivos na rede** aparece na tela **Dispositivos**.

Ela mostra equipamentos encontrados na mesma rede do Studio SHC, mas que ainda não fazem parte do projeto atual.

Essa seção é usada para localizar novos dispositivos e adicioná-los ao projeto.

16.1 Onde encontrar

1. Acesse o projeto desejado.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Dispositivos**.
4. Role a tela até a seção **Dispositivos na rede**.



16.2 Como os dispositivos aparecem na lista

O Studio SHC procura automaticamente dispositivos disponíveis na rede.

Quando um dispositivo compatível é encontrado, ele aparece na seção **Dispositivos na rede**.

Você não precisa iniciar a busca manualmente na maioria dos casos. A lista é atualizada conforme os dispositivos são encontrados.

Se nenhum dispositivo for encontrado, o sistema mostrará a mensagem:

Revisão: 1

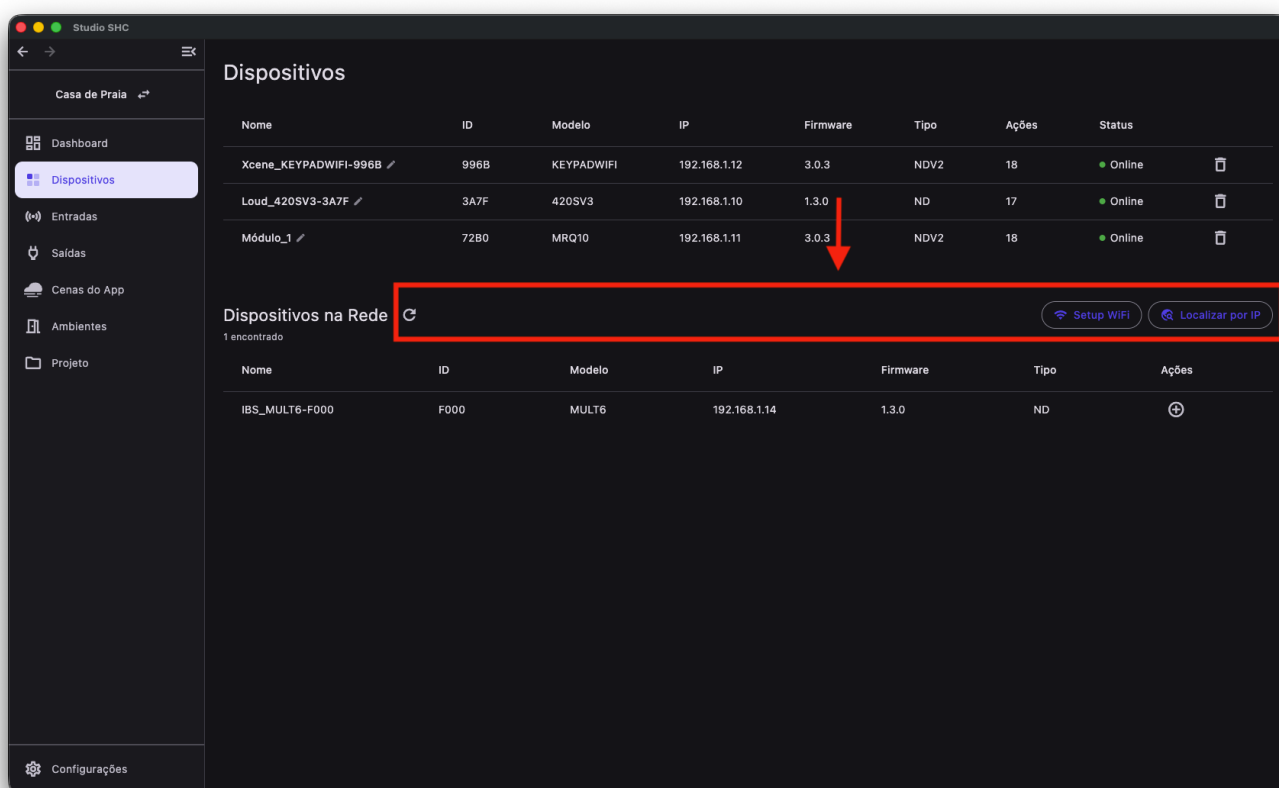
05/2026

Nenhum device novo encontrado na rede.

16.3 O que aparece na seção

Na seção **Dispositivos na rede**, você pode encontrar:

- O título **Dispositivos na rede**.
- A quantidade de dispositivos encontrados.
- Um botão para atualizar a busca.
- O botão **Setup Wi-Fi**.
- O botão **Localizar por IP**.
- A tabela com os dispositivos encontrados.



Revisão: 1

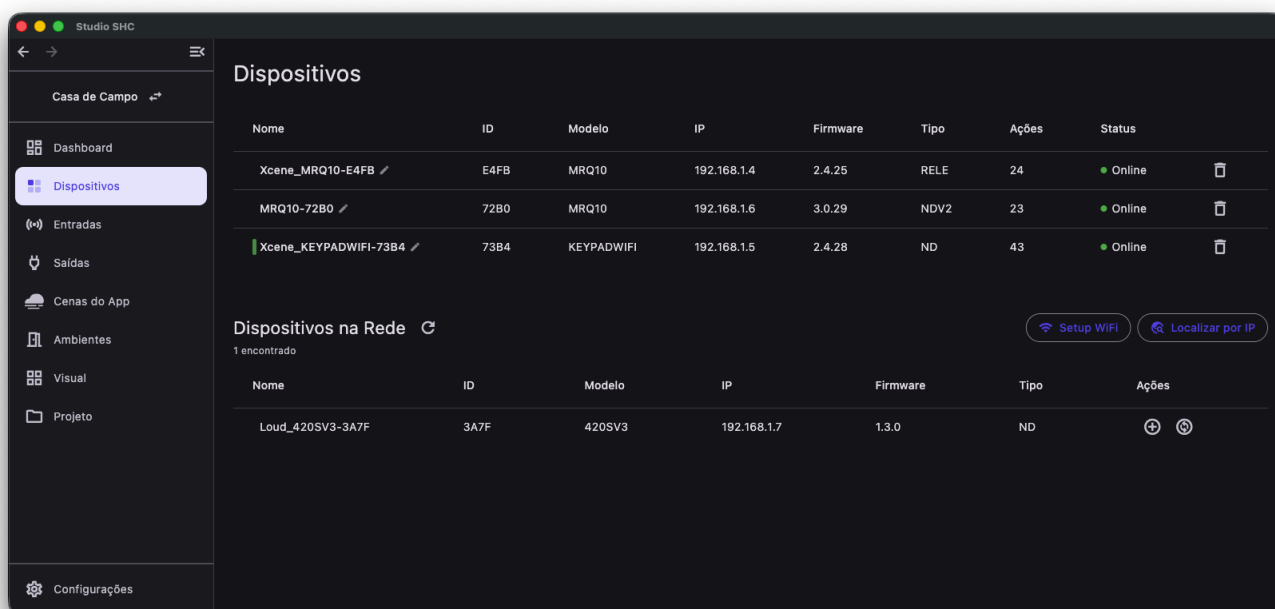
05/2026

16.4 Informações da tabela

Cada dispositivo encontrado pode mostrar informações como:

Informação	O que significa
Nome	Nome informado pelo dispositivo
ID	Identificação do dispositivo
Modelo	Modelo do equipamento
IP	Endereço do dispositivo na rede
Firmware	Versão instalada no dispositivo
Tipo	Tipo do dispositivo
Ações	Botões disponíveis para aquele dispositivo

Na coluna **Nome**, uma barra vertical **verde** pode aparecer à esquerda do nome. Ela indica que o último botão físico pressionado veio daquele equipamento, mesmo que ele ainda não faça parte do projeto. A dica é **Último botão pressionado neste dispositivo**.



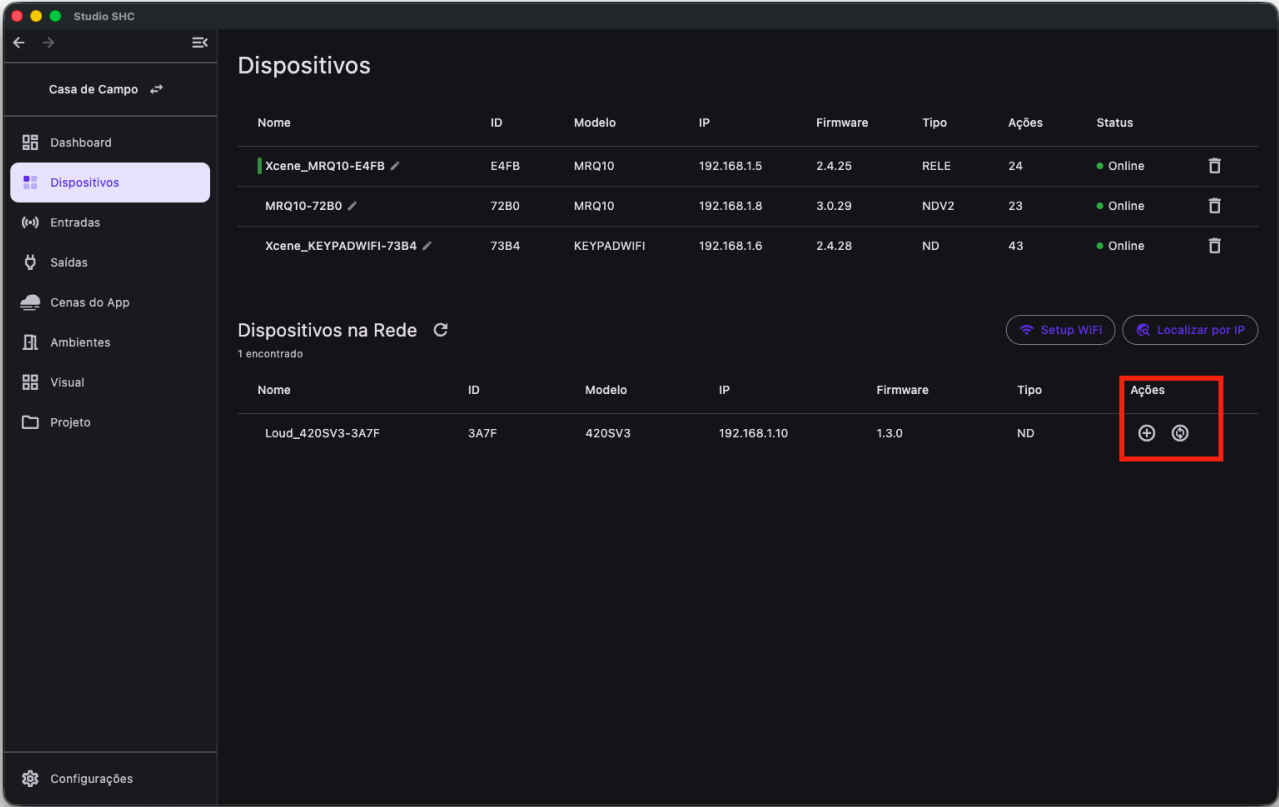
16.5 Botões da coluna Ações

Cada linha da tabela pode mostrar os seguintes botões:

Botão	Para que serve
+	Adiciona o dispositivo ao projeto. A dica é Adicionar ao projeto
Ícone de Wi-Fi	Abre o assistente de configuração de rede, quando o equipamento ainda está em modo de configuração. A dica é Setup WiFi
Ícone de troca	Altera o identificador do equipamento na rede. A dica é Trocar ID

Revisão: 1

05/2026

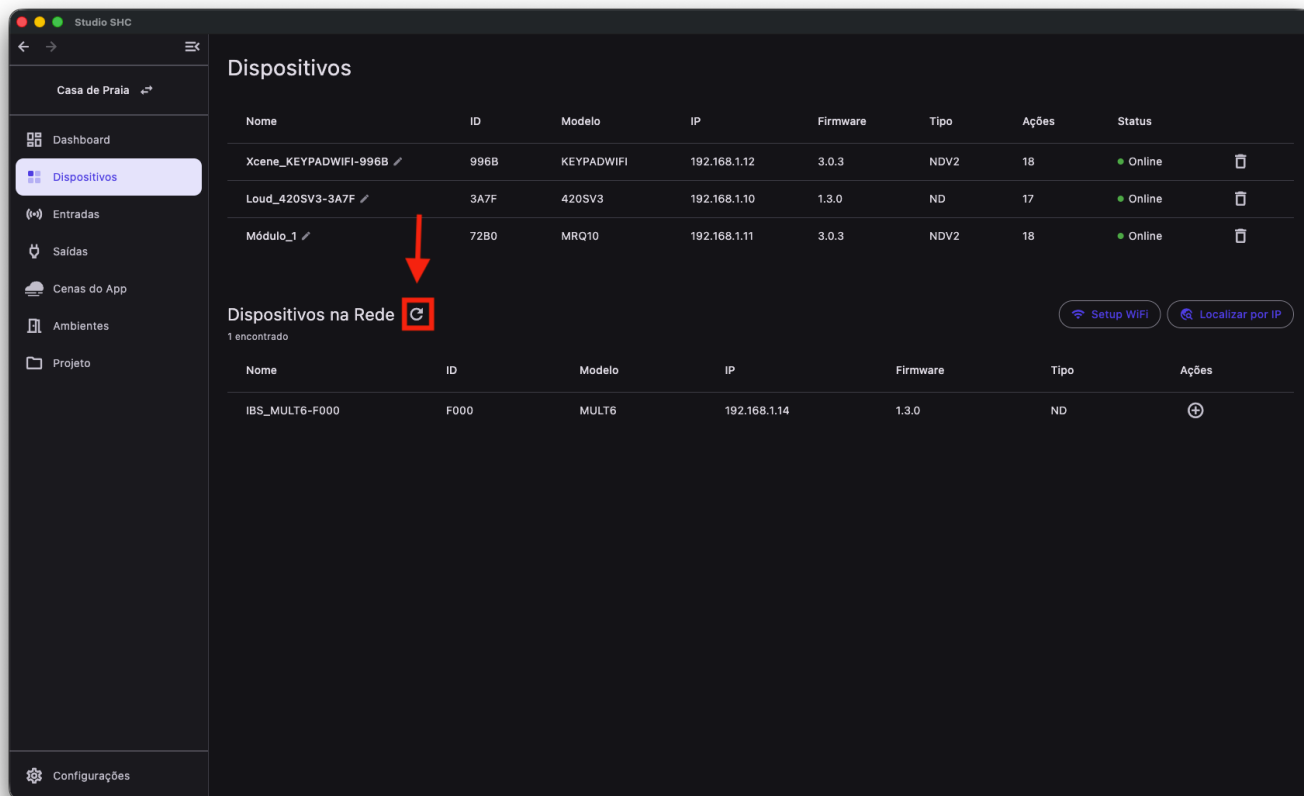


Para o passo a passo da troca de identificador, veja [Trocar ID do dispositivo](#).

16.6 Atualizar a busca

Se você acabou de ligar um dispositivo e ele ainda não apareceu na lista, tente atualizar a busca.

1. Na seção **Dispositivos na rede**, clique no ícone de **atualizar** ao lado do título.



2. Aguarde alguns instantes.
3. Quando a busca terminar, o sistema mostra a mensagem **Reenviada descoberta na rede**.
4. Verifique se o dispositivo apareceu na lista.

O botão limpa a lista e refaz a busca, tanto por difusão na rede quanto consultando diretamente os endereços já conhecidos.

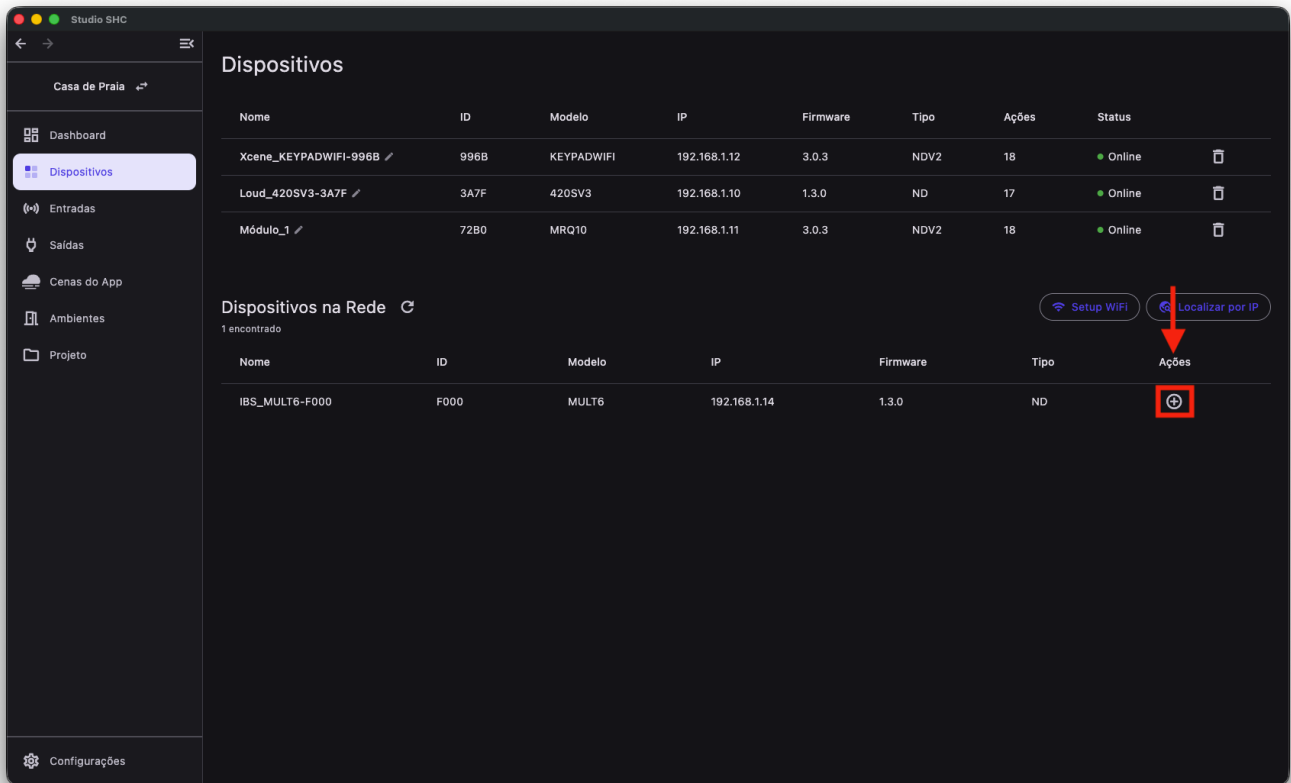
Se você usa o Studio SHC por **VPN**, a busca por difusão não chega aos equipamentos. Nesse caso, use primeiro **Localizar por IP** para descobrir os endereços. Depois disso, o botão de atualizar passa a alcançá-los.

16.7 Adicionar um dispositivo ao projeto

1. Na seção **Dispositivos na rede**, encontre o dispositivo que deseja adicionar.
2. Clique no botão + na coluna **Ações**.

Revisão: 1

05/2026



1. Aguarde o Studio SHC adicionar o dispositivo ao projeto.
2. Depois de adicionado, o dispositivo sai da seção **Dispositivos na rede** e aparece na lista principal de **Dispositivos**.
3. O sistema mostrará uma mensagem informando que o dispositivo foi adicionado.

Se ocorrer algum problema, o sistema mostrará uma mensagem de erro na tela.

16.8 Quando aparece o botão de Wi-Fi

Em alguns casos, o dispositivo pode aparecer na lista ainda sem Wi-Fi configurado.

Quando isso acontecer, em vez do botão +, irá aparecer um botão com ícone de **Wi-Fi**.

Esse botão abre o assistente de configuração de rede do dispositivo.

1. Na seção **Dispositivos na rede**, encontre o dispositivo com o ícone de **Wi-Fi**.
2. Clique no ícone de **Wi-Fi**.
3. O Studio SHC abrirá o assistente de [Setup Wi-Fi](#).
4. Siga as instruções para conectar o dispositivo à rede.

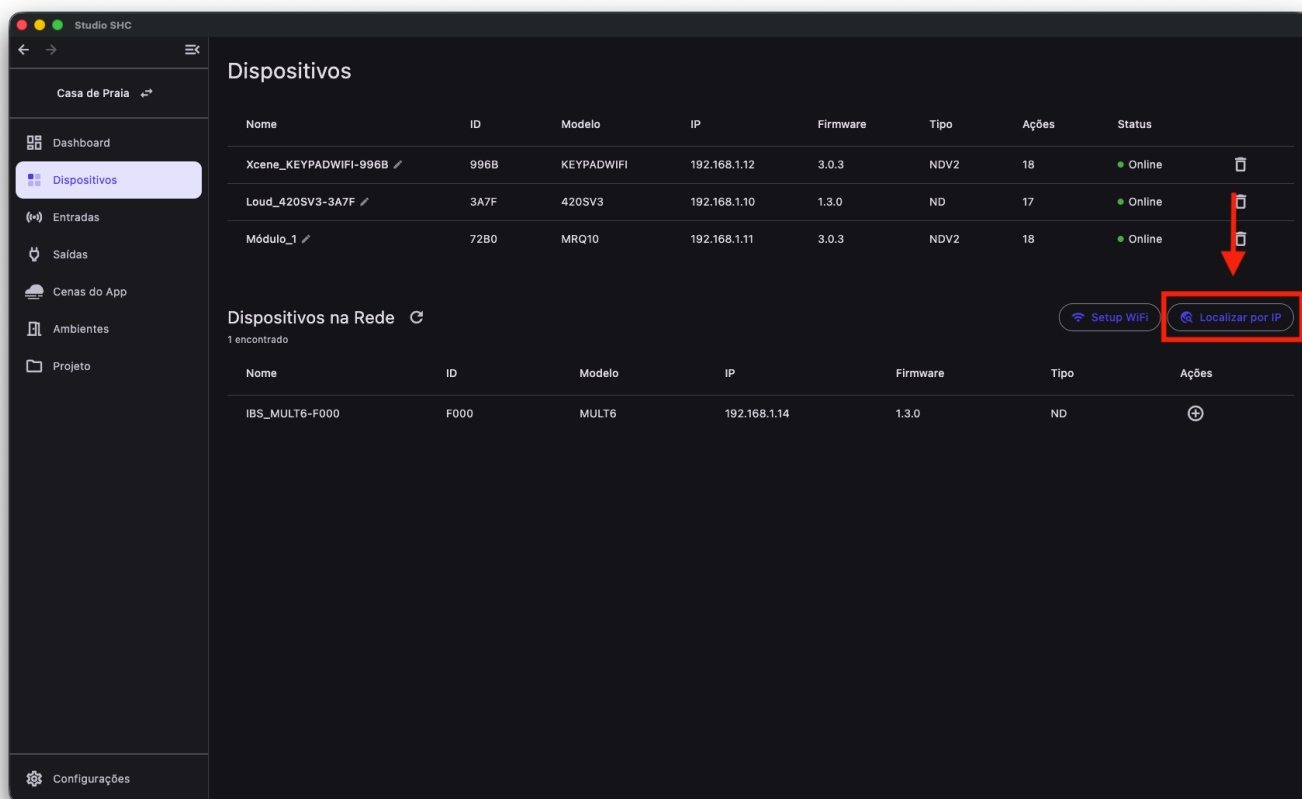
Revisão: 1

05/2026

16.9 Localizar por IP

Se o dispositivo não aparecer automaticamente na lista, você pode tentar localizá-lo pelo endereço IP.

1. Na seção **Dispositivos na rede**, clique em **Localizar por IP**.



2. O Studio SHC abrirá a tela de [Scanner de IP](#).
3. Informe o IP do dispositivo ou uma faixa de IPs e siga as instruções da tela.

Essa opção é útil quando o dispositivo está na rede, mas não aparece automaticamente na busca.

16.10 No navegador

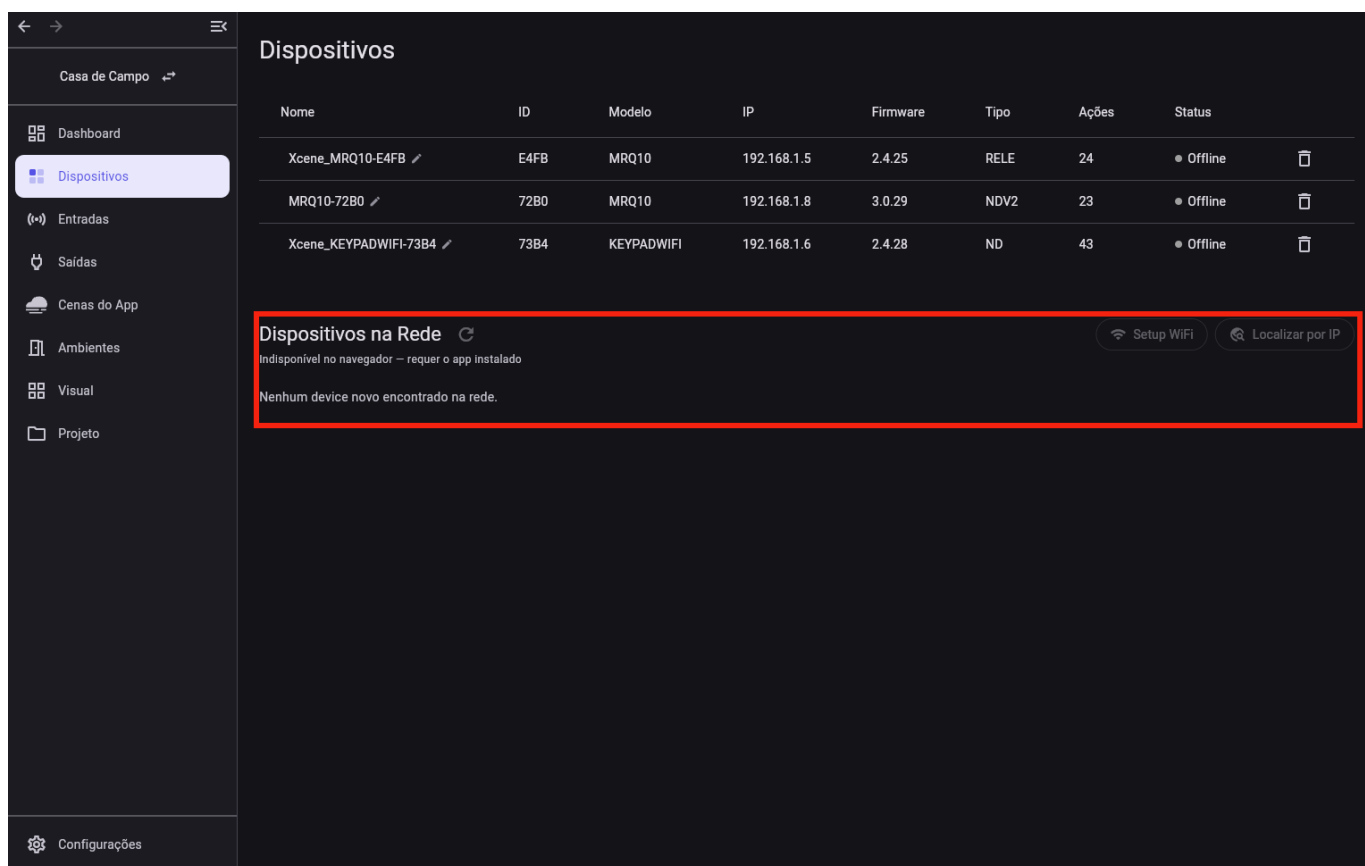
No navegador, o Studio SHC não consegue falar com os equipamentos pela rede local.

Por isso, nessa seção a linha de contagem é substituída pelo aviso **Indisponível no navegador — requer o app instalado**, e as ações que dependem da rede local ficam desativadas, com a dica **Requer o app instalado (acesso à rede local)**.

Isso vale para o botão de atualizar a busca, para **Setup Wi-Fi**, para **Localizar por IP** e para o botão **Trocar ID**.

Revisão: 1

05/2026



16.11 Se nenhum dispositivo aparecer

Se a lista estiver vazia, verifique:

- Se o dispositivo está ligado.
- Se o dispositivo está conectado à mesma rede do computador ou tablet.
- Se o Studio SHC está usando a rede correta.
- Se o dispositivo ainda precisa passar pelo [Setup Wi-Fi](#).
- Se é necessário localizar o dispositivo manualmente pelo [Scanner de IP](#).

Depois dessas verificações, clique no botão de atualizar busca novamente.

16.12 Dicas úteis

- A seção **Dispositivos na rede** serve para encontrar dispositivos que ainda não estão no projeto atual.
- Use o botão + para adicionar um dispositivo encontrado ao projeto.
- Use **Setup Wi-Fi** quando o dispositivo ainda não estiver configurado na rede.
- Use **Localizar por IP** quando o dispositivo não aparecer automaticamente.
- Use o ícone de **troca** para resolver conflitos de identificador. Veja [Trocar ID do dispositivo](#).
- Ao atualizar a busca, confira a mensagem **Reenviada descoberta na rede**, antes de concluir que o equipamento não está na rede.
- Trabalhando por VPN, use **Localizar por IP** antes de atualizar a busca.
- Depois de adicionar um dispositivo, ele passa a aparecer na lista principal de **Dispositivos**.

Revisão: 1

05/2026

- No navegador, esta seção fica indisponível. Use o aplicativo instalado.

Revisão: 1

05/2026

17. Trocar ID do dispositivo

O botão **Trocar ID** altera o identificador com que um equipamento responde na rede local.

O ID é o código de 4 caracteres que o Studio SHC usa para conversar com cada equipamento. Ao trocá-lo, o dispositivo passa a atender por um novo identificador.

A troca é feita a partir da tabela **Dispositivos na rede**, dentro da tela **Dispositivos**.

17.1 Quando usar

Use **Trocar ID** quando:

- Dois equipamentos da mesma instalação estão respondendo pelo mesmo ID.
- Você precisa reservar um ID específico para um equipamento antes de adicioná-lo ao projeto.
- O ID de fábrica do equipamento conflita com outro já usado na rede.

Para trocar o módulo físico mantendo as configurações do projeto, o caminho é outro. Veja [Substituir dispositivo](#).

17.2 Antes de começar

Antes de trocar o ID, verifique:

- O equipamento está ligado e conectado à mesma rede do computador ou tablet.
- O equipamento aparece na tabela **Dispositivos na rede**.
- Você sabe qual será o novo ID e tem certeza de que ele não está em uso por outro equipamento.
- Você poderá desligar e ligar o equipamento logo depois do envio.

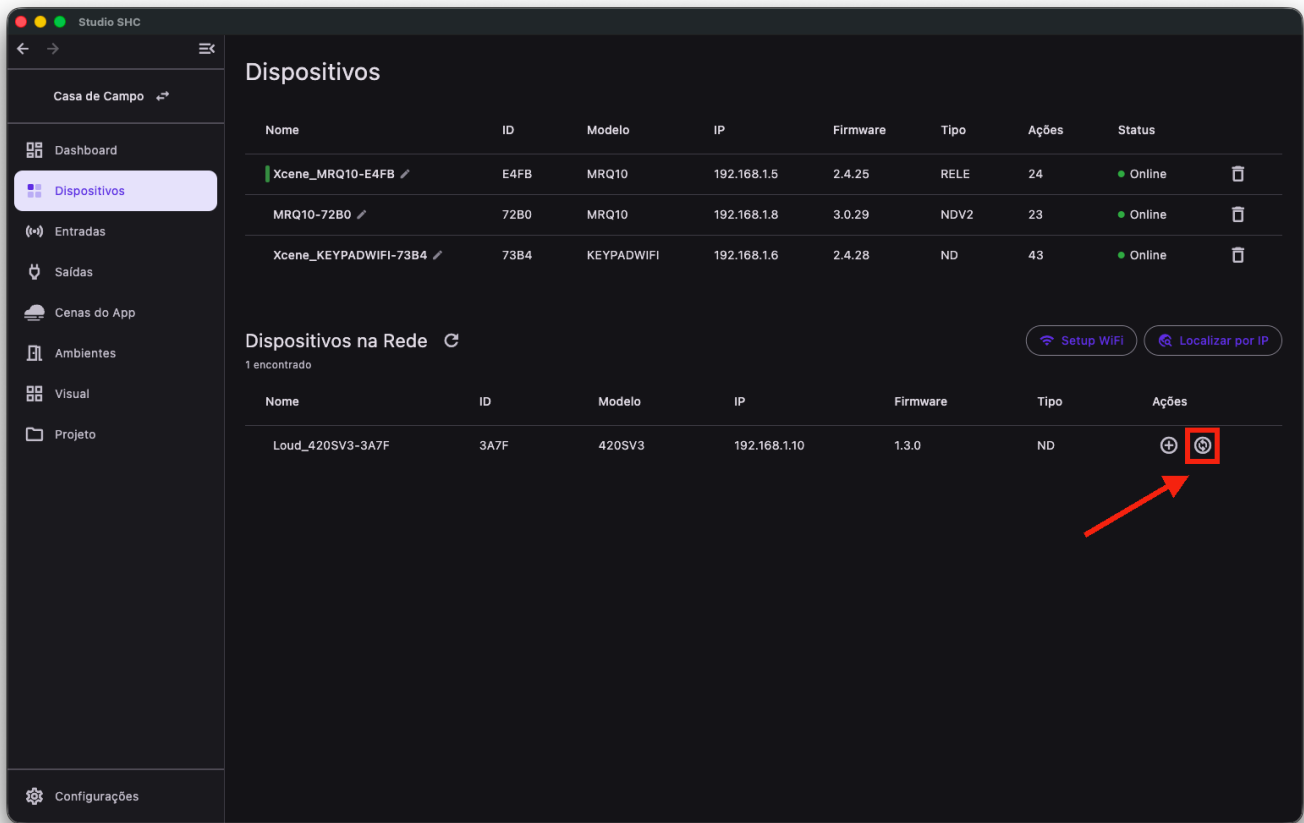
Atenção: o novo ID só entra em vigor depois que o equipamento for reiniciado. Até lá, ele continua respondendo pelo ID antigo.

17.3 Como acessar

1. Entre no projeto desejado.
2. Abra a **barra lateral** e clique em **Dispositivos**.
3. Role a tela até a seção **Dispositivos na rede**.
4. Na linha do equipamento, na coluna **Ações**, clique no ícone de **troca**.

Revisão: 1

05/2026



O ícone de troca aparece em todas as linhas da tabela **Dispositivos na rede**.

17.4 Passo 1 — Ler o aviso de risco

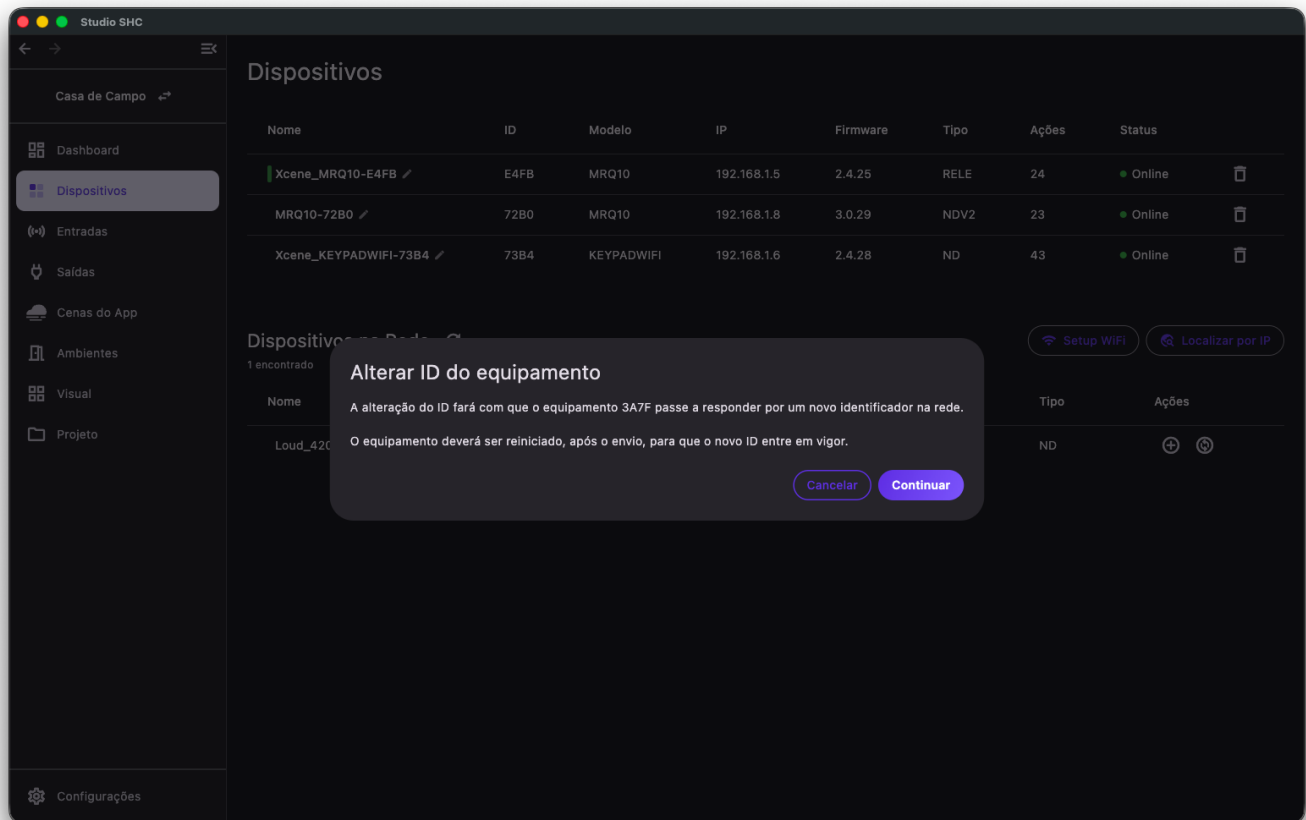
Ao clicar no ícone de troca, o Studio SHC abre o aviso **Alterar ID do equipamento**.

Revisão: 1

05/2026

A mensagem informa que o equipamento passará a responder por um novo identificador na rede e que ele deverá ser reiniciado, após o envio, para que o novo ID entre em vigor.

1. Leia o aviso com atenção.
2. Clique em **Continuar** para seguir.
3. Para desistir, clique em **Cancelar**.



17.5 Passo 2 — Informar o novo ID

Depois de continuar, abre a janela **Trocar ID do dispositivo**.

Nela aparecem:

- A linha **ID atual**, com o identificador que o equipamento usa hoje.
- A orientação de que o ID deve ter 4 caracteres hexadecimais (0-9, A-F).
- O campo **Novo ID**, com o exemplo **Ex: 6A6F**.

Revisão: 1

05/2026

Para preencher:

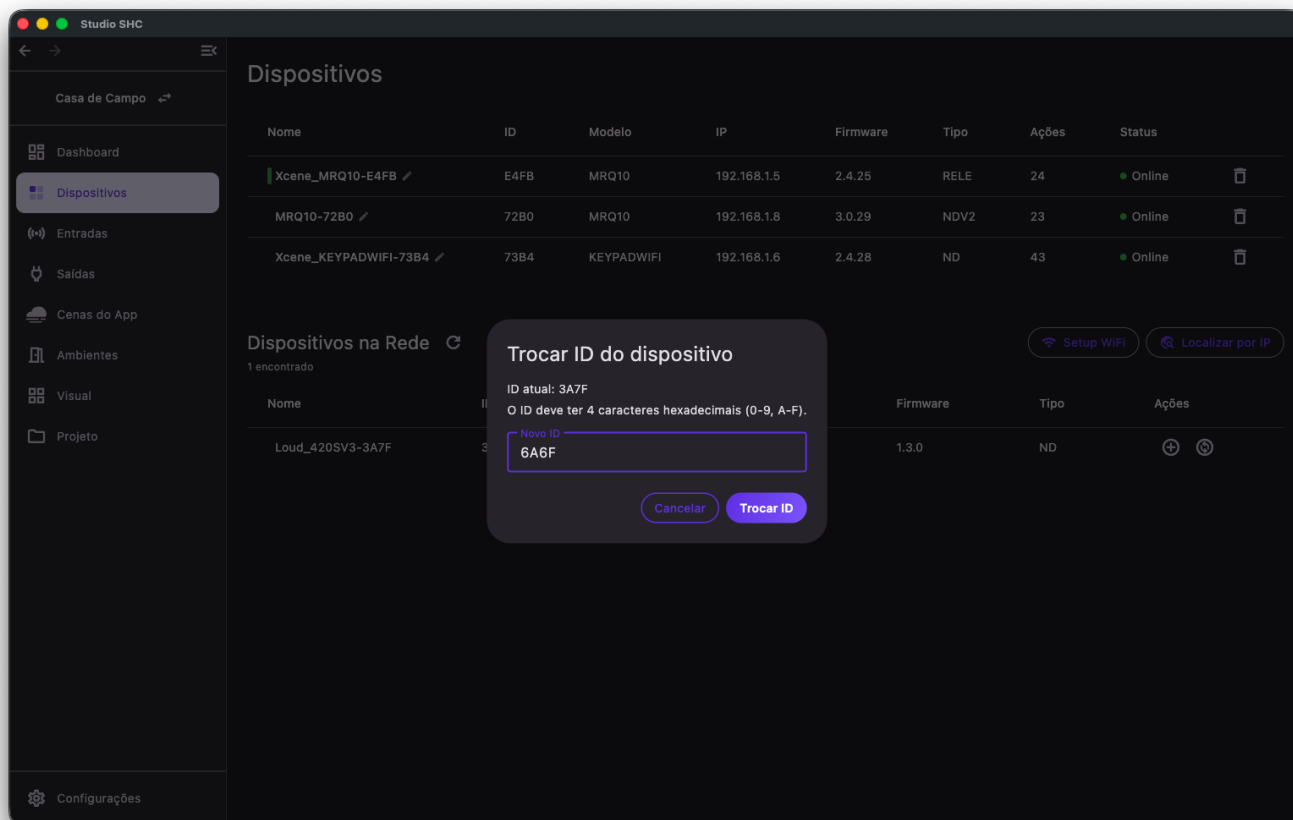
1. Clique no campo **Novo ID**.

2. Digite os 4 caracteres do novo identificador.

Somente os caracteres de 0 a 9 e de A a F são aceitos. Letras minúsculas viram maiúsculas automaticamente, e os demais caracteres são ignorados enquanto você digita.

3. Clique em **Trocar ID**.

4. Para desistir, clique em **Cancelar**.



O botão **Trocar ID** só fica disponível quando o valor digitado é válido.

17.6 Regras do campo Novo ID

Situação	Mensagem exibida
O ID digitado não tem 4 caracteres	Insira 4 caracteres válidos
Você digitou 0000	O ID 0000 é reservado.
O ID digitado é igual ao atual	O novo ID deve ser diferente do atual.

Enquanto houver alguma dessas mensagens, o botão **Trocar ID** continua desativado.

Revisão: 1

05/2026

17.7 Passo 3 — Envio e confirmação

Enquanto o Studio SHC envia o comando, o ícone da linha vira um indicador de carregamento.

Quando o equipamento confirma, aparece a janela **ID enviado com sucesso**, informando que o dispositivo recebeu o novo ID e que você deve desligar e ligar o equipamento. Depois do reinício, ele deixa de responder pelo ID antigo e passa a responder pelo novo.

1. Leia a mensagem.
2. Clique em **Entendi**.
3. Desligue o equipamento.
4. Ligue o equipamento novamente.

Ao fechar a confirmação, o Studio SHC refaz a busca na rede automaticamente, para que a tabela mostre a situação nova.

17.8 Se algo der errado

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
O dispositivo XXXX não confirmou a troca de ID. Verifique se ele está ligado e acessível na rede.	O comando saiu, mas o equipamento não respondeu	Confira se ele está ligado e na mesma rede, atualize a busca e tente novamente
Erro ao enviar o novo ID: seguido da descrição da falha	O envio falhou por um problema técnico	Verifique a rede e tente novamente; se persistir, use Localizar por IP para confirmar que o equipamento está acessível

Se o equipamento continuar respondendo pelo ID antigo, confira se ele foi realmente desligado e ligado depois do envio.

17.9 Se o botão estiver desativado

No navegador, o botão de troca aparece **desativado**, com a dica **Requer o app instalado (acesso à rede local)**.

A troca de ID depende da comunicação direta com o equipamento pela rede local, e isso só acontece no aplicativo instalado no tablet ou no computador.

17.10 Atenção

Não mantenha dois equipamentos ligados na mesma rede com o mesmo ID.

Antes de reutilizar um ID que já pertenceu a outro equipamento, confirme que o equipamento antigo está desligado ou já respondendo por outro identificador.

A troca de ID é feita a partir da tabela **Dispositivos na rede**, que lista os equipamentos encontrados na rede e que ainda não fazem parte do projeto. Para trocar o módulo físico de um equipamento que já está no projeto, use [Substituir dispositivo](#).

17.11 Dicas úteis

- Use **Trocar ID** para resolver conflitos de identificador entre equipamentos na mesma rede.
- Anote o ID antigo e o novo antes de confirmar o envio.
- Depois do envio, sempre desligue e ligue o equipamento.
- Se o equipamento não aparecer na tabela, use [Localizar por IP](#) antes de tentar a troca.
- Para trocar o módulo físico mantendo as configurações, use [Substituir dispositivo](#).

Revisão: 1

05/2026

- No navegador, a troca de ID não está disponível — use o aplicativo instalado.

Revisão: 1

05/2026

18. Detalhes do dispositivo

A tela **Detalhes do dispositivo** mostra as principais informações de um equipamento do projeto.

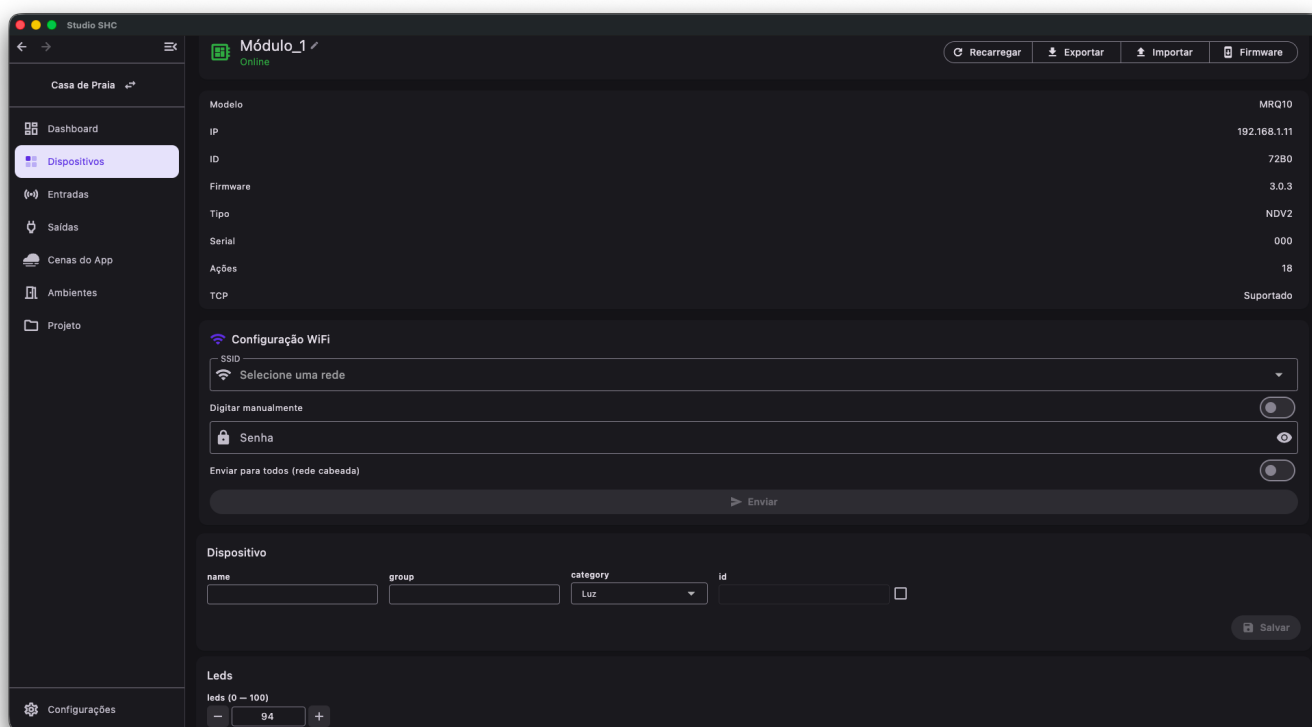
Nessa tela, você pode consultar dados do dispositivo, alterar o nome, recarregar informações, acessar ações como importar/exportar cenas, atualizar firmware e visualizar configurações do equipamento.

18.1 Como abrir

1. Acesse a tela [Dispositivos](#).
2. Encontre o dispositivo desejado na lista.
3. Clique na linha do dispositivo.

Evite clicar diretamente no campo de nome ou no ícone de lixeira, pois essas opções têm outras funções.

4. A tela **Detalhes do dispositivo** será aberta.



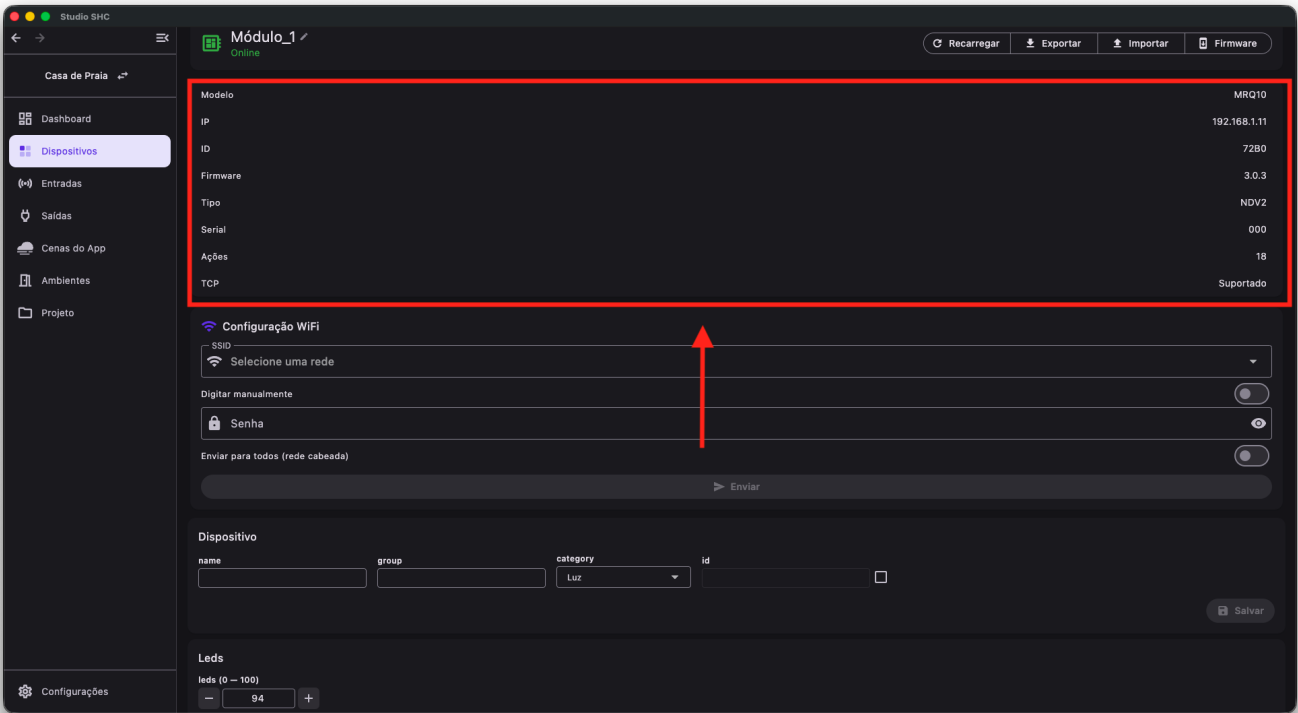
Revisão: 1

05/2026

18.2 Informações exibidas

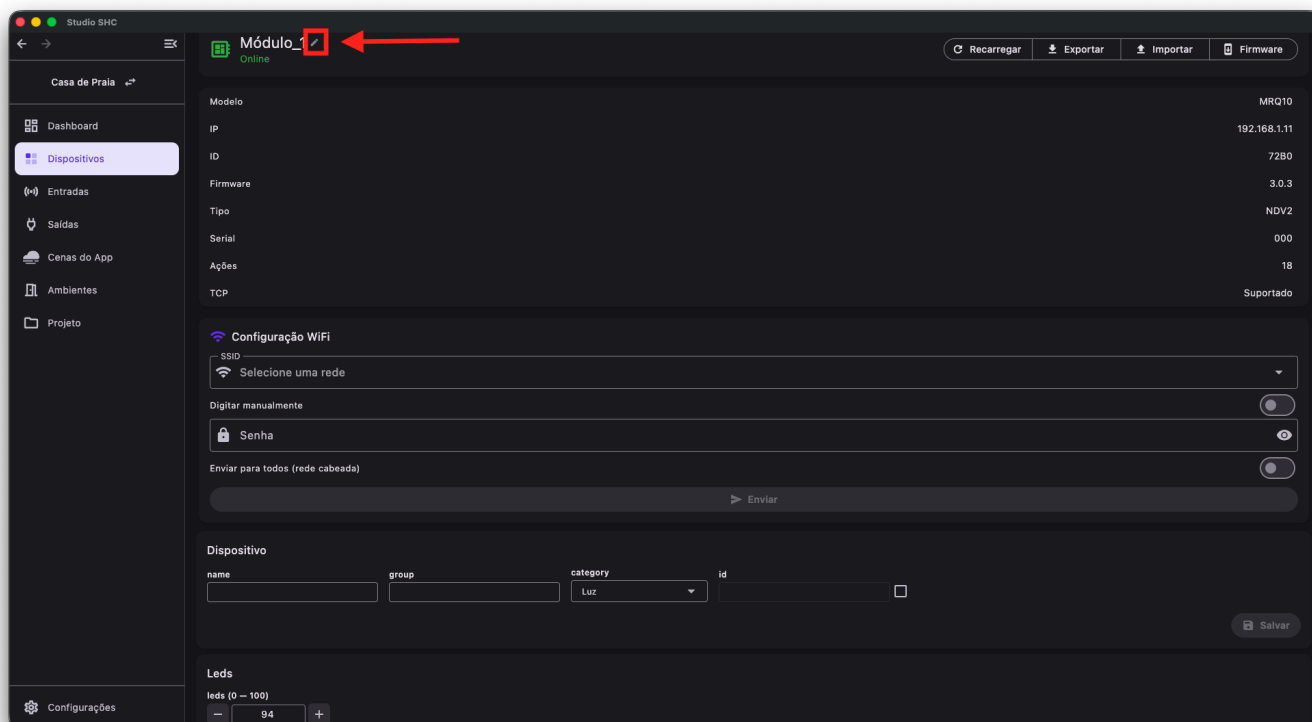
No topo da tela, você verá as principais informações do dispositivo:

Informação	O que significa
Nome	Nome de exibição do dispositivo
Modelo	Modelo do equipamento
IP	Endereço atual do dispositivo na rede
MAC	Identificação física do dispositivo
Firmware	Versão instalada no dispositivo
Status	Indica se o dispositivo está online ou offline



18.3 Editar o nome do dispositivo

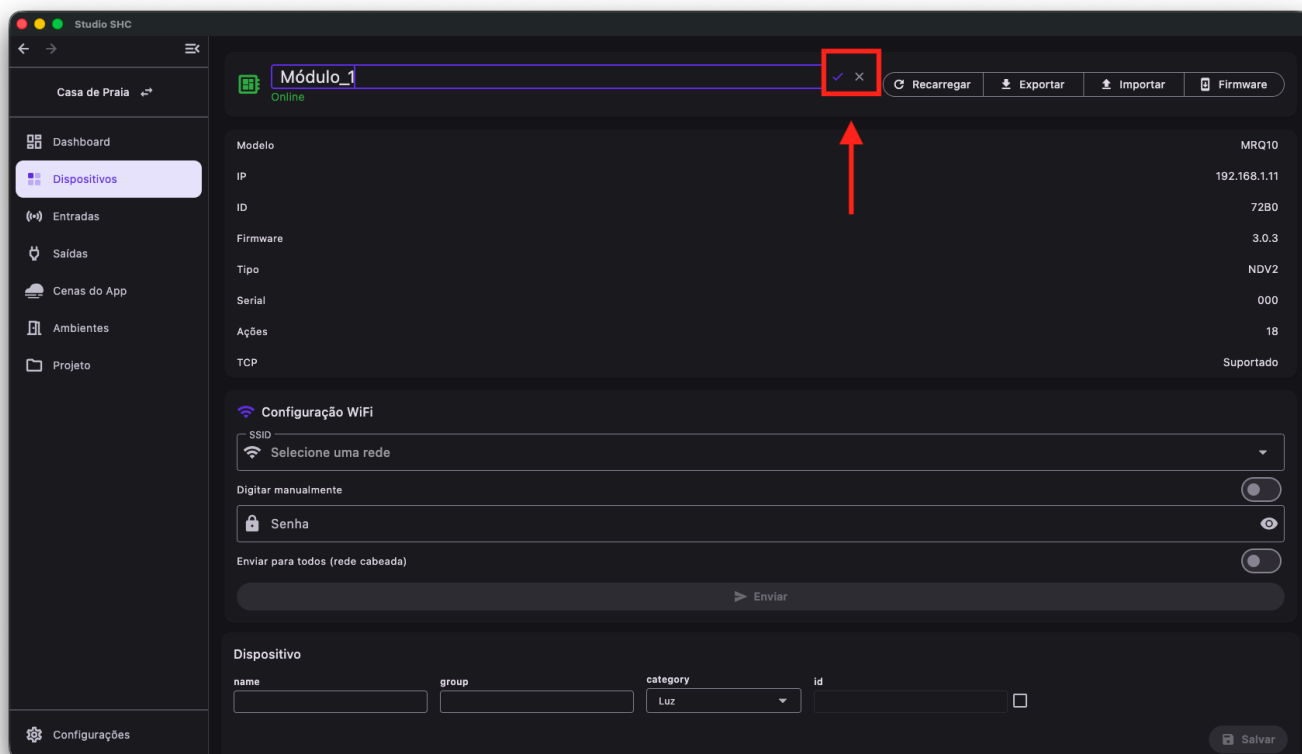
1. Clique no ícone de **lápiz** ao lado do nome do dispositivo.



2. Digite o novo nome.

3. Clique no ícone de **confirmar** para salvar.

Para cancelar a edição, clique no ícone **X**.



Revisão: 1

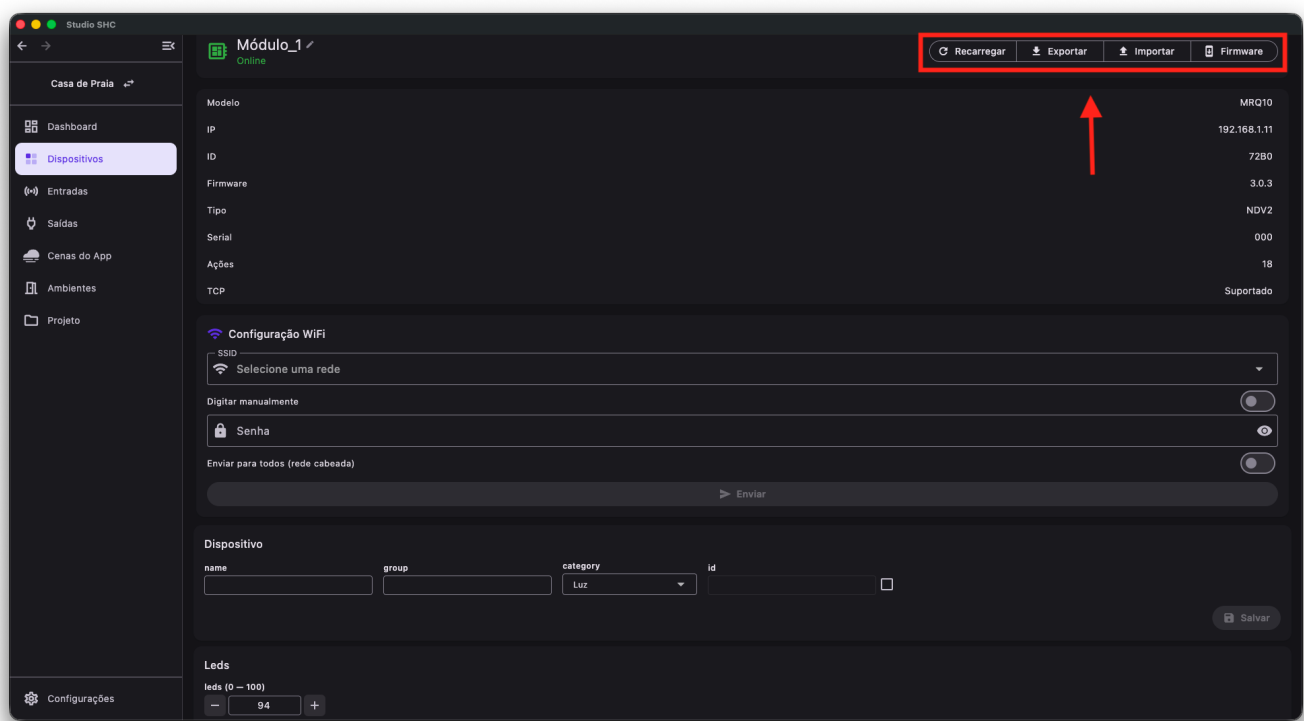
05/2026

18.4 Ações disponíveis

A tela de detalhes pode mostrar botões de ação para o dispositivo.

As opções disponíveis podem variar conforme o modelo, status do dispositivo e recursos liberados.

Ação	Para que serve
Resolver	Aparece com uma exclamação vermelha, na primeira posição, quando o dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem
Conectar	Tenta reconectar com o dispositivo quando ele está offline
Recarregar	Busca novamente as informações e ações disponíveis no dispositivo
Exportar	Exporta informações ou cenas do dispositivo
Importar	Importa informações ou cenas para o dispositivo
Firmware	Abre a tela de atualização de firmware



Se o dispositivo estiver offline, algumas ações podem ficar indisponíveis até que ele volte a se comunicar com o Studio SHC.

18.5 Resolver dados divergentes

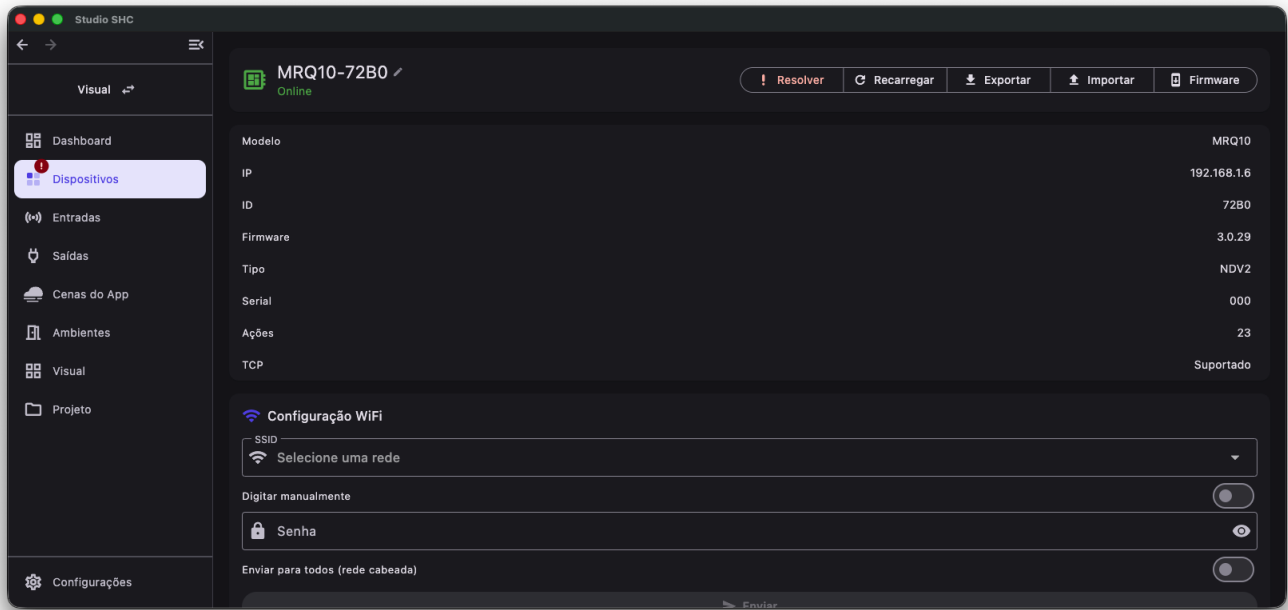
O segmento **Resolver** só aparece quando o Studio SHC detecta que o conteúdo guardado dentro do equipamento é diferente do que está salvo na Nuvem.

Ele fica na primeira posição da barra de ações, com uma exclamação vermelha, e a dica é **Dados divergentes entre dispositivo e Nuvem**.

Ao clicar, abre a decisão já filtrada nesse dispositivo, com as opções **Manter dados do Dispositivo** e **Manter dados da Nuvem**.

Revisão: 1

05/2026



Para entender o que cada opção faz, veja [Dados divergentes](#).

18.6 Dispositivo legado e offline

Quando o dispositivo é de firmware legado e está offline, parte da tela fica bloqueada, porque essas ações precisam falar com o equipamento.

Ação	Comportamento
Exportar, Importar e Firmware	Ficam desativados, com a dica Dispositivo na versão legacy, não funciona offline. Reconecte para editar.
Conectar	Continua disponível. É por ele que você tenta restabelecer a comunicação
Recarregar	Já depende de o dispositivo estar online

Os blocos de configuração mais abaixo também ficam bloqueados nessa situação. Veja [Configurações do dispositivo](#).

Para sair desse estado, confira se o equipamento está ligado e na mesma rede, e use **Conectar**.

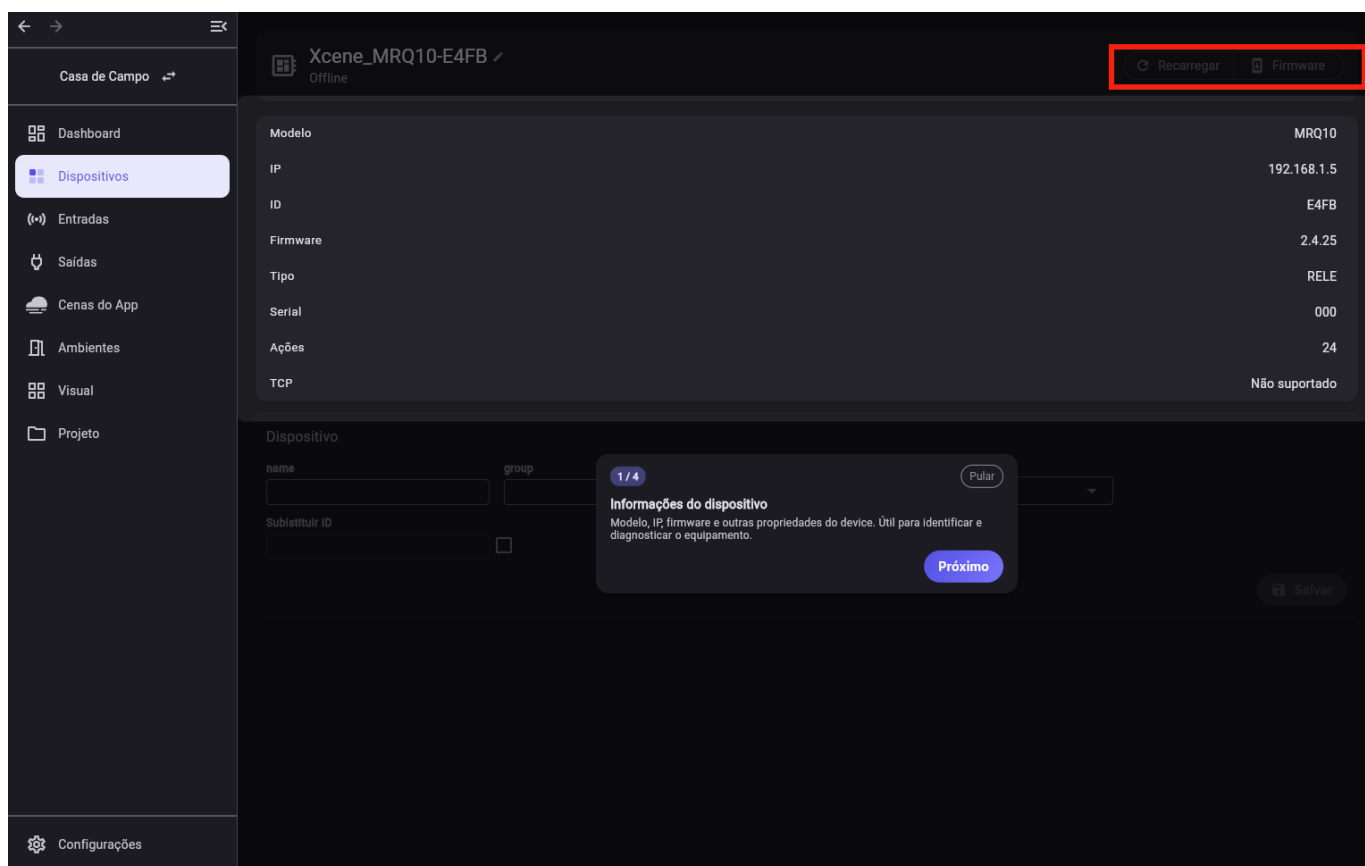
18.7 No navegador

No navegador, o Studio SHC não fala com os equipamentos pela rede local.

Nessa situação, o botão **Conectar** fica **oculto**, e **Exportar, Importar e Firmware** ficam **desativados**, com a dica **Requer o app instalado (acesso à rede local)**.

Revisão: 1

05/2026



18.8 Recarregar informações do dispositivo

Use a opção **Recarregar** quando as informações do dispositivo não aparecerem corretamente ou quando alguma ação estiver faltando.

Para mais detalhes, veja [Recarregar descrições](#).

18.9 Importar e exportar cenas

As opções **Importar** e **Exportar** são usadas para trabalhar com cenas ou informações do dispositivo.

Para ver o passo a passo completo, consulte [Importar e exportar cenas](#).

18.10 Atualizar firmware

Use a opção **Firmware** para acessar a tela de atualização do dispositivo.

Para mais detalhes, veja [Atualizar firmware](#).

18.11 Configurações do dispositivo

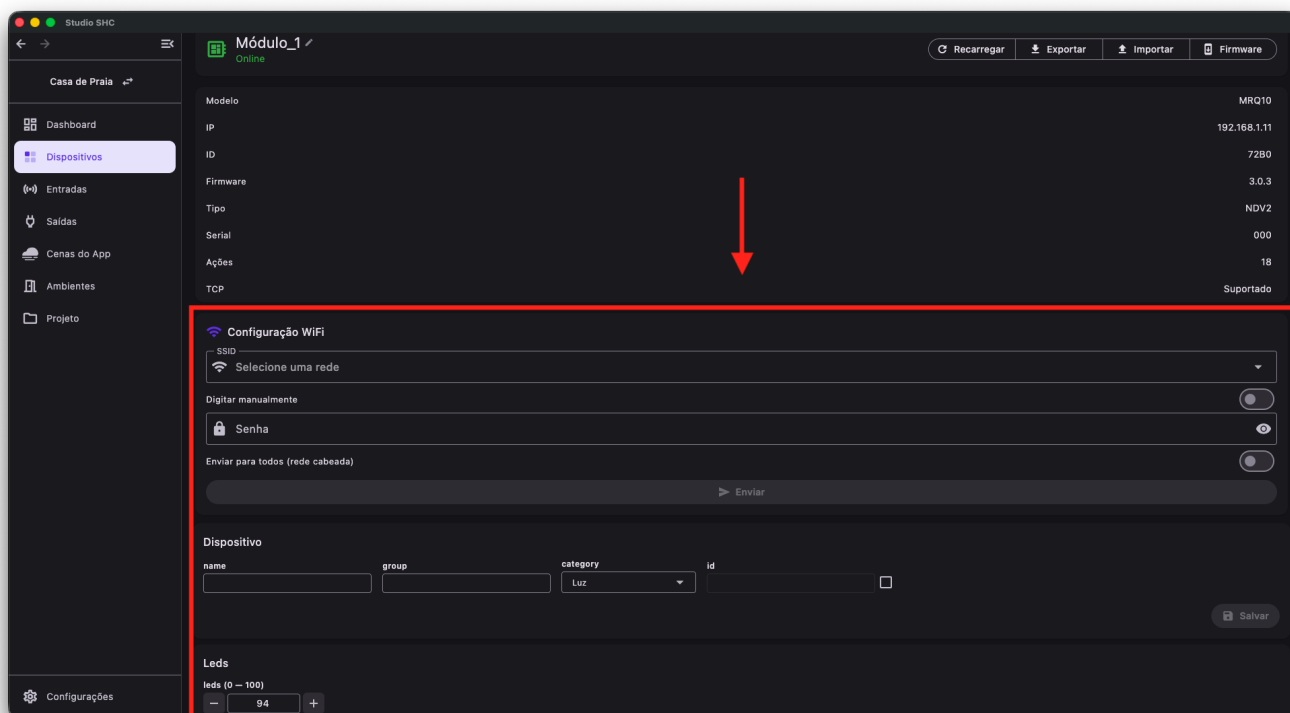
Mais abaixo na tela, podem aparecer cards com configurações internas do dispositivo.

Revisão: 1

05/2026

Essas configurações podem incluir informações como:

- Configurações gerais.
- Configurações de Wi-Fi.
- LEDs.
- Bluetooth.
- Outras opções disponíveis para o modelo do equipamento.



Para mais detalhes, veja [Configurações do dispositivo](#).

18.12 Configurar Wi-Fi

A configuração de Wi-Fi aparece como uma opção própria na tela de detalhes ou nas configurações do dispositivo, dependendo do modelo.

Use essa opção quando precisar conectar ou alterar a rede Wi-Fi do equipamento.

Para o passo a passo completo, veja [Setup Wi-Fi](#).

18.13 Remover do projeto

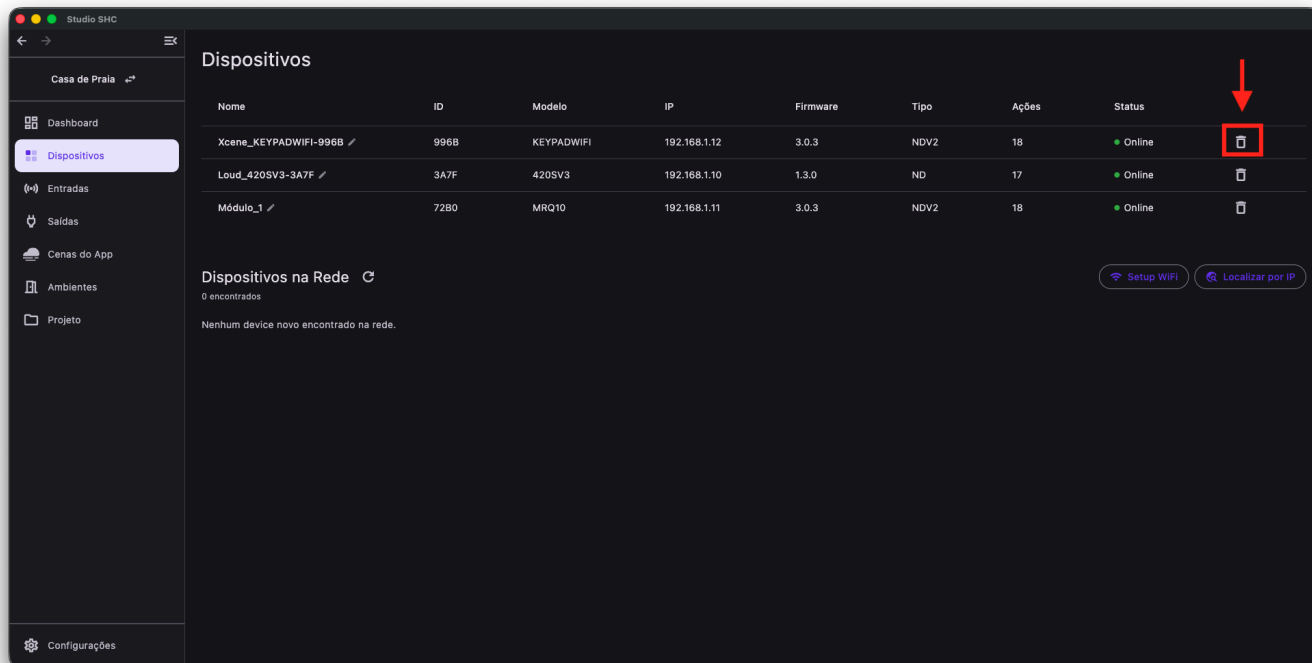
A remoção do dispositivo não é feita diretamente pela tela de detalhes.

Revisão: 1

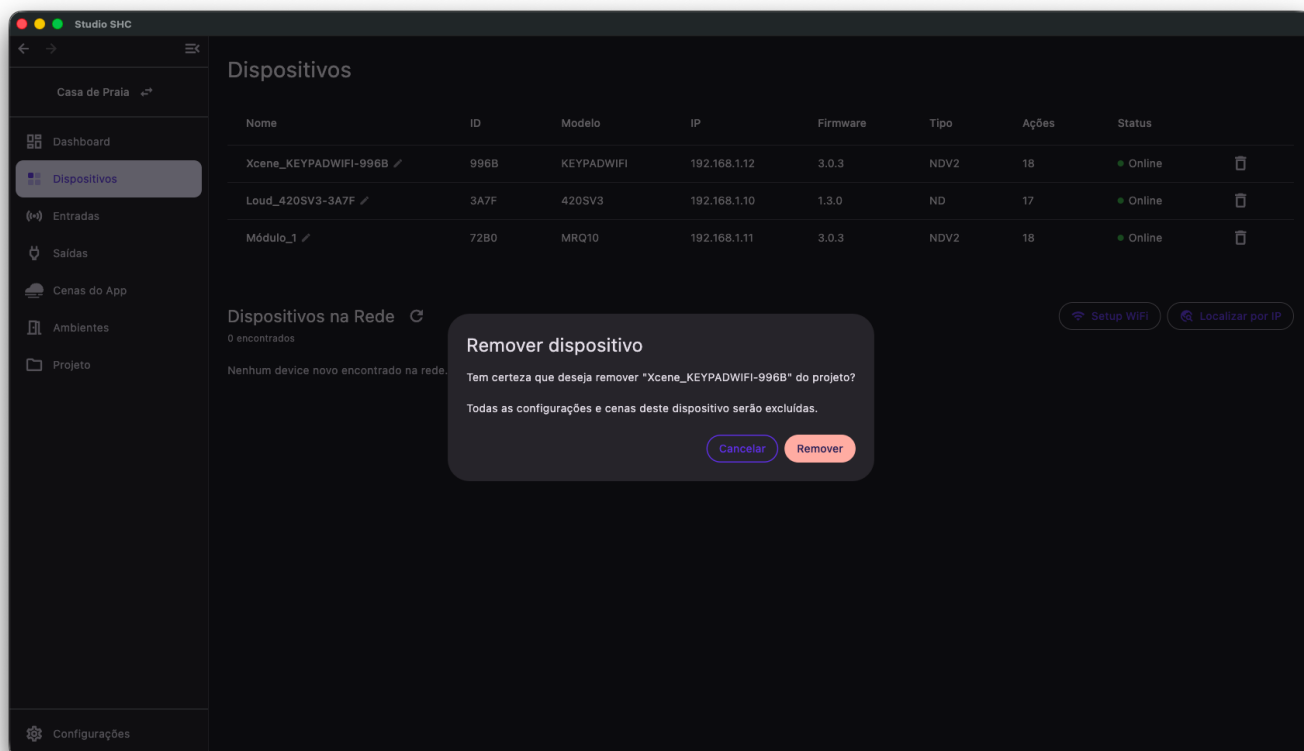
05/2026

Para remover um dispositivo do projeto:

1. Volte para a tela [Dispositivos](#).
2. Encontre o dispositivo na lista.
3. Clique no ícone de **lixeira** na linha do dispositivo.



4. Confirme a remoção na mensagem exibida pelo sistema.



Revisão: 1

05/2026

Depois de removido, o dispositivo sai da lista do projeto.

O equipamento físico não é apagado. Ele continua existindo e pode manter suas configurações internas. O que é removido é o vínculo dele com o projeto no Studio SHC.

18.14 Dicas úteis

- Se o dispositivo estiver offline, confira se ele está ligado e conectado à rede.
- Algumas ações só ficam disponíveis quando o dispositivo está online.
- O endereço IP pode mudar dependendo da rede.
- Use nomes claros para identificar melhor cada dispositivo no projeto.
- Se aparecer o segmento **Resolver**, trate a divergência antes de editar o dispositivo. Veja [Dados divergentes](#).
- Em um dispositivo legado e offline, só **Conectar** continua disponível.
- No navegador, as ações que falam com o equipamento ficam indisponíveis. Use o aplicativo instalado.
- Para localizar um dispositivo manualmente, veja [Scanner de IP](#).

Revisão: 1

05/2026

19. Recarregar descrições

A opção **Recarregar** atualiza as informações que o Studio SHC conhece sobre o dispositivo.

Use essa função quando o sistema não mostrar corretamente as entradas, saídas, botões ou outras ações disponíveis no equipamento.

Essa ação não altera a configuração do dispositivo. Ela apenas busca novamente as informações e atualiza o que aparece no Studio SHC.

19.1 Quando usar

Use a opção **Recarregar** quando:

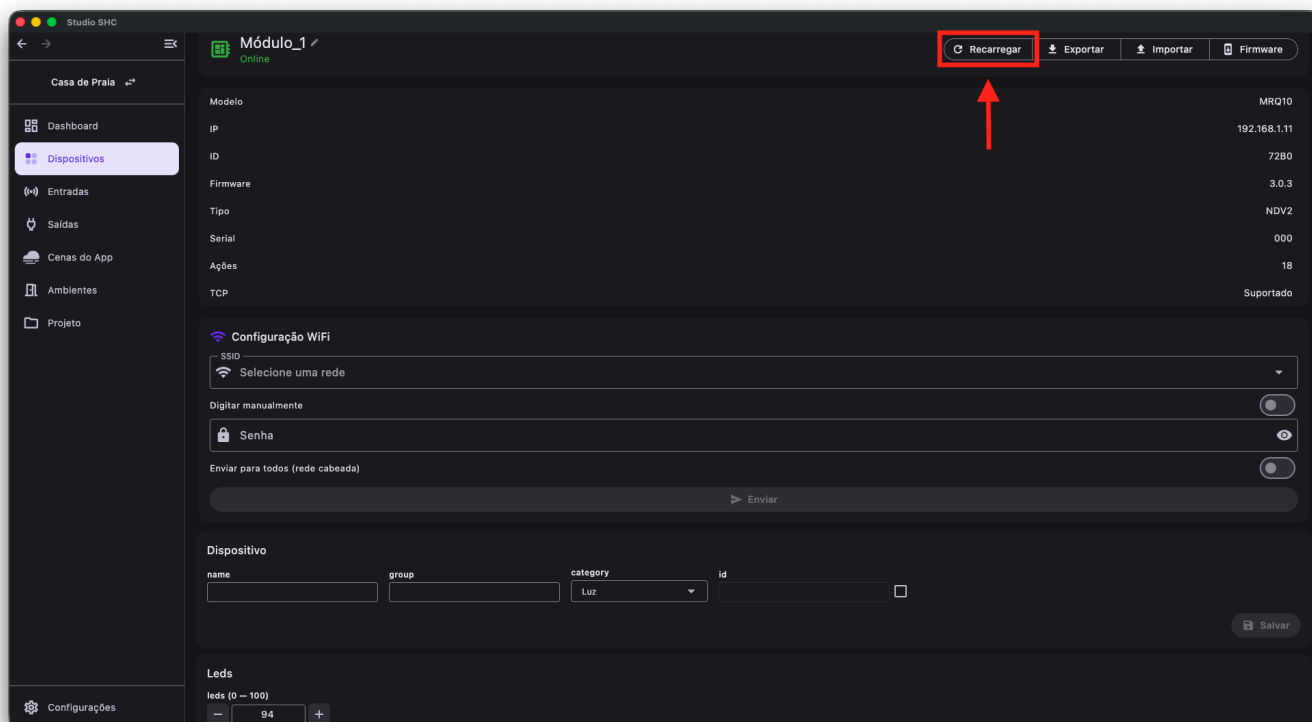
- Alguma entrada ou saída do dispositivo não aparecer no Studio SHC.
 - O dispositivo foi atualizado recentemente.
 - O firmware do dispositivo foi alterado.
 - O dispositivo possui botões, relés, persianas ou outras ações que não estão aparecendo corretamente.
 - As informações do dispositivo parecem incompletas ou desatualizadas.
 - O campo **Ações** mostrar um número parcial, como **6/18**.
 - O botão **Recarregar** aparecer em vermelho.
-

19.2 Como recarregar as informações

1. Acesse a tela [Dispositivos](#).
2. Clique na linha do dispositivo que deseja verificar.
3. Na tela **Detalhes do dispositivo**, localize o botão **Recarregar**.

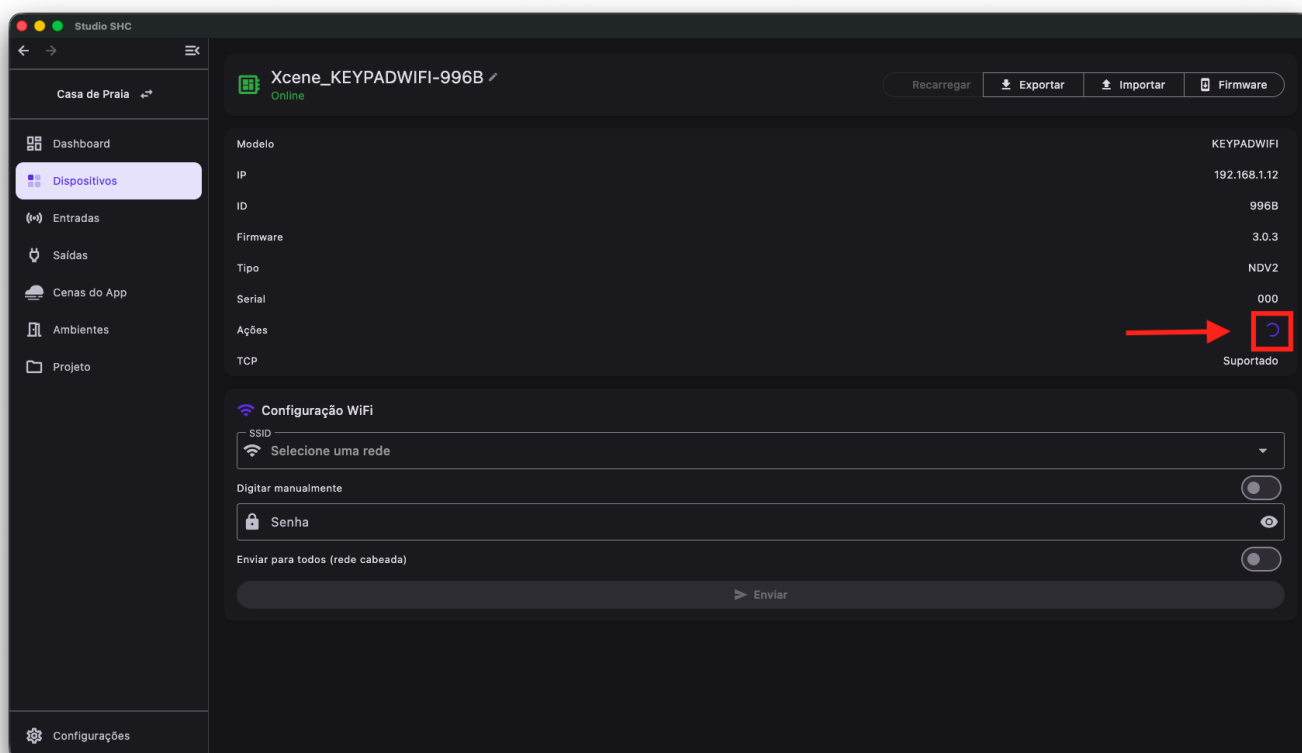
Revisão: 1

05/2026



4. Clique em **Recarregar**.

5. Aguarde enquanto o Studio SHC busca novamente as informações do dispositivo.



6. Quando o processo terminar, confira o campo **Ações**.

Ele mostra quantas ações foram carregadas em relação ao total disponível no dispositivo.

Por exemplo, **6/18** significa que 6 ações foram carregadas de um total de 18.

Revisão: 1

05/2026

7. Depois disso, confira se as entradas, saídas ou ações do dispositivo aparecem corretamente no sistema.

19.3 Entendendo o campo Ações

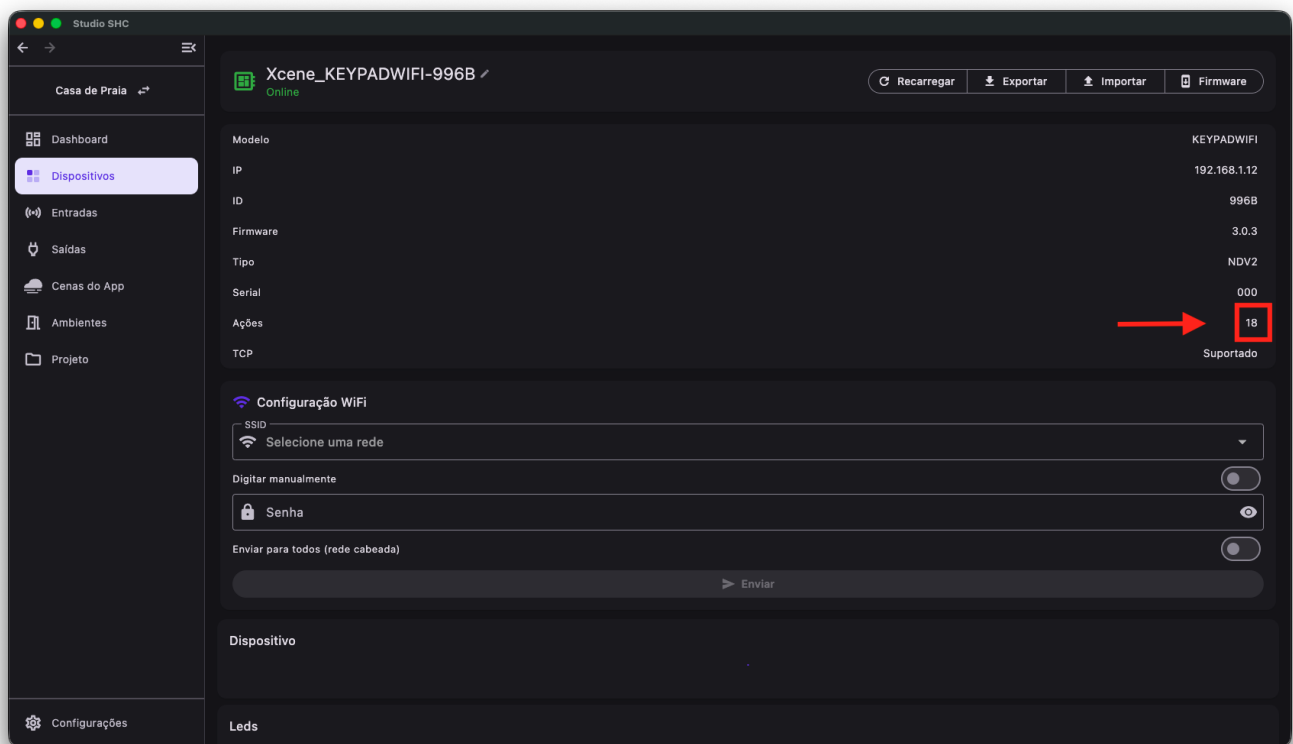
Na tela **Detalhes do dispositivo**, o campo **Ações** mostra quantas ações do dispositivo foram carregadas pelo Studio SHC.

O valor aparece no formato:

carregadas / total

Por exemplo:

Exemplo	O que significa
6/18	O Studio SHC carregou 6 ações de um total de 18
18	Todas as ações do dispositivo foram carregadas

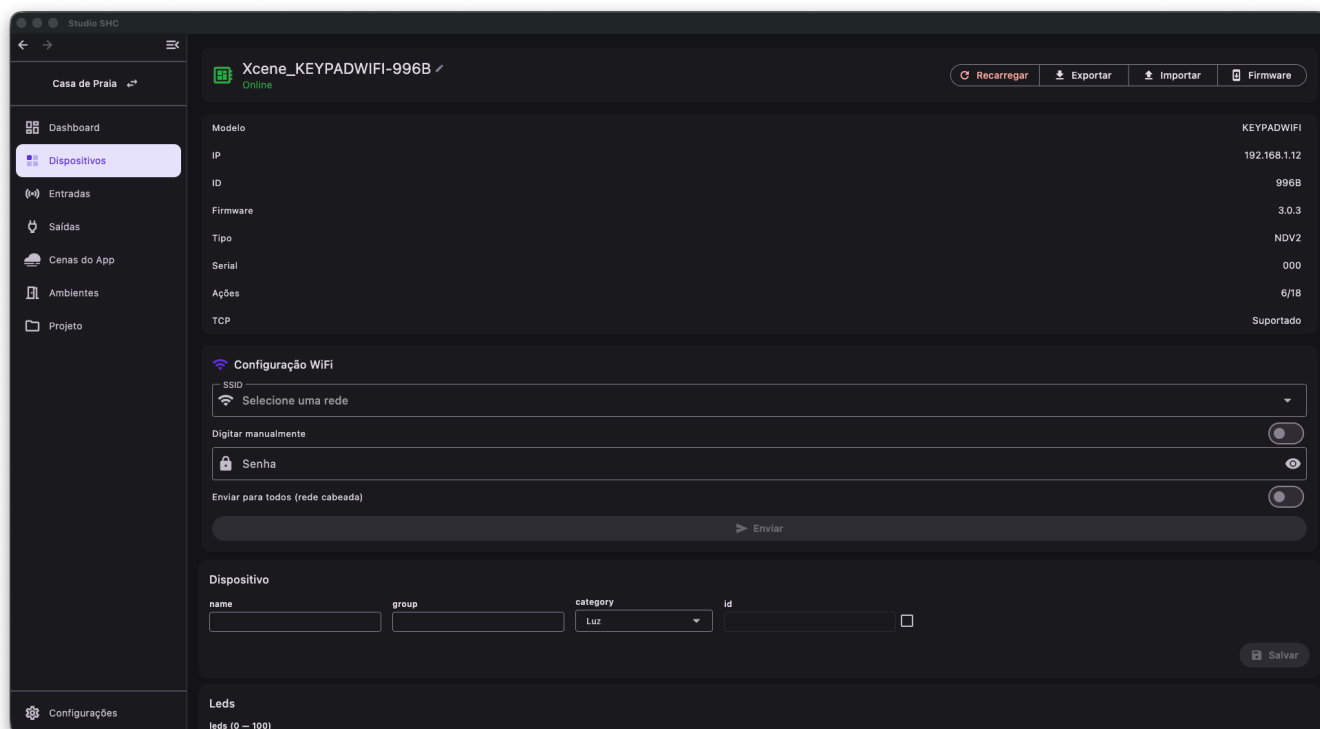


Se o número da esquerda for menor que o número da direita, significa que nem todas as ações foram carregadas.

Nesse caso, o botão **Recarregar** pode aparecer em vermelho para indicar que ainda existem ações pendentes.

Revisão: 1

05/2026



19.4 Quanto tempo demora

O tempo pode variar conforme o modelo do dispositivo e a quantidade de informações que ele precisa enviar.

Normalmente, o processo leva alguns segundos.

Se o dispositivo tiver muitas entradas, saídas ou configurações, a atualização pode demorar um pouco mais.

19.5 Se não conseguir recarregar

Se ocorrer algum erro ou se o botão **Recarregar** continuar aparecendo em vermelho, verifique:

- Se o dispositivo está ligado.
- Se o dispositivo está online no Studio SHC.
- Se o computador ou tablet está na mesma rede do dispositivo.
- Se a rede está funcionando corretamente.
- Se o dispositivo responde normalmente na tela de detalhes.

Depois dessas verificações, tente recarregar novamente.

19.6 Dicas úteis

- Recarregar não muda a configuração do dispositivo.
- A função serve apenas para atualizar as informações exibidas no Studio SHC.
- Se o dispositivo estiver offline, a opção pode ficar indisponível.
- O campo **Ações** mostra quantas ações foram carregadas em relação ao total do dispositivo.

Revisão: 1

05/2026

- Se aparecer algo como **6/18**, ainda existem ações que não foram carregadas.
- Quando todas as ações forem carregadas, o campo deve mostrar o total completo, como **18**.
- Se o botão **Recarregar** aparecer em vermelho, tente recarregar novamente.
- Depois de atualizar o firmware, é recomendado recarregar as informações do dispositivo.
- Se o problema continuar, veja [Atualizar firmware](#).

Revisão: 1

05/2026

20. Dados divergentes (dispositivo × Nuvem)

A divergência de dados acontece quando o que está guardado dentro do equipamento é diferente do que está salvo na Nuvem.

Quando isso é detectado, o Studio SHC **não interrompe o seu trabalho**: ele apenas sinaliza o dispositivo e espera você clicar em **Resolver** quando quiser tratar o assunto.

Esta página explica o que a divergência significa, onde ela aparece e o que cada opção de resolução faz.

20.1 Como funciona

Ao entrar em um projeto, o Studio SHC pergunta a cada equipamento moderno um resumo das configurações e cenas que ele tem guardadas e compara com o que está na Nuvem.

Situação	O que o sistema faz
Os dois lados estão iguais	Nada. Está sincronizado
A Nuvem está na frente, porque alguém editou pelo Studio SHC	Cria automaticamente uma pendência na fila de Atualizar tudo
O equipamento está na frente, porque alguém alterou direto nele ou o Studio SHC estava offline	Marca como divergente e sinaliza na tela

Essa verificação vale apenas para equipamentos modernos. Equipamentos de firmware legado não respondem a ela e nunca aparecem como divergentes.

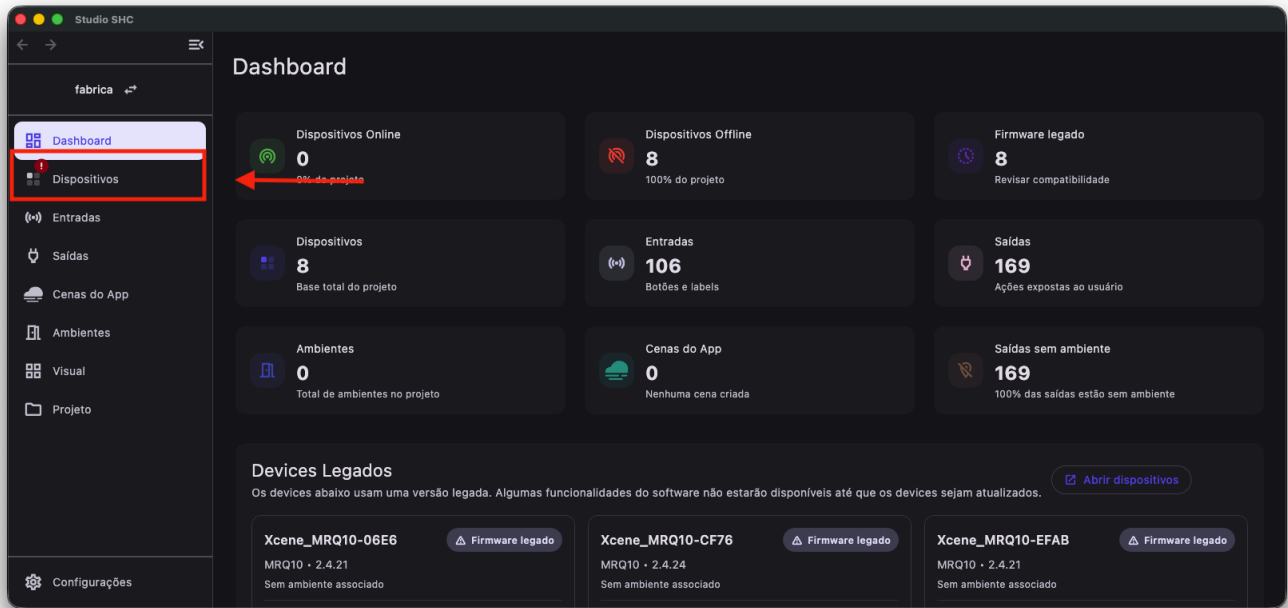
20.2 Onde a divergência aparece

O aviso aparece em quatro lugares diferentes, sempre apontando para o mesmo assunto.

Sinal	Onde aparece	O que acontece ao tocar
Selo vermelho de exclamação sobre o ícone	Item Dispositivos do menu lateral	Abre a tela Dispositivos . O selo só some quando a divergência for resolvida
Marcador de exclamação vermelha antes do nome	Tela Dispositivos , coluna Nome	Abre a janela de decisão já filtrada nesse dispositivo. A dica é Dados divergentes — toque para resolver
Botão Resolver , em vermelho, à direita do nome	Cabeçalho dos itens recolhíveis das telas Entradas e Saídas	Abre a janela de decisão. A dica é Este dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem. Resolva para editar.
Segmento Resolver , primeiro da barra de ações	Tela Detalhes do dispositivo	Abre a janela de decisão. A dica é Dados divergentes entre dispositivo e Nuvem

Revisão: 1

05/2026



20.3 Item travado enquanto houver divergência

Enquanto o botão **Resolver** estiver visível no cabeçalho de um item das telas **Entradas** ou **Saídas**, aquele item **não expande**.

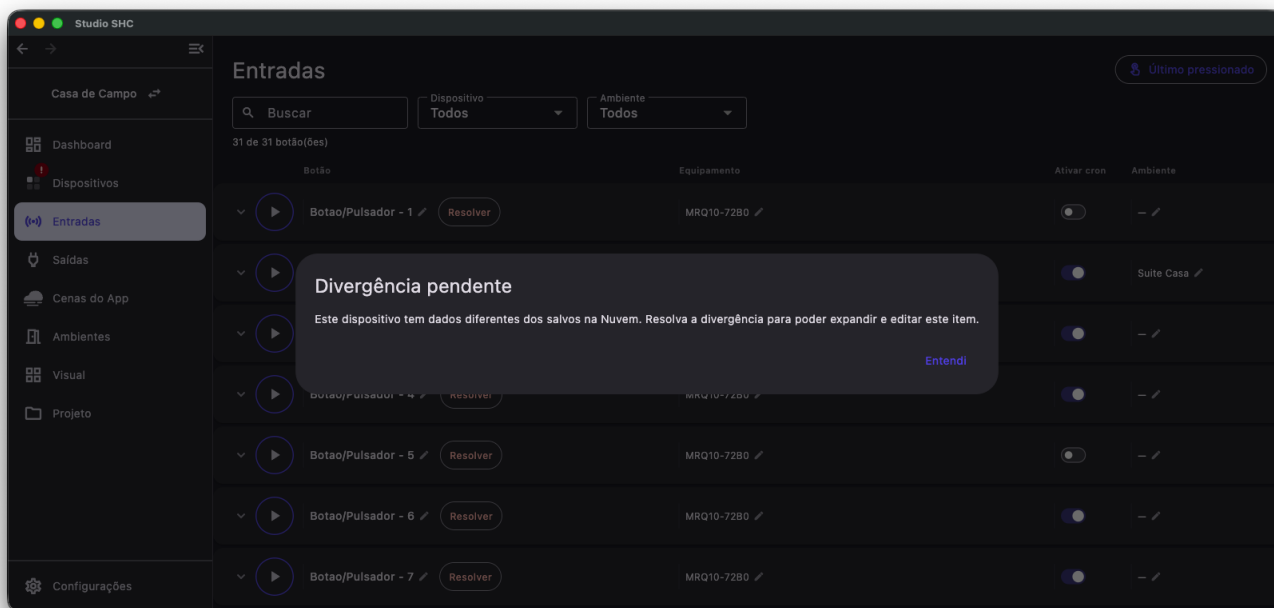
Ao tocar no cabeçalho, o Studio SHC abre apenas um aviso explicando o motivo:

- Título: **Divergência pendente**
- Texto: **Este dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem. Resolva a divergência para poder expandir e editar este item.**
- Botão: **Entendi**

No computador, o cursor do mouse sobre o cabeçalho vira o símbolo de proibido.

Revisão: 1

05/2026



20.4 A janela Dados divergentes

A janela abre somente pelo clique em **Resolver**, em qualquer um dos quatro lugares acima. Ela **não pode ser fechada tocando fora** enquanto nada der errado.

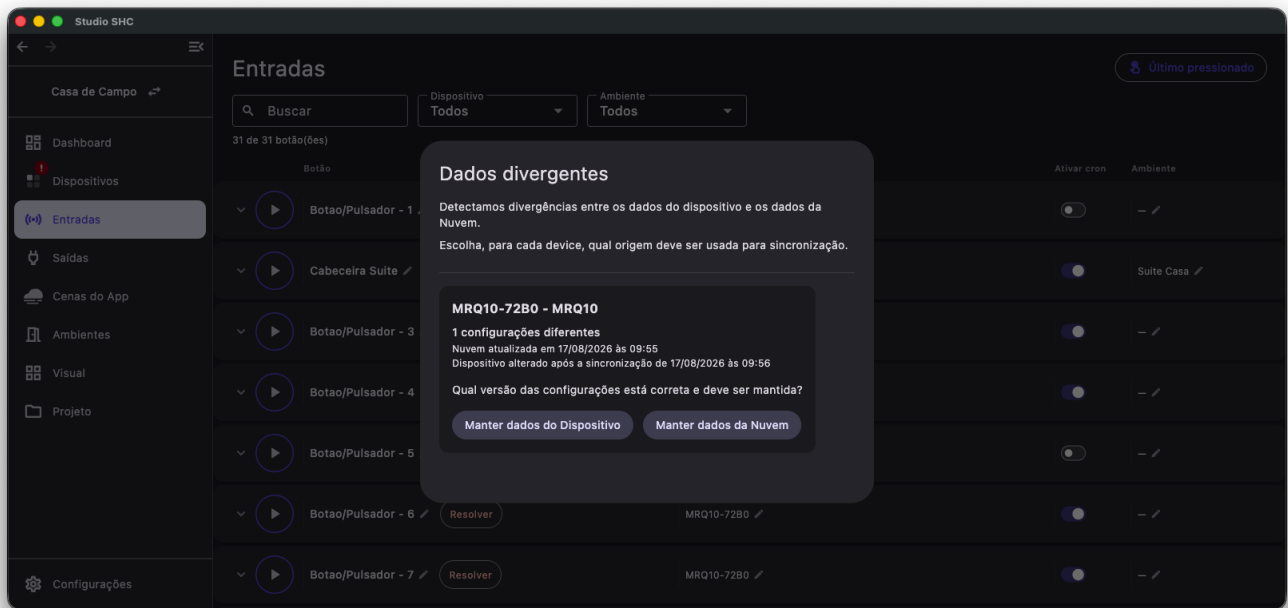
No topo aparecem o título **Dados divergentes** e dois textos de apoio: **Detectamos divergências entre os dados do dispositivo e os dados da Nuvem.** e **Escolha, para cada device, qual origem deve ser usada para sincronização.**

Abaixo, um cartão por dispositivo, com:

Linha	O que mostra
Título	Nome do dispositivo e modelo
Contagem	Quantas configurações estão diferentes
Data da Nuvem	Nuvem atualizada em com data e hora, ou Data da Nuvem indisponível
Data do dispositivo	Dispositivo alterado após a sincronização de com data e hora, ou Dispositivo alterado fora do app (sem registro de sincronização)
Pergunta	Qual versão das configurações está correta e deve ser mantida?
Botões	Manter dados do Dispositivo e Manter dados da Nuvem

Revisão: 1

05/2026



Sobre a data do dispositivo: o equipamento devolve apenas um resumo dos dados e não informa quando eles mudaram. A referência possível é a data da última sincronização confirmada, ou seja, o conteúdo atual do equipamento foi alterado depois dela.

Depois que todos os dispositivos listados forem resolvidos, a janela fecha sozinha.

20.5 Manter dados do Dispositivo

Escolha esta opção quando a configuração correta é a que está dentro do equipamento, por exemplo quando alguém ajustou as cenas direto nele.

O Studio SHC pede ao equipamento todo o conteúdo que ele tem guardado e **sobrescreve a Nuvem** com esses dados.

Enquanto processa, o botão vira um indicador de carregamento e o outro fica desativado.

20.6 Manter dados da Nuvem

Escolha esta opção quando a configuração correta é a que está no projeto, por exemplo quando você editou cenas pelo Studio SHC e o equipamento ficou para trás.

O Studio SHC envia para o equipamento o que está salvo na Nuvem.

Em alguns casos esse botão **não aparece**. Quando as configurações divergentes simplesmente não existem na Nuvem, enviar não faria efeito e a divergência voltaria. Nesse caso o cartão mostra a frase **A Nuvem não possui essas configurações — só é possível manter os dados do dispositivo**, e a única saída é trazer os dados do equipamento.

20.7 Efeito no Atualizar tudo

Enquanto um conjunto de dados estiver marcado como divergente, as pendências dele **saem da fila** do **Atualizar tudo**.

Isso é proposital: enviar naquele momento sobrescreveria o que foi alterado direto no equipamento.

Para enviar mesmo assim, o caminho é **Resolver** e depois **Manter dados da Nuvem**.

Revisão: 1

05/2026

20.8 Módulo recém-substituído

Quando o dispositivo foi marcado como substituído pela tela de [Substituir dispositivo](#), a divergência é resolvida sozinha, mantendo os dados da Nuvem, sem abrir nenhuma janela.

Esse é o comportamento esperado: o hardware novo deve receber a configuração do projeto, não pedir decisão.

20.9 Se algo der errado

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
O dispositivo não respondeu à solicitação de dados. Verifique a conexão e tente novamente.	Nenhum item veio do equipamento ao usar Manter dados do Dispositivo	Confira se ele está ligado e na mesma rede, clique em OK e tente novamente
Sincronização parcial: com a contagem de itens recebidos	Só parte dos dados chegou	Clique em OK e depois em Manter dados do Dispositivo novamente para reprocessar os itens restantes
Falha ao atualizar o dispositivo com os dados da Nuvem. Pendências criadas em "Atualizar tudo".	O envio para o equipamento não foi concluído	O envio virou pendência. Refaça pelo Atualizar tudo

O aviso de falha ao trazer os dados aparece com o título **Falha ao atualizar o banco** e o botão **OK**. Depois de uma falha, a janela principal passa a exibir o botão **Fechar**, para você sair e tentar mais tarde.

20.10 Menos avisos indevidos

O Studio SHC passou a guardar, junto do registro de sincronização, uma impressão digital do que o equipamento recebeu, e usa essa informação primeiro na comparação.

Isso reduziu muito os avisos de divergência indevidos. Equipamentos sincronizados antes dessa melhoria continuam funcionando pelo método anterior e migram sozinhos assim que o Studio SHC confere e conclui que estão em dia, sem exigir nenhuma ação sua.

20.11 Dicas úteis

- A divergência nunca abre uma pergunta sozinha. Ela fica sinalizada até você clicar em **Resolver**.
- O selo vermelho no item **Dispositivos** do menu só some quando a divergência for resolvida.
- Um item de **Entradas** ou **Saídas** com o botão **Resolver** não expande até a divergência ser tratada.
- Antes de escolher, leia as duas datas do cartão para saber qual lado é o mais recente.
- Se as pendências sumiram do **Atualizar tudo**, verifique se há divergência pendente naquele dispositivo.
- Equipamentos de firmware legado não participam dessa verificação e nunca aparecem como divergentes.

Revisão: 1

05/2026

21. Configurações do dispositivo

A tela de **Detalhes do dispositivo** pode mostrar diferentes blocos de configuração, dependendo do modelo do equipamento.

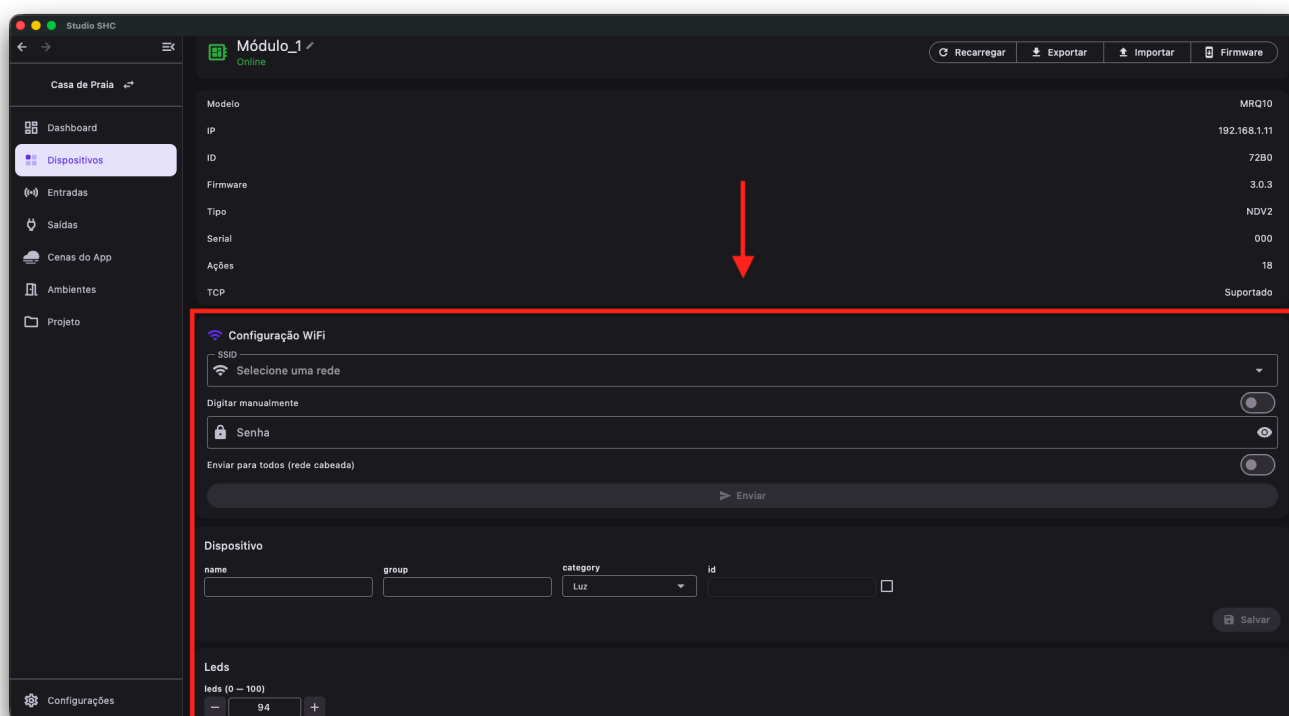
Essas configurações são exibidas automaticamente pelo Studio SHC com base nos recursos que o dispositivo possui.

Por isso, alguns dispositivos podem mostrar opções como **Dispositivo**, **Leds**, **Bluetooth**, **Inputs**, **Zona**, **Device** ou outras seções. Outros modelos podem mostrar menos opções.

21.1 Onde aparecem

As configurações aparecem na tela [Detalhes do dispositivo](#), abaixo das informações de Wi-Fi do equipamento.

Cada bloco reúne um grupo de campos relacionados a uma parte do dispositivo.



21.2 Por que os blocos mudam

Os blocos de configuração não são iguais para todos os dispositivos.

Eles dependem do modelo, do firmware e dos recursos disponíveis no equipamento.

Revisão: 1

05/2026

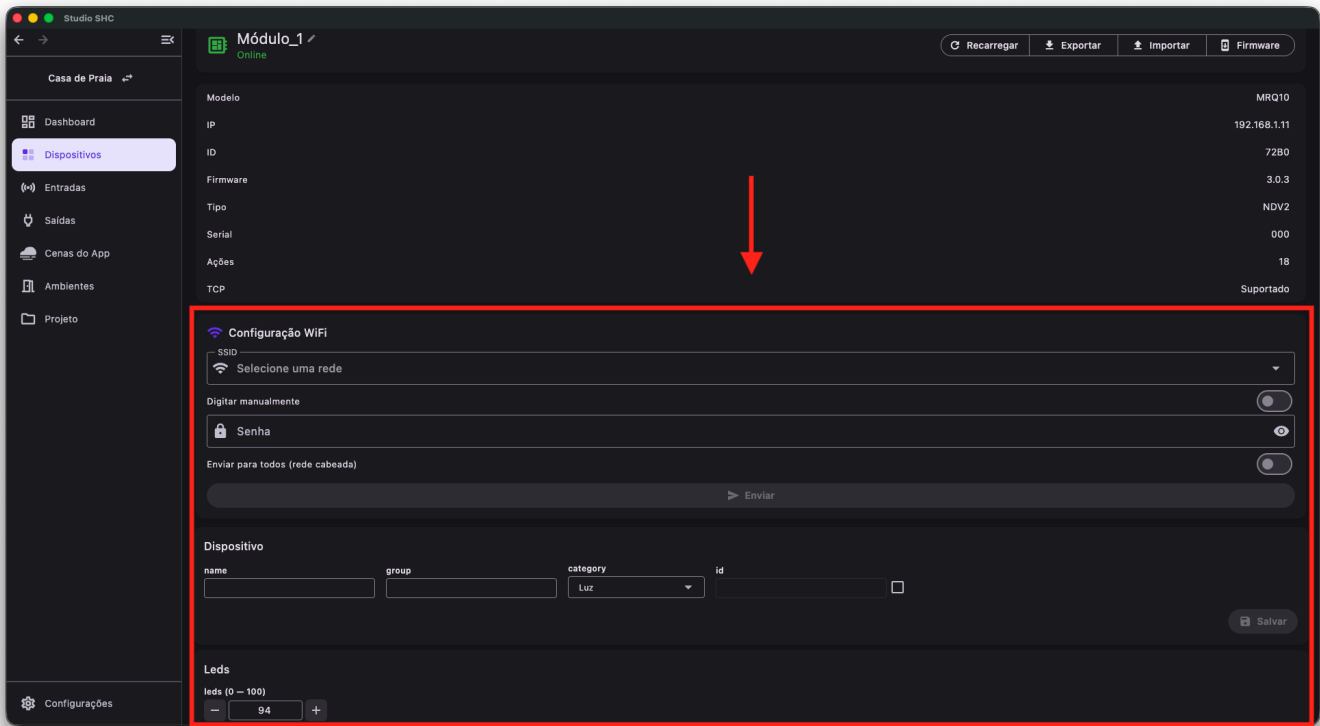
Por exemplo:

Tipo de bloco	O que pode configurar
Dispositivo	Informações gerais do equipamento
Leds	Brilho, cores ou ajustes dos LEDs
Bluetooth	Nome ou senha Bluetooth, quando disponível
Inputs	Entradas físicas do dispositivo
Zona	Configurações de zonas de áudio ou controle
Device	Modo de uso, saída ou comportamento do equipamento
Configuração Wi-Fi	Rede Wi-Fi usada pelo dispositivo

A tela mostra apenas as opções disponíveis para o dispositivo que está sendo acessado.

21.3 Como editar uma configuração

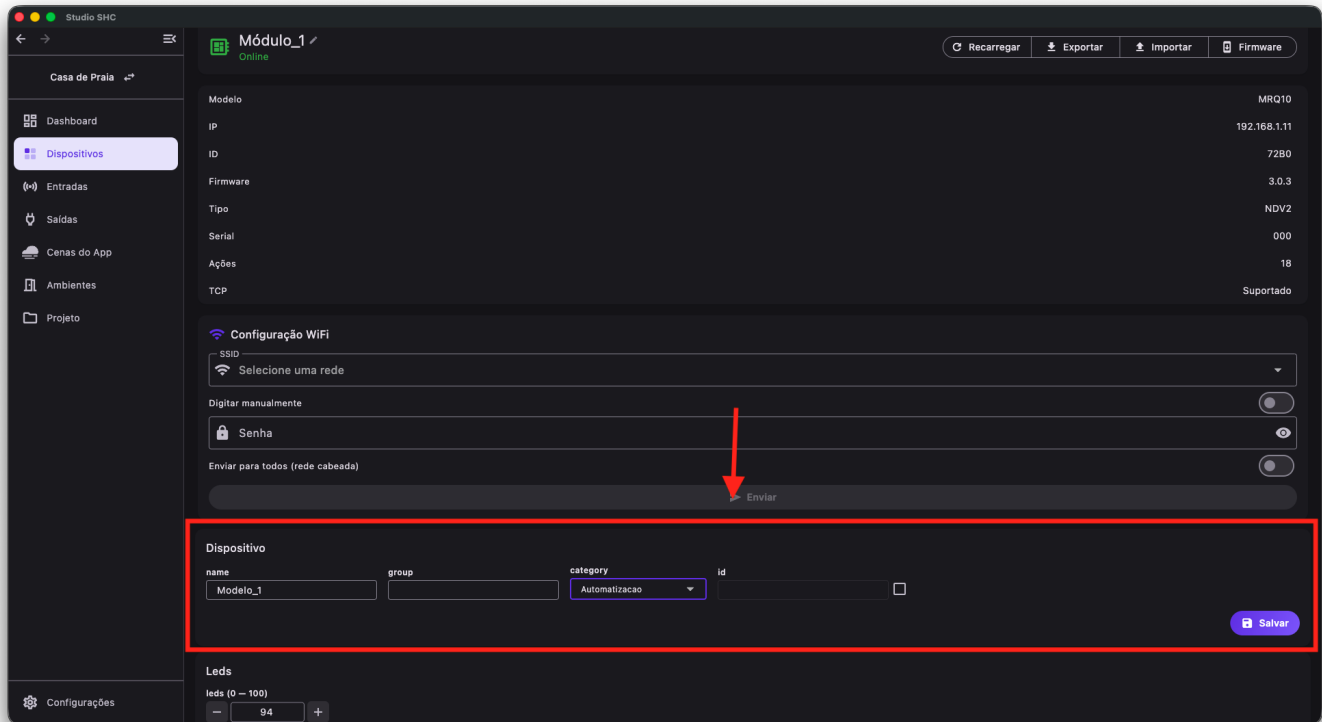
- 1. Acesse a tela [Detalhes do dispositivo](#).
- 2. Role a tela até encontrar o bloco de configuração desejado.



- 3. Altere os campos desejados.
- Os campos podem aparecer como texto, número, seletor, botão de ativar/desativar ou lista de opções.
- 4. Depois de alterar algum campo, o botão **Salvar** ficará disponível no próprio bloco.
- 5. Clique em **Salvar** para gravar a alteração no Studio SHC.

Revisão: 1

05/2026



6. Aguarde o sistema concluir o salvamento.
7. Depois de salvar, a alteração ficará pendente de envio para o dispositivo.
O Dashboard mostrará o aviso de **Pendências de envio** com a opção **Atualizar tudo**.
8. Use a opção **Atualizar tudo** para enviar as alterações salvas para o dispositivo.

21.4 Importante sobre o botão Salvar

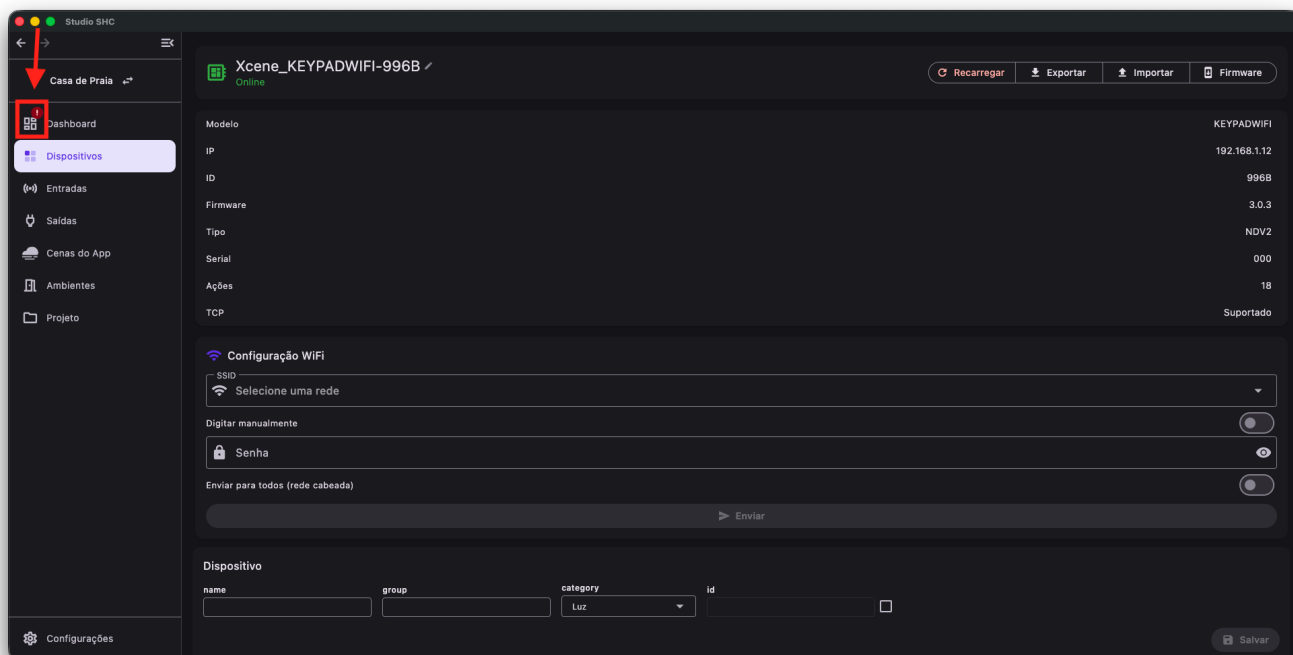
O botão **Salvar** grava a alteração no Studio SHC, mas isso não significa que o dispositivo já recebeu a nova configuração.

Depois de salvar, é necessário enviar as alterações para o dispositivo.

Esse envio é feito pelo aviso de **Pendências de envio**, usando a opção **Atualizar tudo**.

Revisão: 1

05/2026

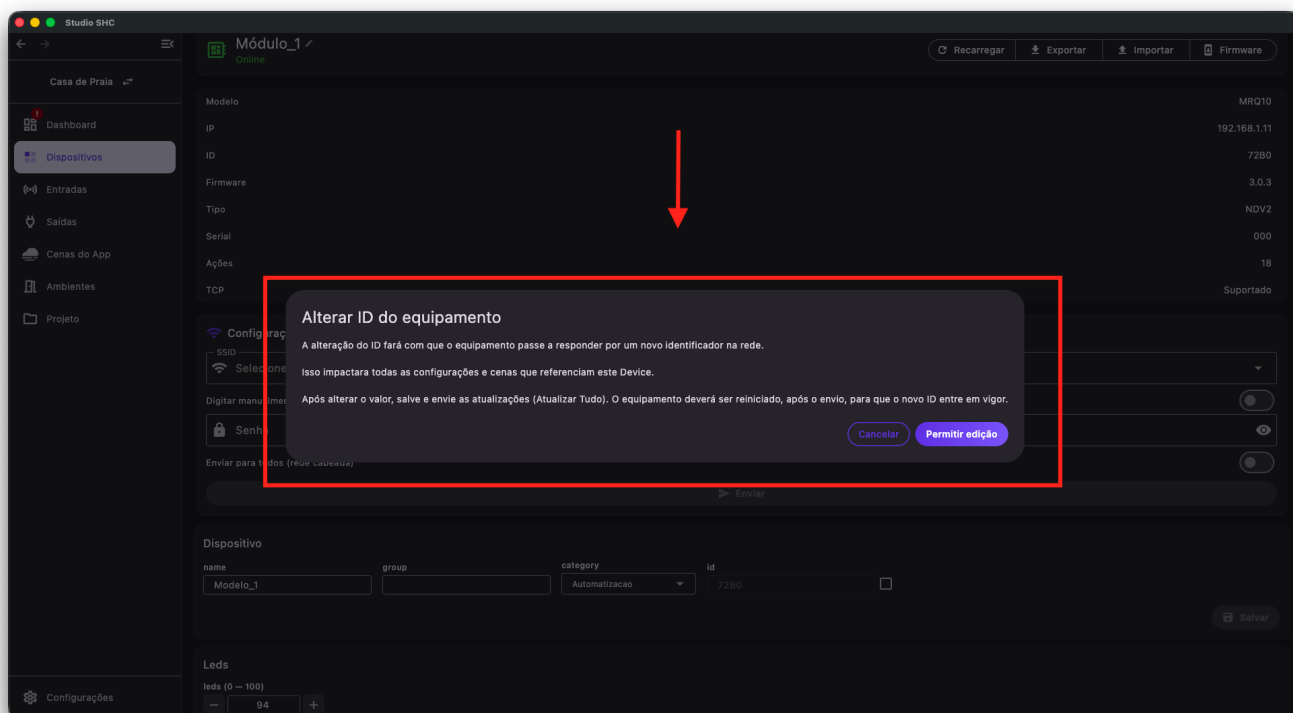


21.5 Campos bloqueados ou protegidos

Alguns campos podem aparecer bloqueados ou exigir confirmação antes de serem alterados.

Isso acontece porque certos dados identificam o dispositivo ou afetam diretamente seu funcionamento.

Altere esses campos apenas se tiver certeza do que está fazendo.



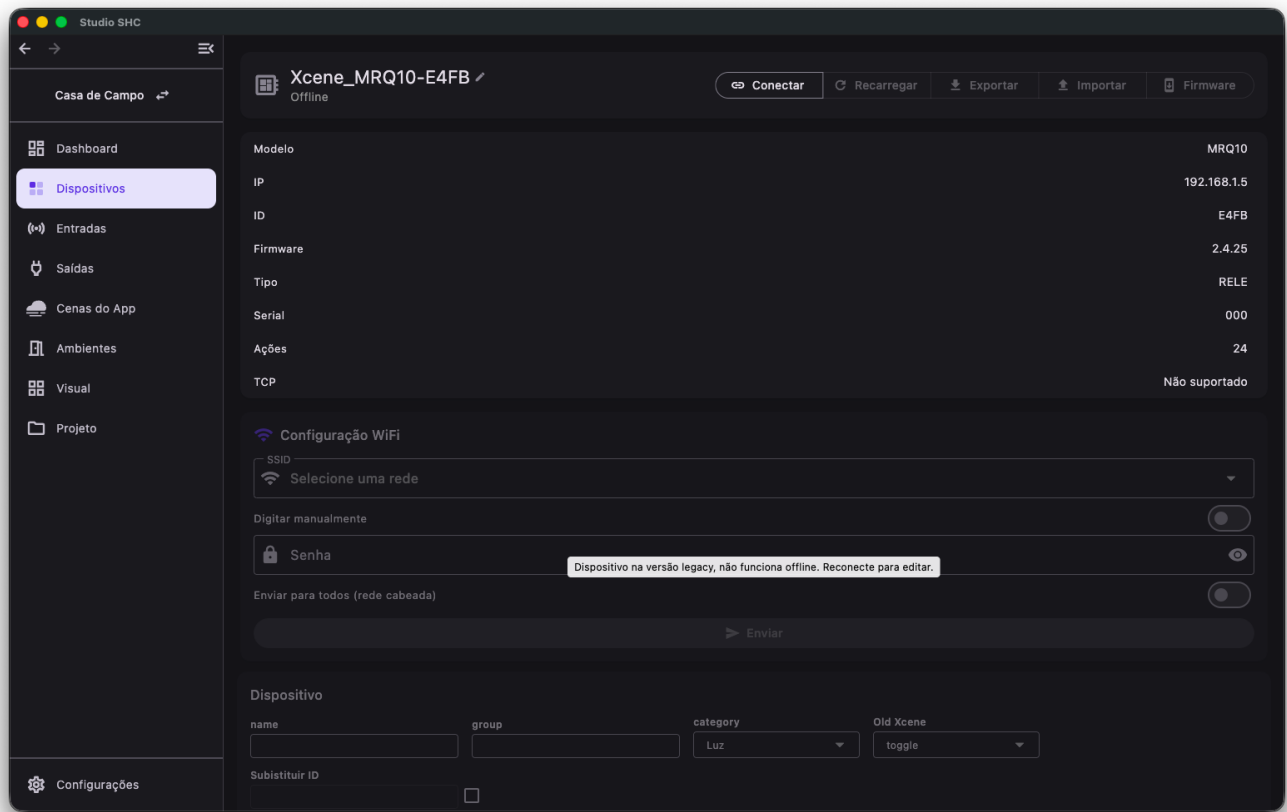
05/2026

21.6 Quando os blocos ficam bloqueados

Quando o dispositivo é de firmware legado e está offline, os blocos de configuração ficam **esmaecidos e sem interação**.

Isso vale tanto para o bloco **Configuração WiFi** quanto para todos os demais blocos de configuração do equipamento.

Onde você está	O que acontece
Computador	Ao passar o cursor sobre o bloco, aparece a dica Dispositivo na versão legacy, não funciona offline. Reconecte para editar.
Tablet	Ao tocar no bloco, abre o aviso Dispositivo offline , com o mesmo texto e o botão Entendi



Para voltar a editar:

1. Confira se o equipamento está ligado e conectado à mesma rede.
2. Na barra de ações da tela [Detalhes do dispositivo](#), use **Conectar**.
3. Quando o dispositivo voltar a ficar online, os blocos ficam editáveis novamente.

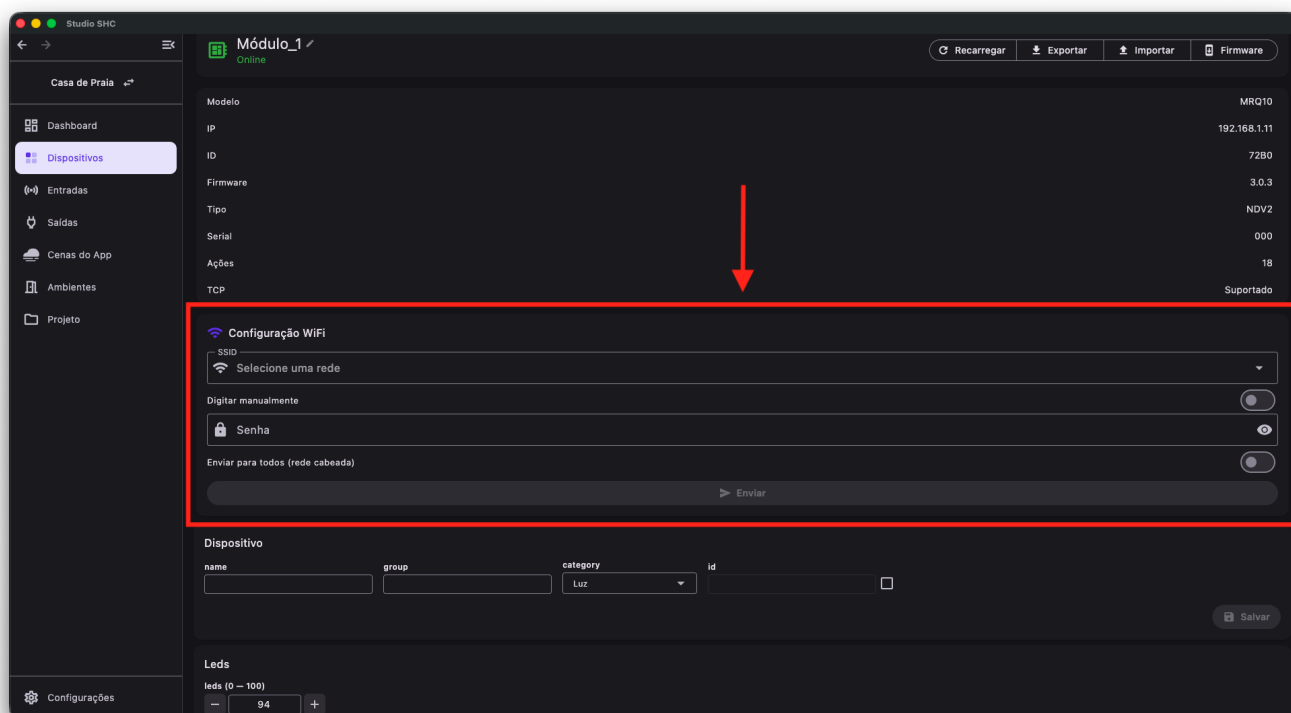
21.7 Configuração Wi-Fi

A configuração de Wi-Fi aparece em um bloco próprio chamado **Configuração WiFi**.

Use esse bloco quando precisar selecionar uma rede, digitar a senha ou enviar as configurações de rede para o dispositivo.

Revisão: 1

05/2026



Para o passo a passo completo, veja [Setup Wi-Fi](#).

21.8 Entradas e botões

Alguns dispositivos podem mostrar campos relacionados a entradas físicas, como **Inputs**.

Esses campos indicam configurações internas do dispositivo.

Para configurar o uso das entradas dentro do projeto, como botões, pulsadores e ações, use a tela [Entradas](#).

21.9 Dicas úteis

- As configurações exibidas podem mudar de um dispositivo para outro.
- Nem todos os dispositivos terão os mesmos blocos ou campos.
- Altere apenas os campos que você conhece.
- Depois de editar um bloco, clique em **Salvar** naquele próprio bloco.
- Depois de salvar, envie a alteração para o dispositivo usando [Atualizar tudo](#).
- Se o botão **Salvar** estiver desativado, provavelmente não há alterações para gravar.
- Se os blocos estiverem esmaecidos, verifique se o dispositivo é legado e está offline. Reconecte para voltar a editar.
- Se ocorrer erro ao salvar, verifique se o dispositivo está online e conectado à mesma rede.
- Para alterar a rede Wi-Fi do dispositivo, use o bloco **Configuração WiFi** ou veja [Setup Wi-Fi](#).

Revisão: 1

05/2026

22. Importar e exportar cenas

Na tela de [Detalhes do dispositivo](#), os botões **Exportar** e **Importar** permitem salvar ou restaurar cenas e configurações de um dispositivo usando um arquivo.

Essa função é útil para criar backup, restaurar informações ou copiar configurações entre dispositivos compatíveis.

22.1 Importante

Os botões **Exportar** e **Importar** trabalham com as informações salvas no Studio SHC e com um arquivo local.

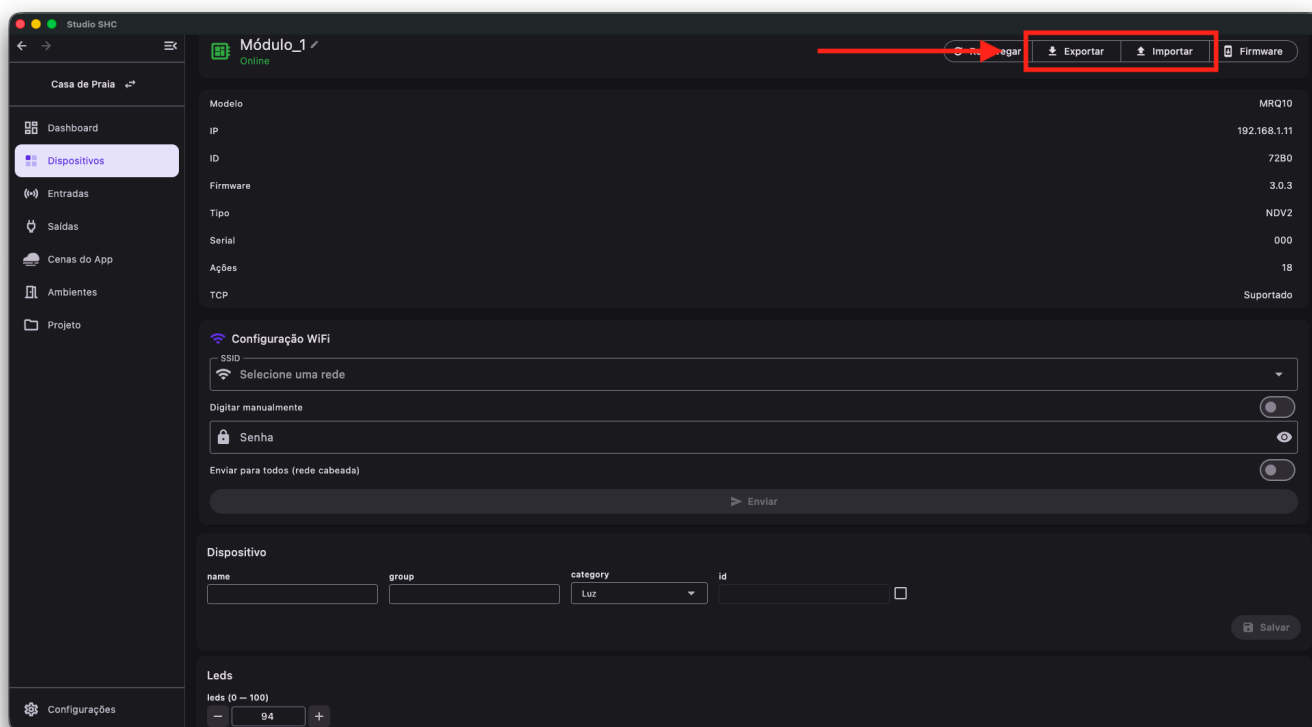
Importar grava as informações apenas na Nuvem. O equipamento continua com o conteúdo antigo até o envio ser concluído.

O próprio processo de importação tenta enviar as informações ao equipamento em seguida. Se esse envio falhar, ou se o equipamento estiver offline, o conteúdo **fica pendente** e aparece em [Atualizar tudo](#).

Ou seja: importar altera apenas a Nuvem. O equipamento só recebe a alteração depois do **Atualizar tudo**, e até lá o dispositivo fica com pendência.

22.2 Onde encontrar

1. Acesse a tela [Dispositivos](#).
2. Clique na linha do dispositivo desejado.
3. Na tela **Detalhes do dispositivo**, localize os botões **Exportar** e **Importar** no topo da tela.



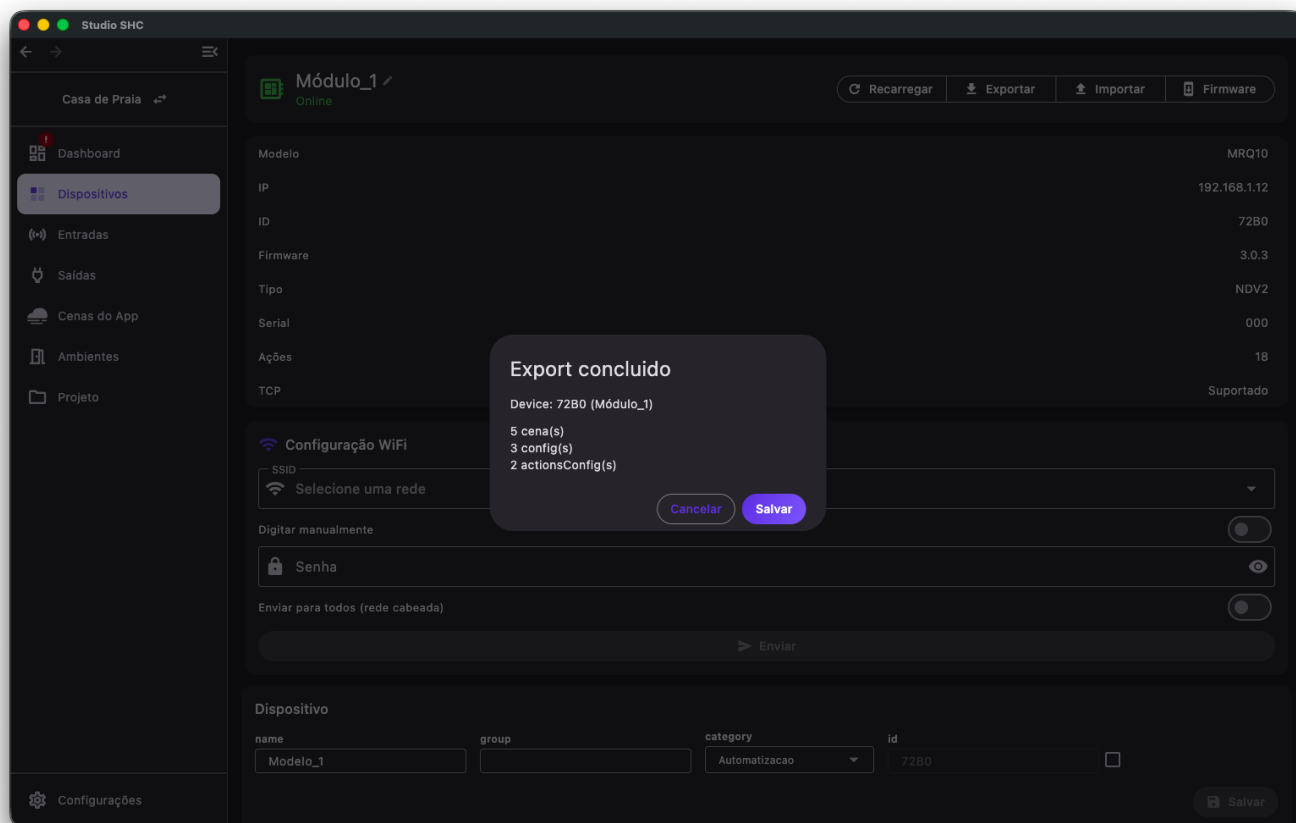
Revisão: 1

05/2026

22.3 Exportar cenas e configurações

Use **Exportar** quando quiser salvar uma cópia das cenas e configurações do dispositivo em um arquivo.

1. Na tela **Detalhes do dispositivo**, clique em **Exportar**.
2. O Studio SHC abrirá uma janela de exportação.



3. Aguarde o sistema coletar as informações.
4. Quando a coleta terminar, confira o resumo exibido na tela.
5. Clique em **Salvar**.
6. Escolha onde deseja salvar o arquivo no computador ou tablet.

Depois disso, o arquivo ficará salvo no local escolhido e poderá ser usado futuramente para restauração ou cópia de configuração.

Revisão: 1

05/2026

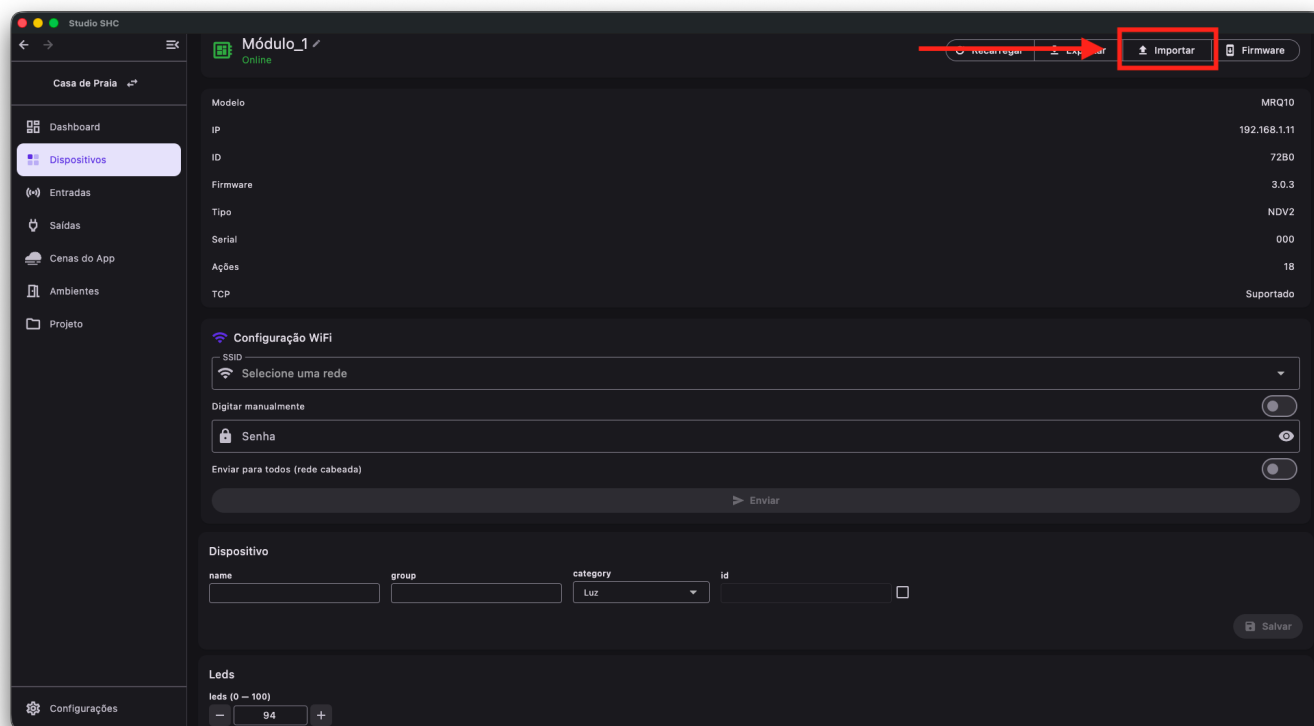
22.4 Importar cenas e configurações

Use **Importar** quando quiser carregar no Studio SHC um arquivo exportado anteriormente.

Revisão: 1

05/2026

1. Na tela **Detalhes do dispositivo**, clique em **Importar**.



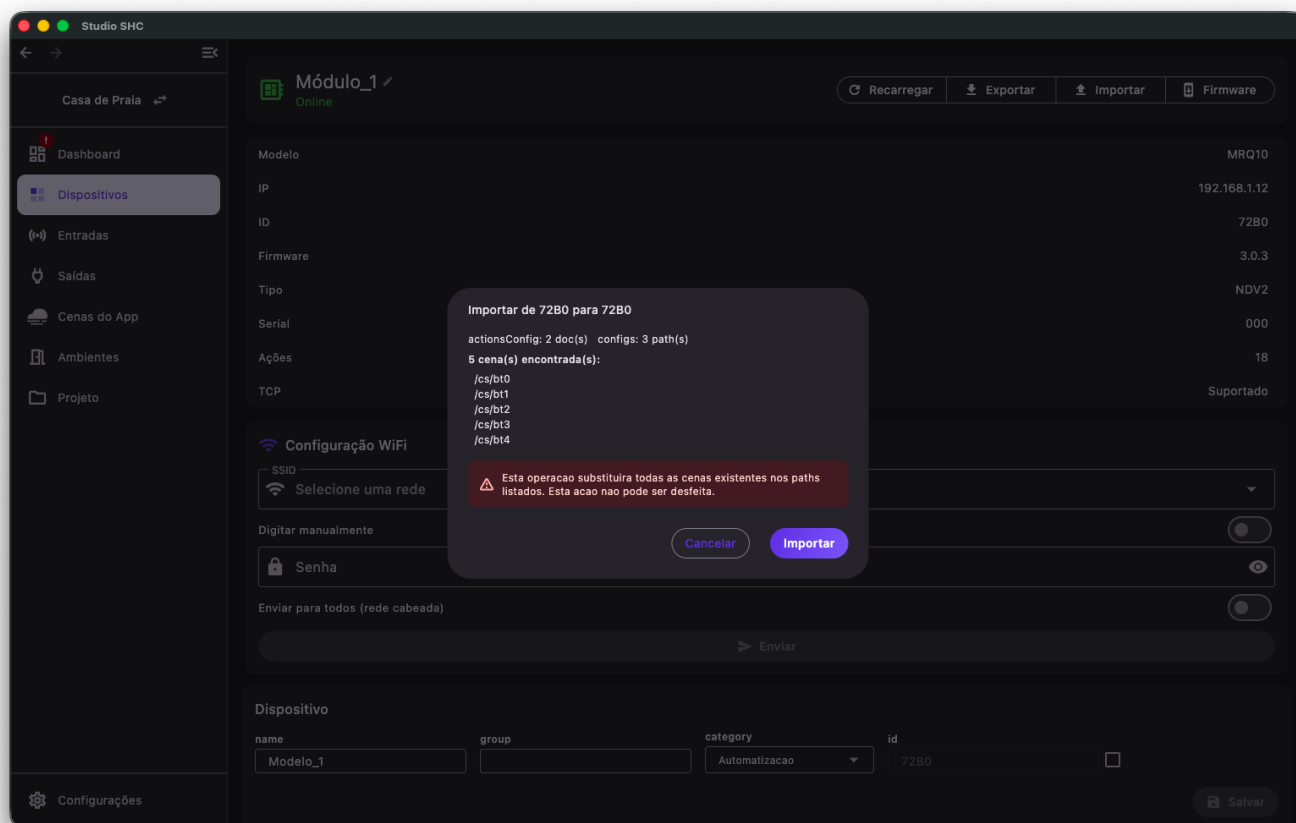
2. Escolha o arquivo de importação.

3. Confira as informações exibidas antes de confirmar.

O Studio SHC pode mostrar um aviso quando o arquivo pertence a outro dispositivo.

Revisão: 1

05/2026



4. Clique em **Confirmar** para iniciar a importação.

5. Aguarde o sistema concluir o processo.

6. Ao final, confira o resumo da importação.

O resumo aparece como **Importação concluída** e informa quantos itens foram importados, quantos foram enviados ao equipamento e quantos ficaram com falha.

7. Se algum item não foi enviado, use **Atualizar tudo** para enviar as alterações ao dispositivo.

Leia o resumo com atenção: **importados** significa gravados na Nuvem, e **enviados** significa que o equipamento realmente recebeu. Um número de importados maior que o de enviados indica que restou pendência.

22.5 Quando usar

Você pode usar importar e exportar em situações como:

Situação	O que fazer
Criar um backup antes de alterar cenas	Use Exportar para salvar uma cópia
Restaurar uma configuração anterior	Use Importar com um arquivo salvo anteriormente
Copiar configuração entre dispositivos compatíveis	Exporte de um dispositivo e importe em outro
Guardar uma versão de segurança	Exporte e salve o arquivo em uma pasta de backup

Revisão: 1

05/2026

22.6 Diferença entre Exportar, Importar, Recarregar e Atualizar tudo

Ação	Quando usar
Exportar	Para salvar cenas e configurações em um arquivo
Importar	Para carregar cenas e configurações a partir de um arquivo
Recarregar	Para buscar novamente as informações que o dispositivo possui
Atualizar tudo	Para enviar alterações pendentes do Studio SHC para os dispositivos

22.7 Dicas úteis

- Exporte um backup antes de fazer grandes alterações nas cenas ou configurações.
- Guarde o arquivo exportado em um local seguro.
- Use arquivos exportados pelo próprio Studio SHC.
- Antes de importar, confira se o arquivo corresponde ao dispositivo correto ou a um modelo compatível.
- Importar altera apenas a Nuvem. O equipamento só recebe a alteração depois do envio.
- Depois de importar, verifique se apareceu alguma pendência de envio no Dashboard.
- Se houver pendências, use [Atualizar tudo](#).
- Com o equipamento offline, a importação sempre deixa pendência. Reconecte e envie depois.

Revisão: 1

05/2026

23. Setup Wi-Fi

O botão **Setup Wi-Fi** fica na tela **Dispositivos**, dentro da seção **Dispositivos na rede**.

Ele é usado para configurar um dispositivo novo, ou um dispositivo que ainda não está conectado à rede do projeto.

Nesse processo, o dispositivo cria uma rede Wi-Fi própria. O desktop ou tablet precisa se conectar temporariamente a essa rede para que o Studio SHC consiga enviar o nome e a senha da rede correta para o dispositivo.

Depois disso, o dispositivo sai do modo AP e tenta entrar na rede escolhida.

23.1 Quando usar o Setup Wi-Fi

Use o **Setup Wi-Fi** quando:

- O dispositivo ainda não está conectado à rede do projeto.
- O dispositivo é novo.
- O dispositivo está em AP.
- O dispositivo aparece na seção **Dispositivos na rede** com o ícone de Wi-Fi.
- Você precisa enviar a rede e a senha Wi-Fi para um dispositivo que ainda não está acessível na rede.

Não use o **Setup Wi-Fi** para trocar a rede de um dispositivo que já está conectado e aparece na tela de detalhes.

Para isso, use o bloco **Configuração WiFi** dentro da tela [Detalhes do dispositivo](#).

23.2 Diferença entre Setup Wi-Fi e Configuração WiFi

Opção	Onde fica	Quando usar
Setup Wi-Fi	Tela Dispositivos , seção Dispositivos na rede	Para configurar um dispositivo novo ou fora da rede
Configuração WiFi	Tela Detalhes do dispositivo	Para trocar a rede de um dispositivo que já está conectado ao projeto

No **Setup Wi-Fi**, o desktop ou tablet precisa se conectar primeiro à rede criada pelo próprio dispositivo.

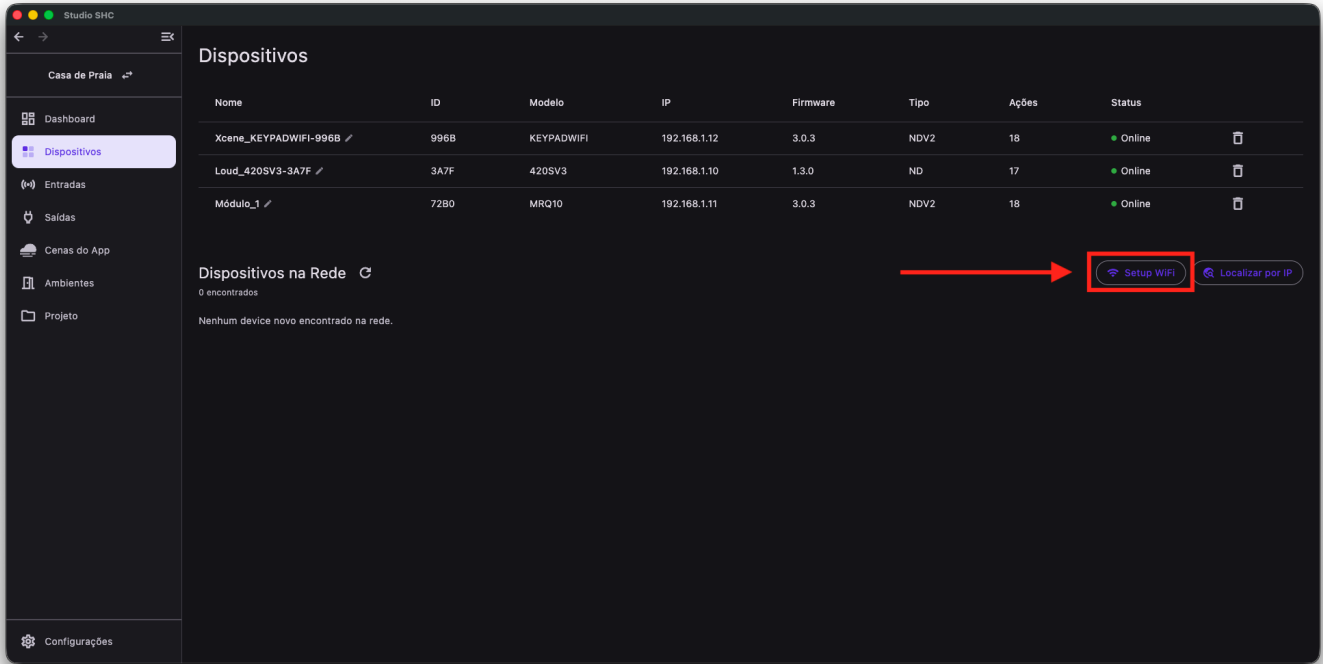
Na **Configuração WiFi**, o dispositivo já está na rede, então o Studio SHC envia a nova configuração diretamente para ele.

23.3 Como abrir o Setup Wi-Fi

1. Acesse a tela [Dispositivos](#).
2. Role até a seção **Dispositivos na rede**.
3. Clique no botão **Setup Wi-Fi**.

Revisão: 1

05/2026



Você também pode abrir o Setup Wi-Fi pelo ícone de **Wi-Fi** na coluna **Ações**, quando um dispositivo aparecer em modo AP.

No **desktop**, você também pode acessar pelo **menu superior**:

- Clique em **Dispositivos > Add dispositivo na rede**.

23.4 Antes de começar

Antes de usar o assistente, verifique:

- O dispositivo está ligado.
- O dispositivo está em modo de configuração.
- O desktop ou tablet consegue ver a rede Wi-Fi criada pelo dispositivo.
- Você sabe o nome e a senha da rede Wi-Fi onde o dispositivo será conectado.

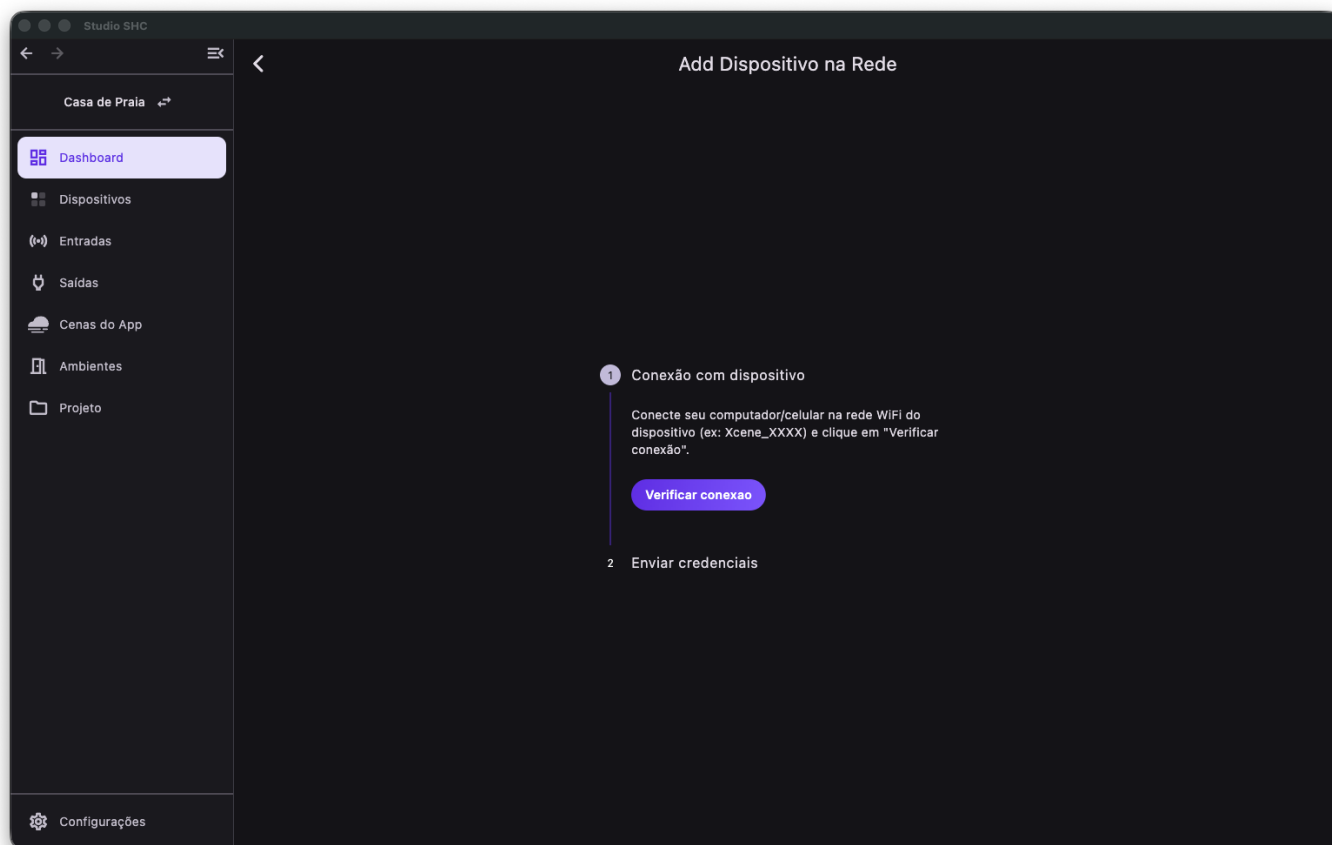
A rede criada pelo dispositivo geralmente aparece com um nome parecido com **Xcene_XXXX**.

23.5 Passo 1 — Conectar ao Wi-Fi do dispositivo

1. No desktop ou tablet, abra as configurações de Wi-Fi do sistema.
2. Conecte-se à rede Wi-Fi criada pelo dispositivo.
Essa rede pode aparecer com um nome parecido com **Xcene_XXXX**.
3. Volte para o Studio SHC.
4. Clique em **Verificar conexão**.

Revisão: 1

05/2026

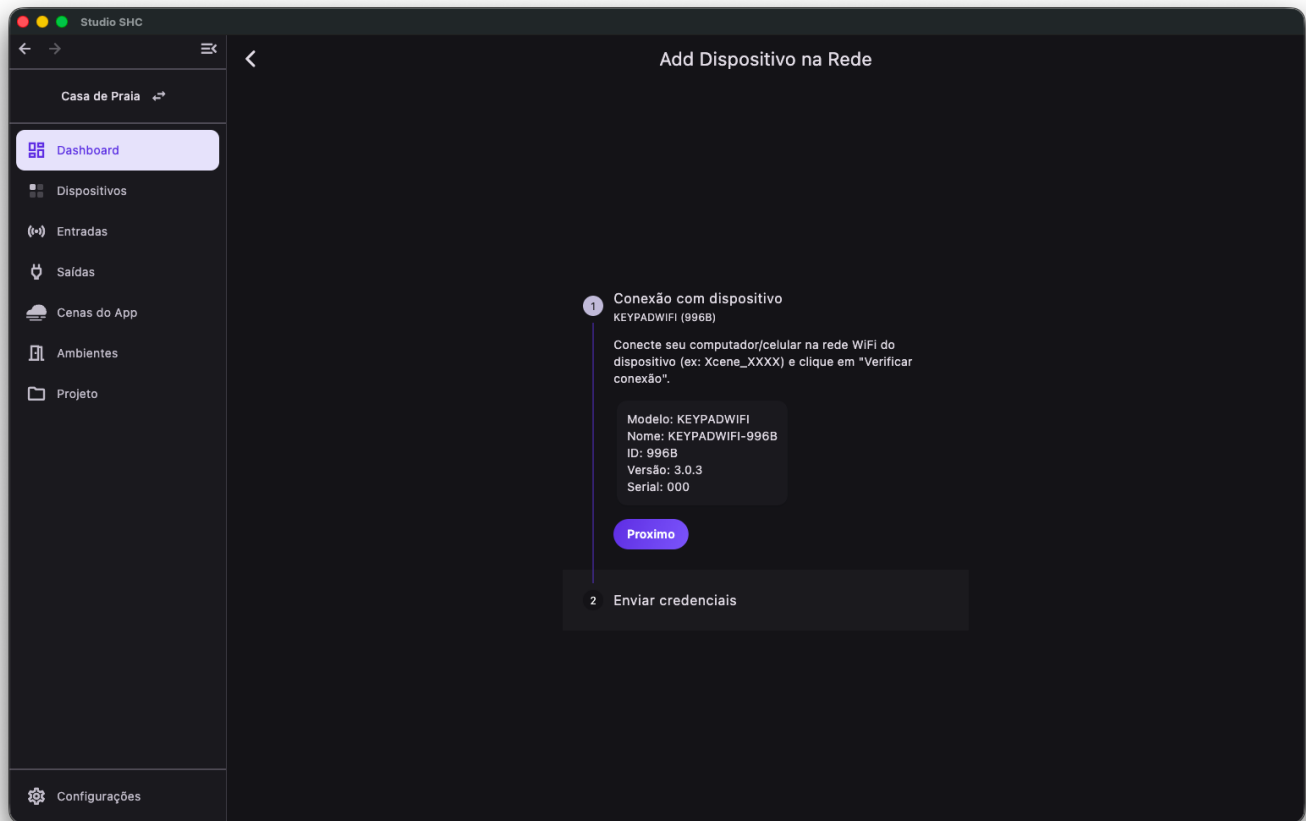


5. O Studio SHC verificará se o desktop ou tablet está conectado ao Wi-Fi do dispositivo.

6. Se a conexão for confirmada, o sistema mostrará as informações do dispositivo.

Revisão: 1

05/2026



7. Clique em **Próximo** para continuar.

Se a conexão não for confirmada, confira se o desktop ou tablet está realmente conectado à rede Wi-Fi criada pelo dispositivo.

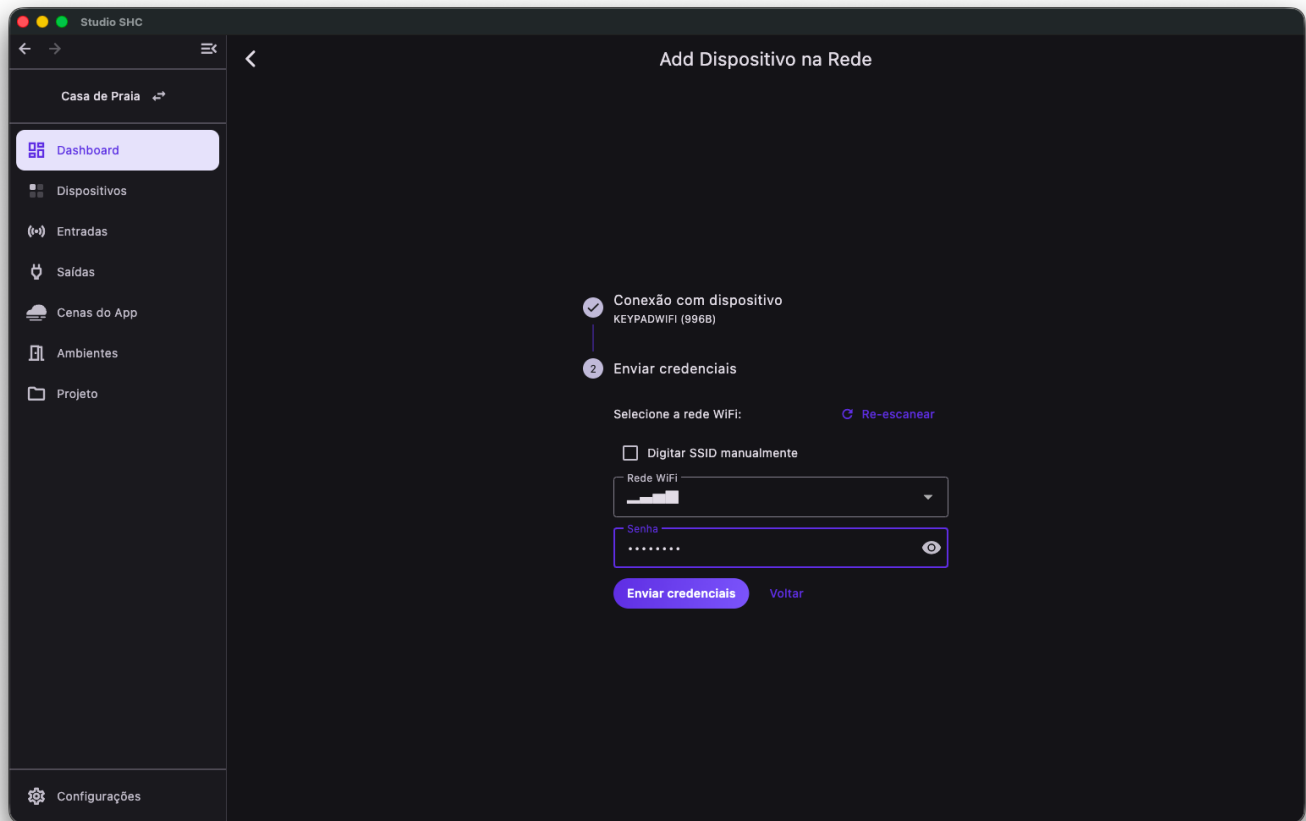
Revisão: 1

05/2026

23.6 Passo 2 — Enviar a rede correta para o dispositivo

Depois que a conexão com o dispositivo for confirmada, informe a rede Wi-Fi onde ele deverá funcionar.

1. Selecione a rede Wi-Fi desejada na lista.
2. Digite a senha da rede.
3. Se a rede não aparecer, ative **Digitar manualmente** e informe o nome da rede.
4. Clique em **Enviar credenciais**.



Depois disso, o Studio SHC envia para o dispositivo o nome e a senha da rede escolhida.

23.7 O que acontece depois do envio

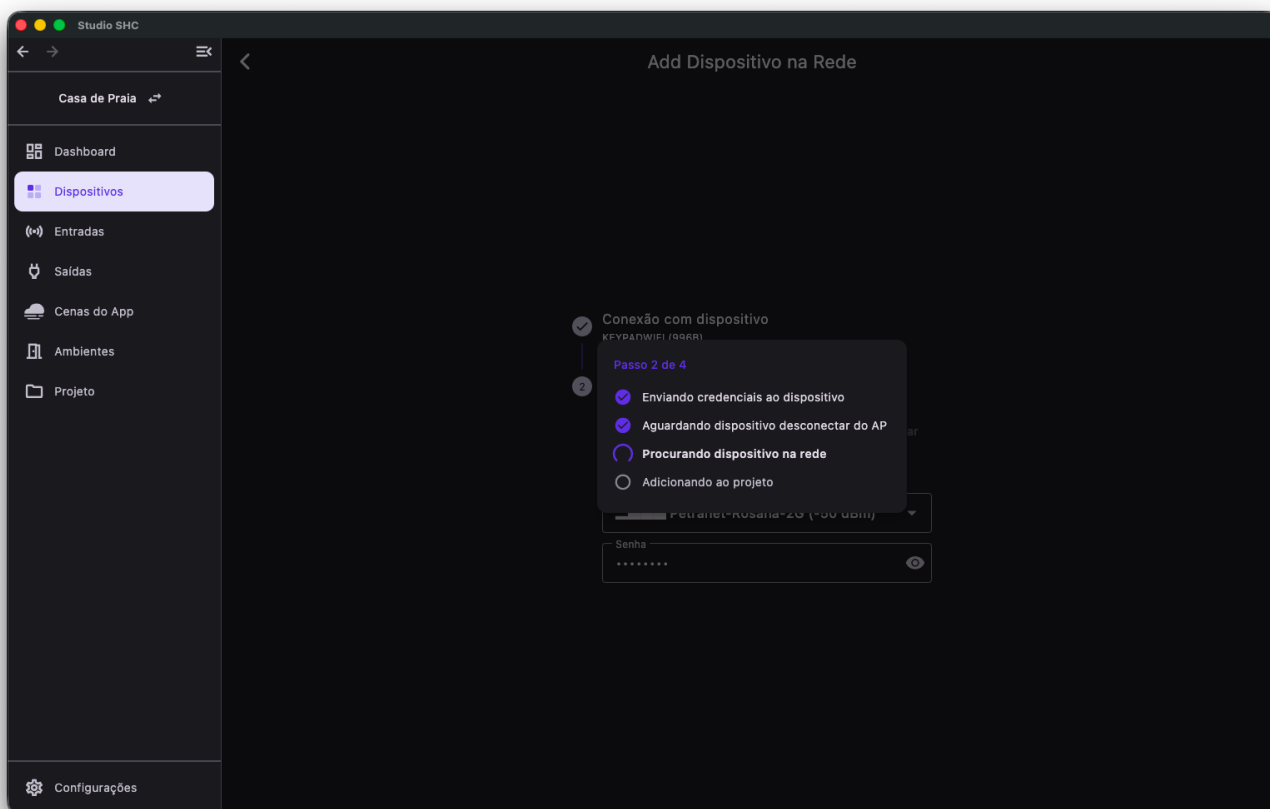
Após clicar em **Enviar credenciais**, o dispositivo sai do modo AP e tenta se conectar à rede Wi-Fi informada.

Durante esse processo, o Studio SHC pode mostrar etapas como:

- Enviando credenciais ao dispositivo.
- Aguardando o dispositivo desconectar do AP
- Procurando o dispositivo na rede.
- Adicionando ao projeto, quando necessário.

Revisão: 1

05/2026



Quando o processo terminar, o dispositivo deverá aparecer conectado à rede do projeto.

23.8 Depois de enviar as credenciais

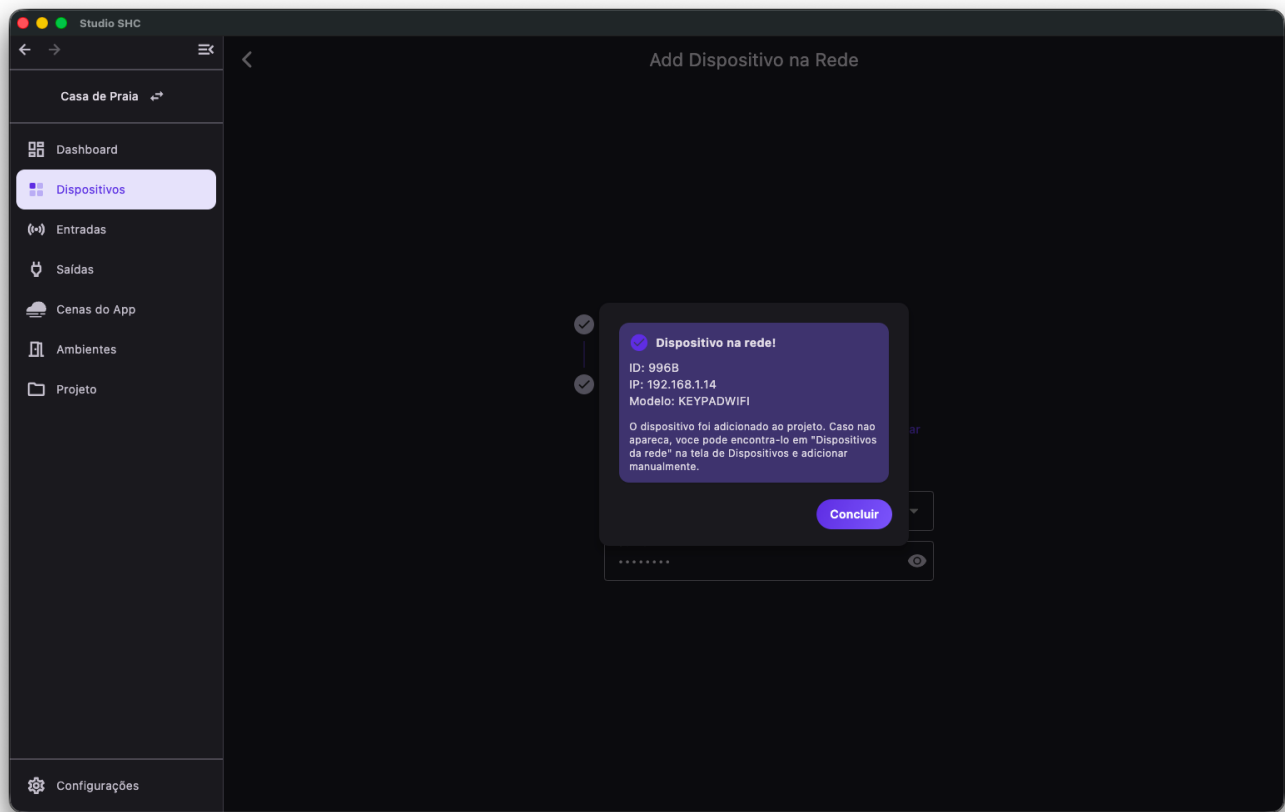
Depois que o dispositivo sair do modo AP, o desktop ou tablet pode precisar voltar para a rede Wi-Fi principal.

Se o dispositivo não aparecer no projeto após alguns instantes, confira se:

- O dispositivo entrou na rede correta.
- O desktop ou tablet voltou para a rede principal.
- O dispositivo está próximo do roteador.
- A senha da rede foi digitada corretamente.

Revisão: 1

05/2026



23.9 Se algo der errado

Situação	O que fazer
O Studio SHC não confirma a conexão	Verifique se o desktop ou tablet está conectado à rede Wi-Fi criada pelo dispositivo
A rede do dispositivo não aparece	Confira se o dispositivo está em modo de configuração
A rede principal não aparece na lista	Use a opção Digitar manualmente
A senha foi digitada incorretamente	Refaça o processo informando a senha correta
O dispositivo não aparece no projeto	Verifique se ele conectou na mesma rede usada pelo desktop ou tablet
O processo não avança	Aguarde alguns instantes, confira a rede e tente novamente

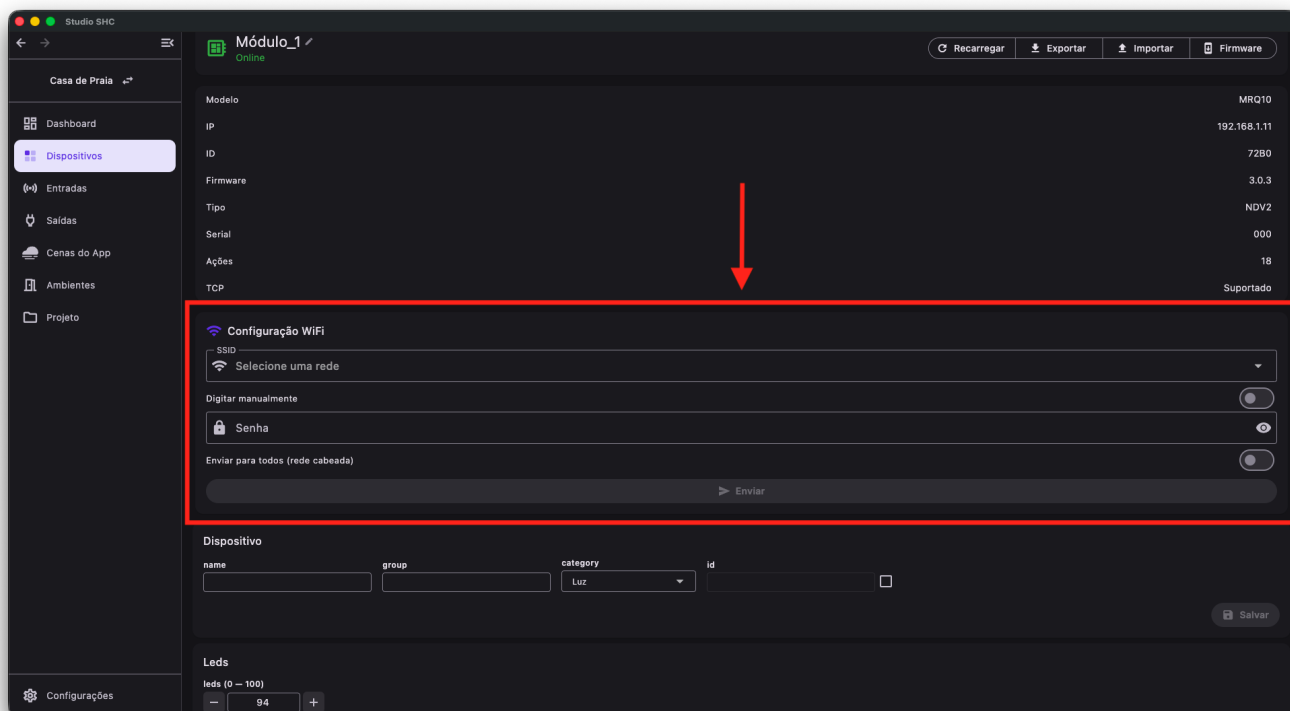
23.10 Trocar Wi-Fi de um dispositivo já conectado

Se o dispositivo já está conectado à rede e aparece no projeto, não use o botão **Setup Wi-Fi**.

Nesse caso, acesse a tela [Detalhes do dispositivo](#) e use o bloco **Configuração WiFi**.

Revisão: 1

05/2026



Esse bloco é usado para trocar a rede de um dispositivo que já está acessível pelo Studio SHC.

23.11 Dicas úteis

- O **Setup Wi-Fi** é para dispositivos novos ou fora da rede.
- Durante o Setup Wi-Fi, conecte o desktop ou tablet à rede criada pelo próprio dispositivo.
- Muitos dispositivos funcionam apenas em redes **2.4 GHz**.
- Confira a senha da rede antes de enviar.
- Depois do envio, aguarde o dispositivo sair do modo de configuração e entrar na rede escolhida.
- Para dispositivos que já estão online no projeto, use **Configuração WiFi** na tela de detalhes.

Revisão: 1

05/2026

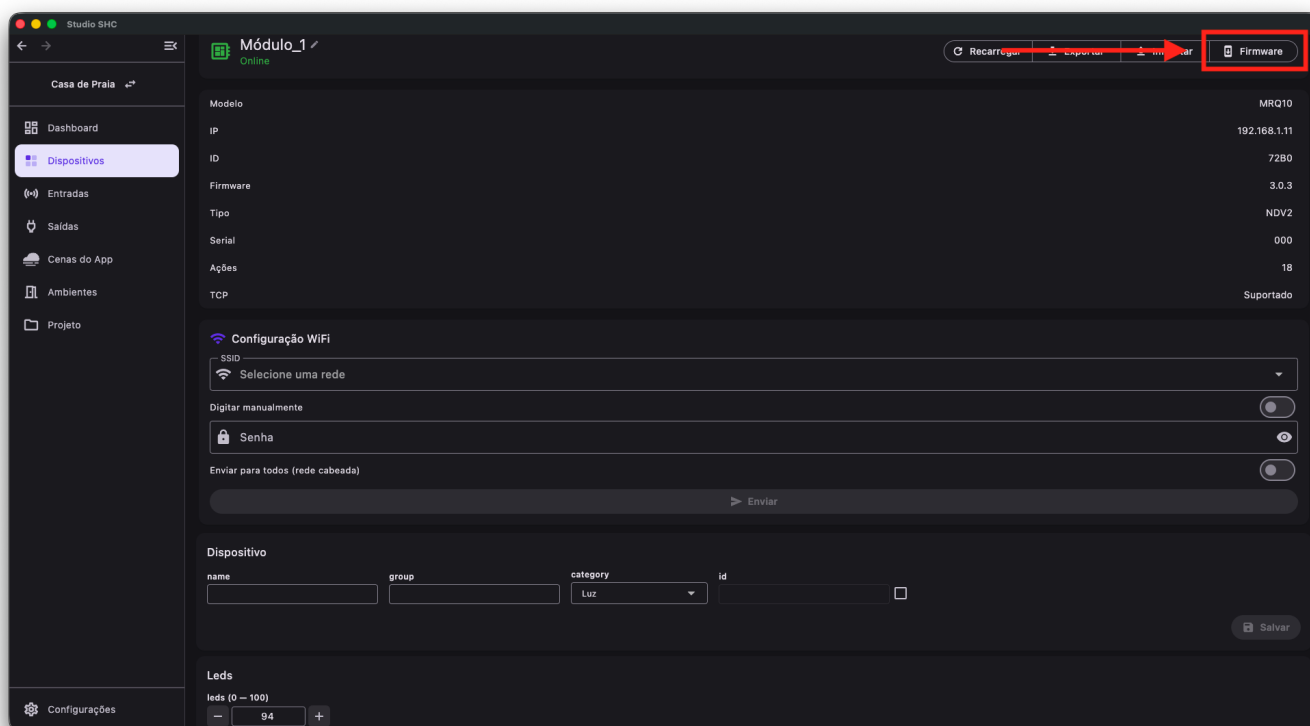
24. Atualizar firmware

O **firmware** é o software interno do dispositivo.

Atualizar o firmware pode corrigir problemas, melhorar a comunicação com o Studio SHC e liberar novos recursos, quando disponíveis.

24.1 Como abrir a tela de atualização

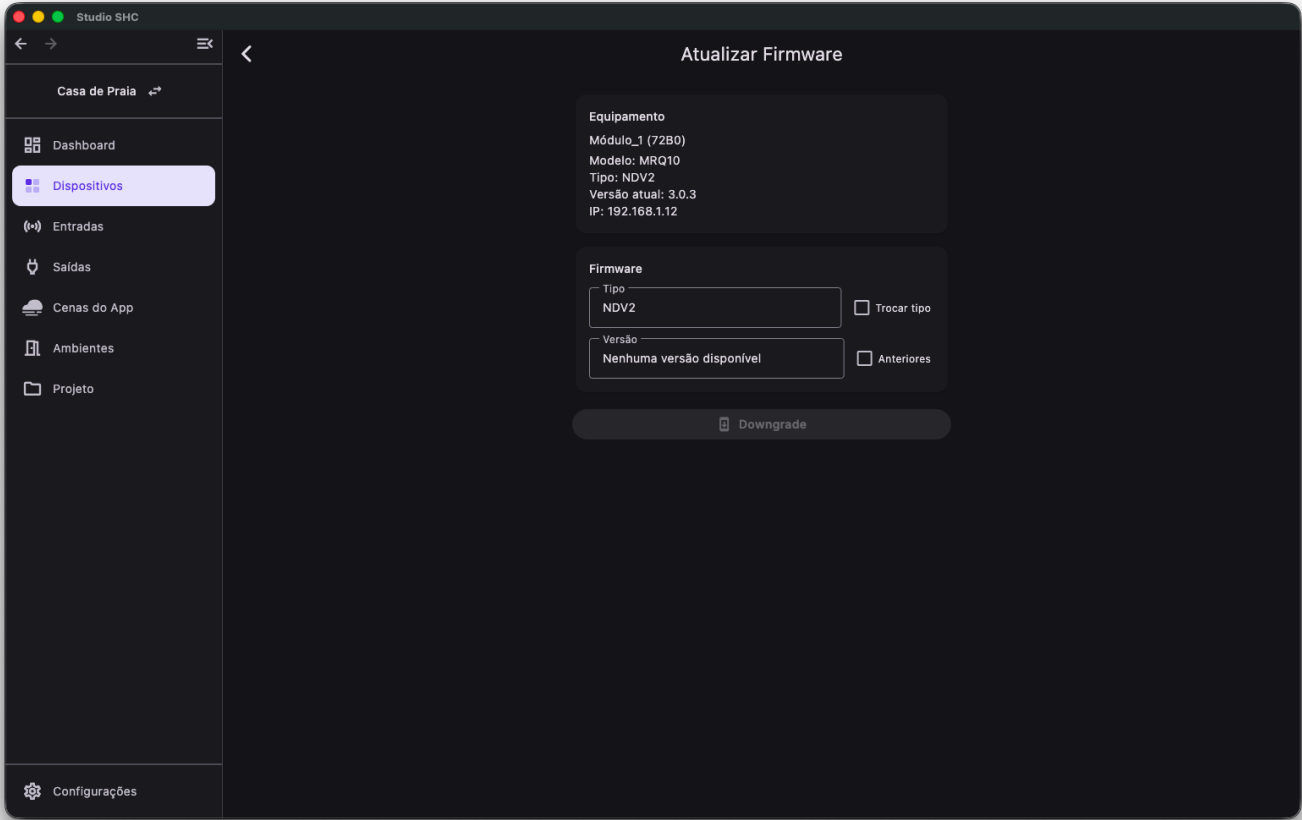
1. Acesse a tela [Dispositivos](#).
2. Clique na linha do dispositivo que deseja atualizar.
3. Na tela [Detalhes do dispositivo](#), clique no botão **Firmware**, no topo da tela.



4. A tela **Atualizar Firmware** será aberta.

Revisão: 1

05/2026



24.2 Informações do equipamento

Na tela **Atualizar Firmware**, você verá as informações atuais do dispositivo.

Essas informações ajudam a confirmar se você está atualizando o equipamento correto.

A tela pode mostrar dados como:

Informação	O que significa
Nome	Nome do dispositivo no projeto
ID	Identificação do dispositivo
Modelo	Modelo do equipamento
Tipo	Tipo do dispositivo
Versão atual	Firmware instalado no momento
IP	Endereço atual do dispositivo na rede

Revisão: 1

05/2026

24.3 Quais versões aparecem na lista

A lista de versões é filtrada pelo Studio SHC antes de chegar até você.

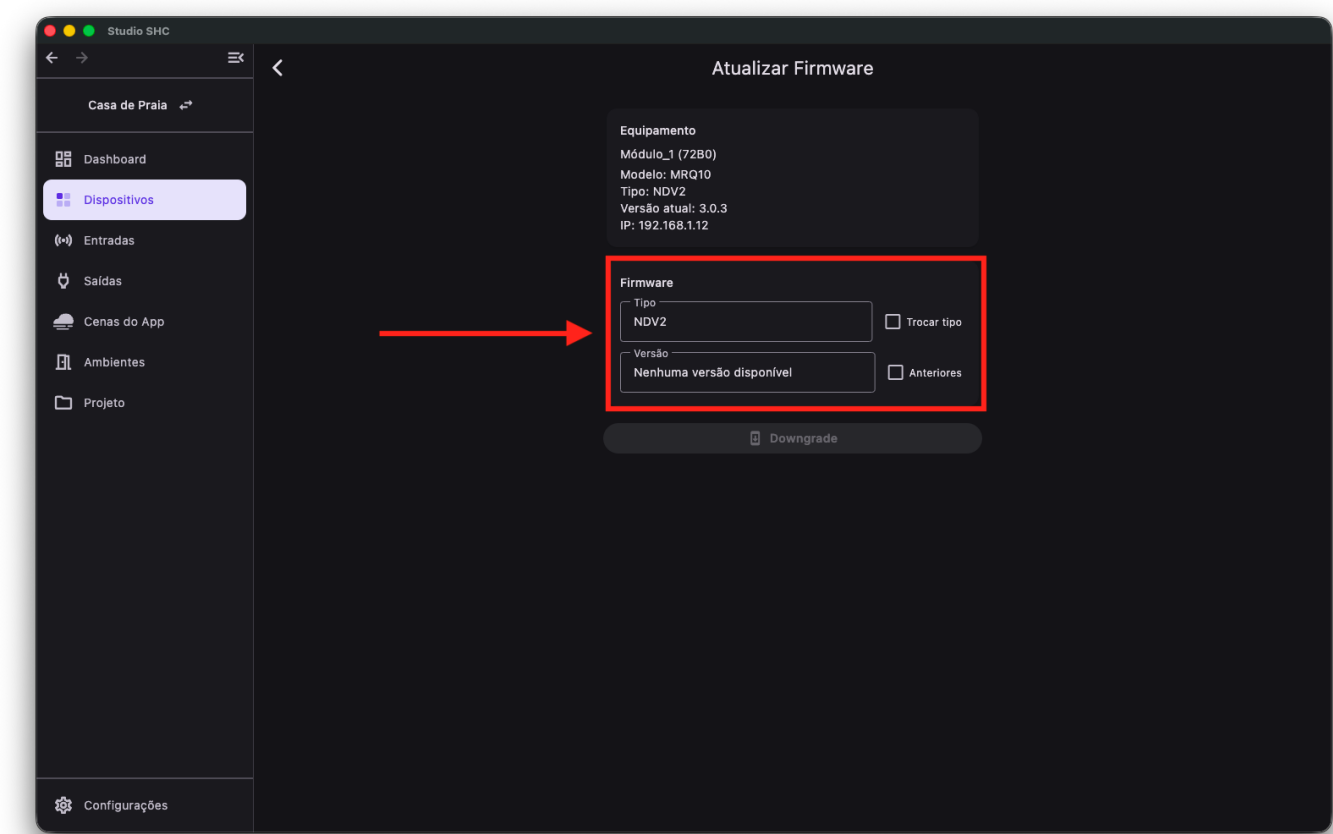
- Só aparecem versões do **modelo** do equipamento e da **família de firmware** correspondente. Um equipamento moderno não recebe mais versões da linha legada, e vice-versa.
- Versões em **rascunho** nunca aparecem.
- Versões **beta** ficam escondidas por padrão. Veja a seção sobre versões beta abaixo.

Isso evita que uma versão incompatível seja oferecida ao instalador em campo.

24.4 Escolher a versão do firmware

Na área **Firmware**, você escolhe qual versão deseja instalar.

1. Escolha a **versão** desejada.
2. Se precisar visualizar versões anteriores, marque a opção **Anteriores**.



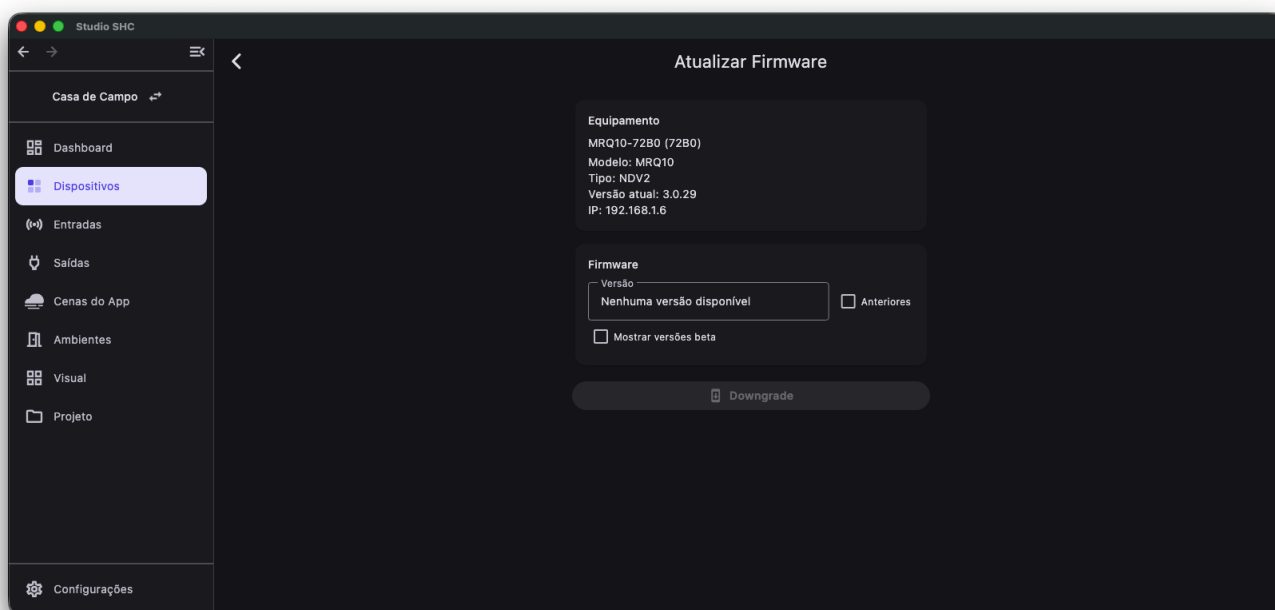
Normalmente, o Studio SHC já sugere a versão mais recente disponível para o dispositivo.

O que mais aparece nessa área depende da geração do equipamento:

Equipamento	O que aparece ao lado da versão
Moderno	A opção Mostrar versões beta
Legado	O campo Tipo e a opção Trocar tipo

Revisão: 1
05/2026

Em equipamento moderno, o campo **Tipo** e a opção **Trocar tipo** não existem, porque essa família de firmware não tem esse tipo de escolha.



24.5 Versões beta

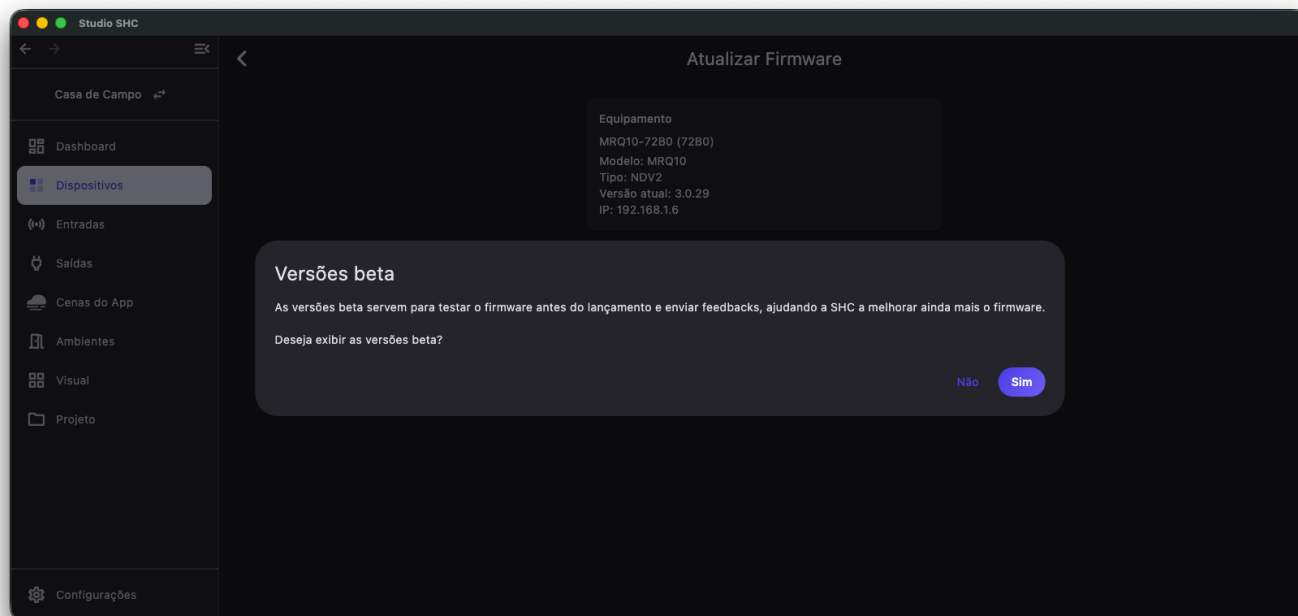
A opção **Mostrar versões beta** existe apenas em equipamentos modernos e vem **desmarcada**.

Revisão: 1

05/2026

Ao marcá-lo, o Studio SHC abre a janela **Versões beta**, explicando que as versões beta servem para testar o firmware antes do lançamento e enviar feedbacks, ajudando a SHC a melhorar ainda mais o firmware, e perguntando se você deseja exibir as versões beta.

1. Leia a mensagem.
2. Clique em **Sim** para exibir as versões beta na lista.
3. Clique em **Não** para manter apenas as versões finais.



Desmarcar a opção esconde as betas novamente, sem perguntar nada.

Quando o equipamento **já roda uma versão beta**, a tela abre com as betas visíveis e sem perguntar, porque do contrário a lista abriria vazia.

As versões beta aparecem com o rótulo - **BETA** ao lado do número, por exemplo **3.0.28 - BETA**, e com **(atual)** quando são a versão instalada. No cartão de informações do equipamento, o campo aparece como **Versão atual: 3.0.29 - BETA**.

Use versões beta apenas quando quiser participar dos testes. Em instalações entregues ao cliente, prefira as versões finais.

24.6 Tipo e Trocar tipo, no equipamento legado

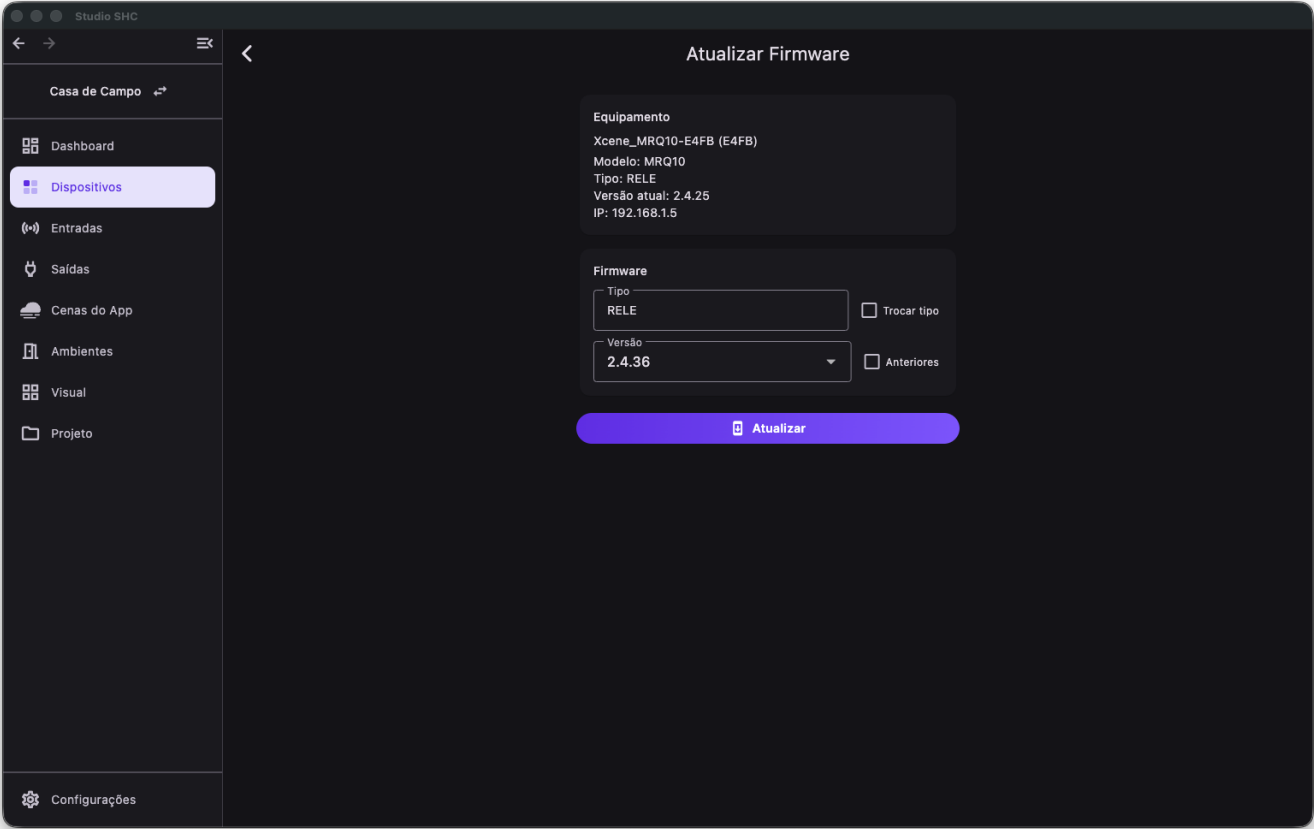
Em equipamento legado, a lista continua trazendo o campo **Tipo**, que define a função do firmware, e a opção **Trocar tipo**.

Ao marcar **Trocar tipo**, o Studio SHC avisa que a alteração de tipo do equipamento irá mudar as suas funções e pergunta se você tem certeza de que deseja ver todos os tipos.

Marque essa opção apenas quando realmente precisar mudar a função do equipamento. Trocar o tipo altera o comportamento dele no projeto.

Revisão: 1

05/2026



24.7 Tipos de atualização

O botão principal pode mudar de nome conforme a versão escolhida.

Texto do botão	O que significa
Atualizar	Instala uma versão mais nova do firmware
Downgrade	Instala uma versão anterior
Regravar firmware	Instala novamente a mesma versão

Se o dispositivo estiver offline ou sem comunicação, o botão pode ficar desativado.

Nesse caso, verifique se o dispositivo está ligado e conectado à mesma rede do tablet ou computador.

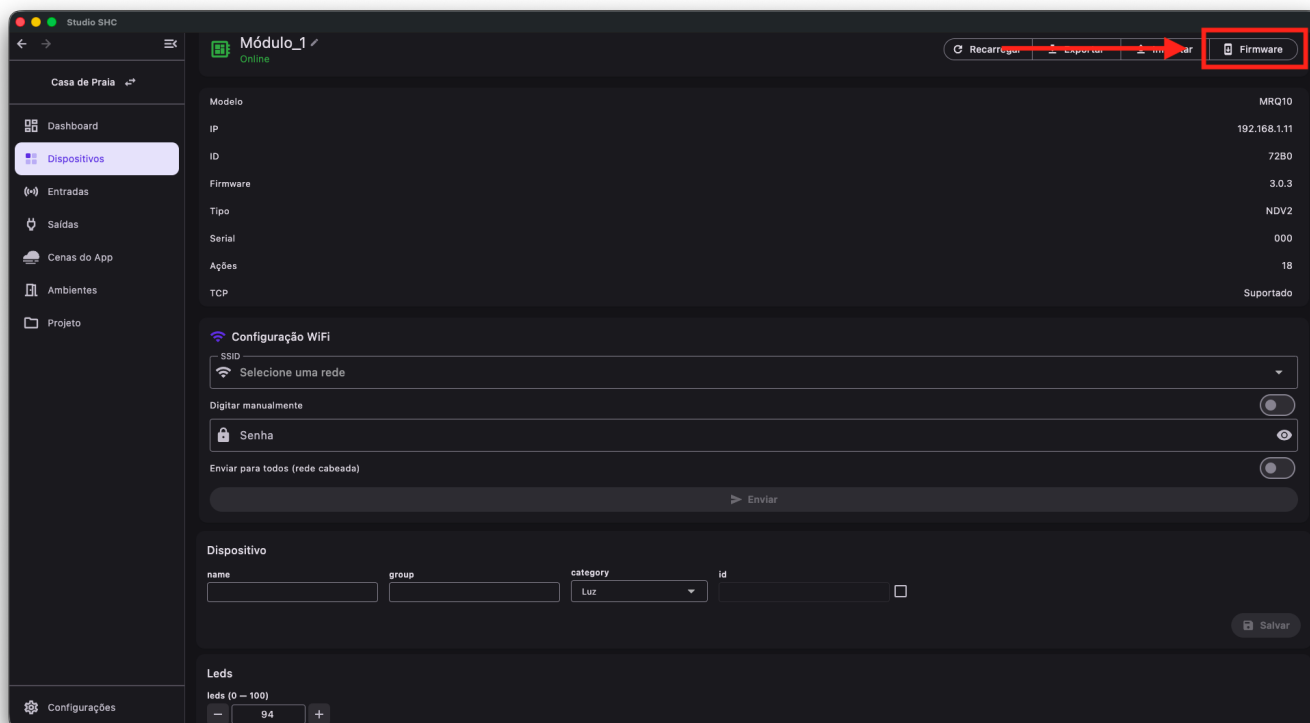
Revisão: 1

05/2026

24.8 Confirmar a atualização

Antes de iniciar, o Studio SHC mostrará uma confirmação.

1. Leia a mensagem com atenção.



2. Clique em **Continuar** para iniciar.
3. Para desistir, clique em **Cancelar**.

24.9 Durante a atualização

Depois de confirmar, o Studio SHC mostrará o andamento da atualização.

Durante o processo, podem aparecer etapas como:

- Baixando o firmware.
- Enviando o firmware para o dispositivo.
- Aguardando o dispositivo reiniciar.

Mantenha o Studio SHC aberto até o processo terminar.

Não desligar o dispositivo ou desconectá-lo da rede durante a atualização.

24.10 Depois que terminar

Quando a atualização for concluída, o dispositivo pode reiniciar automaticamente.

Depois disso, o Studio SHC volta para a tela de detalhes do dispositivo ou atualiza as informações exibidas.

Revisão: 1

Após atualizar, é recomendado usar [Recarregar descrições](#), porque uma nova versão de firmware pode alterar as ações disponíveis no dispositivo.

05/2026

24.11 Se ocorrer algum erro

Situação	O que verificar
Falha ao baixar o firmware	Verifique a conexão com a internet
Falha ao enviar para o dispositivo	Verifique se o dispositivo está online e na mesma rede
Dispositivo offline	Confirme se o dispositivo está ligado e conectado à rede
Versão incompatível	Verifique se a versão escolhida é compatível com o modelo
Dispositivo não voltou após reiniciar	Aguarde alguns minutos e verifique a conexão do dispositivo

Se o problema continuar, entre em contato com o suporte.

24.12 Dicas úteis

- Atualize o firmware apenas quando o dispositivo estiver online.
- Mantenha o Studio SHC aberto até o final do processo.
- Não desligue o dispositivo durante a atualização.
- Prefira fazer a atualização com uma conexão de rede estável.
- Depois da atualização, use [Recarregar descrições](#).
- Se tiver dúvida sobre qual versão escolher, use a versão sugerida pelo Studio SHC.
- A lista já mostra apenas versões compatíveis com o modelo e a família do equipamento.
- A opção **Mostrar versões beta** só existe em equipamento moderno e vem desmarcada.
- Versões beta aparecem com o rótulo - **BETA**. Em instalações entregues, prefira as versões finais.
- Em equipamento moderno não há campo **Tipo**. Se você o procurar e não encontrar, é o comportamento esperado.

Revisão: 1

05/2026

25. Migração de firmware

A tela **Migração de Firmware** é usada para levar um equipamento de firmware legado para a nova geração de firmware.

Ela é diferente da atualização comum: em vez de instalar uma versão mais nova da mesma linha, a migração troca a base do equipamento por outra.

A tela só pode ser aberta quando existe uma migração publicada para o modelo daquele equipamento.

25.1 Quando usar

Use a migração quando:

- O equipamento aparece na seção **Devices Legados** do Dashboard.
- O cartão desse equipamento mostra a ação **Migrar**.
- Você quer liberar no equipamento os recursos que só funcionam na nova geração de firmware.

Se o cartão do equipamento não mostra a ação **Migrar**, é porque ainda não existe migração publicada para aquele modelo. Nesse caso, use a atualização normal em [Atualizar firmware](#).

25.2 Antes de começar

Antes de iniciar a migração, verifique:

- O equipamento está ligado e online.
- O equipamento está na mesma rede do computador ou tablet.
- Você tem em mãos o nome e a senha da rede Wi-Fi que o equipamento usará depois.
- Você poderá permanecer perto do equipamento até o fim do processo.

Atenção: a migração apaga as configurações de Wi-Fi do equipamento. Sem os dados da rede em mãos, ele ficará sem conexão até ser reconfigurado.

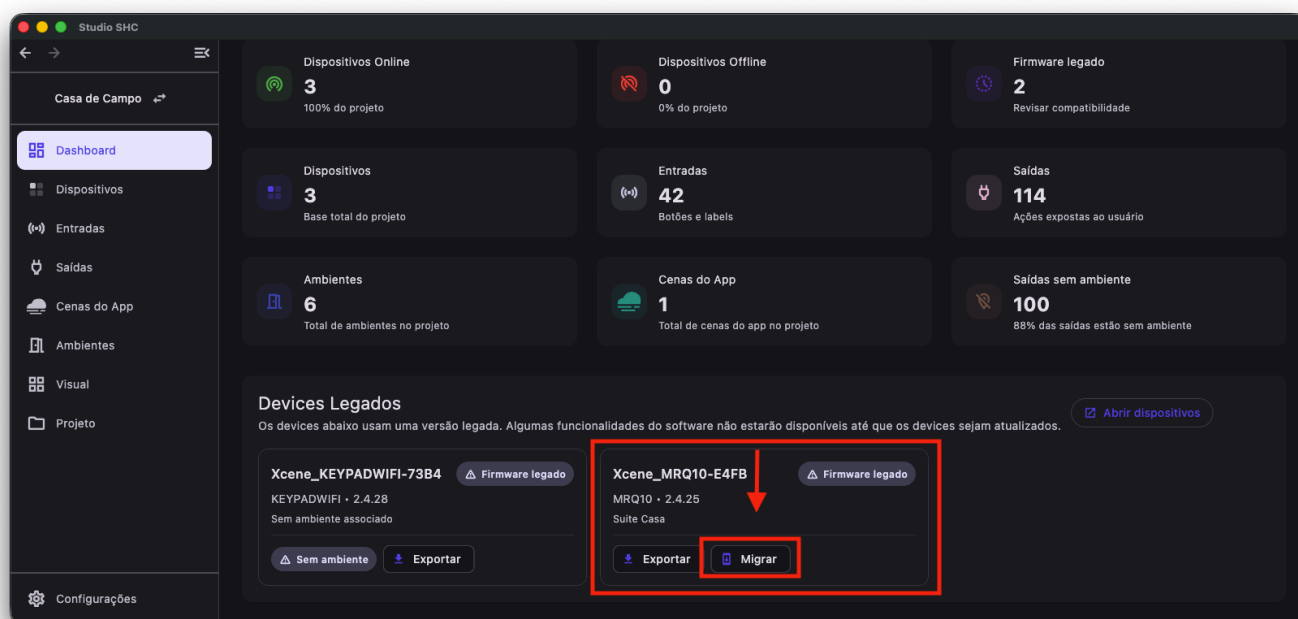
Revisão: 1

05/2026

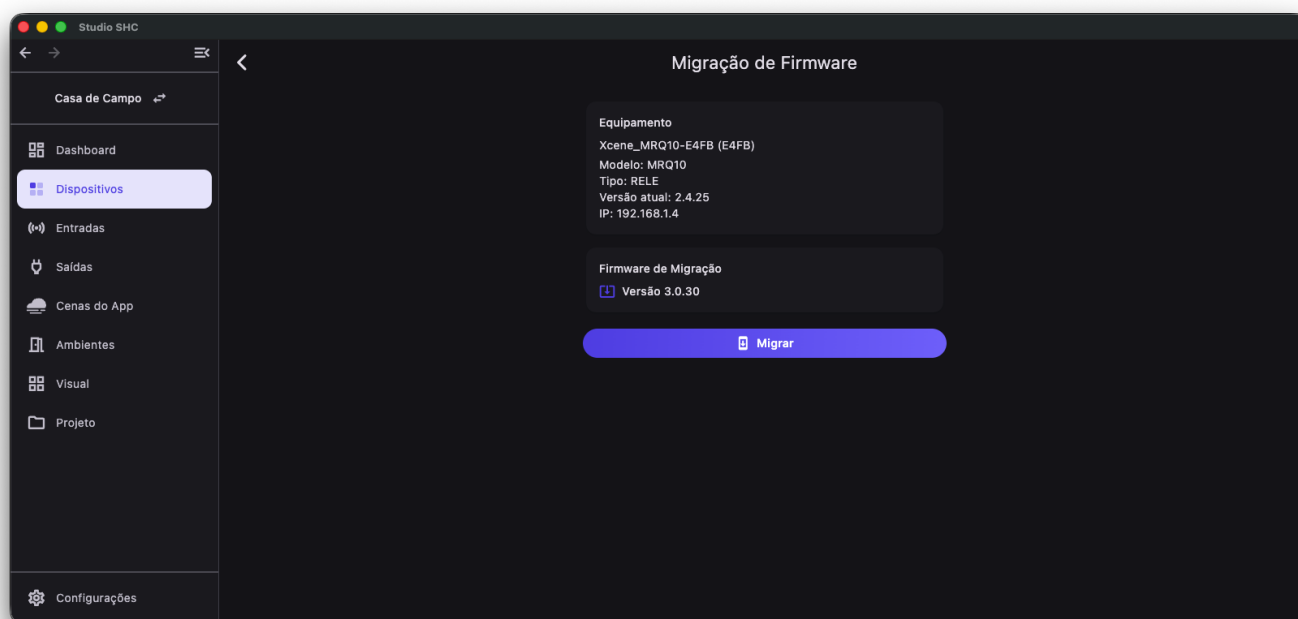
25.3 Como acessar

A migração é aberta a partir do Dashboard do projeto.

1. Entre no projeto desejado.
2. No **Dashboard**, role a tela até a seção **Devices Legados**.
3. Localize o cartão do equipamento que deseja migrar.
4. Clique na ação **Migrar**.



5. A tela **Migração de Firmware** será aberta.



Revisão: 1

A ação **Migrar** só aparece quando existe uma migração publicada para o modelo. Com o equipamento offline, ela fica desativada, com a dica **Device offline**.

05/2026

Para entender a seção do Dashboard, veja [Devices Legados](#).

25.4 O que aparece na tela

Bloco	O que mostra
Cartão de informações	Nome, ID, modelo, tipo, Versão atual e IP do equipamento
Cartão Firmware de Migração	A versão de migração encontrada para aquele modelo
Botão Migrar	Inicia o processo

Enquanto o Studio SHC procura a migração do modelo, o cartão mostra **Buscando firmware de migração...**

25.5 Situações em que não é possível migrar

Mensagem exibida	O que significa	O que fazer
Nenhuma migração publicada disponível para este modelo.	Não existe migração publicada para o modelo do equipamento	Nada a fazer nesta tela. Use a atualização de firmware normal
Erro ao buscar migração: seguido da descrição da falha	O Studio SHC não conseguiu consultar a migração disponível	Verifique a conexão com a internet e abra a tela novamente
Device offline — IP não disponível.	O equipamento não tem endereço conhecido na rede	Confira se ele está ligado e conectado, e use Localizar por IP se necessário

A mensagem sobre a ausência de migração aparece em um cartão vermelho, no lugar do cartão **Firmware de Migração**.

25.6 Fazer a migração

1. Confira no cartão de informações se o equipamento é realmente o que você quer migrar.
2. Confira a versão indicada no cartão **Firmware de Migração**.
3. Clique em **Migrar**.
4. Aguarde o processo terminar, sem desligar o equipamento e sem fechar o Studio SHC.

Assim como na atualização de firmware, mantenha a rede estável durante todo o envio.

25.7 Depois da migração

Quando a migração termina com sucesso, o Studio SHC mostra o aviso **Migração concluída!**.

O aviso explica que a migração remove as configurações de WiFi do dispositivo e que ele criará um ponto de acesso próprio para reconfiguração. Em seguida, pede que você se conecte ao WiFi do dispositivo e configure a rede.

Revisão: 1

05/2026

Você tem dois caminhos:

Botão	O que faz
Configurar WiFi	Leva direto ao assistente de configuração de rede do equipamento
Fechar	Fecha o aviso, deixando a reconfiguração para depois

O equipamento **só volta a se comunicar com o projeto depois de reconectado à rede**. Para o passo a passo, veja [Setup Wi-Fi](#).

Depois de reconectar, é recomendado usar [Recarregar descrições](#), porque a nova geração de firmware pode alterar as ações disponíveis no equipamento.

25.8 No navegador

No navegador, a tela inteira é substituída por um aviso:

- **Indisponível no navegador**
- **Requer o app instalado (acesso à rede local)**

A migração conversa diretamente com o equipamento pela rede local, e isso só acontece no aplicativo instalado no tablet ou no computador.

25.9 Atenção

A migração troca a base do firmware do equipamento e apaga as configurações de rede dele.

Não inicie a migração se você não puder reconfigurar o Wi-Fi logo em seguida, principalmente em instalações onde o equipamento fica em local de difícil acesso.

Antes de migrar, considere exportar as cenas do equipamento pelo botão **Exportar**, disponível no cartão do dispositivo legado e na tela de [Detalhes do dispositivo](#).

25.10 Dicas úteis

- A ação **Migrar** só aparece quando existe migração publicada para o modelo do equipamento.
- Só é possível migrar com o equipamento online.
- Tenha o nome e a senha da rede Wi-Fi em mãos antes de iniciar.
- Depois da migração, o equipamento cria um ponto de acesso próprio e espera a reconfiguração.
- Use **Configurar WiFi** no aviso final para ir direto ao [Setup Wi-Fi](#).
- Depois de reconectar, use [Recarregar descrições](#) para atualizar as ações disponíveis.
- No navegador a tela não funciona. Use o aplicativo instalado.

Revisão: 1

05/2026

26. Substituir dispositivo

A tela **Substituir dispositivo** é usada quando um dispositivo físico precisa ser trocado por outro, sem perder as configurações que já estavam feitas no projeto.

Em vez de configurar tudo novamente, o Studio SHC faz o **dispositivo novo assumir o ID do dispositivo antigo**.

Assim, as configurações que estavam ligadas ao dispositivo antigo continuam sendo usadas no equipamento novo, como cenas, nomes, ambientes e ações configuradas.

26.1 Quando usar

Use a substituição quando:

- Um dispositivo parou de funcionar.
- Um dispositivo queimou ou foi danificado.
- Você precisa trocar um equipamento físico por outro.
- Você quer manter as configurações que já existiam.
- O dispositivo novo é do **mesmo tipo e modelo** do antigo.

A substituição evita que você precise refazer toda a configuração do dispositivo no projeto.

26.2 Como funciona

De forma resumida, o processo funciona assim:

1. Você escolhe o **dispositivo antigo**, que será substituído.
2. Você escolhe o **dispositivo novo**, que assumirá o lugar do antigo.
3. O Studio SHC envia para o dispositivo novo o **ID do dispositivo antigo**.
4. Você desliga e liga o dispositivo novo.
5. O dispositivo novo passa a responder pelo ID do antigo.
6. As configurações salvas na nuvem são aplicadas ao dispositivo novo.

Depois disso, o dispositivo novo passa a funcionar no projeto como se fosse o dispositivo antigo.

26.3 Antes de começar

Antes de iniciar a substituição, verifique:

- O dispositivo novo está ligado.
- O dispositivo novo está conectado à mesma rede do desktop ou tablet.
- O dispositivo novo é do mesmo tipo e modelo do dispositivo antigo.
- Você sabe qual é o dispositivo antigo que será substituído.
- O dispositivo antigo está desligado, danificado ou realmente fora de uso.

Atenção: não deixe o dispositivo antigo e o novo ligados ao mesmo tempo usando o mesmo ID. Isso pode causar conflito na rede.

Revisão: 1

05/2026

26.4 Como acessar

O caminho para abrir a tela muda conforme a plataforma.

26.4.1 No desktop

No desktop, abra pelo menu superior:

1. Clique em **Dispositivo**.
2. Clique em **Substituir dispositivo**.

26.4.2 No tablet

No tablet, abra pela tela de configurações:

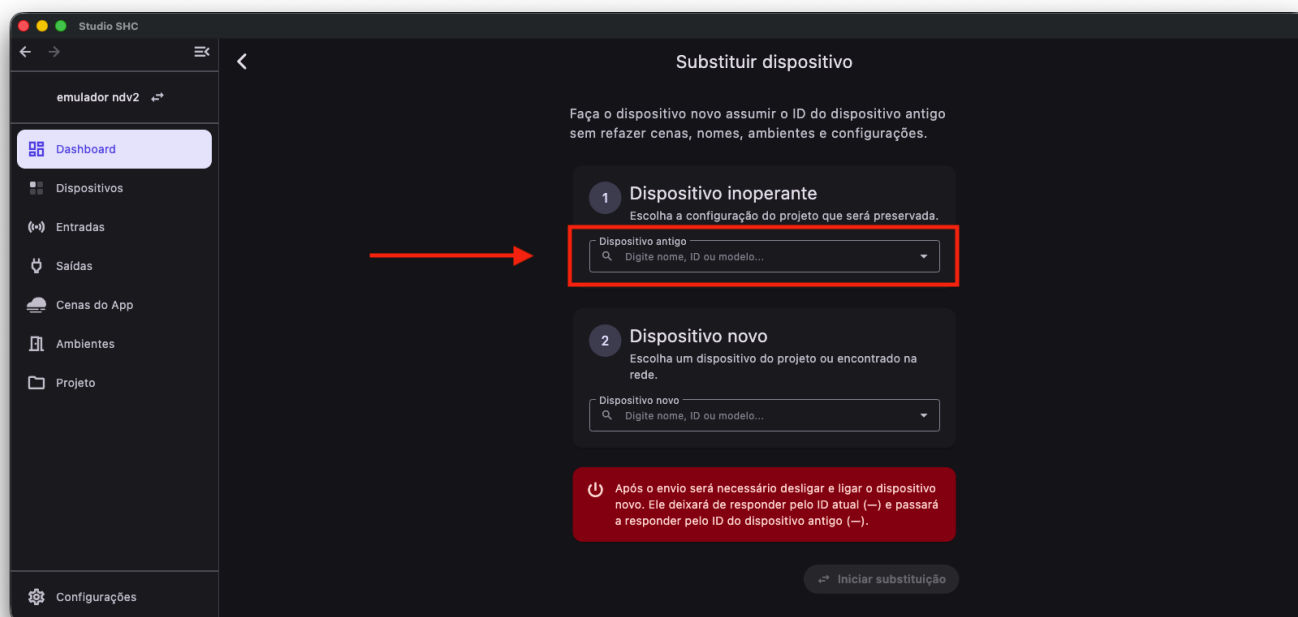
1. Abra a **barra lateral**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Substituir dispositivo**.

26.5 Passo 1 — Escolher o dispositivo antigo

No primeiro bloco, selecione o dispositivo que será substituído.

Esse é o dispositivo que já existe no projeto e possui as configurações que você deseja manter.

1. Clique no campo de busca do **dispositivo antigo**.
2. Procure pelo nome, ID ou modelo.
3. Selecione o dispositivo correto na lista.



Depois de selecionar, confira se o dispositivo escolhido é realmente o equipamento que será substituído.

Revisão: 1

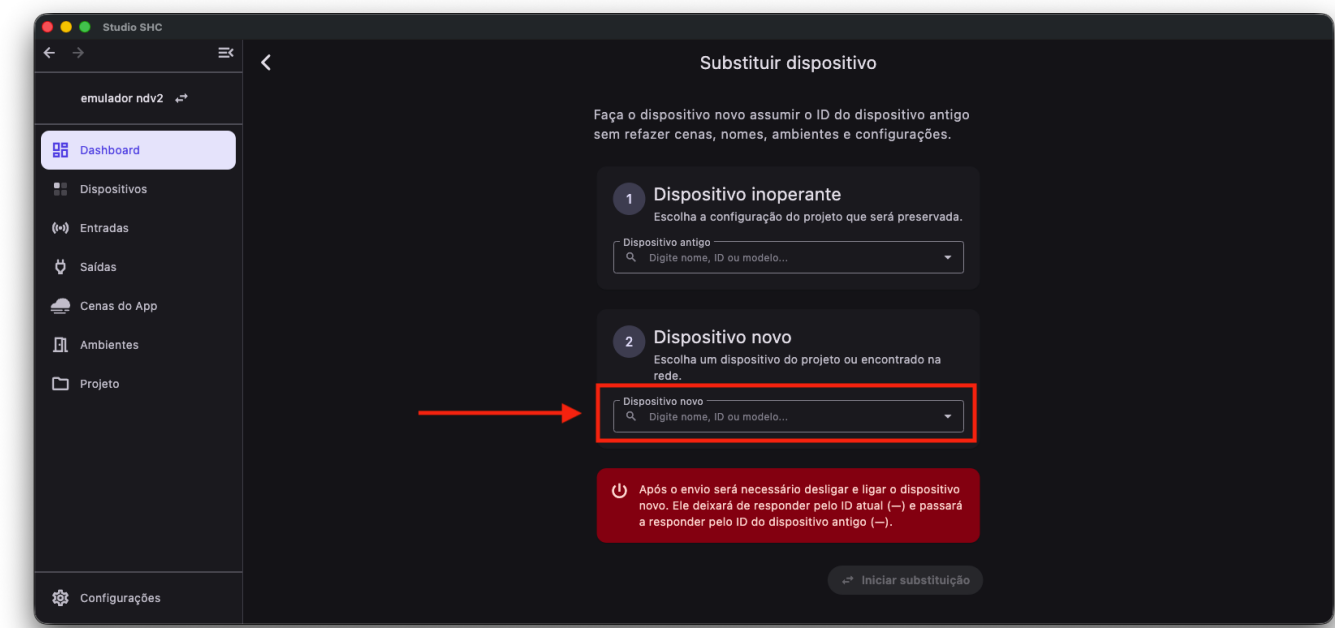
05/2026

26.6 Passo 2 — Escolher o dispositivo novo

No segundo bloco, selecione o dispositivo novo.

Esse dispositivo será configurado para assumir o ID do dispositivo antigo.

- 1. Clique no campo de busca do **dispositivo novo**.
- 2. Procure pelo nome, ID ou modelo.
- 3. Selecione o dispositivo correto na lista.



A lista do dispositivo novo mostra apenas equipamentos compatíveis com o dispositivo antigo selecionado.

Por isso, o dispositivo novo precisa ser do mesmo tipo e modelo.

26.7 Origem do dispositivo

Ao escolher o dispositivo novo, ele pode aparecer com uma origem diferente.

Origem	O que significa
No projeto	O dispositivo já está cadastrado no projeto
Na rede	O dispositivo foi encontrado na rede local

Se o dispositivo novo não aparecer, verifique se ele está ligado, conectado à mesma rede e se é compatível com o dispositivo antigo.

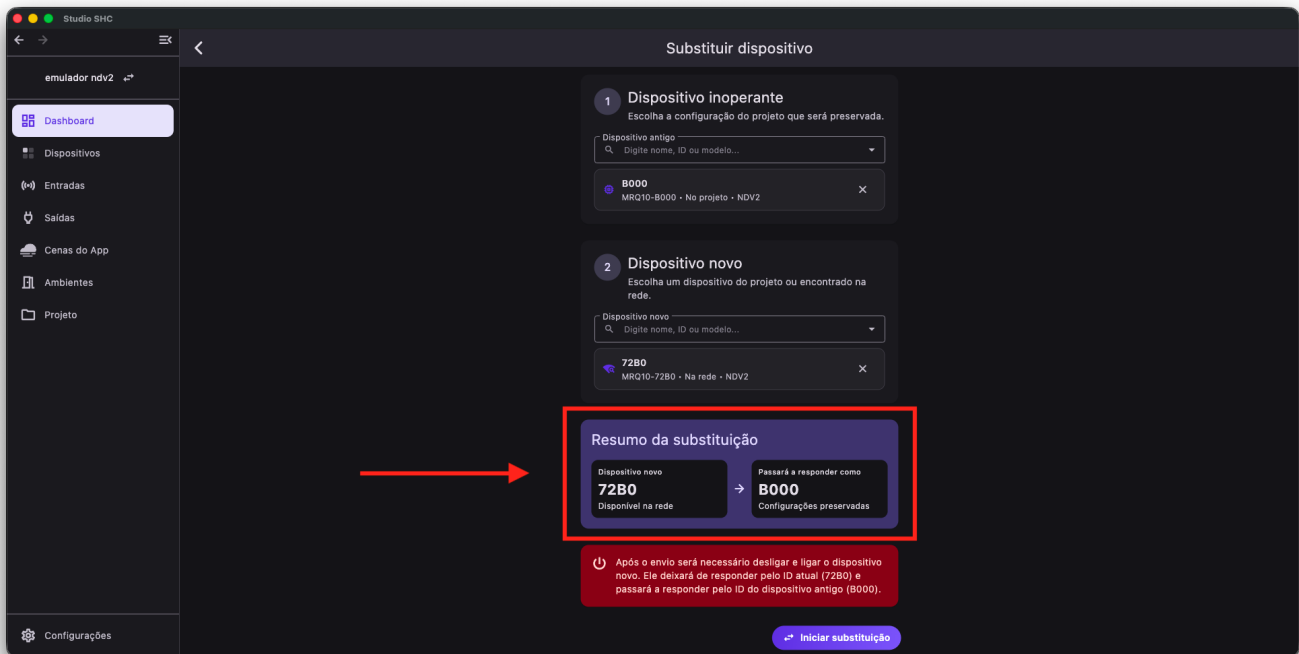
26.8 Conferir o resumo

Depois de escolher o dispositivo antigo e o dispositivo novo, o Studio SHC mostra um resumo da substituição.

Esse resumo informa que o dispositivo novo passará a responder pelo ID do dispositivo antigo.

Revisão: 1

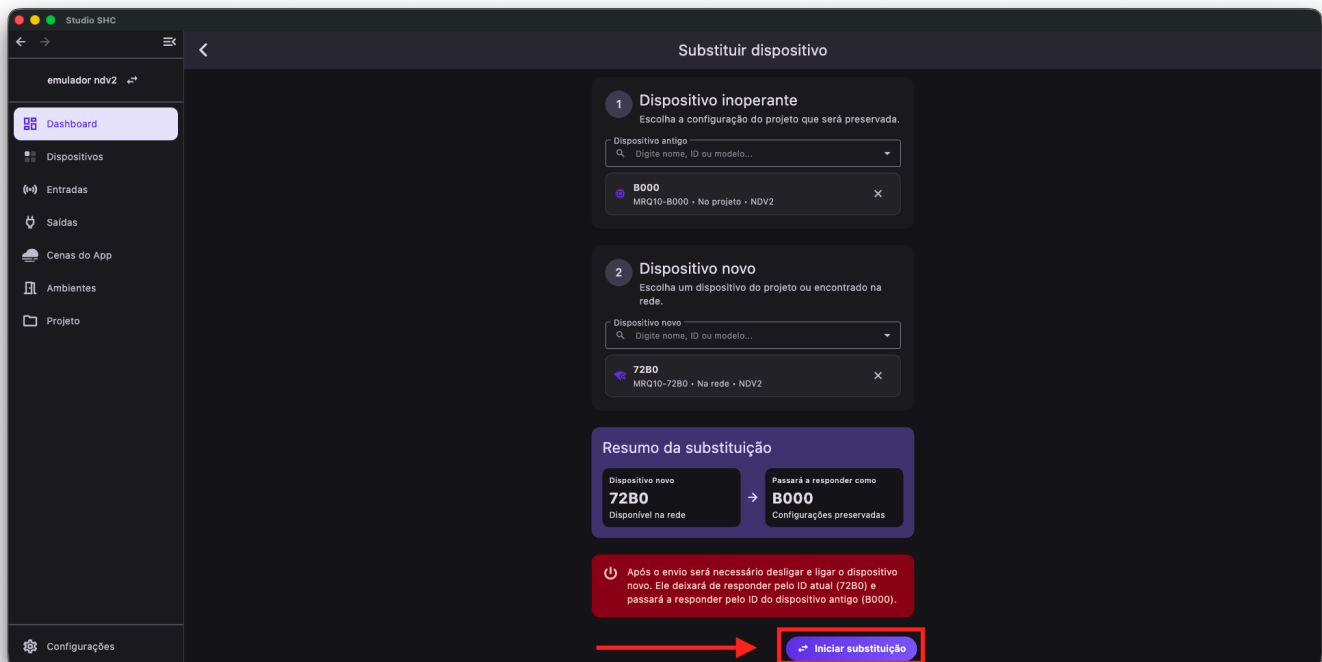
05/2026



Leia o resumo com atenção antes de continuar.

26.9 Iniciar a substituição

1. Clique em **Iniciar substituição**.



2. O Studio SHC mostrará uma mensagem de confirmação.
3. Leia o aviso com atenção.
4. Confirme que o dispositivo antigo está desligado, inoperante ou fora de uso.

Revisão: 1

05/2026

5. Clique em **Substituir** para continuar.

6. Para desistir, clique em **Cancelar**.

Durante o envio, aguarde até o processo terminar.

26.10 Reiniciar o dispositivo novo

Quando o envio terminar com sucesso, o Studio SHC informará que o ID foi enviado.

Depois disso:

1. Desligue o dispositivo novo.

2. Ligue o dispositivo novo novamente.

Esse reinício é necessário para que o dispositivo novo passe a usar o ID do dispositivo antigo.

26.11 O que acontece depois

Depois que o dispositivo novo reiniciar, ele passa a responder pelo ID do dispositivo antigo.

O Studio SHC usa as informações salvas na nuvem para restaurar as configurações relacionadas a esse ID.

Isso inclui, quando aplicável:

- Nome do dispositivo.
- Entradas.
- Saídas.
- Ambientes.
- Cenas.
- Configurações vinculadas ao projeto.

Esse processo normalmente acontece automaticamente.

Se o Studio SHC não conseguir enviar as configurações para o dispositivo, ou se ocorrer algum erro durante a restauração, será criada uma pendência de envio.

Nesse caso, o Dashboard poderá mostrar o aviso **Atualizar tudo**.

Ao abrir o fluxo de atualização, escolha a opção **Manter da nuvem**.

Essa opção mantém as configurações salvas no Studio SHC e envia novamente esses dados para o dispositivo novo.

Use **Manter da nuvem** quando a intenção for preservar as configurações do dispositivo antigo e aplicá-las ao dispositivo substituto.

26.12 Por que precisa ser do mesmo tipo e modelo

A substituição só deve ser feita entre dispositivos compatíveis.

Isso é importante porque cada modelo pode ter entradas, saídas, recursos e configurações diferentes.

Se o dispositivo novo for diferente do antigo, as configurações salvas podem não funcionar corretamente.

Por isso, o Studio SHC filtra os dispositivos disponíveis e permite a substituição apenas quando o novo equipamento é compatível com o antigo. *Revisão: 1*

05/2026

26.13 Se o botão estiver desativado

O botão **Iniciar substituição** só fica disponível quando as informações necessárias foram preenchidas corretamente.

Situação	O que fazer
Dispositivo antigo não selecionado	Escolha o dispositivo que será substituído
Dispositivo novo não selecionado	Escolha o dispositivo que assumirá o lugar do antigo
Nenhum dispositivo compatível aparece	Verifique se há um dispositivo do mesmo tipo e modelo na rede
Dispositivo novo não aparece	Confira se ele está ligado e na mesma rede
Dispositivos incompatíveis	Use um dispositivo novo do mesmo tipo e modelo do antigo

26.14 Se algo der errado

Situação	O que verificar
O dispositivo novo não recebeu o ID	Verifique se ele está ligado e conectado à mesma rede
O dispositivo novo não aparece na lista	Confira se ele é do mesmo tipo e modelo do antigo
A lista do dispositivo novo está vazia	Selecione primeiro o dispositivo antigo
O dispositivo não assumiu o ID antigo	Desligue e ligue o dispositivo novo novamente
As configurações não apareceram	Aguarde alguns instantes e reabra o projeto

26.15 Atenção

Use a substituição apenas quando tiver certeza de que o dispositivo antigo não será mais usado no projeto.

Depois que o dispositivo novo assumir o ID do antigo, não mantenha os dois ligados na mesma rede com o mesmo ID.

Isso pode causar conflito de comunicação e comportamento inesperado.

26.16 Dicas úteis

- Use essa função apenas para trocar um dispositivo por outro compatível.
- Antes de substituir, confirme qual é o dispositivo antigo e qual é o novo.
- O dispositivo novo deve estar ligado e na mesma rede do Studio SHC.
- Depois do envio, sempre desligue e ligue o dispositivo novo.
- As configurações são restauradas automaticamente pela nuvem.
- Não deixe o dispositivo antigo ligado na rede depois da substituição.
- Se a restauração não for enviada automaticamente, use **Atualizar tudo** e escolha **Manter da nuvem**.

Revisão: 1

05/2026

27. Localizar por IP

A ferramenta **Localizar por IP** ajuda a encontrar dispositivos que estão na rede, mas não apareceram automaticamente na seção **Dispositivos na rede**.

Você pode usar essa opção de duas formas:

- Buscar em toda a faixa de IPs da rede selecionada.
- Informar um IP específico ou um intervalo de IPs para procurar.

Durante a busca, o Studio SHC testa os IPs um por um e verifica se algum deles responde como um dispositivo válido.

Os dispositivos encontrados aparecem na seção **Dispositivos na rede**. Depois disso, você pode adicioná-los ao projeto pelo botão +.

27.1 Quando usar

Use **Localizar por IP** quando:

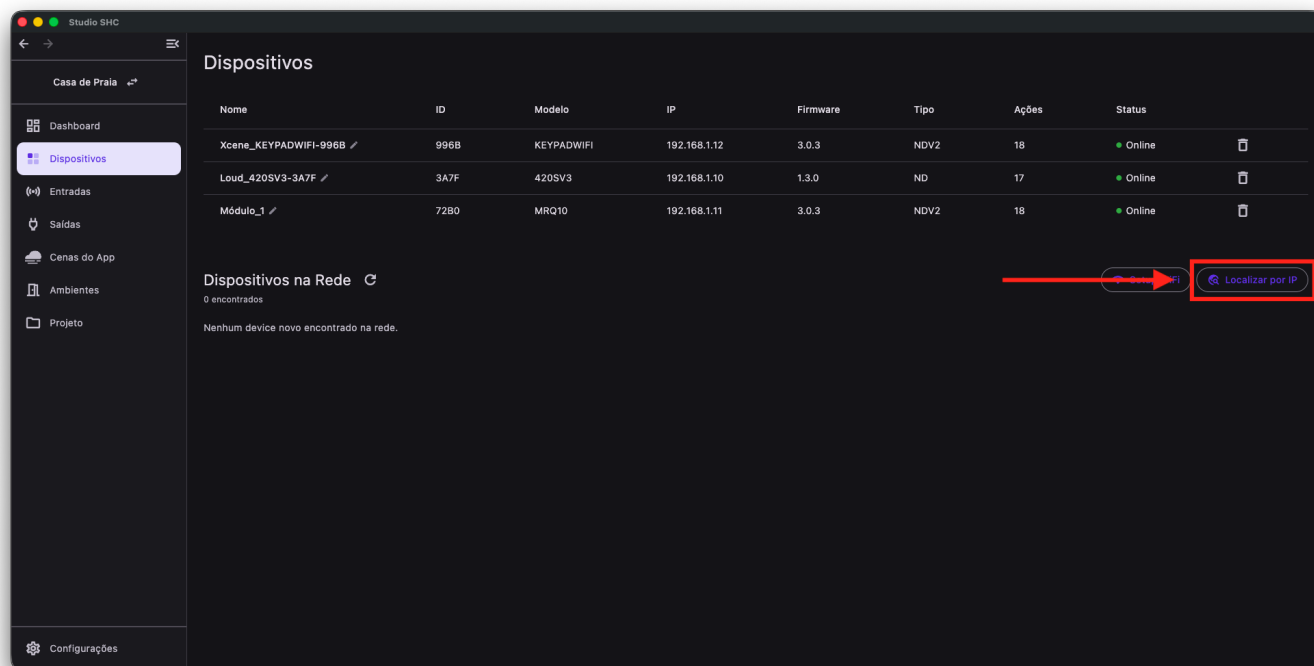
- O dispositivo está ligado, mas não apareceu em **Dispositivos na rede**.
 - Você sabe o IP do dispositivo.
 - Você quer procurar em uma faixa específica de IPs.
 - A busca automática não encontrou o equipamento.
 - A rede possui alguma configuração que dificulta a descoberta automática.
-

27.2 Como abrir

1. Acesse a tela **Dispositivos**.
2. Role até a seção **Dispositivos na rede**.
3. Clique em **Localizar por IP**.

Revisão: 1

05/2026



4. A janela **Localizar via IP** será aberta.

27.3 Escolher onde procurar

Na janela **Localizar via IP**, você pode escolher entre duas formas de busca.

27.3.1 Interface de rede

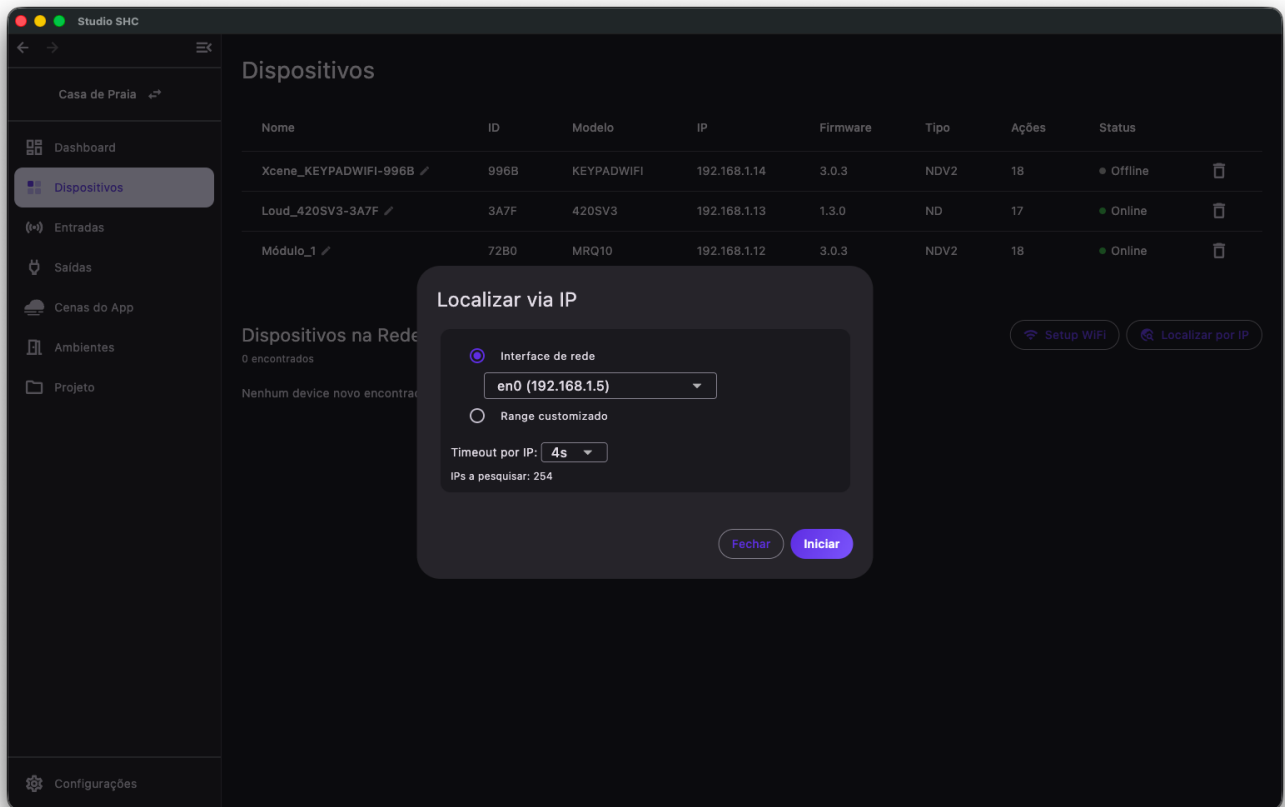
Use essa opção para procurar automaticamente na faixa de IPs da rede selecionada.

Por exemplo, se a interface selecionada estiver na rede **192.168.1.x**, o Studio SHC pode pesquisar os IPs dessa faixa, como de **192.168.1.1** até **192.168.1.254**.

Nesse modo, você não precisa informar um IP manualmente.

Revisão: 1

05/2026



27.3.2 Range customizado

Use essa opção quando quiser informar exatamente onde o Studio SHC deve procurar.

Você pode digitar um IP específico ou uma faixa de IPs.

Exemplo de IP específico:

192.168.1.50

Esse exemplo procura apenas no IP **192.168.1.50**.

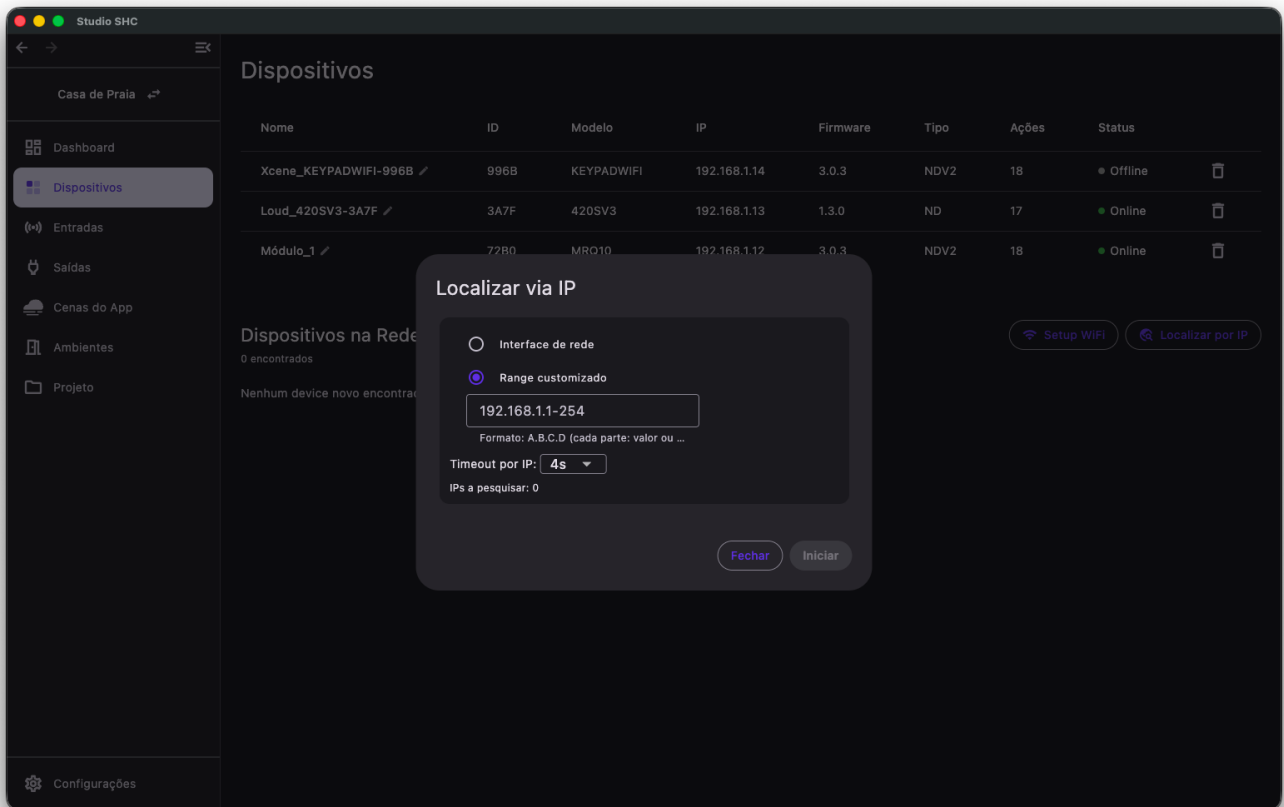
Exemplo de faixa de IPs:

192.168.1.1-254

Esse exemplo procura do IP **192.168.1.1** até **192.168.1.254**.

Revisão: 1

05/2026



Se o campo estiver vazio ou inválido, o botão **Iniciar** pode ficar desativado.

27.4 Ajustar o tempo de busca

A opção **Timeout por IP** define quanto tempo o Studio SHC deve esperar por resposta em cada IP testado.

- Um tempo menor deixa a busca mais rápida, mas pode perder a resposta de um device.
- Um tempo maior pode ajudar em redes mais lentas, mas aguarda a resposta por mais tempo.

A tela também mostra quantos IPs serão pesquisados.

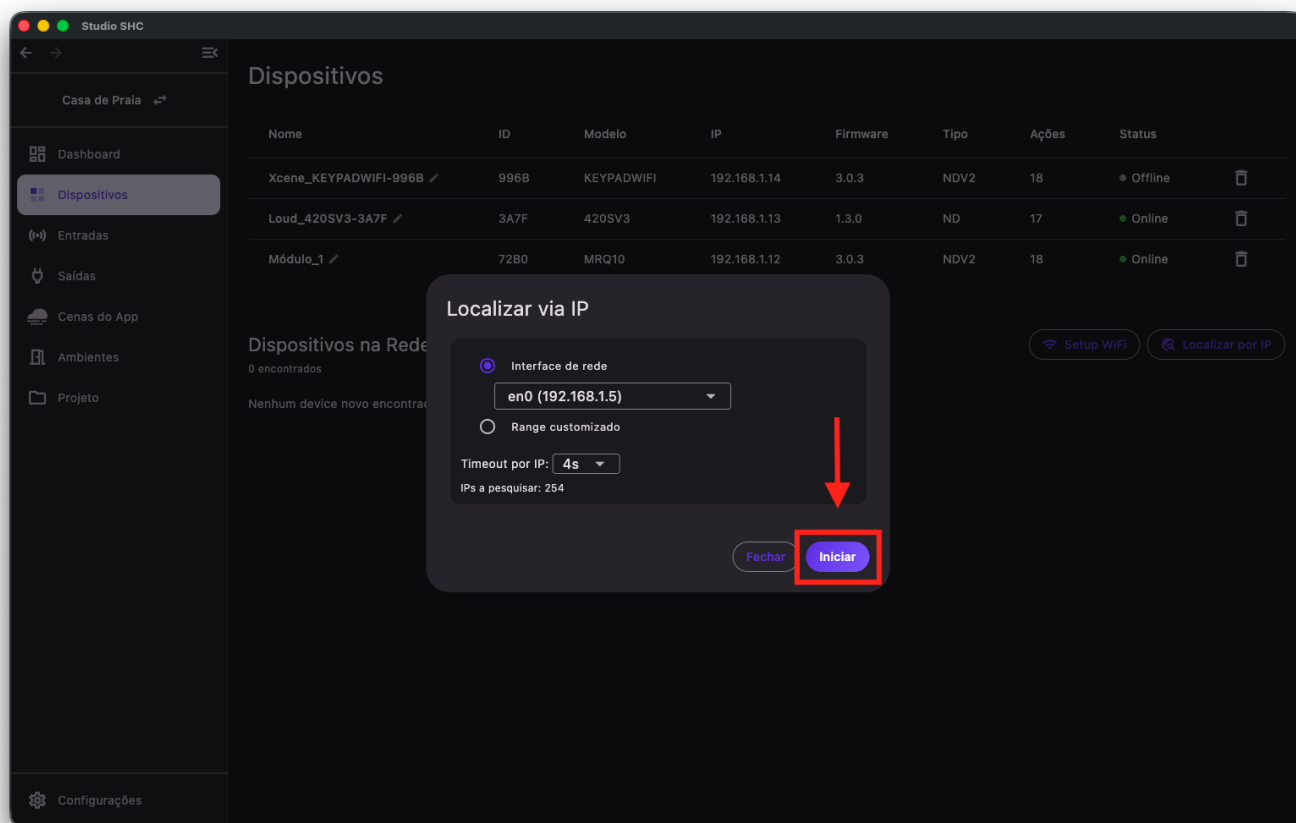
Por exemplo, se aparecer **IPs a pesquisar: 254**, significa que o Studio SHC vai testar 254 endereços da faixa selecionada.

27.5 Iniciar a busca

1. Escolha se deseja buscar pela **interface de rede** ou por **range customizado**.
2. Ajuste o **Timeout por IP**, se necessário.
3. Clique em **Iniciar**.

Revisão: 1

05/2026



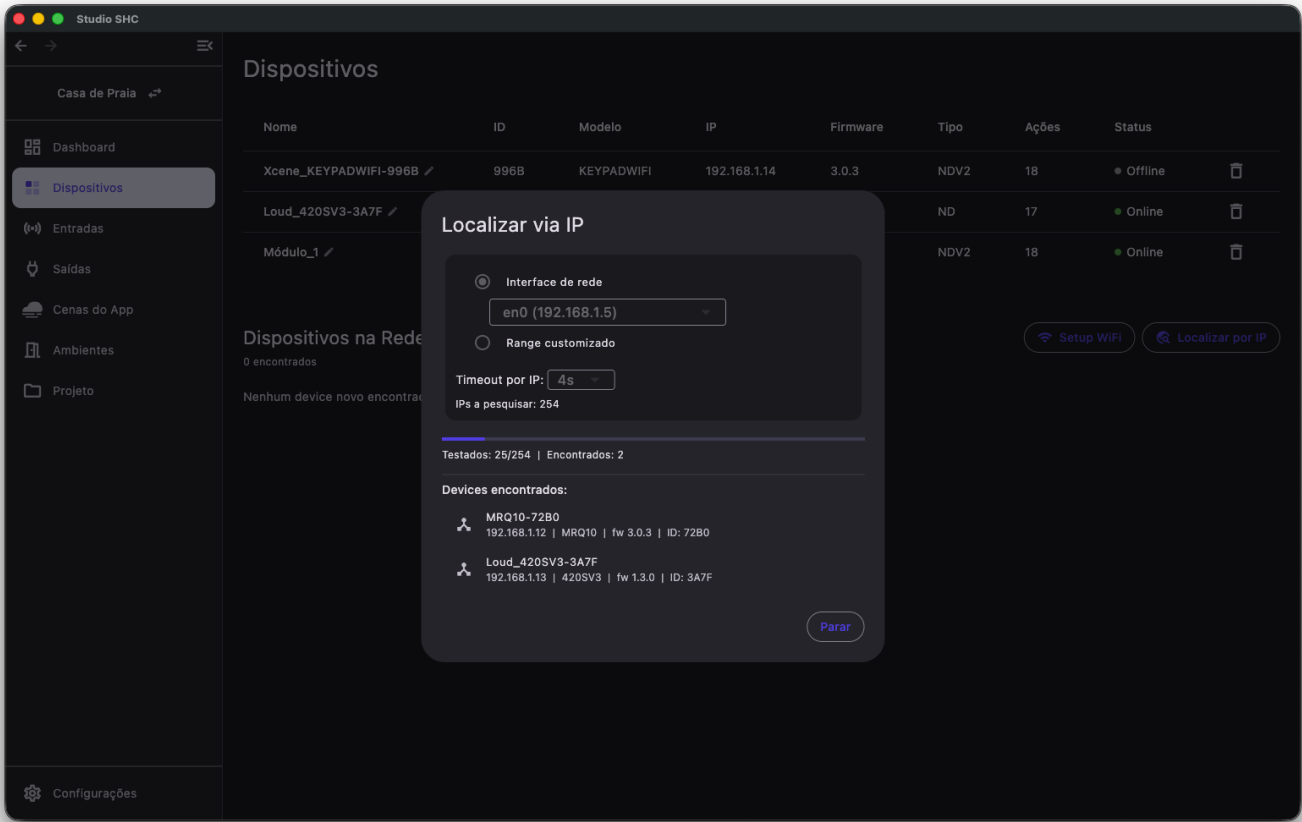
4. Aguarde o Studio SHC testar os IPs.

Durante a busca, o sistema testa IP por IP procurando uma resposta válida de dispositivo.

5. Quando encontrar um dispositivo compatível, ele aparecerá na lista de encontrados.

Revisão: 1

05/2026



27.6 Parar a busca

Durante a busca, o botão **Iniciar** muda para **Parar**.

Clique em **Parar** se quiser cancelar a busca antes do fim.

Depois que a busca termina ou é parada, você pode fechar a janela ou iniciar uma nova busca.

27.7 Dispositivos encontrados

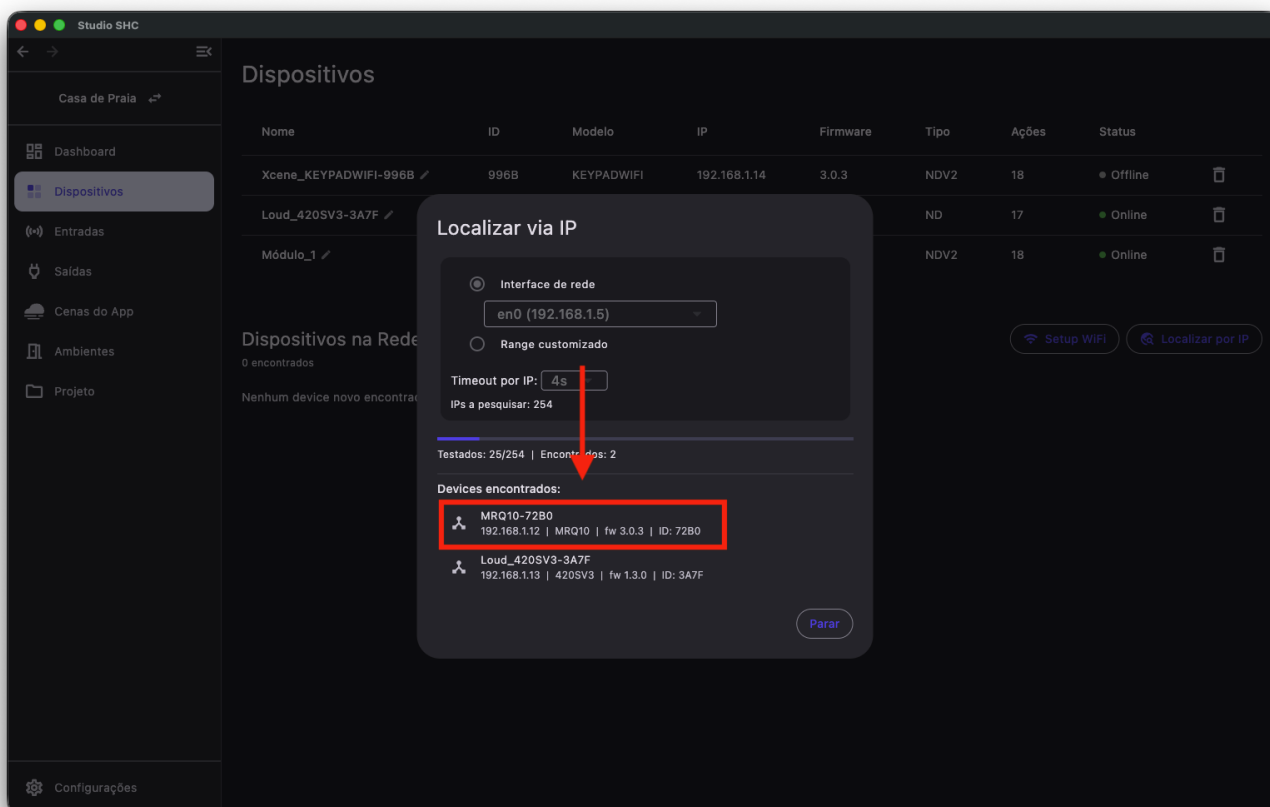
Quando o Studio SHC encontra um dispositivo, ele aparece na lista da janela **Localizar via IP**.

A lista pode mostrar informações como:

- Nome ou identificação do dispositivo.
- IP encontrado.
- Modelo.
- Versão do firmware.
- ID do dispositivo.

Revisão: 1

05/2026



A lista da janela serve apenas para consulta.

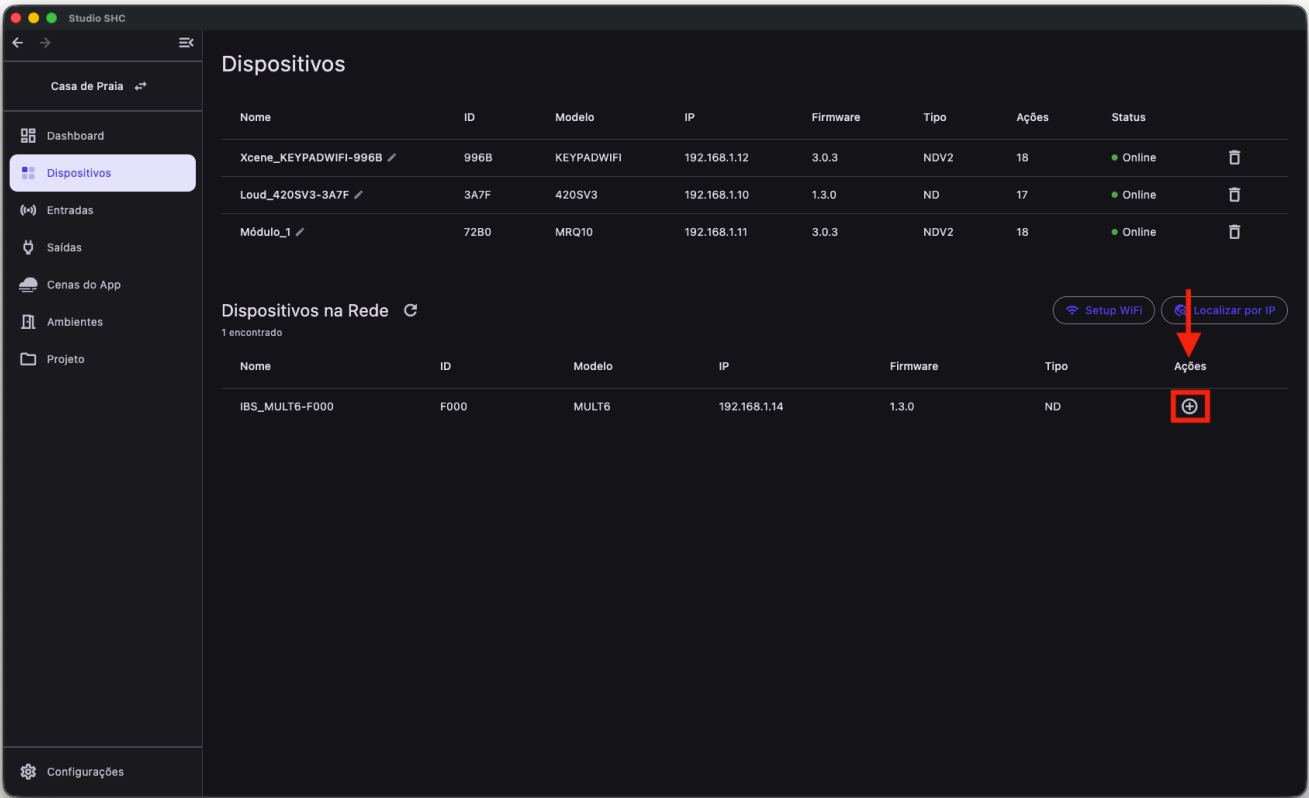
Para adicionar o dispositivo ao projeto, feche a janela e use o botão + na seção [Dispositivos na rede](#).

27.8 Adicionar o dispositivo encontrado ao projeto

1. Feche a janela **Localizar via IP**.
2. Volte para a seção **Dispositivos na rede**.
3. Localize o dispositivo encontrado.
4. Clique no botão + na coluna **Ações**.

Revisão: 1

05/2026



5. Aguarde o Studio SHC adicionar o dispositivo ao projeto.

Depois disso, o dispositivo aparecerá na lista principal de **Dispositivos**.

27.9 Se não encontrar o dispositivo

Se a busca não encontrar o dispositivo, verifique:

- Se o dispositivo está ligado.
- Se o dispositivo está conectado à rede.
- Se o desktop ou tablet está na mesma rede ou consegue acessar a faixa de IP informada.
- Se o IP digitado está correto.
- Se a faixa de IP informada está correta.
- Se a rede permite comunicação entre o desktop ou tablet e o dispositivo.

Depois das verificações, tente iniciar a busca novamente.

27.10 Dicas úteis

- Use **Interface de rede** quando quiser procurar na faixa completa da rede atual.
- Use **Range customizado** quando souber o IP ou uma faixa menor para procurar.
- Buscar em uma faixa menor costuma ser mais rápido.
- Se a rede estiver lenta, aumente o **Timeout por IP**.
- Depois que o dispositivo for encontrado, ele deve ser adicionado pela seção **Dispositivos na rede**.

Revisão: 1

05/2026

- Para dispositivos novos que ainda não estão na rede, use [Setup Wi-Fi](#).

Revisão: 1

05/2026

28. Lista de entradas

A tela **Entradas** mostra os botões e pulsadores do projeto.

Cada entrada representa um comando físico do dispositivo, como um botão que o usuário pressiona para acionar uma luz, persiana, cena ou outra função configurada.

28.1 Entrada e saída

No Studio SHC, é importante diferenciar:

Tipo	O que significa
Entrada	É o ponto de origem do comando, como um botão ou pulsador
Saída	É o item que recebe o comando, como relé, dimmer, persiana ou outro controle

Por exemplo: ao pressionar um botão na parede, a **entrada** é o botão pressionado e a **saída** pode ser a luz que será ligada.

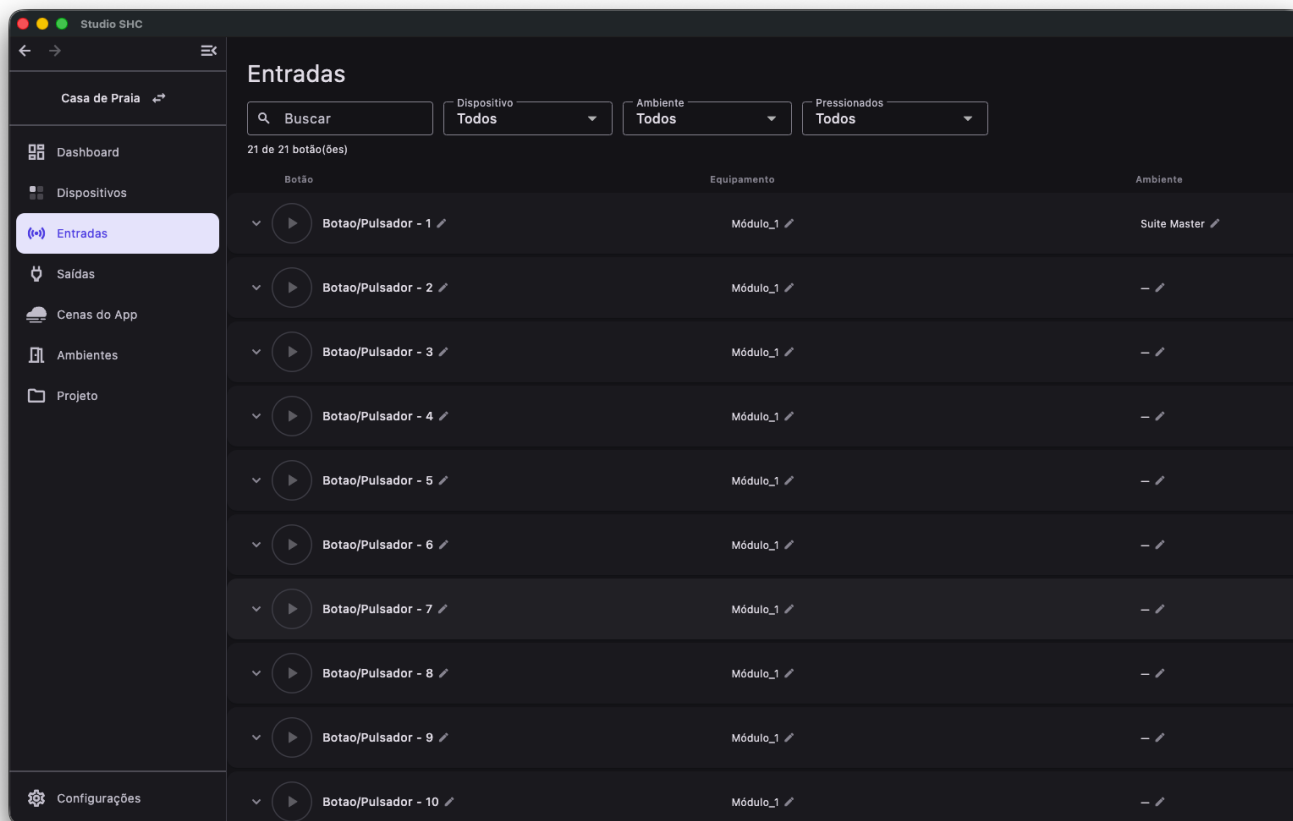
Para ver as saídas do projeto, acesse [Lista de saídas](#).

28.2 Como acessar

1. Entre no projeto desejado.
2. Abra a **barra lateral**.
3. Clique em **Entradas**.

Revisão: 1

05/2026



28.3 O que aparece na tela

A tela mostra uma lista com as entradas disponíveis no projeto.

Acima da lista existe uma faixa com os rótulos das colunas. Cada linha representa uma entrada e pode mostrar:

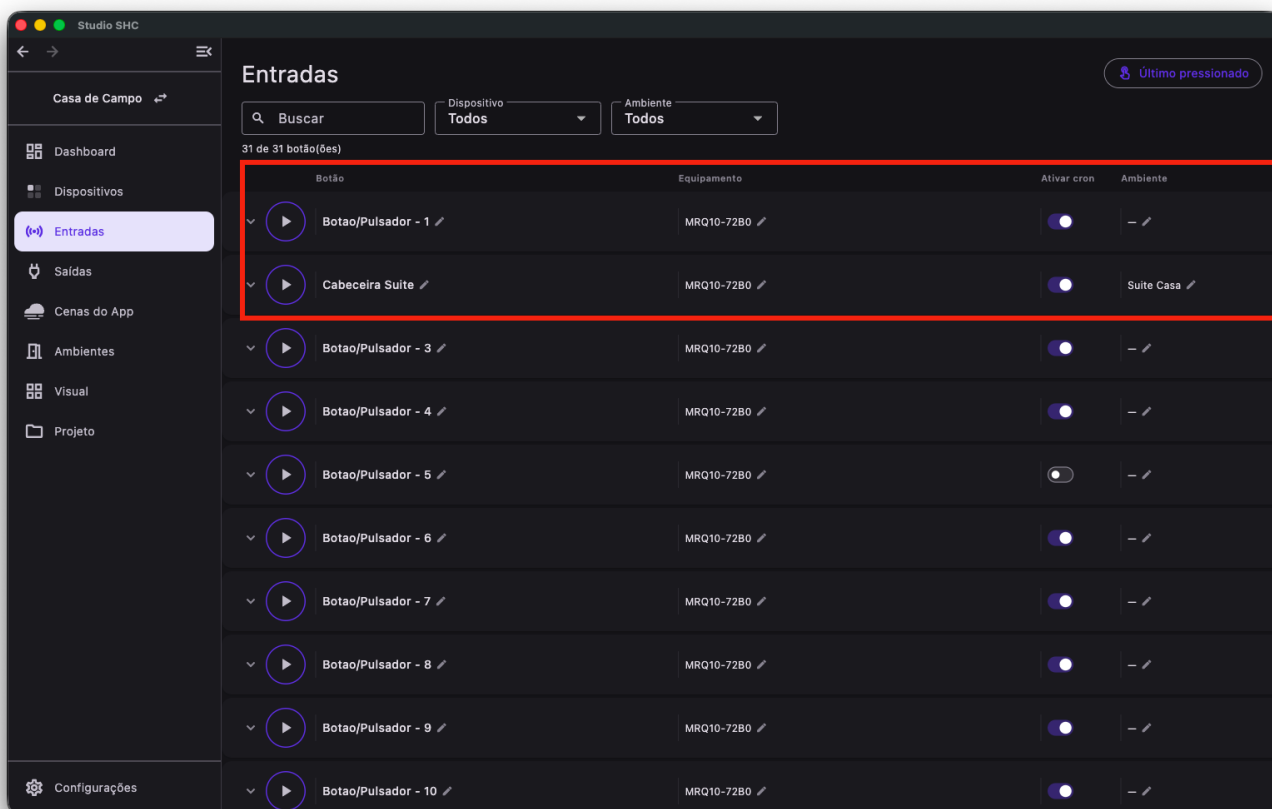
Coluna	O que mostra
Botão	Nome da entrada e botão para testar as ações configuradas
Equipamento	Dispositivo onde essa entrada está localizada
Ativar cron	Chave que liga e desliga o agendamento do botão
Ambiente	Ambiente associado à entrada

Além das colunas com rótulo, cada linha ainda mostra, sem rótulo: o **traço verde** do último pressionado, a **seta** de expandir, o botão de **play** e o **círculo colorido** de alteração pendente.

As colunas são separadas por um **traço vertical fino**, alinhado com os rótulos do cabeçalho. Ele ajuda a ler a lista na horizontal sem confundir a que coluna cada informação pertence, e aparece tanto na linha recolhida quanto na expandida. O mesmo padrão vale na tela [Lista de saídas](#).

Revisão: 1

05/2026

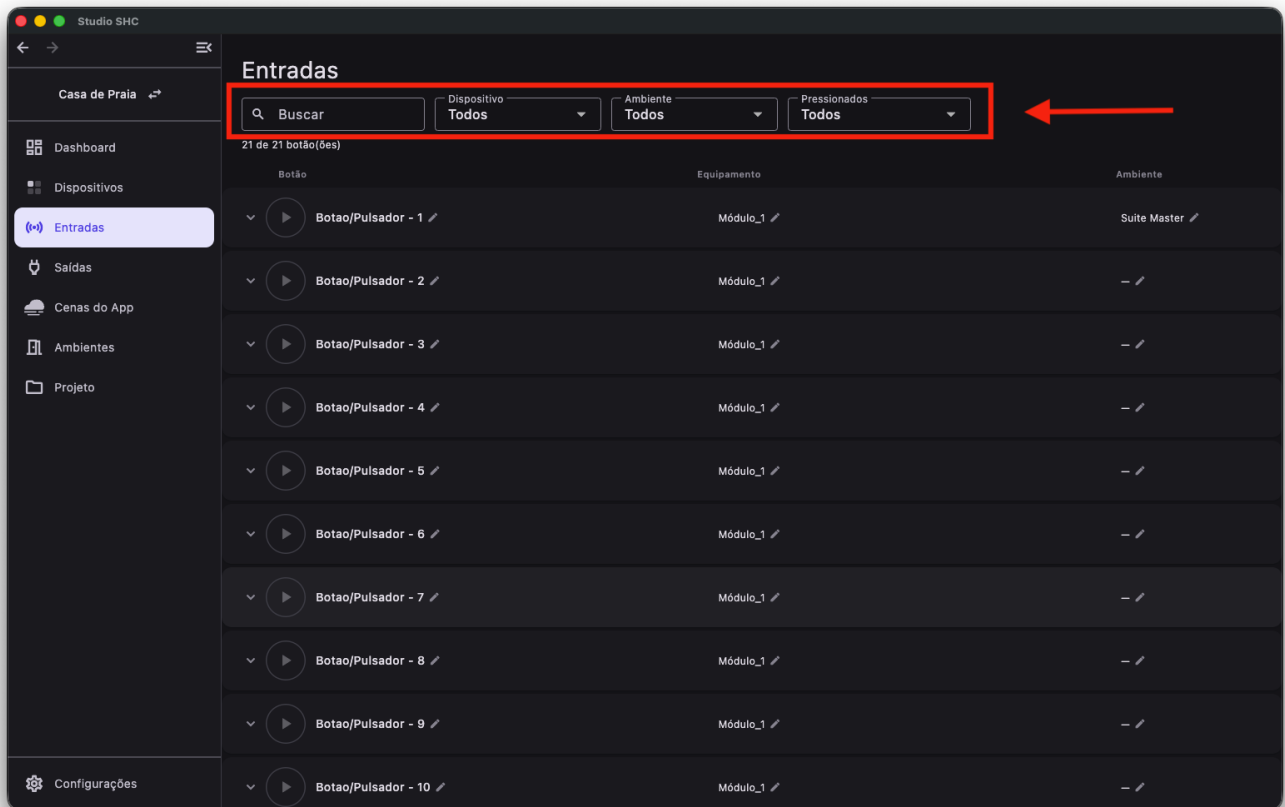


No topo da tela, também existe uma área de filtros para facilitar a busca por entradas específicas, e uma contagem no formato **N de M botão(ões)**, em que N é o total depois dos filtros e M é o total de botões do projeto.

Para mais detalhes, veja [Filtros e busca](#).

Revisão: 1

05/2026



Em projetos grandes, a lista carrega 50 botões por vez. Ao chegar perto do fim, o Studio SHC carrega mais 50 automaticamente e mostra um círculo de progresso no rodapé enquanto isso.

Quando nenhum botão atende aos filtros escolhidos, a tela mostra **Nenhuma entrada encontrada**.

A tela guarda o que estava aberto. Ao sair e voltar, os filtros, a busca, as linhas expandidas, a aba escolhida em cada linha e a posição da rolagem são restaurados.

28.4 Encontrar um botão pelo pressionamento

Ao lado do título **Entradas** existe o botão **Último pressionado**.

Use esse botão quando estiver em frente ao equipamento e precisar descobrir qual linha da lista corresponde à tecla que você tem na mão. O Studio SHC limpa os filtros, abre a linha do botão apertado e rola a tela até ela.

Para o passo a passo completo, veja [Último pressionado](#).

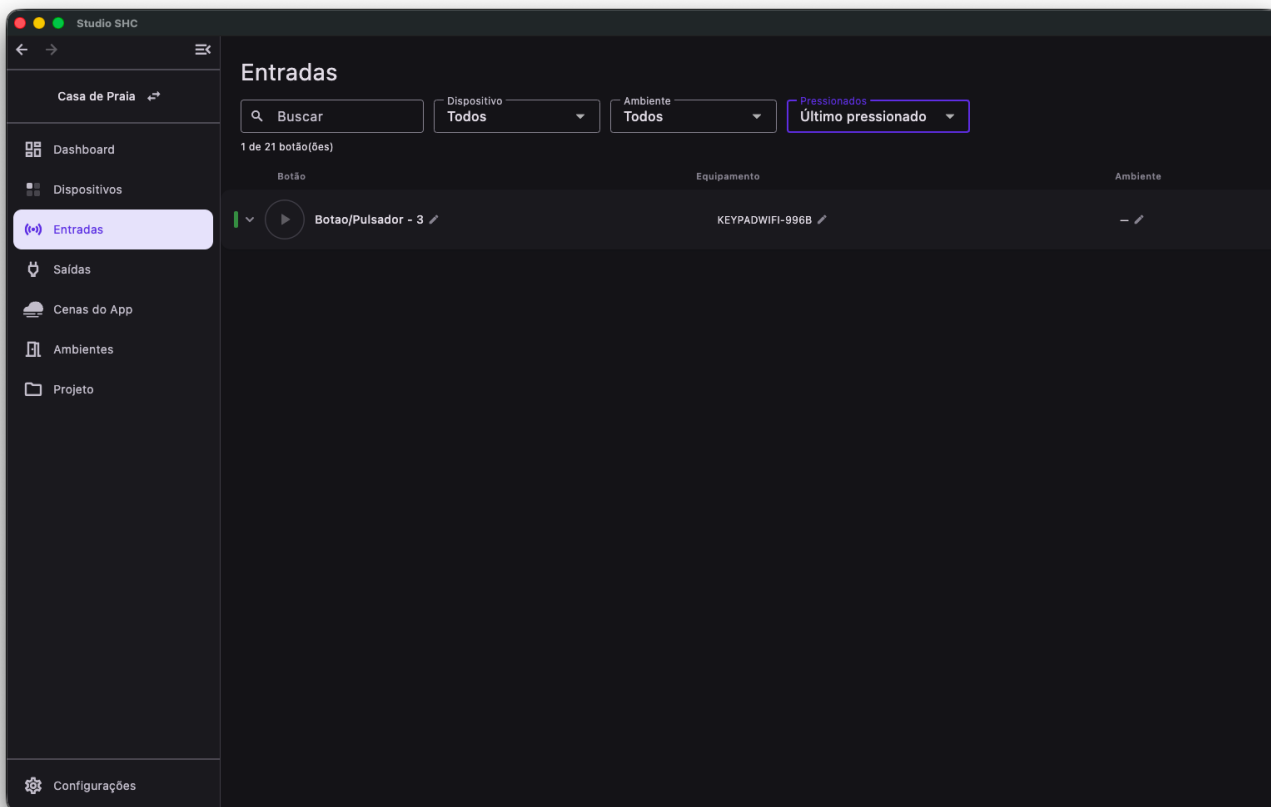
28.5 Entrada pressionada recentemente

Quando uma entrada é acionada, ela pode aparecer com um **traço verde vertical** no lado esquerdo da linha.

Esse traço aparece antes do ícone de expandir e indica que aquela entrada recebeu o último acionamento do projeto.

Revisão: 1

05/2026



Só uma linha por vez fica com o traço aceso. Nas demais, ele continua ocupando o mesmo espaço, porém transparente, para que as colunas não se desalinhem.

O traço apenas sinaliza: ele não abre a linha nem rola a tela. Para que a lista abra e role até o botão pressionado, use [Último pressionado](#).

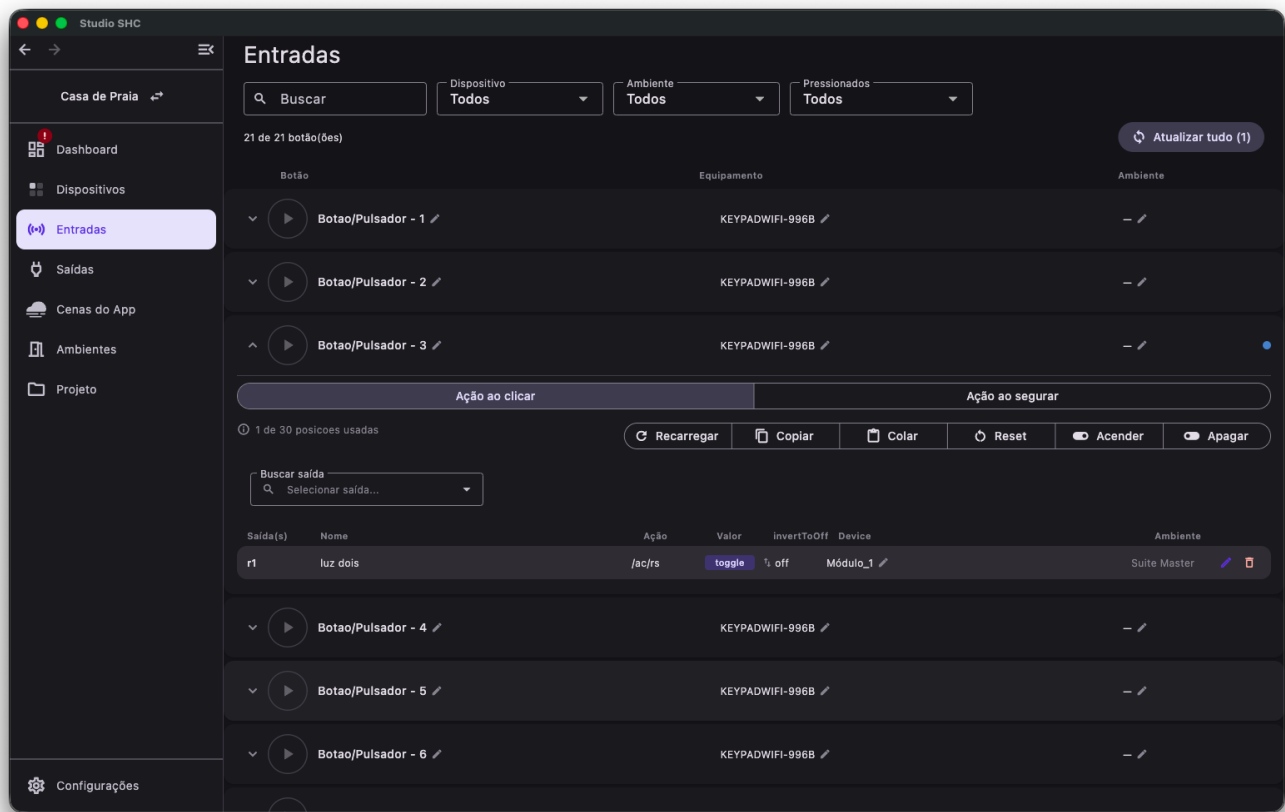
28.6 Alterações pendentes na entrada

Quando uma entrada é alterada e essa mudança ainda precisa ser enviada ao dispositivo, a linha pode mostrar um **círculo azul** no lado direito.

Esse círculo indica que existe uma alteração pendente relacionada àquela entrada.

Revisão: 1

05/2026



Quando isso acontece, o Studio SHC também pode mostrar o botão **Atualizar tudo**.

Use esse botão para enviar as alterações pendentes para os dispositivos.

Se a alteração de uma entrada afetar uma saída, o círculo azul também pode aparecer na saída relacionada. Assim, o usuário consegue identificar tanto o botão alterado quanto a saída que será afetada.

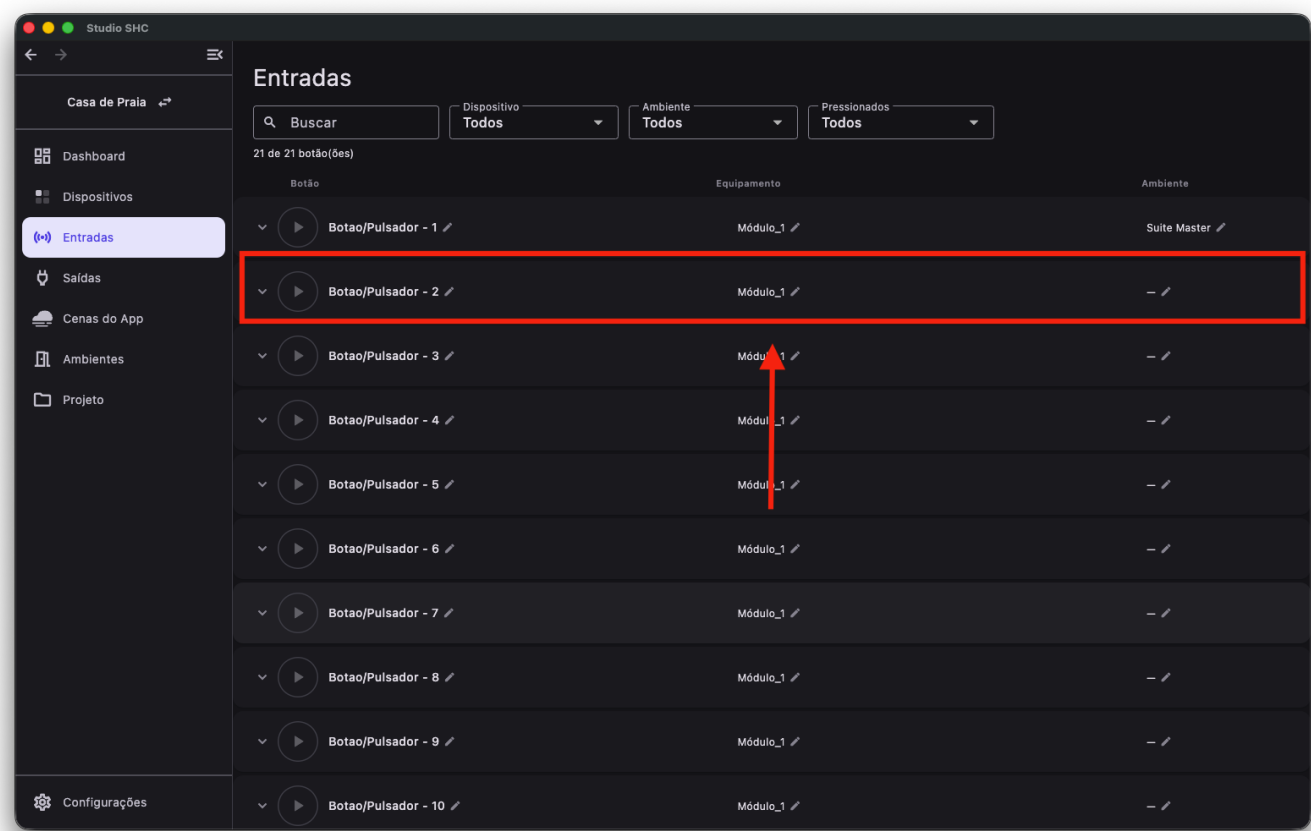
Para mais detalhes, veja [Atualizar tudo](#).

28.7 Expandir uma entrada

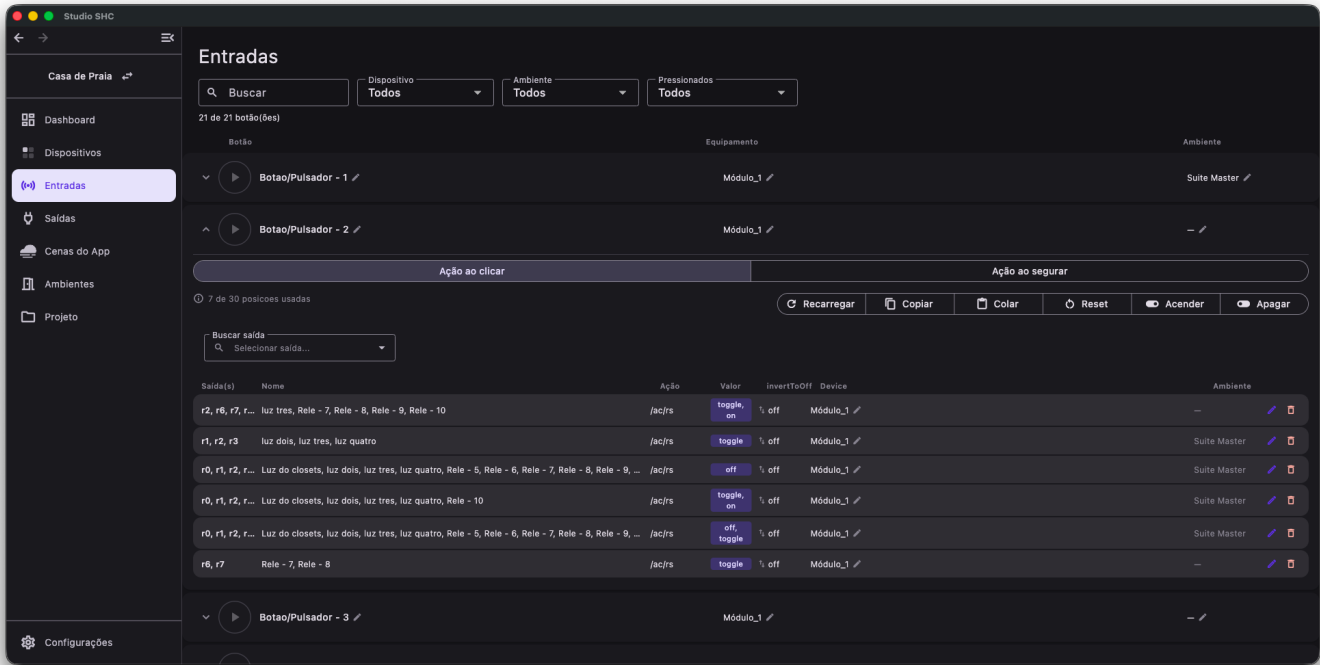
1. Localize a entrada desejada na lista.
2. Clique no card ou linha da entrada.

Revisão: 1

05/2026



3. A entrada será expandida e mostrará as ações configuradas.



Cada entrada tem **duas abas**, e apenas duas:

Revisão: 1

- **Ação ao clicar:** acontece quando o botão é pressionado rapidamente.
- **Ação ao segurar:** acontece quando o botão é mantido pressionado por mais tempo.

05/2026

Para configurar o toque rápido, veja [Cenas de click](#).

Para configurar o toque longo, veja [Cenas de hold](#).

Quando o agendamento do botão está ligado, o cartão **Agendamento** aparece acima das abas. Veja [Agendamento do botão](#).

Ao expandir uma entrada, também aparecem opções para gerenciar e testar as ações daquele botão, como **Recarregar**, **Copiar**, **Colar**, **Reset**, **Acender** e **Apagar**.

Essas opções funcionam de acordo com a aba selecionada.

Para mais detalhes, veja [Opções do botão](#).

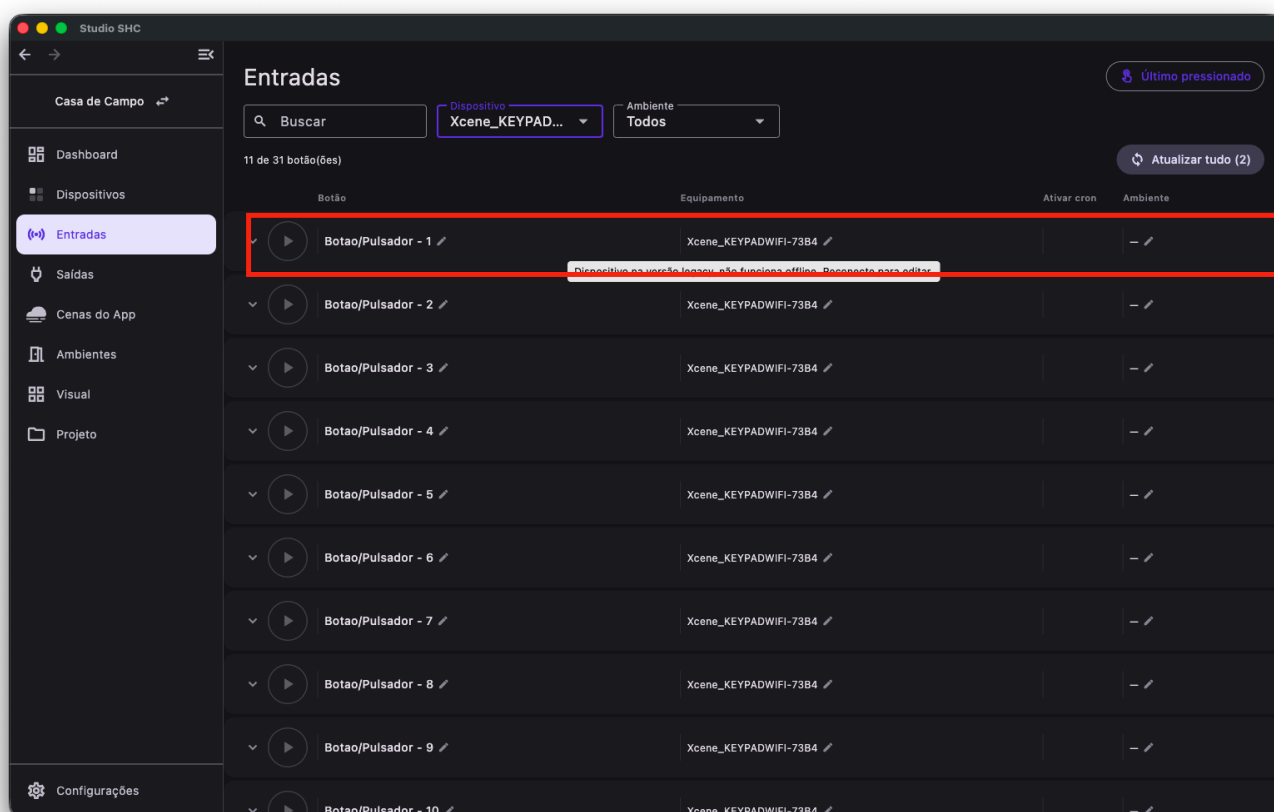
Enquanto uma ação de cena está sendo processada, um véu com o texto **Aguarde...** cobre a linha.

28.8 Quando a entrada não expande

Em duas situações, clicar na linha não abre o conteúdo.

Equipamento em versão antiga e fora do ar. A faixa fica desabilitada e a explicação mostra **Dispositivo na versão legacy, não funciona offline. Reconecte para editar**.

No tablet, tocar na linha abre um aviso com o título **Dispositivo offline**, o mesmo texto e o botão **Entendi**. Se a linha já estivesse aberta quando o equipamento caiu, ela se fecha sozinha.



Equipamento com dados diferentes da nuvem. Quando o que está gravado no equipamento não confere com o que está salvo na nuvem, aparece um botão **Resolver**, em vermelho, ao lado do nome do botão, e a linha não expande.

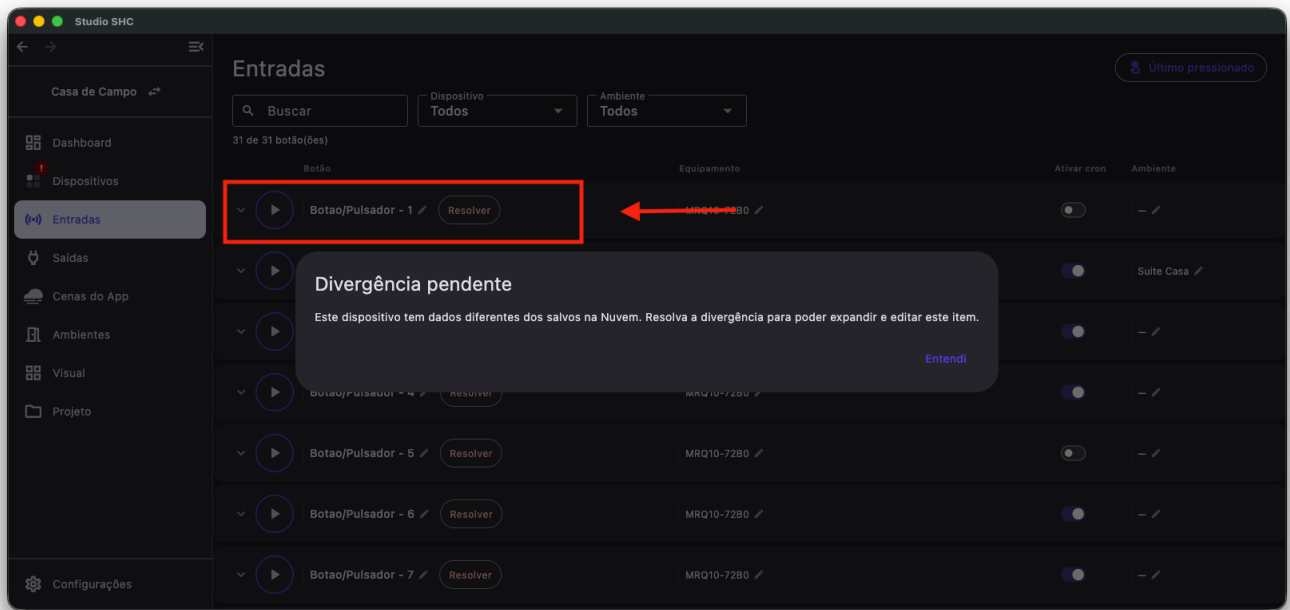
A dica do botão explica: **Este dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem. Resolva para editar**.

Tocar na faixa da linha abre apenas uma explicação, com o título **Divergência pendente**, o texto **Este dispositivo tem dados diferentes dos salvos na Nuvem. Resolva a divergência para poder expandir e editar este item.** e o botão **Entendi**.

Revisão: 1

05/2026

A decisão de qual versão manter é aberta somente pelo botão **Resolver**, e apenas para aquele equipamento. Para o passo a passo, veja [Dados divergentes](#).



28.9 Testar uma entrada pelo botão de play

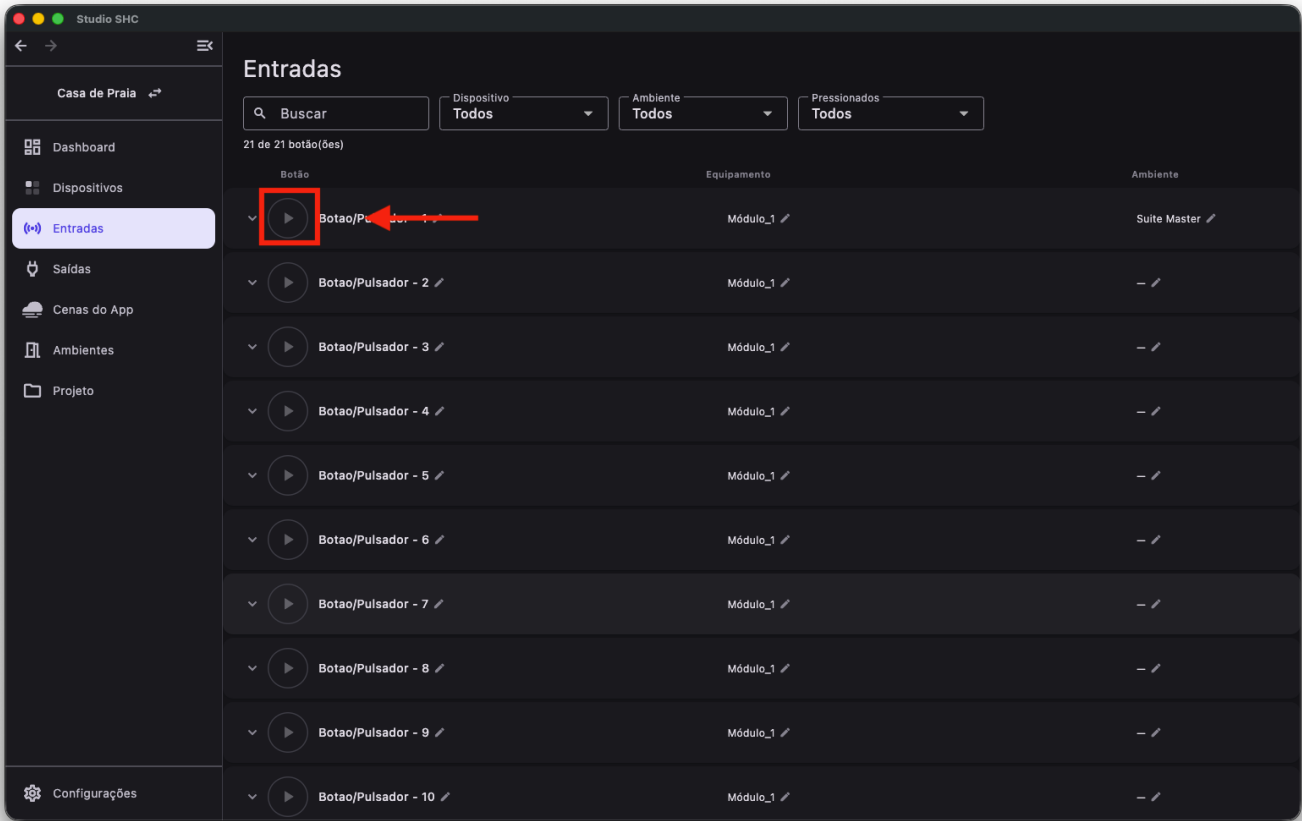
Cada entrada pode mostrar um botão com ícone de **play**.

Revisão: 1

05/2026

Esse botão serve para testar as ações configuradas sem precisar pressionar fisicamente o botão no dispositivo.

- 1. Encontre a entrada que deseja testar.
- 2. Clique no botão de **play**.



- 3. O Studio SHC executará as ações configuradas para aquela entrada.

Use essa opção para conferir se a configuração está funcionando como esperado.

O botão de **play** respeita a aba aberta na linha: com **Ação ao clicar** selecionada, executa as ações de clique; com **Ação ao segurar**, as de segurar. Enquanto envia, o ícone vira um círculo girando.

Depois do disparo, o traço verde do último pressionado passa para essa linha.

Quando não é possível executar, o botão fica cinza e a dica explica o motivo:

Situação	Dica exibida
Equipamento não oferece execução de cenas	Device não suporta execução de cenas
Studio SHC usado pelo navegador, sem o aplicativo instalado	Requer o app instalado (acesso à rede local)
Equipamento fora do ar	Device offline
Tudo certo	Executar cenas

28.10 Enviar as alterações aos equipamentos

Revisão: 1

Quando existe alguma pendência no projeto, o cabeçalho da tela mostra o botão **Atualizar tudo**, com a contagem entre parênteses.

05/2026

A contagem inclui tanto as alterações de cena quanto as de **agendamento**. Quando não há nada pendente, o botão some.

No navegador, sem o aplicativo instalado, o botão fica desabilitado, com a explicação **Requer o app instalado (acesso à rede local)**.

A mesma barra aparece na tela [Lista de saídas](#), com a mesma contagem: alterações feitas em qualquer uma das telas são visíveis nas duas.

Para mais detalhes, veja [Atualizar tudo](#).

28.11 Uso pelo navegador

O Studio SHC também pode ser aberto pelo navegador, sem instalar o aplicativo. Nesse caso, as ações que dependem da rede local do projeto ficam desabilitadas, com a dica **Requer o app instalado (acesso à rede local)**.

Na tela **Entradas**, ficam indisponíveis:

- O botão **Último pressionado**.
- O botão de **play** de cada linha.
- O botão **Atualizar tudo**.

Editar nomes, ambientes e cenas continua funcionando, porque essas alterações são gravadas na nuvem.

28.12 Editar o nome da entrada

O nome da entrada pode ser alterado diretamente na lista.

1. Encontre a entrada desejada.
2. Clique no ícone de **lápiz** ao lado do nome.
3. Digite o novo nome.
4. Confirme a alteração.

Para o passo a passo completo, veja [Editar nome de entrada](#).

28.13 Editar o equipamento

A coluna **Equipamento** mostra o dispositivo onde aquela entrada está localizada.

Em alguns casos, o nome do equipamento também pode ser editado diretamente pela lista.

Essa alteração muda o nome do dispositivo no projeto e também será refletida na tela [Dispositivos](#).

28.14 Editar o ambiente da entrada

A coluna **Ambiente** mostra onde aquela entrada está localizada.

Revisão: 1

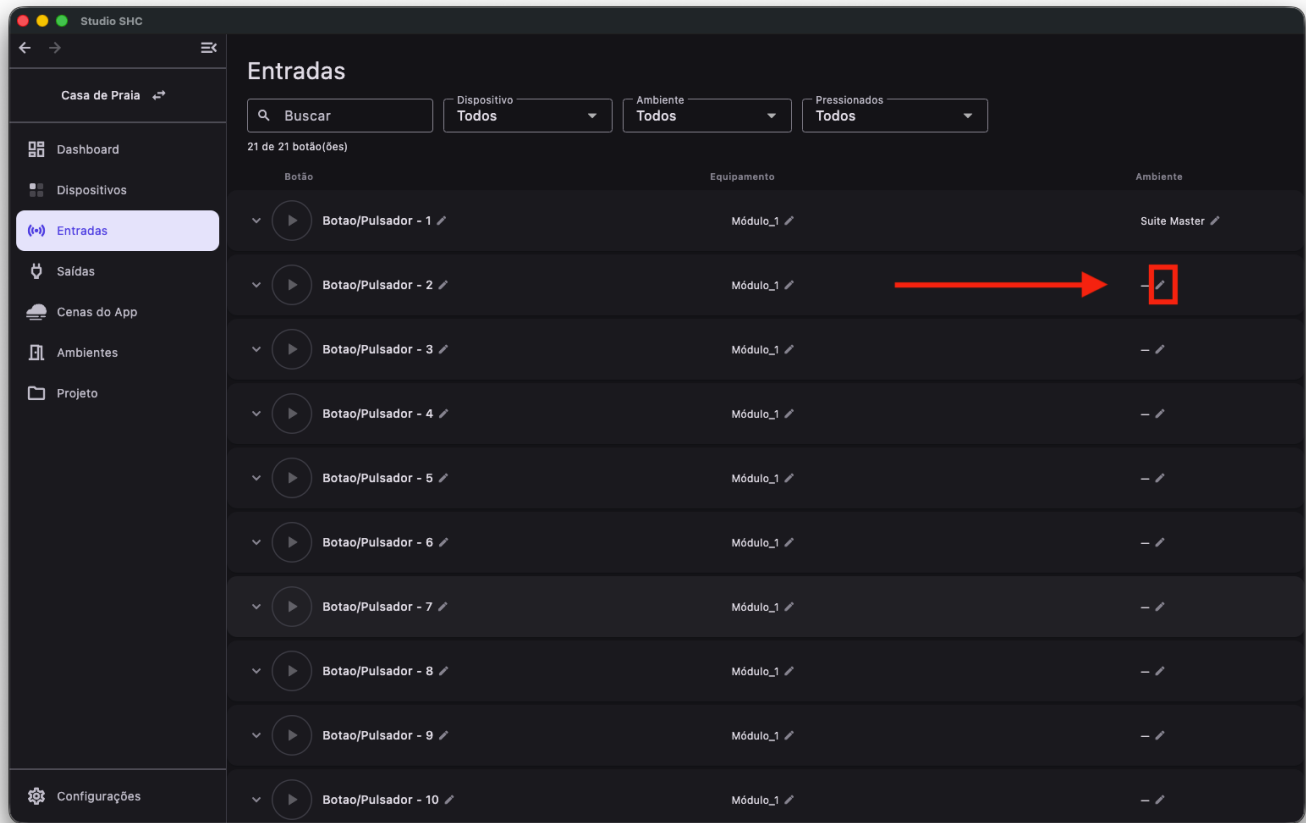
05/2026

Use esse campo para indicar o ambiente físico do botão ou pulsador, como **Sala**, **Quarto**, **Cozinha** ou **Suíte Master**.

Revisão: 1

05/2026

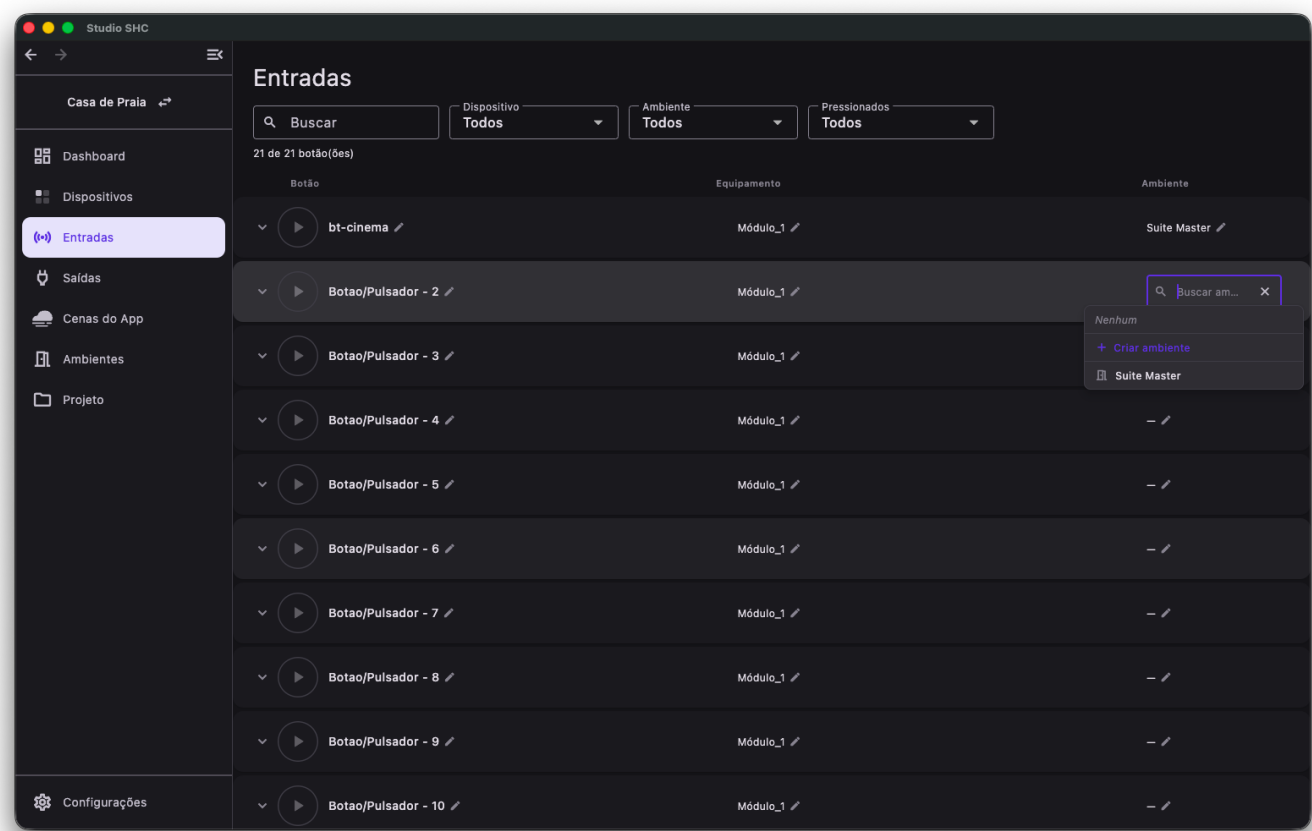
1. Encontre a entrada desejada.
2. Na coluna **Ambiente**, clique no ícone de lápis ao lado do ambiente atual.



3. Escolha um ambiente existente na lista.
4. Se quiser deixar a entrada sem ambiente, selecione **Nenhum**, quando disponível.
5. Se o ambiente ainda não existir, use a opção **Criar ambiente**.

Revisão: 1

05/2026



Depois de seleccionar, o ambiente passa a aparecer na linha da entrada.

Para entender melhor como os ambientes funcionam, veja [Vincular dispositivos a ambientes](#).

28.15 Teclas fixas que compartilham o ambiente

Alguns modelos de equipamento têm um conjunto de teclas **fisicamente fixas**, todas no mesmo ponto da parede. Como estão no mesmo lugar, elas não podem pertencer a ambientes diferentes.

Nesses modelos, ao trocar ou remover o ambiente de uma tecla fixa pela tela **Entradas**, todas as demais teclas fixas do mesmo equipamento recebem o mesmo ambiente automaticamente, na mesma operação. Não há confirmação nem aviso.

Modelo	Teclas que compartilham o ambiente
KEYPADWIFI	As 8 primeiras teclas
KEYPADWIFI485	As 8 primeiras teclas
KEYPADWIFIV1	As 8 primeiras teclas

Alguns pontos importantes:

- A regra vale **somente na tela Entradas**. A tela **Saídas** não é afetada.
- Vale apenas para as teclas fixas. As teclas que podem ser instaladas separadamente no mesmo equipamento continuam com ambiente independente.
- Ou todas as teclas fixas mudam, ou nenhuma muda.
- A regra vale para qualquer versão do equipamento, porque depende do formato físico do produto.
- Modelos fora dessa lista mantêm o comportamento normal: um ambiente por botão.

Revisão: 1

05/2026

28.16 Dicas úteis

- Use os filtros para encontrar entradas em projetos com muitos dispositivos.
- Use **Último pressionado** para descobrir qual linha corresponde à tecla que você tem na mão.
- Clique em uma entrada para expandir e ver suas ações.
- O traço verde vertical no início da linha indica a última entrada acionada.
- Use o botão de **play** para testar uma configuração sem tocar no botão físico.
- O círculo colorido no lado direito da linha indica que aquela entrada tem alteração pendente para enviar ao dispositivo.
- Cada entrada tem duas abas: **Ação ao clicar** e **Ação ao segurar**.
- Se a linha não expandir, procure o botão **Resolver** ou confira se o equipamento está no ar.
- Alterações nas ações da entrada podem gerar pendências de envio para o dispositivo. Se aparecer o aviso no Dashboard, use [Atualizar tudo](#).

Revisão: 1

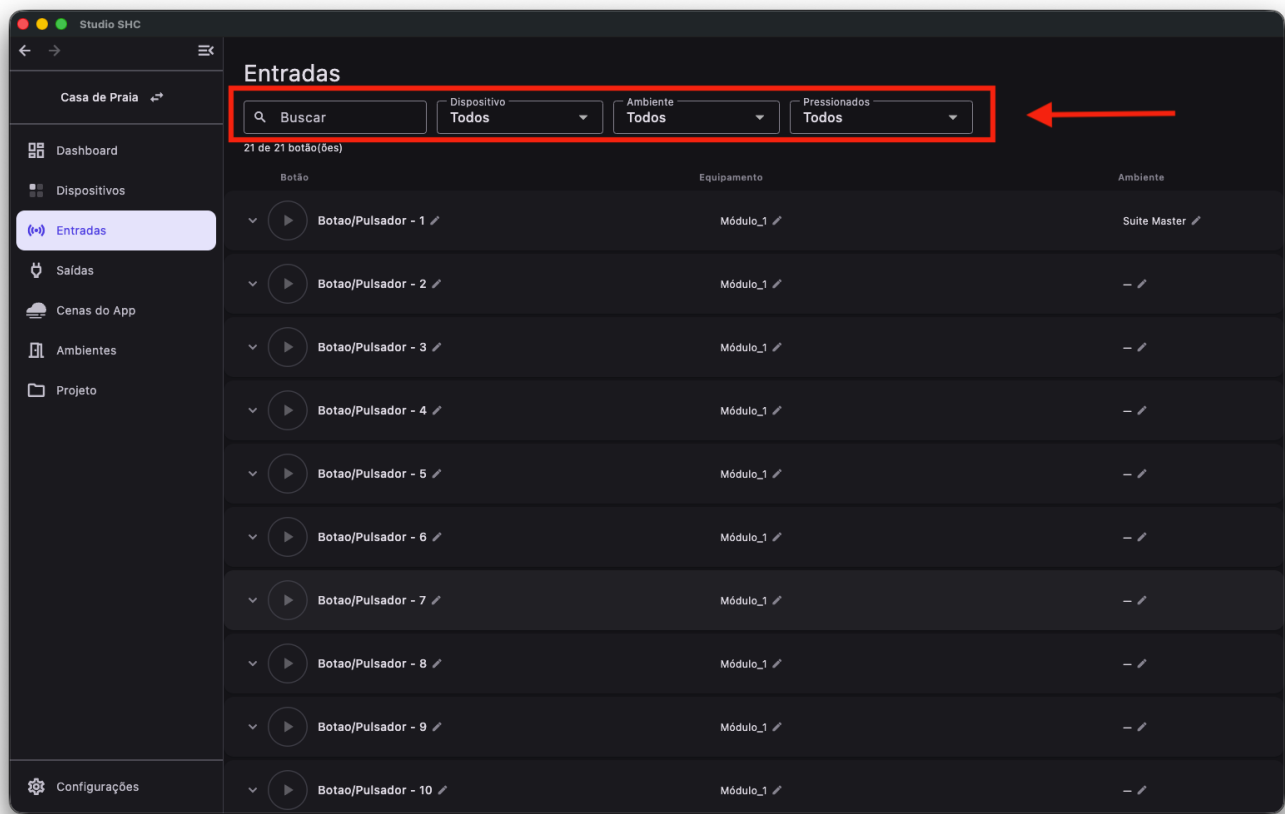
05/2026

29. Filtros e busca

A tela [Entradas](#) possui filtros para ajudar a encontrar rapidamente um botão ou pulsador. Eles são úteis principalmente em projetos com muitos dispositivos ou muitas entradas.

29.1 Onde ficam os filtros

Os filtros aparecem no topo da tela **Entradas**, acima da lista.



29.2 Filtros disponíveis

A barra pode mostrar os seguintes filtros:

Filtro	Para que serve
Buscar	Procura entradas pelo nome do botão ou pelo nome do equipamento
Dispositivo	Mostra entradas de um dispositivo específico
Ambiente	Mostra entradas vinculadas a um ambiente específico

Abaixo dos filtros, a tela mostra a contagem **N de M botão(ões)**, em que N é o total depois dos filtros e M é o total de botões do projeto.

Revisão: 1

Para identificar fisicamente um botão, a tela **Entradas** não usa filtro. Use o botão **Último pressionado**, ao lado do título. Veja [Último pressionado](#).

05/2026